

Vakuutusehdot

HAPPY CARE B2B – JATKOTAKUUVAKUUTUS MATKAPUHELIMELLE



HAPPY CARE B2B – JATKOTAKUUVAKUUTUS MATKAPUHELIMELLE

Happy CARE- Jatkotakuuvakuutus antaa turvaa takuuajan päätyttyä ja kattaa toimintahäiriöt, tapahtui vahinko missä päin maailmaa tahansa. Nopea ja joustava käsittely sekä hyvä turva tuotteillesi ilman epämuukavia yllätyksiä kuten ikävähennyksiä tai korkeita omavastuita takaa asiakastyytyväisyyden. Tarjoamme turvaa, jota tavanomainen yritysvaluutus tai valmistajan takuu eivät anna.



MIKSI HAPPY CARE B2B – JATKOTAKUUVAKUUTUS MATKAPUHELIMELLE?

Happy CARE- Jatkotakuuvakuutus täydentää valmistajan antamaa perustakuuta ostaessasi matkapuhelimen sekä jatkaa turvaa takuuajan päätyttyä.

Korvaava tuote

Jos vahingoittunutta tuotetta ei korjata, saat tilalle korvaavan tuotteen vastaavilla ominaisuuksilla, tai lahjakortin tapauksissa, joissa korvaavan tuotteen hinta ylittää alkuperäisen tuotteen ostohinnan.

Ei omavastuuta

Vertaa yritysvaluutukseksi ehtoihin koskien omavastuusuutta.

Ei ikävähennystä

Vaihdon yhteydessä saat korvaavan tuotteen vastaavilla ominaisuuksilla tai, mikäli korvaus suoritetaan lahjakortilla, sen arvo vastaa alkuperäisen tuotteen ostohintaa.

Voimassa kaikkialla maailmassa

Tuotevaluutus on voimassa, tapahtui vahinko missä päin maailmaa tahansa.

Omvastuun hyvitys

Jos vahinko korvataan toisesta vakuutuksesta voit myös tehdä vahinkoilmoituksen meille. Jos vakuutettu tuote korvataan toisesta vakuutuksesta ja vahinko olisi myös katettavissa Happy CARE - Jatkotakuuvakuutuksen ehtojen mukaan, Moderna Försäkringar voi korvata toisen vakuutuksen omavastuusuuden, mutta korkeintaan vakuutetun tuotteen ostohintaan saakka.

Identiteettivarkaus

Vakuutus tarjoaa neuvoja ja on apuna oletetun identiteettivarkauden (jäljempänä ID-varkaus) yhteydessä, mikäli varkaus on tapahtunut ja dokumentoitu vakuutuskauden aikana. Vakuutus on vakuutuskauden voimassa kaikkialla maailmassa. Tarjoamme puhelinapua mahdollisen id-varkauden estämiseksi ja vahingon rajoittamiseksi.

Tietoa vakuutuksesta:

- Vakuutus on tuotekohtainen ja koskee vakuutettua matkapuhelinta, sekä on voimassa tuotteen alkuperäisen omistajan hyväksi. Tuotteen myynti tai luovutus toiselle henkilölle tulee ilmoittaa vakuutusyhtiölle.
- Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.
- Vakuutuskausi ilmenee ostokuitista.
- Korvattavan vahinkotapahtuman yhteydessä matkapuhelin ensisijaisesti korjataan.
- Jos matkapuhelinta ei korjata, suoritetaan vakuutuskorvaus joko vastaavalla tuotteella tai lahjakortilla, jonka summa vastaa vakuutetun tuotteen ostohintaa.
- Vakuutus kattaa neuvonannon ja on apuna oletetun id-varkauden yhteydessä, mikäli varkaus on tapahtunut ja dokumentoitu vakuutuskauden aikana.

Mitä vakuutus kattaa:

- Tuotteen puutteellisesta toiminnasta johtuva vahinko, joka johtuu äkillisestä ja odottamattomasta sisäisestä vauriosta.
- Omavastuusuuden, mikäli haet korvausta toisen vakuutusyhtiön kautta ja vahinko olisi myös tämän vakuutusyhtiön korvattavissa, mutta enimmillään vakuutetun tuotteen ostohintaan saakka.
- Oikeusavustus 2.500 euroon saakka per vuosi ja ID-varkaus ehdoissa määritellyllä tavalla.

Tärkeimmät rajoitukset:

- Vahinkoja, jotka ovat ulkoisen tapahtuman aiheuttamia
- Vahinkoja, jotka eivät vaikuta matkapuhelimen toimivuuteen.
- Kulutustarvikkeita, kuten esimerkiksi akkuja.
- Ohjelmistoja, tallennettuja tiedostoja, pelejä tai tietokoneviruksen ja ohjelmistovian aiheuttamaa vahinkoa tai puutteellista toimintaa, joka on seurausta tällaisesta viasta.
- Tuotteen katoamista.

Voidaksemme taata, että saat täyden korvauksen vahingon sattuessa, sinun tulee noudattaa nk. normaalia varovaisuutta tuotetta käsitellessä. Valmistajan antamia ohjeita tuotteen asentamisesta, käyttämisestä, huoltamisesta ja kunnossapitamisesta tulee noudattaa. ID-varkauden yhteydessä on tärkeää, että dokumentoit kaikki olosuhteet, tiedot ja käytettävissä olevat asiakirjat, joilla on merkitystä tapauksessa. Yleisimmät syyt korvauksen epäämiseen tai alentamiseen ovat huolimattoman käsittelyn ja/tai suojeleuhjeiden rikkomisen seurauksena syntyneet vahinko.

Jos olet eri mieltä

Asiakastyytyväisyys on meille tärkeää. Jos et ole tyytyväinen korvauskäsittelymme vahingon yhteydessä, voit tehdä muutoshakemuksen meille ja kertoa miksi et ole tyytyväinen. Otamme tapauksesi uudelleen käsitteilyyn. Lähetä valitus/vastineesi osoitteeseen: info@happycore.fi
Moderna Försäkringar
Box 7830, SE-10398 Stockholm

Me suosittelemme, että ensikädessä seuraat yllä olevia ohjeita; se riittää usein asian ratkaisemiseksi. Jos olet tyytymätön päätökseemme voi anoa uutta käsittelyä uudelleenkäsitteilyvastaavan kanssa. Pyydämme sinua kuvailemaan, mitä koet olevan väärin päätöksessä ja antamaan nimesi ja vahinkonumerosi valitusta tehdessäsi.

Voit lähettää uudelleenkäsitteilyvastaavalle viestin osoitteessa: asiakasiamies@tryg.fi

Jos haluat mieluummin hoitaa asian postitse, voit postittaa valituksen osoitteeseen:

Moderna Försäkringar
Klagomålsansvarig Affinity
Box 7830
SE-103 98 Stockholm.

Yleinen tuomioistuin

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen Moderna Försäkringin päätökseen, hakija voi nostaa kanteen Moderna Försäkringaria vastaan. Kanteen voi nostaa käräjäoikeudessa vakuutetun kotipaikassa Suomessa tai Moderna Försäkringin kotipaikassa tai kyseisen alueen käräjäoikeudessa missä

vahinkotapaus tapahtui, jollei toisin sanota Suomen kansainvälisten sopimusten mukaisesti. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun osapuolelle on ilmoitettu kirjallisesti nykyisestä vakuutus päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan umpeutumisen jälkeen oikeutta ei ole jäljellä.

Vakuutusenantaja

Moderna Försäkringar on tuotevakuutusten markkinajohtaja. Pitkä vakuutuskokemus ja tarkasti valittujen huoltokorjaamoiden koko maan kattava kontaktiverkosto takaavat parhaan mahdollisen avun ja palvelun.

Moderna Försäkringar
Y-tunnus 516403-8662
Sivuliike yhtiölle
Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666





VAKUUTUSEHDOT

Miksi Happy CARE B2B – Jatkotakuuvakuutus matkapuhelimille

Vakuutusnumero 0412-1

Voimassa 01.03.2020 alkaen

1. Vakuutettu tuote

Vakuutus koskee ainoastaan Gigantista ostettua matkapuhelinta, johon tämä vakuutus liitetty ja joka on ostokuitissa (vakuutustodistus) merkitty vakuutetuksi. Vakuutus koskee myös matkapuhelimen alkuperäisen pakkauksen mukana tulevia vakiovarusteita. Vakiovarusteilla tarkoitetaan tarvikkeita, jotka ovat oleellisia tuotteen käyttämiseen tai ohjaamiseen, kuten laturi tai vastaavaa. Ostokuitista ilmenee, minkälainen vakuutus on kyseessä, vakuutusmaksun suuruus sekä mahdollinen omavastuu.

2. Vakuutusnottaja

Vakuutusnottaja on se yritys, joka on solminut Gigantin kanssa ostosopimuksen koskien matkapuhelimia. Vakuutus on tuotteen alkuperäisen omistajan hyväksi, tai muun sellaisen tahon hyväksi, joka on myöhemmin hankkinut tai saanut vakuutetun tuotteen laillisella tavalla. Vakuutusnottajan kanssa samaistetaan myös henkilö, jolla on vakuutusnottajan suostumus pitää tuotetta hallussaan.

Vakuutusnottajan tiedonantovelvollisuus

- Vakuutusnottajalla on velvollisuus toimittaa vakuutusnottajalle oikeat yhteystiedot yhteydenottoa varten.
- Yhteydenotto voi tapahtua sähköpostitse, puhelimitse, tekstiviestillä tai kirjeitse vakuutusnottajan antamiin osoitteisiin ja numeroihin.

3. Vakuutettu

Vakuutus koskee vakuutusnottajan työntekijää, jonka käytössä Gigantista ostettu matkapuhelin on.

4. Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

5. Milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa sen hankintapäivästä eli heti, kun vakuutusnottaja on maksanut vakuutusmaksun, kuitenkin aikaisintaan ajankohdasta, jolloin vakuutusnottaja sai toimitetun tuotteen. ID-varkaus katetaan ainoastaan, mikäli se havaitaan vakuutuksen ollessa voimassa.

6. Kattavuus

Vakuutus kattaa seuraavat vakuutetulle tuotteelle aiheutuvat vahinkotapahtumat, lukuun ottamatta kohdassa 7. mainittuja poikkeuksia:

- 6.1 Tuotteen puutteellisesta toiminnasta johtuva vahinko, joka johtuu äkillisestä ja odottamattomasta sisäisestä vauriosta ja jota valmistajan takuu tai myyjän virhevastuu ei kata.
- 6.1.1 Jotta puutteellisesta toiminnasta aiheutunut vahinko voidaan korvata, tulee matkapuhelin toimittaa myymälään tai vakuutusyhtiön hyväksymään huoltokorjaamoon. Ota aina yhteyttä vakuutusnottajaan vahingon sattuessa, jotta voimme osoittaa sopivan huoltokorjaamon.
- 6.2 Jos haet ja saat korvausta toiselta vakuutusyhtiöltä ja vahinko olisi myös katettavissa Happy CARE B2B -Jatkotakuuvakuutuksen ehtojen mukaan, voimme korvata toisen vakuutuksesi omavastuusuuden, mutta enimmillään vakuutetun matkapuhelimen ostohintaan saakka.
- 6.3 **Identiteettivarkaus**
 - Identiteettivarkaus (ID-varkaus) tarkoittaa laitonta tai luvattonta henkilötiedon käyttöä taloudellisen hyödyn saamiseksi kolmannelta osapuolelta.
 - ID-varkaudella tarkoitetaan ainoastaan havaittua laitonta ja/tai luvattonta käyttöä.
 - Henkilötiedoilla tarkoitamme asiakirjoja, jotka vahvistavat vakuutetun henkilöllisyyden, esim. passi, ajokortti, pankkikortti, internet-palveluiden käyttäjänimi ja salasana, sähköinen allekirjoitus, maksuohjeet ja muu aineisto, jota voidaan käyttää henkilöllisyyden tunnistamiseen.

Neuvonta ja apu ID-varkauden tunnistamisessa

Tarjoamme seuraavia palveluja:

- Puhelinneuvontaa kuinka vakuutettu voi parhaiten estää ID-varkauden, miten rikoksen voi havaita sekä mistä vakuutetun on oltava tietoinen suojautuakseen varkauden vaarasta.
- Autamme selvittämään, mikäli vakuutusnottaja on altistettu ID-varkauksille. Tämä tarkoittaa muun muassa, että selvitämme yhteisymmärryksessä

vakuutusnottajan kanssa, onko vakuutetulle aiheutunut taloudellista vahinkoa ID-varkauden seurauksena.

Jos olet joutunut ID-varkauden uhriksi

Autamme seuraavilla tavoilla:

- Autamme vakuutusnottajaa rajoittamaan seurauksia mahdollisen pian. Tämä tarkoittaa muun muassa, että neuvomme aktiivisesti vakuutusnottajaa kiistämään kaikki ID-varkauden aiheuttamat perusteettomat vaatimukset ja näin ollen estämään, että hänelle syntyy taloudellisia menetyksiä.
- Autamme perusteettomien maksuvaatimusten riittauttamisessa
- Otamme luottolaitoksiin yhteyttä ja kiistämme perusteettomat maksuhäiriömerkinnät
- Neuvomme palauttamaan vakuutetun henkilötiedot haltuun ottamalla yhteyttä tarvittaviin viranomaisiin/yrityksiin
- Neuvomme tekemään rikosilmoituksen ID-varkauden yhteydessä
- Oikeudellinen apu asianajotoimistolta ennen oikeudellisen riidan syntymistä, jos meillä ei ole mahdollista hylätä perusteettomia vaatimuksia tai poistaa maksuhäiriömerkintöjä. Oikeudellinen riita on olemassa, jos velkoja ei peruuta vaatimustaan vakuutettua vastaan asianajajan kanssa käydyin yhteydenpidon jälkeen, esimerkiksi jos jompikumpi osapuoli on nostanut kanteen tai hakenut sovittelua tai väliliesmenettelyä. Meidän on hyväksyttävä oikeusapu ennen kuin se alkaa. Korvaamme oikeusapua enintään 2.500 euroa ID-varkautta ja vuotta kohden. Jos Moderna Försäkringar ei voi antaa oikeudellista apua, korvaamme korvauksen neuvoteltuumme palkkioista vakuutetun lakimiehen kanssa.
- 6.4 **Korvaus menetetyistä työajasta**
 - Korvaus menetetyistä työajasta, mikäli se on suora seuraus ID-varkaudesta ja henkilötietojen palauttamiseen käytetystä ajasta. Vakuutetun on dokumentoitava, että hänelle on syntynyt tappioita, esimerkiksi osoittamalla palkkaerittely, josta poissaolo ilmenee.
 - Korvaus on 200 euroa per ID-varkaus ja vuosi.

6.5 Taloudelliset tappiot

- Korvaamme vakuutetun taloudellisesta menetyksestä, joka johtuu rikollisesta toiminnasta, kuten varastettujen / kopioitujen luottokorttien maksamisesta, pankkitilivarkauksista tai tietojenkalastelusta, kun tekijä toimittaa kolmansille osapuolille tietoja, kuten vääriä sähköposteja, verkkosivustoja tai puheluita.
- Korvauksen saamiseksi vaaditaan, että muut eivät kata tappioita tai velkoja ei poista kuluja. Korvaus voidaan suorittaa vasta, kun olemme neuvotteleet vakuutetun puolesta velkojan kanssa.

Vakuutetun on luovutettava meille neuvottelut velkojen saatavista velkojan kanssa. Emme ole vastuussa väitteistä, jotka vakuutettu on hyväksynyt. Korvaus on enintään 20.000 euroa vuodessa.

6.6 Ennaltaehkäisevät toimenpiteet

- Korvaamme kohtuulliset ja tarpeelliset kustannukset petosyritysten estämiseksi. Jos suosittelemme vakuutetulle ryhtymään toimiin petosten estämiseksi ennen petosyritystä, maksamme kustannukset, jotka voivat liittyä tällaisiin toimenpiteisiin.
- Maksamme kaikki vakuutetun maksut, jotka voidaan periä vakuutetun henkilökohtaisten tietojen estämiseksi luottoyhtiöiltä ja vastaavilta verkkosivuilta. Korvaus on enintään 500 euroa vuodessa.

6.7 Pankkimaksujen jne. peruuttaminen

- Korvaamme pankkien, rahoitusyritysten tai maksupalvelujen perimät maksut, jos vakuutettu on joutunut tietojenkalasteluun, joissa huijaaja sai tietoja väärennettujen sähköpostiviestien, verkkosivujen tai puhelimen kautta.
- Korvaus on enintään 1.200 euroa vuodessa.

7. Rajoitukset ja poikkeukset

Vakuutus ei korvaa:

- 7.1 Sellaisia vahinkoja, jotka on aiheuttanut ulkoinen tapahtuma, tai ovat seurasta kulumisesta, kuluttamisesta, epänormaalista tai virheellisestä käytöstä, teollisesta käytöstä, kaupallisesta käytöstä, asennusvirheistä, iän mukanaan tuomista muutoksista, värin tai muodon muuttumisesta, kuonakerrostumista tai laiminlyödyistä kunnossapidosta tai jostain muusta vauriosta, joka ei vaikuta matkapuhelimen toimivuuteen, kuten kotelon naarmut, jotka luokitellaan ns. kosmeettiseksi vaurioksi.
- 7.2 Kulutustarvikkeita, kuten esimerkiksi akkuja.
- 7.3 Kustannuksia, jotka aiheutuvat säännöllisestä kunnossapidosta, säätämisestä, muuntelemisesta tai huoltamisesta, tai näistä toimenpiteistä aiheutuneita vaurioita.
- 7.4 Vakuutetun matkapuhelimen aiheuttamia vaurioita, ns. seurannaisvahinkoja.
- 7.5 Kustannuksia, jotka aiheutuvat laitteiston purkamisesta ja/ tai kokoamisesta vaurion yhteydessä.

7.6 Tallennetun tiedon tai ohjelmiston aiheuttamaa vahinkoa tai katoamista, sisältäen (mutta ei ainoastaan) kaikenlaiset tiedostot, videot, äänitiedostot, sovellukset, kuvat ja pelit. Ohjelmistovikoja tai tietokoneviruksen aiheuttamaa vahinkoa tai puutteellista toimintaa, joka on seurausta tällaisesta viasta.

7.7 Lisäkustannuksista, jotka aiheutuvat sen seurauksena, että on käytetty ilman perusteltua syytä muuta kuin vakuutusenantajan osoittamaa huoltokorjaamaa. Ota sen vuoksi aina yhteyttä vakuutusenantajaan vahingon sattuessa, jotta voimme osoittaa sopivan huoltokorjaamon.

7.8 Kaikki tapahtumat ja vahingot, jotka ovat vakuutusenantajan tahallisen teon aiheuttamat.

7.9 Vakuutetuksi tuotteeksi ei lasketa ns. kylläistuotteita, jotka sisältyvät tuotteen alkuperäispakkaukseen rajoitetun ajan ja liittyvät erikoistarjoukseen tai mainoskampanjaan.

Poikkeukset koskien ID-varkauksia:

- 7.10 Vakuutusenantajan ammattiin tai liiketoimintaan liittyvä ID-varkaus.
- 7.11 Vakuutusenantajan puolison, avopuolison, kumppanin, lasten tai vanhempien suorittamat teot.
- 7.12 Vahingot, jotka ovat tapahtuneet vakuutuskauden ulkopuolella.
- 7.13 Muut kuin kuvatut taloudelliset tappiot.
- 7.14 Muiden kuin kuvattujen henkilöilystietojen kustannukset.
- 7.15 Oikeusapu oikeudellisen riidan syntyminen jälkeen.
- 7.16 ID-varkauudet, joissa laiton tai luvaton käyttö on tai olisi pitänyt havaita ennen vakuutuksen voimaantuloa.
- 7.17 Ennen vakuutuksen voimaantuloa meneillään olevat oikeudelliset riidat velkojen tai viranomaisten kanssa.

8. Määritelmät

- Korvaavalla tuotteella tarkoitetaan joko uutta tuotetta tai kunnostettua tuotetta.
- ID-varkauksella tarkoitetaan tilanteita, joissa kolmas osapuoli käyttää ilman vakuutusenantajan suostumusta vakuutetun henkilötietoja petoksen tai rikoksen tekoon. Esimerkiksi voidaan avata pankkitili, hakea luottokorttia, lainaa tai rekisteröidä puhelinliittymä vakuutetun nimessä.
- ID-petoksilla tarkoitetaan tässä vakuutusessa sitä, että joku tarkoituksella harhaan johtaa/huijaa vakuutettua paljastamaan henkilökohtaisia tietojaan, mikä aiheuttaa vakuutetulle taloudellista menetystä.
- Jokaisen toimenpide tai useiden asiaan liittyvien toimien, jotka tapahtuvat ID-varkauden seurauksena, katsotaan olevan sama ID-varkaus.
- Henkilöilystiedostuksella tarkoitetaan arvoasiakirjaa, joka soveltuu vakuutetun tunnistamiseen. passi, sosiaaliturvatunnus, kirjautumiskoodit, digitaalinen allekirjoitus, PIN-koodit jne.

- Oikeusavun kustannuksella tarkoitetaan oikeusavun kustannusta ennen oikeudellisen riidan syntymistä, jos ID-varkauden vuoksi ei ole mahdollista kieltäytyä perusteettomista vaatimuksista. Oikeudelliset kulut on hyväksyttävä etukäteen, joten ota aina yhteyttä vakuutusenantajaan ensin.

9. Omavastuu

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

10. Huolellisuusmääräykset

Vakuutusenantajan tulee noudattaa valmistajan antamia ohjeita tuotteen kokoamisesta, asentamisesta, käyttämisestä, kunnossa pitämisestä ja huoltamisesta.

ID-varkauksien sattuessa:

- tulee tehdä vahinkoilmoitus viipymättä heti, kun ID-varkaus on havaittu.
- tulee tehdä poliisille rikosilmoitus ja liitettävä se vahinkoilmoitukseen vakuutusyhtiölle
- ilmoittaa kortinantajille, pankkeille ja muille merkityksellisille tahoille tapahtuneesta ID-varkauksesta.
- vakuutetun on noudatettava tavanomaista huolellisuutta henkilötietojen ja todisteiden kanssa.
- vakuutetun on dokumentoitava tiedot ja saatavilla olevat asiakirjat tapauksen kannalta merkityksellisistä olosuhteista. Esimerkiksi tapauksen selvittelyyn kulutettu aika, maksetut omavastuut sekä kohtuulliset ja tarpeelliset kulut petosyritysten estämiseksi.

Mikäli suojeleuhjeita ja huolellisuusmääräyksiä ei ole noudatettu

Mikäli huolellisuusmääräyksiä ei ole noudatettu, korvausta voidaan alentaa tai evätä kokonaan, paitsi jos laiminlyönti on niin vähäinen, ettei se vaikuta vahinkoon millään tavalla.

11. Korvausmääräykset

Tähän tuotevakuutuksen piiriin kuuluvista vahingoista korvataan matkapuhelimen korjauskustannukset, kuitenkin korkeintaan matkapuhelimen ostohintaan saakka. Ellei matkapuhelinta korjata, vakuutuskorvaus suoritetaan korvaamalla vahingoittunut tuote samanmallisella ja -merkkisellä tuotteella tai, jos sellaista ei ole saatavana, lähinnä ominaisuuksiltaan vastaavalla tuotteella kuin vahingoittunut tuote, mutta kuitenkin enintään tuotteen alkuperäiseen ostohintaan, joka on merkitty kuittiin.

Jos myymälän valikoimasta ei löydy teknisiltä ominaisuuksiltaan vastaavaa matkapuhelinta, tai korvaavan tuotteen hinta ylittää ostohinnan, vakuutuskorvaus suoritetaan lahjakortilla, jonka arvo vastaa vakuutetun tuotteen alkuperäistä ostohintaa.

Vakuutusenantajalla on oikeus päättää, milloin matkapuhelin korjataan, korvataan uudella tuotteella, lahjakortilla tai korvaavalla tuotteella. Korvaus voidaan ainoastaan suorittaa siinä maassa, jossa matkapuhelin on ostettu.

Arvo- tai ikävähennyistä ei tehdä.

Korvattavissa olevan henkilöllisyysvarkauden yhteydessä korvaus maksetaan vahingossa hyväksyttävien esineiden perusteella, korvauksen enimmäismäärä, katso kohdat 6.3 - 6.7.

Käteinen korvaus maksetaan vain vahingon yhteydessä, katso ehtojen kohta 6.2 - 6.7. Oikeudelliset kulut on hyväksyttävä etukäteen, joten ota aina yhteyttä vakuutusentantajaan ennen kuin otat yhteyttä asianajajaan.

12. Vakuutuskausi ja irtisanominen

Vakuutuskausi alkaa vakuutuksen hankintapäivästä, joka merkitty ostokuittiin ja päättyy kuitista ilmenevän vakuutuskauden kuluttua umpeen.

Vakuutuksen voi irtisanoa vakuutuskauden aikana, mikäli vakuutustarve on lakannut. Vakuutuksen irtisanominen ensimmäisten 50 päivän aikana tulee aina tehdä siihen liikkeeseen, josta vakuutus on ostettu. Tämän jälkeen irtisanominen tehdään vakuutusyhtiölle ja palautamme jäljellä olevan vakuutusmaksun sen jälkeen, kun vakuutusyhtiön yleiskustannukset on vähennetty summasta. Jos vahinko on tapahtunut, summasta vähennetään vahinkokorvausta vastaava summa yleiskustannuksien lisäksi.

Jos vakuutusentantaja ilmoittaa vahingosta sen jälkeen, kun vakuutus on irtisanottu etukäteen ja vahinko on kuitenkin tapahtunut vakuutuksen vielä ollessa voimassa, vähennämme mahdollisen korvauksen summasta palautetun vakuutusmaksun. Irtisanomisen yhteydessä ei palauteta vakuutusmaksua, jos palautettava maksu on alle 20 euroa.

13. Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu maksetaan matkapuhelimen oston yhteydessä, kuitenkin viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä.

14. Vahingon sattuessa

Vahingon sattuessa ilmoita siitä kotisivuillamme osoitteessa www.happycare.fi tai ota yhteys Happy CARE -Vahinkokeskukseen, puh. 020 500 6500 (lankapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 7,00 snt/min, matkapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 17,00 snt/min) Vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä vahingon ilmettyä. Lisätietoja on kohdassa 15.

Vahingon tai vian ilmettyä tuotteeseen emme voi käsitellä korvausvaatimusta, jollei tuotteen suojelulukitus ole avattu, tai otettu pois käytöstä.

15. Yleiset ehdot

Jos sama matkapuhelin on vakuutettu saman riskin varalta useassa yhtiössä, on jokainen yhtiö vastuussa vakuutetulle niin kuin yhtiö olisi yksin myöntänyt vakuutuksen. Vakuutusentantajalla ei kuitenkaan ole oikeutta korkeampaan korvaukseen yhtiöiltä kuin mikä yhteensä vastaa vahingon määrää.

Jos haet korvausta petollisessa tarkoituksessa tai olet ilmoittanut, vaiennut tai salannut jotakin, jolla olisi ollut merkitystä korvausta määrättäessä tai

olet laiminlyönyt edellä ilmoitetun velvollisuutesi tai jättänyt toteuttamatta kohdien 9 ja 13 mukaiset velvoitteesi, menetät oikeuden korvaukseen.

Sama koskee vahinkoa, jonka olet aiheuttanut törkeän huolimattomuuden seurauksena tai tahallisesti. Sinun tulee toimittaa vakuutusentantajalle vahinkoilmoituksen yhteydessä kaikki vakuutusasialle merkitykselliset tiedot sekä perusteellinen kuvaus vahingon aiheuttaneesta tapahtumasta. Paikka ja aika tulee aina ilmoittaa.

Korvausta ei makseta sellaisista vahingoista, joiden syynä tai joiden laajuuteen vaikuttavana tekijänä on ollut atomiydinprosessi, vaikutukset tai vahingot ydinaseista, kemiallisista, biologisista tai radiologisista aseista, sota, sotaan rinnastettavissa oleva tapahtuma, sisällissota, vallankumous, terroriteko, kapina, mellakka, takavarikko, pakkolunastus tai viranomaistoimen seurauksena esineelle aiheutunut vahinko. Vakuutusentantaja ei vastaa tappioista, jotka syntyvät vahingonselvittelyn viivästymisestä edellisessä kappaleessa tarkoitettujen tapahtumien tai työmarkkinariitojen vuoksi. Vakuutus ei kata tai anna etuja jotka rikkovat kansainvälisiä sanktioita, kieltoja tai muuta oikeusjärjestystä joka määritelty Yhdistyneiden Kansakuntien (YK), Euroopan Unionin (EU), Iso-Britannian tai Yhdistysvaltojen (USA) toimesta.

Vakuutusentantajan maksaman korvauksen osalta vakuutusentantaja ottaa haltuunsa oikeutesi vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta taholta. Jos luovut tapahtuneen vahingon jälkeen oikeudestasi korvaukseen muulta taholta sopimuksen, takuu tai vastaavan mukaisesti tai takaisinperintäoikeudesta, vakuutusentantajan korvausvelvollisuutta rajoitetaan vastaavasti ja maksettu vakuutuskorvaus maksetaan takaisin vakuutusentantajalle.

Se, jolla on oikeus korvaukseen vakuutuksen perusteella, menettää oikeutensa, ellei hän toimita korvausvaatimustaan kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta. Mikäli vakuutusentantaja on esittänyt korvausvaatimuksensa tässä mainitussa ajassa, hänellä on aina vähintään kuusi kuukautta aikaa nostaa kanne tuomioistuimessa siitä, kun sai tietoa vakuutusentantajan lopullisesta päätöksestä.

16. Yhteenveto tietosuojakäytännöstä

Henkilötietojasi käsitellään EU:n tietosuojasetuksen ja täydentävän ruotsalaisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus, maksutiedot, muut vakuutuksen myöntämistä, uusimista, muuttamista tai muuta hallinnointia varten tarvittavat tiedot sekä tiedot, jotka annetaan korvauskäsittelyn jne. yhteydessä. Tietoja voidaan luovuttaa mainittuja tarkoituksia varten yhteistyökumppaneille EU- ja ETA-alueen sisä- ja ulkopuolelle, vakuutusdustajille tai muille samaan konserniin kuuluville yhtiöille. Lainsäädäntö voi myös edellyttää tietojen

luovuttamista viranomaisille. **Katso henkilötietojen käsittelyä koskevat täydelliset tiedot Modernan tietosuojakäytännöstä osoitteesta** www.happycare.fi/GDPR.

Moderna Försäkringar on rekisterinpitäjä. Sinulla on oikeus saada tietää, miten käsittelemme sinua koskevia tietoja, ja saada niistä ote (rekisteriote). Sinulla on myös tiettyissä tapauksissa oikeus saada virheelliset tiedot oikaistuiksi tai poistetuiksi. Voit myös pyytää tietojasi käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojasi käsittelyä sekä pyytää meille antamiesi tietojen siirtämistä jollekin toiselle (ns. oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen). Ota meihin yhteyttä sähköpostiosoitteeseen dataskydd@modernaforsakringar.se tai postiosoitteeseen Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sweden. Ottamalla meihin yhteyttä voit myös pyytää meitä lähettämään tietosuojakäytännön sinulle postitse tai kieltää henkilötietojasi käytön suoramarkkinoinnissa.

17. Vakuutus sopimuslaki

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutus sopimuslakia (28.6.1994/543) sekä muuta Suomen lainsäädäntöä.

Ellemme ole mielestäsi täyttäneet vakuutuksessa annettuja sitoumuksiamme, voit pyytää meiltä korjausta asiaan lähettämällä meille kirjeen, jossa selostat asiasi ja pyydät meiltä oikaisua asiaan. Sinulla on myös aina oikeus nostaa näiden vakuutusehtojen mukaisia oikeuksiasi koskeva kanne yleisessä tuomioistuimessa.

18. Vakuutusentantaja

Vakuutusentantaja on Moderna Försäkringar, Y-tunnus 516403-8662, Box 7830, Sveavägen 167, SE - 103 98, Stockholm.