

# FÖRSÄKRINGSVILLKOR

GIGANTTI MED APPLICARE SERVICES FÖR MAC





# GIGANTTI MED APPLECARE SERVICES FÖR MAC

Försäkringsvillkor 0418-2  
Gäller från 01.04.2022

## Inledning

Denna produkt är ett samarbete mellan Moderna Försäkringar och Apple Inc. Detta betyder att ditt skydd består av två delar; ett försäkringsskydd, bestående av ett Allriskskydd och ett Stöldskydd som tillhandahålls av Moderna Försäkringar och en Förlängd garanti och Servicetjänst, som tillhandahålls av AppleCare Service. För att göra det enkelt ska endast stöld av produkten anmälas till Moderna Försäkringar, resten anmäler du direkt till AppleCare Service eller till en av Apple auktoriserad serviceverkstad som hjälper dig vidare. Genom köp av försäkringen samtycker försäkringstagaren till att Apple får tillgång till och rätt att använda såväl enhetens serienummer som försäkringstagarens Apple-ID för att kunna tillhandahålla det iCloud-skydd som ingår i försäkringen. Detta samtycke gäller för den period som iCloud-skyddet för försäkringstagarens enhet är aktivt.

## 1. Försäkrad produkt

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av Apple-produkter i något av Gigantti's varuhus (och på hemsidan) och gäller för det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat. Försäkringspremien framgår av inköpskvittot. Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna bruka eller styra produkten fullt ut, t.ex. laddare eller liknande. Försäkringspremien framgår av inköpskvittot.

## 2. Försäkringstagare

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare (försäkringstagare) av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

Det är försäkringstagarens ansvar att informera om rätt kontaktuppgifter. Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, telefon, sms eller brev.

### **3. Var försäkringen gäller**

Försäkringen gäller i hela världen.

### **4. När försäkringen gäller**

Försäkringen gäller från teckningsdatum (begynnelse dagen), det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien, dock tidigast från tidpunkten försäkringstagaren fått produkten levererad.

### **5. Omfattning**

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt, med de begränsningar som anges i punkt 6:

#### **5.1 Bristande funktion eller plötslig och oförutsedd skada**

Skada på grund av bristande funktion genom plötsligt och oförutsett inre haveri eller som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt köprättsliga regler (Konsumentskyddslagen, Köplagen). För att kunna ersätta skada genom bristande funktion eller utifrån kommande skadehändelse skall produkten lämnas in till anvisad reparatör.

#### **5.2 Självriskskydd**

Om skadan kan ersättas av din hemförsäkring kan du anmäla skadan till ditt hemförsäkringsbolag. Om den försäkrade produkten ersätts av din hemförsäkring och skadan även skulle ha omfattats av denna försäkring, kan vi ersätta dig för självrisken från hemförsäkringen, dock högst upp till den försäkrade produktens inköpspris.

### 5.3 iCloud

I försäkringen ingår ett erbjudande mot förlust av data och digitala bilder genom ett 50Gb lagringsutrymme via iCloud så länge som försäkringen är aktiv. När försäkringen löper ut kan du antingen välja att fortsätta att använda funktionen eller säga upp den. Detta ska då avtalas direkt mellan dig och Apple. Vi uppmanar dig att säkerhetskopiera dina data och digitala bilder så att de kan återskapas om din enhet går sönder eller blir stulen. Användandet av iCloud sker i enlighet med Apples villkor och regler som ska accepteras i ett separat avtal mellan dig och Apple. Om du inte accepterar Apples villkor och regler kan du inte nyttja tjänsten.

### 5.4 Stöld

Stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.  
Se punkt 7.

## 6. Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- 6.1 Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt bruk, åldersförändring, felaktig installation, felaktig montering, färg- eller formförändring, beläggning, rost, mögel eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten så som exempelvis repor i höljet.
- 6.2 Förbrukningsmaterial såsom exempelvis skärmskydd.
- 6.3 Kostnad för löpande underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan löpande åtgärd.
- 6.4 Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador. Exempelvis att parketten skadas om produkten faller i golvet.
- 6.5 Kostnad för installation, demontering och/ eller montering av utrustningen i samband med skada.
- 6.6 Skada på eller förlust av programvara, mjukvara, nedladdningar inklusive alla data, videor, musikfiler, applikationer, bilder och spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- 6.7 Skada på skärmar innebärande att bildpunkter slocknat och/eller att bilden "bränt fast".

- 6.8** Stöld eller förlust av den försäkrade produkten.
- 6.9** Du ansvarar själv för de extra kostnader som är följden av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad än Apple eller en av Apple auktoriserad verkstad.
- 6.10** Förlust av lagrad information, inklusive (men inte begränsat till) alla data, nedladdningar, videor, ljudfiler och applikationer.
- 6.11** Alla kostnader som rör återskapande och/eller ominstallation och/eller inhämtning av data.
- 6.12** Försäkringen omfattar inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande.
- 6.13** Utgifter för datatrafik i samband med nyttjande av iCloud-funktionen, praktisk support för återskapande av dina data eller förlust av data.
- 6.14** Service eller reparation (inklusive uppgraderingar) som utförs av någon som inte är Apple eller en Apple-auktoriserad serviceleverantör.
- 6.15** Utrustning med rätt till service där serienumret har ändrats, gjorts oläsligt eller tagits bort, eller utrustning med rätt till service som har öppnats, fått service, modifierats eller ändrats av någon annan än Apple eller en auktoriserad representant för Apple eller utrustning med rätt till service som innehåller komponenter som inte är auktoriserade av Apple.

## **7. Definitioner**

- Med bostad menas en fast permanent byggnad där du är folkbokförd och är bofast.
- Med fritidshus menas en fast permanent byggnad, undantaget är hotell, pensionat eller annan boendeform med kortvarigt hyreskontrakt.
- Med kontor menas en kontorsliknande arbetsplats i en fast permanent byggnad där du har ditt ordinarie arbete. Med kontor menas inte allmänna utrymmen, exempelvis offentliga miljöer som butik, bibliotek, och utställningslokaler. Med kontor menas inte heller omklädningsrum, klassrum, matsalar etc.
- Med fast permanent byggnad menas ett hus eller en stuga på en fast grund. Till exempel omfattas inte någon form av fordon, husvagn, barack eller någon form av båt, pråm eller flotte.

- Med inbrott menas att någon olovligen med våld brutit sig in i vad som enligt detta villkor klassas som bostad, kontor eller fritidshus och som uppfyller säkerhetsföreskrifterna.
- Till inbrott räknas även fall där tjuven använt nyckel, som åtkommit genom tidigare rån eller inbrott.
- Med ersättningsprodukt menas en helt ny produkt eller en renoverad produkt.

## 8. Självrisk

- Du betalar ingen självrisk i denna försäkring.

## 9. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav

### • Säkerhetsföreskrifter

Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. Produkten ska användas på ett sätt som motsvarar konsumentbruk. När du lämnar produkten i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta. I samtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen.

### • Aktsamhetskrav

Den försäkrade produkten ska handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/ instruktionsboken följas.

### • Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

## 10. Ersättningsbestämmelser

- Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens försäljningspris. Om produkten inte repareras

ersätts den med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande tekniska specifikation som den skadade produkten, dock högst upp till ursprungligt försäljningspriset som framgår av inköpskvittot.

- I de fall där en tekniskt motsvarande produkt inte finns att tillgå i återförsäljarens sortiment eller där kostnaden för en sådan överskrider försäljningspriset lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar ursprungligt försäljningspriset.
- Försäkringsgivaren avgör när ett objekt ska repareras, ersättas med ersättningsprodukt eller ersättas med presentkort samt vilken produkt som den skadade produkten ska ersättas med. Ersättning kan endast utges i samma land som produkten är inköpt.
- Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej. Försäkringen omfattar inte kostnader som orsakas av hemleverans eller installation av ersättningsprodukten.
- Kontantersättning lämnas endast i de fall där skadan ersätts av din hemförsäkring, och om vi därefter ersätter dig för din självrisk, se punkt 5.2.
- I de fall där tillverkarens/serviceverkstadens rutiner kräver förskotts- betalning av reparationsåtgärd med kreditkort, betalar försäkringstagaren för reparation och försäkringsgivaren lämnar ersättning i form av kontant- utbetalning mot uppvisande av kvitto eller som minst orderbekräftelse där priset på reparation framgår.

## 11. Försäkringstid och försäkringspremie

Försäkringsperioden löper från teckningsdatumet, se dock punkt 4, och upphör att gälla utan föregående uppsägning senast när den längsta sammanlagda försäkringstiden, 36 månader, har förflutit. Försäkringspremien framgår av inköpskvittot. Försäkringen kan alltid sägas upp under de första 50 dagarna, räknat från nyteckningsdatumet, med full returrätt av den erlagda premien. En uppsägning under de första 50 dagarna skall alltid göras till den butik där du köpt försäkringen. Dessutom kan försäkringen sägas upp när som helst under försäkringsperioden och resterande försäkringspremie återbetalas. En uppsägning efter de första 50 dagarna skall alltid göras direkt till försäkringsbolaget, genom att mejla till [info@happycare.fi](mailto:info@happycare.fi) eller skicka brev till Moderna Försäkringar, Happy CARE Skadecenter, Box 7830, SE-103 98



Stockholm, Sverige. Summor mindre än 9 EUR återbetalas inte i samband med uppsägning av försäkringen. Försäkringen kan betalas månadsvis och förlängs då en månad i taget i maximalt 36 månader, såvida den inte sägs upp tidigare.

## 12. Premiebetalning

Premien skall betalas i förskott, dock senast vid leverans av produkten. Du kan även välja att betala via automatiserade, återkommande betal-/konto-/kreditkortsdebiteringar\*. Betalar du via löpande betalningar från ditt kort ska du se till att ha täckning på kontot senast dagen före varje betalningsperiods utgång. Om du inte har täckning på kontot, eller låter bli att uppdatera kortnummer som löpt ut, sägs försäkringen upp efter påminnelse från oss. Försäkringsgivaren har rätt att justera premien i samband med förnyelse av försäkringen. Du kommer i så fall att informeras före det priset träder i kraft. Du kan när som helst under försäkringstiden avbryta din löpande försäkring genom att maila: [info@happycare.fi](mailto:info@happycare.fi), ange då ditt kvittonummer och att du vill säga upp din löpande försäkring.

\*Kortet ska vara ett debet- eller kreditkort med s.k. "off-line funktionalitet", såsom Visa eller MasterCard. Vi tar inte American Express eller Diners.

## 13. Vid skada

- Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan/stölden.
- Vid invändig eller utvändig skada på produkten kontaktas Apple på <https://support.apple.com/fi-fi> eller på telefon 080096372, mellan 08:00 - 19:45.
- För ersättningskrav grundat på skada och fel måste du läsa upp ev. produktlös innan vi kan behandla ditt ersättningskrav, i annat fall kan ersättning utebli.
- Om du mottagit ersättning från din hemförsäkring (punkt 5.2) och önskar ersättning för den betalda självriskan i den försäkringen eller om du vill anmäla stöld (enligt punkt 5.4) kontaktar du Moderna Försäkringars skadecenter på 020 500 6500 (fast telefon 8,28 cent/samtal + 7,0 cent/min, mobil-samtal 8,28 cent/samtal + 17,0 cent/min).
- Beträffande preskription, se punkt 14 nedan.

## 14. Allmänna bestämmelser

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt ovan eller inte fullgjort dina plikter enligt punkterna 9 och 13, så bortfaller din rätt till ersättning.

Detsamma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terrorhandling, upplopp eller uppror, epidemi, pandemi, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt genom myndighetsingripande.

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt. Försäkringen ger ingen täckning, förmån eller annan form av ersättning om den bryter mot en internationell sanktion, förbud eller annan rättsordning som beslutats av Förenta nationerna (FN), Europeiska unionen (EU), Storbritannien eller Förenta staterna (USA).

Du måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt ska alltid anges. I den mån försäkringsgivaren har betalt ersättning övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller från återkravs rätt, begränsas försäkringsgivarens ersättnings-skyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

Den som har ersättningsanspråk pga. försäkringen förlorar sin rätt om han inte framställer sitt anspråk mot försäkringsgivaren inom 12 månader från det att han fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning. Anspråket ska dock framställas inom 10 år efter att försäkringsfallet inträffat. Den som vill väcka talan mot försäkringsgivaren med anledning av försäkringsgivarens ersättningsbeslut förlorar sin rätt om han inte väcker talan vid domstol inom tre år från det att han fick skriftligt besked om försäkringsgivarens beslut och om denna tidsfrist. Talan kan väckas också vid domstolen på kärandens hemort.

## **15. Sammanfattning av integritetspolicy**

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på <http://www.happycore.fi/sv-FI/gdpr/finnish-swedish/>

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Du har rätt att få veta om hur dina uppgifter behandlas av oss och få ett utdrag om detta (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall. Du kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av dina uppgifter samt begära att de uppgifter du själv har lämnat till oss flyttas till någon annan (s.k. dataportabilitet). Du kontaktar oss genom att skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyn skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

## **16. Lag om försäkringsavtal**

För denna försäkring gäller lagen om försäkringsavtal (28.6.1994/543) och finsk lag i övrigt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden enligt försäkringen kan du begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ditt ärende och be om vårt yttrande. Det är också alltid möjligt att få sin rätt enligt dessa försäkringsvillkor prövad genom att väcka talan i allmän domstol.

## **17. Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.



**Vid krav på ersättning för invändig  
eller utvändig skada på produkten  
kontakta Apple på:**

<https://support.apple.com/fi-fi>

Telefon: 080096372

Öppettider:  
08:00-19:45

**Vid krav på ersättning för stöld eller  
erlagd självrisk kontakta Moderna  
Försäkringars skadecenter på:**

[www.happycare.fi](http://www.happycare.fi)

Telefon: 020 500 6 500

Öppettider:  
Vardagar 10:00-20:00  
Lördagar 11:00-16:00

Du kan också nå oss på: [info@happycare.fi](mailto:info@happycare.fi)

(fast telefon 8,28 cent/samtal + 7,0 cent/min,  
mobilsamtal 8,28 cent/samtal + 17,0 cent/min)

För mer information [www.gigantti.fi](http://www.gigantti.fi) eller ring 020 321 321



## FREE 50GB ICLOUD STORAGE OFFER DURING OFFER PERIOD

1. The valid period of the Free 50GB iCloud Storage offer (the "Offer") begins on the date of activation of the Offer and extends until either the expiration or cancellation of the Gigantti AppleCare Services plan (the "Offer Period"); provided, that if you (1) activate a new Gigantti AppleCare Services plan and (2) sign in to iCloud with the Apple ID that was originally used to activate the Offer within 28 days of such expiration or cancellation (as applicable), the new Gigantti AppleCare Services plan will take the place of the former Gigantti AppleCare Services plan with respect to these terms and your Offer will remain active.
2. **Conditions**
  - (1) You need to sign into iCloud from the device covered by the Gigantti AppleCare Services plan. iCloud is a service provided by Apple. Learn more about iCloud terms of service: <https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/fi/terms.html>
  - (2) The Apple ID used to sign into iCloud from the covered device must have Finland set as the iTunes' Country/Region.
  - (3) One free 50GB iCloud storage offer is provided for each Apple ID. Even if you have multiple covered devices, the Offer will apply once to your Apple ID account.

- (4) Your free 50GB iCloud storage can be accessed across multiple devices on which you have signed in with the same Apple ID.

### **3. Activation of Free 50GB iCloud Storage Offer**

- (1) You will receive redemption instructions from the reseller that sold you your Mac device covered by the Gigantti AppleCare Services plan. Please follow the instructions contained in such communication to access and redeem your Offer.
- (2) You may activate the free 50GB iCloud storage offer at any time following the start of your device's protection plan coverage date; provided, that such device must still be covered by the Gigantti AppleCare Services plan (e.g., such plan has not expired or been cancelled) at the time of activation.
- (3) The free 50GB iCloud storage offer start time varies depending on the iCloud storage plan you are subscribed to before activating offer.
  - (a) If you currently are on the free 5GB storage plan, the Offer will start as soon as you activate it.
  - (b) If you are currently subscribed to the 50GB paid storage plan, the Offer will start as soon as you activate it. You will get a prorated refund for the remainder of your iCloud storage plan's current billing cycle, if applicable.
  - (c) If you are already subscribed to the 200GB or 2TB iCloud storage plan, you may choose to redeem the Offer only in the event you switch to either the 5GB free storage plan or the 50GB paid storage plan at any point during the time period described above in Section 3(2).
- (4) After redeeming the Offer, you may upgrade to the 200GB or 2TB iCloud storage plan at any time, and you will be charged the corresponding regular monthly rate. After doing so, the Offer will no longer be accessible and the 50GB storage plan will only be available at its regular monthly rate.



#### 4. Consent to Conversion to Paid iCloud Storage Plan after the Offer Period / Termination of the iCloud Storage Plan

Upon expiration or cancellation of your Gigantti AppleCare Services plan, the free 50GB iCloud storage offer may expire. Thereafter:

- (1) If you are currently subscribed to a paid iCloud storage plan, your iCloud storage plan will automatically convert to a paid iCloud storage plan after the Offer Period. Your paid iCloud storage plan you have previously been subscribed to will apply from the renewal date, and you will be charged each month at the corresponding regular monthly rate, **unless you cancel at least a day before the renewal date; provided, that the monthly charges will start no earlier than 28 days after the expiration of the Offer Period.**
- (2) If you are not currently subscribed to a paid iCloud storage plan, in order to redeem the Offer, you must first agree to purchase of a paid 50GB iCloud storage plan. However, you will not be charged for such paid 50GB iCloud storage plan during the Offer Period. Your iCloud storage plan will be automatically converted from the free 50GB iCloud storage to a paid 50GB iCloud storage plan after the Offer Period. Your paid 50GB iCloud storage plan will apply from such date of conversion, and you will be charged each month at the corresponding regular monthly rate, **unless you cancel at least a day before the renewal date; provided, that the monthly charges will start no earlier than 28 days after the expiration of the Offer Period.**



I agree to these iCloud Offer Terms and Conditions.





