

Epoq-keittiöt – laatu, takuu ja ympäristö

Keittiö on kodin sydän. Vietämme paljon aikaa keittiössä, ja siksi on tärkeää, että keittiö kestää aikaa ja kulutusta. Laatikoiden ja ovien pitää kestää toistuvaa avaamista ja sulkemista päivittäin vuosien ajan. Työtasojen, altaiden ja hanojen pitää pysyä toimivina ja siisteinä vuodesta toiseen. Tämä asettaa vaatimuksia niin materiaalivalinnoille kuin tuotteiden muotoilulle. Kaikki Epoq-keittiö- ja kodinhoitohuonetuotteet laaturkastetaan, jotta voimme olla varmoja, että ne täyttävät tiukat laatuvaatimuksemme. Epoq-takuidemme ansiosta sinun ei tarvitse murehtia. Nämä takuehdot ovat voimassa 1.11.2019 jälkeen tehdyille ostoksille.

25 vuoden toimintatakuu

Keittiö on monelle kodin tärkein huone. Sinne kokoonnemme yhteisille aterioille, juttelemme päivän kulusta ja vietämme aikaa yhdessä. Meille on tärkeää, että keittiösi on laadukas, toimiva ja kestää aikaa. Siksi annamme 25 vuoden toimintatakuun sarakkeille, Click-kaapeille, Nova Pro -kiskoille ja sivupaneeleille, kaappien jaloille, ritiläkoreille kiskoineen ja metallikannattimien.

10 vuoden takuu

Annamme 10 vuoden takuun kaikille keittiökaapeillemme, sekä XP-laatikoiden kiskoille ja sivupaneeleille.

5 vuoden takuu

Annamme 5 vuoden takuun kaikille työtasoille, altaalle, vetimille, soft close -saranoille, etulevyille, peitelevyille, sokkeleille, hyllyille, hyllylevyille, LED-valoille ja pottivaloille.

2 vuoden takuu

Annamme 2 vuoden takuun hanoille sekä muille sähkötuotteille, mukaan lukien kodinkoneet.

Saatavuus

Jos jonkin tuotteen valmistaminen lopetetaan, takaamme jopa 2 vuoden saatavuuden näille tuotteille.

Mitä takuu ei kata?

Takuu ei kata kulumisia tai vaurioita, jotka aiheutuvat naarmuista, iskuista, onnettomuudesta, virheellisestä kuormituksesta tai käsittelystä tai siitä, että tuotteet on sijoitettu ulos tai kosteaan ympäristöön. Jos haluat käyttää reklamaatio-oikeutta, ilmoita vaatimuksesi kirjallisesti Gigantille ja liitä ostokuitti mukaan. Jos sinulla ei ole kuittia, asiakaspalvelu voi etsiä sen tietokannastamme.

Takuehdot, jotka koskevat yritysasiakkaita ja -projekteja:

Yritysasiakkaina tai urakoitsijan kautta ostettuihin Epoq-tuotteisiin sovelletaan omia takuehtoja. Ehdot on määriteltävä erikseen yrityssovituksesta. Jos sinulla ei ole yrityssovitusta, sovelletaan yleisiä yritysosto-/kuluttajatakuuehtoja.

Lisätietoa saat [Gigantin yritysmyynnistä](#).

Ympäristö

Työskentelemme määrätietoisesti ympäristövaikutusten vähentämiseksi, olipa kyseessä sitten tuotanto tai kuljetus. Asetamme tiukat vaatimukset tavarantoimittajille, jotta tuotteet sekä valmistetaan että kuljetetaan ympäristöystävällisesti. Epoq on Green Point -jäsen. Se tarkoittaa, että kierrätysymbolilla merkityt pakkausmateriaalimme voidaan toimittaa kierrätettäväksi jälkikäsiteltävä varten.



Turvallisuus - 25 vuoden toimivuustakuu

Yhteistyössä tavarantoimittajiemme kanssa olemme varmis-taneet koko toimintamme laadun alkaen suunnittelusta ja tuotannosta toimitukseen ja myynnin tukeen asti. Sen ansios-ta saat laatukeittiön, josta on sinulle iloa vuosiksi eteenpäin.

TUOTETURVA KODINKONEILLE

Kun ostat Gigantin kodinkoneita, voit samalla hankkia ostamaasi tuotteen tuoteturvan. Tuoteturva kattaa esimerkiksi putoamisesta, iskusta, nes-teestä tai salamaniskusta aiheutuneet odottamattomat vahingot, joita takuu ei kata. Jotain saattaa unohtua keit-totasolle, rintaliivin kaarituki juuttuu pesukoneen uumeniin tai salamanis-ku rikkoo jääkaapin. Jos olet ostanut laitteeseen tuoteturvan ja tuotteelle tapahtuu jokin vahinko, korjaamme tuotteen tai vaihdamme sen uuteen vastaavaan tuotteeseen. Tuoteturvassa ei ole ikävähennyksiä eikä huoltota-pauksissa omavastuuta. Tuoteturvan hinta vaihtelee tuotteen mukaan.