

Happy CARE Smart Home

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Moderna

Yritys: Moderna Försäkringar Ab, ruotsissa rekisteröity Y-tunnus, 516403-8662, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Danmark

Tuote:
Happy CARE
Smart Home
0408-1

Tuoteseloste antaa yleiskuvan vakuutuksen sisällöstä ja kattavuudesta sekä olennaisimmista rajoituksista. Vakuutusehdoissa kerrotaan tarkasti vakuutuksen kattavuudesta.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Happy CARE Smart Home on tuotteen omistajan hyväksi ja täydentää ostokuitissa merkityn vakuutetun tuotteen turvaa.



Mitä vakuutus kattaa?

Perusturva

- ✓ Tuotteen rikkoutuminen äkillisen ja odottamattoman vahinkotapahtuman seurauksena, kuten esimerkiksi tippuminen, nestevaurio tai salamanisku.
- ✓ Toimintahäiriöt takuu- ja myyjän virhevastuun päätyttyä.
- ✓ Omavastuun hyvitys – jos vakuutettu tuote korvataan toisen vakuutuksen kautta ja vahinko myös olisi katettavissa tämän vakuutuksen kautta, korvaamme toisen vakuutuksen omavastuuosuuden mutta enintään tuotteen ostohintaan saakka.
- ✓ Mikäli vika ja/tai vahinko estää ovesta sisään tulon, vakuutus kattaa lukonvaihdon 300 EUR saakka.

Lisävalinnat

Ei ole saatavilla.



Mitä vakuutus ei kata?

Alla muutama esimerkki mitä vakuutus ei kata.

- ✗ Vahinkoja, jotka aiheutuvat tai ovat seurausta kulumisesta, käyttövirheestä, kuluttamisesta, epänormaalista käytöstä tai jostain muusta vauriosta, joka ei vaikuta tuotteen toimivuuteen.
- ✗ Kulutustarvikkeita, kuten paristoja.
- ✗ Vakuutetun tuotteen aiheuttamia vaurioita, nk. seurannaisvahinkoja.
- ✗ Tunnetut sarjaviat
- ✗ Ohjelmistoja, tietokoneviruksen tai ohjelmistovian aiheuttamaa vahinkoa tai puutteellista toimintaa, joka on seurausta tällaisesta viasta.



Onko vakuutuksen kattavuudella mitään rajoitteita?

Alla muutama esimerkki tuotevakuutuksen tavallisimmista rajoitteista.

- ! Huolimattoman käsittelyn seurauksena syntynyt vahinko.
- ! Törkeän huolimattomuuden seurauksena syntynyt vahinko.
- ! Suojeluohjeiden rikkomisen seurauksena syntynyt vahinko.
- ! Vakuutus ei kata vahinkoja, jotka ovat syntyneet huolimattomuuden, törkeän huolimattomuuden tai suojeluohjeiden rikkomisen takia.



Missä vakuutus on voimassa?

- ✓ Vakuutus on voimassa kaikissa Pohjoismaissa.



Mitkä ovat velvoitteeni?

- Vakuutuksenantajan tulee maksaa vakuutusmaksu sekä ilmoittaa oikeat yhteystiedot.
- Vahingon sattuessa tulee tehdä vahinkoilmoitus viipymättä vahingon ilmetyä.
- Olet velvollinen antamaan kaikki vakuutusasialle merkitykselliset tiedot voidaksemme käsitellä tapauksen.
- Vakuutettua tuotetta tulee käyttää nk. normaalia varovaisuutta noudattaen, siten että vahingot voidaan estää mahdollisen tehokkaasti. Esimerkiksi tuotetta ei saa käyttää sellaisessa ympäristössä, jossa vahingon vaara on ilmeinen.
- Alkuperäisen omistajan tulee ilmoittaa Moderna Försäkringarille jos tuote on myyty tai luovutettu toiselle henkilölle.
- Sinun tulee noudattaa valmistajan antamia ohjeita tuotteen asentamisesta, käyttämisestä, huoltamisesta ja kunnossapidosta.
- Jotta puutteellisesta toiminnasta johtuva vahinko voidaan korvata, tulee tuote toimittaa myymälään tai vakuutusyhtiön hyväksymään huoltokorjaamoon.



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutusmaksu maksetaan tuotteen hankinnan yhteydessä, kuitenkin viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä ja Gigantin kanssa sovitulla tavalla.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutuskausi alkaa vakuutuksen hankintapäivästä ja kun vakuutusmaksu on maksettu, sekä päättyy valitun vakuutuskauden kuluttua umpeen.



Miten irtisanon vakuutuksen?

- Vakuutuksen voi irtisanoa koska tahansa vakuutuskauden aikana. Ensimmäisen 50 päivän aikana irtisanominen tehdään myyntiliikkeeseen.
- 50 päivän jälkeen voit irtisanoa vakuutuksen kotisivuilla www.happycare.fi tai sähköpostitse: info@happycare.fi. Ilmoita ostokuitin numero irtisanomisen yhteydessä.