

Kuluttajakaupan tilaus- ja toimitusehdot: Epoq-keittiöt/Gigantti

Onnitelut uudesta keittiöstä!

Keittiön ostaminen on suuri ja monivaiheinen prosessi, jossa on usein mukana monia ihmisiä ja johon liittyy tavallisesti myös huomattavia kustannuksia. Jotta sinulle asiakkaana olisi selvää, kuinka ostamasi keittiö toimitetaan, ja jotta toimitus olisi mahdollisimman vaivatonta, olemme Gigantissa laatineet seuraavat toimitusehdot. Keittiötoimituksen muilta osin sovellamme Rakennuspuusepäntuotteiden kuluttajakaupan yleisiä sopimusehtoja. (RT 2002)

Toimituksen viivästyminen

Mikäli toimitus myöhästyy (toimitus tapahtuu myöhemmin kuin alustavasti ilmoitetulla viikolla) Gigantista johtuvista syistä, asiakas on tällöin oikeutettu saamaan hyvitystä 50 euroa kullakin myöhästyneeltä viikolta. Hyvitystä maksetaan silloin, kun myöhästyminen koskee koko keittiötä tai sen välttämättömiä osia, esim. työtasoja, minkä johdosta keittiötä ei voi ottaa käyttöön. Hyvitys kattaa mahdolliset ylimääräiset asennus-, ruoka- ja muut kustannukset, jotka johtuvat myöhästymisestä. Hyvitys ei rajoita asiakkaan oikeutta vedota muihin kuluttajasuojalain mukaisiin oikeussuojakeinoihin viivästytilanteissa.

Kotiinkuljetus

Toimitamme uuden keittiön suoraan asiakkaan kotiin. Toimitus tapahtuu arkipäivisin etukäteen sovittuna ajankohtana. Toimitusosoitetta ei voi vaihtaa tilauksen jälkeen. Huomioithan, että toimitus ei sisällä pakkausten purkamista ja että keittiön asennus ja kokoaminen ovat erillisiä palveluja. Kuljettaja soittaa noin tuntia ennen varsinaista toimitusta. Siksi on tärkeää, että asiakas ilmoittaa tilauksen yhteydessä vähintään yhden tai useampia puhelinnumeroita yhteydenottoa varten. Varauduthan vastaamaan kuljettajan puheluun.

Gigantti suosittelee, ettei vanhaa keittiötä pureta eikä työmiehiä tai asentajia varata paikalle ennen kuin toimitus on kokonaan vastaanotettu ja toimituksen sisältö tarkistettu. Pyydämme huomioimaan, että Gigantin vastuu toimituksen myöhästymisestä rajoittuu edellä mainittuun summaan (ks. "Toimitustakuu") ja että asiakas ei ole oikeutettu muihin korvauksiin (esim. ruokailuun ravintolassa tai vastaavaan) mikäli toimitus myöhästyy.

Koronaviruksen (Covid-19) vaikutukset toimituksiin

Pandemiasta johtuen, on mahdollista, että toimitukset voivat viivästyä lyhyelläkin varoitusaikalla. Mikäli toimitus tai sen osa viivästy, asiakaspalvelumme ottaa sinuun yhteyttä. Jos olet tilannut oman asentajan, sähkömiehen tai putkimiehen niin suosittelemme ilmoittamaan mahdollisista viivästyksistä myös heille.

Suosittelemme, kuten yleensäkin, että vanhaa keittiötä ei pureta, ennen kuin uusi on saapunut.

Toimitus

Edellytyksenä toimitukselle on, että asiakas on suorittanut koko maksun kaikista tavaroista ja toimituksesta, sekä tilausvaiheessa allekirjoittanut työtasopiirustuksen sekä hyväksynyt toimitusehdot.

Toimituksen sujuvuuden kannalta on tärkeää, että asiakas ilmoittaa tilaushetkellä Gigantille seikoista, jotka voivat vaikuttaa toimitukseen. Näitä ovat esimerkiksi vaikeakulkuinen tie, hissi, portaikot, asunnon kerros, tarvitaanko ovikoodia jne. Pyydämme asiakasta huolehtimaan, että kuljetusautoa ja sisäänkantoa mahdollisesti häiritsevät esteet ovat mahdollisuuksien mukaan poistettu. Toimitus ei sisällä ylimääräisten kantajien tai mahdollisen nosturin vuokraamisesta aiheutuvia kustannuksia tai järjestelyitä esimerkiksi poikkeuksellisen ison tai painavan työtasoinen kohdalla.

Huomioitathan, että keittiötoimitus sisältää paljon tavaraa (keskimäärin 3-5 lavallista). Suosittelemme, että toimituksen tavarat viedään keittiön viereiseen huoneeseen, jotta keittiössä mahtuu tekemään remonttia. Muista myös suojata kunnolla asunnon lattiat (kuljettajat eivät riisu turvakengkiä työurvallisuussyistä).

Mikäli edellä mainittuja toimenpiteitä ei ole tehty ja/tai toimitusta ei voida suorittaa asiakkaasta johtuvasta syystä, asiakkaalta veloitetaan uusi toimitusmaksu. Lisätietoa saa soittamalla Gigantin asiakaspalveluun **020 321 321**.

Toimituksen voi vastaanottaa vain täysi-ikäinen henkilö ja hänen on kyettävä tarvittaessa todistamaan henkilöllisyytensä.

Toimituksen tarkastaminen

Toimituksen yhteydessä asiakkaan on tarkistettava, että pakkauksissa ja tavaroidessa ei ole mitään näkyviä vaurioita ja että kollojen lukumäärä pitää paikkansa. Näkyvät vauriot on kirjattava rahtikirjaan toimitusta vastaanotettaessa.

Mahdollisista toimituksen aiheuttamista vaurioista on reklamoitava välittömästi 48h sisällä asiakaspalveluun 020 321 321.

Tarkastathan toimituksen sisällön ennen vanhan keittiön purkua ja asennuksen aloittamista. Mikäli toimituksessa on virhe, kuten puutteita tai vaurioituneita tuotteita, asiasta on ilmoitettava mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, kuitenkin kahden kuukauden sisällä toimituksesta **Gigantin asiakaspalvelun numeroon 020 321 321 tai epoq.service@gigantti.fi**.

Onko kysyttävää keittiötilauksestasi?

Gigantin asiakaspalvelu 020 321 321 tai epoq.service@gigantti.fi
Toimitusehdot 7/2021

Toimitusajan muuttaminen

Toimitusajanmuutosta voi siirtää eteenpäin, mutta muuttamisen on tapahduttava viimeistään kolme viikkoa ennen alkuperäistä toimitusviikkoa (ts. jos toimitus tapahtuu viikolla 4, on muutos tehtävä viimeistään viikolla 1). Mikäli toimituksen muuttamista ei tehdä ajoissa, veloitamme uuden toimitusmaksun. Mahdolliset säilytyskustannukset keittiölle on 80 euroa per alkava viikko. Toimitusosoitetta ei voi muuttaa tilaamisen jälkeen.

Tilauksen peruminen ja palautusoikeus

Jos tilaus halutaan perua, mutta sen tuotanto on jo aloitettu, asiakas on tällöin velvollinen maksamaan siitä Gigantille aiheutuneet kustannukset. Asiakkaan vaatimusten mukaisesti tilatuilla tuotteilla (esim. mittatilatut työtasot tai tilauksesta maalatut ovet) ei ole peruutus-oikeutta. Keittiöillä tai sen osilla ei ole palautusoikeutta.

Mittatilatut työtasot

Allekirjoituksella asiakas hyväksyy suunnitelman mitat keittiölle ja työtasolle, eikä niitä voi muuttaa tilauksen jälkeen. Mahdollisista kuljetusvaurioista tai näkyvistä vaurioista pitää tehdä merkintä rahtikirjaan ja reklamoitava välittömästi toimituksen jälkeen, soittamalla Gigantin asiakaspalveluun **020 321 321**. Työtaso on tarkistettava ennen asennusta ja mahdollisista virheistä on reklamoitava ennen asennusta. Työtason toimitusaika on noin 6 viikkoa. Noudata työtasoinen mukana tulevia asennus- ja hoito-ohjeita.

Sävyerot

Luonnonmateriaaleissa, kuten kivi- ja puutasoissa sekä viilupintaisissa ja massiivipuuvissa voi esiintyä sävyeroja, joka on normaalia ja ominaista luonnonmateriaaleille. Maalattujen ovien kohdalla käytetty NCS-värikoodi on visuaalinen värjärjestelmä eri sävyille. Saman värikoodin väri voi näyttää erilaiselta pohjasta, maalivalmistajasta ja kiillosta riippuen.

Takuu

35 vuoden takuu keittiölle, 10 vuoden takuu keittiöhanoille ja 5 vuoden takuu sähköosille. Tutustu tarkempiin takuutietoihin osoitteesta: <https://www.gigantti.fi/cms/epoq-takuu/keittiotakuu/>

Keittiötoimituksen tarkistuslista:

Pääseekö kuljetusauto etuovelle?

Kyllä Ei

Ellei, kuinka monta metriä on pysäköintipaikalta etuovelle?

Onko talossa portaita?

Kyllä Ei

Onko talossa hissiä?

Kyllä Ei

Jos kyllä, mahtuuko työtasot hissiin?

Kyllä Ei

Ellei, onko mahdollista kantaa työtasot ylös portaita?

Kyllä Ei



Allekirjoituksella hyväksyn edellämainitut ehdot.