

Försäkringsvillkor

HAPPY CARE B2B UTÖKAD GARANTIFÖRSÄKRING FÖR VITVAROR



HAPPY CARE B2B UTÖKAD GARANTIFÖRSÄKRING FÖR VITVAROR

Försäkra din produkt hos oss så är du i trygga händer. Vår Utökade Garantiförsäkring ger skydd för funktionsfel i fem år och gäller i hela Norden. Nöjda kunder är det viktigaste för oss och det får man genom en snabb och smidig hantering samt genom att erbjuda ett bra skydd utan otrevliga överraskningar som åldersavdrag och höga självrisker när skadan är framme! Ett skydd som inte ges av garantin eller företagsförsäkringen.



VARFÖR HAPPY CARE B2B UTÖKAD GARANTIFÖRSÄKRING FÖR VITVAROR?

En trygghet för din nya produkt som innebär:

Skydd vid funktionsfel

Gäller för företag som köper vitvaror där denna försäkring ingår. Försäkringen gäller i 5 år beräknat från leveransdatum.

Ersättningsprodukt

Om den skadade produkten inte repareras får du en ersättningsprodukt med motsvarande specifikationer, dock högst upp till ursprungligt inköpspris. I de fall där ersättande produkts pris överskrider inköpspriset, lämnas ersättning i form av ett presentkort motsvarande den försäkrade produktens inköpspris.

Ingen självrisk

Jämför gärna självrisk mot den du har via din företagsförsäkring.

Inget åldersavdrag

Vid utbyte får du en ersättande produkt med motsvarande specifikationer, dock högst upp till produktens inköpspris.

Skydd i hela Norden

Din produkt är skyddad, var än i Norden skadan sker.

Självriskreducering

Om skadan täcks av en annan försäkring kan skadan anmälas via den försäkringen. Om det försäkrade objektet ersätts genom den försäkringen och skadan även skulle ha omfattats av denna försäkring, kan Moderna Försäkringar täcka självrisk från den försäkringen upp till den försäkrade varans inköpspris.

OM FÖRSÄKRINGEN

- Försäkringen följer produkten och tillhör således produktens ägare. Den ursprungliga ägaren måste anmäla till försäkringsbolaget att produkten har sålts eller överlåtits och till vem.
- Försäkringen gäller i hela Norden.
- Försäkringens löptid framgår från kvitteringen.
- Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning i första hand med reparation av produkten.
- Om produkten inte kan repareras, ersätts den med motsvarande produkt eller ett presentkort motsvarande den försäkrade produktens inköpspris.

Vad täcker försäkringen

- Funktionsfel dvs. skada genom bristande funktion så som inre haveri utan yttre åverkan.
- Självriskreducering dvs. när du fått ersättning från annat försäkringsbolag och den skadan också skulle täckas av denna försäkring, dock högst upp till produktens inköpspris.

Viktigaste begränsningarna:

- Skada som består i eller är en följd av yttre åverkan.
- Skada som inte påverkar funktionen hos produkten.
- Förbrukningsmaterial såsom t.ex. lampor och filter.
- Skada på programvara, mjukvara, lagrad media eller genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- Förlust av produkt.

Vi vill inte att rätten till ersättning ska nekas eller reduceras. Kom därför ihåg att ni har skyldighet att uppfylla vissa säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav. För att skadan så långt som möjligt ska förhindras ska ni se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. De vanligaste grunderna för att reducera eller neka ersättning är oaktsamhet eller brott mot säkerhetsföreskrifterna.

Om vi inte kommer överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om missnöje skulle uppstå kring ett beslut i samband med skada, finns möjlighet att överklaga ärendet till Moderna Försäkringar. Beskriv vad i beslutet som orsakar missnöjet. Ärendet kommer då att behandlas på nytt hos oss. Överklagan skickas till: info@happycare.fi eller Moderna Försäkringar, Box 7830, SE-10398 Stockholm.

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende hos Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer.

Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till: asiakasiamies@moderna.fi
Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar Klagomålsansvarig Affinity Box 7830

103 98 Stockholm

Om du efter omprövning fortfarande har synpunkter på beslutet kan du vända dig till:

Allmän domstol

Om försäkrad är missnöjd med Moderna Försäkringars beslut, kan den sökande väcka talan mot Moderna Försäkringar. Talan kan väckas hos tingsrätten på försäkrads hemort i Finland eller på Moderna Försäkringars hemort eller hos tingsrätten på den plats där skadefallet inträffat, om inte annat bestäms enligt Finlands internationella avtal. Talan skall väckas inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om Moderna Försäkringars beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt att väcka talan.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Bolagsverket.org.nr 516403-8662 Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.





FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Villkor Happy CARE B2B Utökad Garantiförsäkring för vitvaror

Försäkringsnummer 0404-2

Gäller från 01.04.2022

1. Försäkrad produkt

Försäkringen kan endast tecknas av bostads-utvecklingsföretag, fastighetsbolag och bostadsbolag och endast i samband med köp av produkt på Elgiganten och gäller för det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat. Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna bruka eller styra produkten fullt ut, t.ex. fjärrkontroll, laddare eller liknande. Försäkringspremie, typ av försäkring, löptid och ev. självrisk, framgår av inköpskvittot.

2. Försäkringstagare

Försäkringen gäller för den juridiska person (försäkringstagaren) som är ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten. Med försäkringstagaren jämställs den som med försäkringstagarens samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt dennes maka, make, sambo eller annan familjemedlem.

Försäkringstagarens informationsplikt

- Det är försäkringstagarens ansvar att till var tid informera om rätt kontaktuppgifter.
- Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-mail, telefon, sms eller brev.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela Norden.

4. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från teckningsdatum, det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien, dock tidigast från tidpunkten försäkringstagaren fått produkten levererad.

5. Omfattning

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt, med de begränsningar som anges i punkt 6 nedan:

- 5.1** Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom ett plötsligt, oförutsett inre haveri som inte kan ersättas genom produktgaranti eller som kan ersättas genom säljarens felansvar.

- 5.1.1** För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten lämnas in eller skickas till butik eller anvisad reparatör. Kontakta alltid försäkringsgivaren vid skada så att vi kan anvisa till rätt instans för service.

- 5.2** Om skadan täcks av en annan försäkring kan skadan anmälas via den försäkringen. Om det försäkrade objektet ersätts genom den försäkringen och skadan även skulle ha omfattats av denna försäkring, kan Moderna Försäkringar täcka självriskan från den försäkringen upp till den försäkrade varans inköpspris.

6. Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för:

- 6.1** Skada som är en följd av en utifrån kommande händelse eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, industriellt bruk, kommersiellt bruk, handhavandefel, felaktig installation, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten såsom exempelvis repor i höljet som klassas som så kallade skönhetsfel.
- 6.2** Förbrukningsmaterial såsom exempelvis lampor och filter.
- 6.3** Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.
- 6.4** Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador.
- 6.5** Kostnad för installation, demontering, och/eller montering av utrustningen i samband med skada.
- 6.6** Skada eller förlust av programvara, lagrad media, mjukvara, nedladdningar, samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- 6.7** Kostnader som är följden av att försäkringstagaren utan rimlig grund använder en annan verkstad än den försäkringsgivaren anvisat. Kontakta alltid försäkringsgivaren vid skada så att vi kan anvisa till rätt instans för service.
- 6.8** Alla händelser och skador som orsakas avsiktligt på produkten av försäkringstagaren.
- 6.9** Som försäkrad produkt räknas inte de

produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande.

7. Definitioner

Med ersättningsprodukt menas en helt ny produkt eller en renoverad produkt.

8. Självrisk

Det är inte någon självrisk i denna försäkring.

9. Säkerhetsföreskrifter

Säkerhetsföreskrifter

Försäkringstagaren ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.

Påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrifter

Har försäkringstagaren vid skadetillfället inte följt säkerhetsföreskrifterna enligt ovan, kan ersättningen minskas eller helt utebli om inte åsidosättandet kan antas ha saknat betydelse för skadan.

10. Ersättningsbestämmelser

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens inköpspris. Om produkten inte repareras ersätts den med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten, dock högst upp till inköpspriset som framgår av inköpskvittot.

I de fall där en tekniskt motsvarande produkt inte finns att tillgå i återförsäljarens sortiment eller där kostnaden för en sådan överskrider inköpspriset lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar den försäkrade produktens inköpspris. Försäkringsgivaren avgör när en produkt ska repareras, ersättas med ersättningsprodukt eller ersättas med presentkort. Ersättning kan endast ges ut i samma land som produkten är köpt i.

Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej. Kontantersättning lämnas endast i de fall där skadan ersätts genom annan försäkring, och vi därefter täcker självriskan, se punkt 5.2.

On-siteservice eller transport inom 50 km från serviceverkstaden betraktas som skälig kostnad om det på grund av produktens storlek är oskäligt att försäkringstagaren själv ska transportera produkten till serviceverkstad. Med produktens storlek menas mer än 30 kg.

Försäringsgivaren avgör i vilka fall on-siteservice eller transport ska accepteras. Kontakta därför alltid försäringsgivaren så att vi kan avgöra om rätten till on-siteservice eller transport föreligger och utse lämplig servicefirma.

11. Försäringstid och uppsägning

Försäringen löper från begynnelse dagen som anges på kvittot och upphör att gälla utan föregående uppsägning senast när försäringstiden, som framgår av kvittot, förlutit.

Försäringen kan sägas upp under försäringstidsperioden om försäringens behov har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. En uppsägning under de 50 första dagarna skall alltid göras till den butik där försäringen är köpt därefter skall den göras direkt till försäringssbolaget. Moderna Försäkringar, som återbetalar oförbrukad del av försäringstidens premie, dock med avdrag för Modernas kostnader för försäringssavtalet. Har försäringssfall inträffat anses premie för ett belopp motsvarande försäringssättning samt omkostnader vara förbrukad.

Anmäler försäkrad försäringssfall, som faller inom den försäringstid som upphört i förtid, senare och Moderna har återbetalat oförbrukad premie, avräknas från kommande försäringssättning, den premie som, med kännedom om senare anmält försäringssfall, inte skulle ha återbetalats. Belopp lägre än 20 euro återbetalas inte.

12. Premiebetalning

Premien betalas i samband med köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten.

13. Vid skada

Vid skada kontaktas Skadecenter, anmäl skada på www.happycafe.fi eller på telefon 020 500 6 500 (fast telefon 8,28 cent/samtal + 7,0 cent/min, mobilsamtal 8,28 cent/samtal + 17,0 cent/min). Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att försäringssfall fick kännedom om skadan. Beträffande preskription, se punkt 14 nedan.

För ersättningskrav grundat på skada och fel måste försäringssfallaren läsa upp eventuellt säkerhetsskydd på produkten innan vi kan behandla ersättningskravet.

14. Allmänna bestämmelser

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot försäringssfallaren som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Försäringssfallaren har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Om försäringssfallaren begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något

av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt skyldigheterna enligt ovan eller inte fullgjort plikterna enligt punkterna 9 och 13, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Det samma gäller skada som försäringssfallaren orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Försäringssfallaren måste i samband med skadeanmälan förse försäringssfallaren med alla upplysningar av betydelse för försäringssfallaren och en utförlig beskrivning av vad som hänt, plats och tidpunkt ska alltid anges.

Ingen ersättning lämnas för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, överkan eller skada från kärnvapen och/eller kemiska och/eller biologiska och/eller radiologiska vapen, krig, krigsliknande händelse, agerande av fiendemakt, inbördeskrig, myteri, revolution, terrorism, terrorhandling, upplöpp eller uppror, militärkup, revolt, civila oroligheter som antar samma proportioner som, eller motsvarar, en resning, militärkup eller övertagande av makt, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande. Försäringssfallaren är inte heller ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjs genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt. Försäringen ger ingen täckning, förmån eller annan form av ersättning om den bryter mot en internationell sanktion, förbud eller annan rättsordning som beslutats av Förenta nationerna (FN), Europeiska unionen (EU), Storbritannien eller Förenta staterna (USA).

I den mån försäringssfallaren har betalt ersättning övertar försäringssfallaren rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om försäringssfallaren efter inträffad skada avstår rätten till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller avstår från återkravs rätt, begränsas försäringssfallarens ersättningsskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäringssättning ska återbetalas till försäringssfallaren.

Vill försäringssfallaren ha försäringssättning eller annat försäringsskydd så måste försäringssfallaren väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäringssavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har försäringssfallaren framställt anspråket till försäringssfallaren inom den tid som nu angetts har försäringssfallaren alltid minst sex månader på sig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

15. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring

av försäkring eller övrig försäringssadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäringssförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäringssavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäringssansökan, utredning av försäringssfallaren samt administrering av ditt försäringssavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäringssförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. **För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäringars integritetspolicy på <http://www.happycafe.fi/sv-FI/gdpr/finnish-swedish/>.**

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Du har rätt att få veta om hur dina uppgifter behandlas av oss och få ett utdrag om detta (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall. Du kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av dina uppgifter samt begära att de uppgifter du själv har lämnat till oss flyttas till någon annan (s.k. dataportabilitet). Du kontaktar oss genom att skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyen skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

16. Lag om försäringssavtal

För denna försäkring gäller lagen om försäringssavtal (1994/543) och finsk lag i övrigt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden enligt försäringssfallaren kan du begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ditt ärende och be om vårt yttrande. Det är också alltid möjligt att få sin rätt enligt dessa försäringssfallvillkor prövad genom att väcka talan i allmän domstol.

17. Försäringssfallare

Försäringssfallare är Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.