



TUOTETURVA MATKAPUHELIMELLE

GIGANTTI VAKUUTUSTURVAN TUOTESELOSTE

Sivutoiminen vakuutusedustaja

SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade") valtuuttaa Gigantti Oy:n ("Gigantti") tämän vakuutuksen sivutoimiseksi vakuutusedustajaksi (Ancillary Insurance Intermediary, All).

Vakuuttaja ja hallinnoija

Starr Europe Insurance Limited on tämän vakuutussopimuksen vakuutuksenantaja ja sen toinen yhteisvalmistaja. Starr Europe Insurance Limitedin (yhtytysnumero: C 85380) toimintaa valvoo Malta Financial Services Authority. Yrityksen rekisteröity toimipaikka on Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road St Julians, STJ 3141 Malta.

SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade") vastaa tämän vakuutuksen hallinnoinnista ja on sen yhteisvalmistaja. SquareTrade toimii vakuutuksen välittäjänä Starr Europe Insurance Limitedin puolesta. SquareTraden rekisteröity toimipaikka on Vision Exchange Building, Territorials Street, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD1070, Malta. SquareTrade Europe Limited on rekisteröitynyt vakuutusasiamiesten luetteloon Maltan Insurance Distribution Actin mukaisesti.

SquareTraden ja Starr Europe Insurance Limitedin MFSA-rekisteröinnin voi tarkistaa osoitteesta www.mfsa.com.mt.

Vaatimukset ja tarpeet

Gigantti toimii puolestasi välittäessään vakuutuspalveluja markkinoilla.

Tämä vakuutussopimus tarjotaan ilmoittamiesi tarpeiden ja vaatimusten mukaisesti, jotka perustuvat tekemääsi tuotevalintaan. Gigantti ei anna vakuutukseen liittyvää henkilökohtaista suositusta tai neuvontaa, mutta antaa sinulle riittävästi tietoa

vaatimuksiisi ja tarpeisiisi perustuen, jotta voit tehdä tietoon perustuvan päätöksen. Sinun on itse päätettävä, sopiiko tämä vakuutus sinulle.

Gigantti tarjoaa kahta erilaista vakuutusta, jotka täyttävät erilaiset vaatimukset ja tarpeet:

- Gigantti vahinkovakuutus vastaa vaatimuksiasi ja tarpeitasi, jos haluat, että vakuutettu laite lisävarusteineen, jotka on ostettu joko Gigantin myymälästä tai verkkokaupasta, korjataan tai korvataan jos ne vahingoittuvat vahingossa tai vioittuvat valmistajan takuun päätyttyä.
- Gigantti vahinko- ja varkausvakuutus vastaa vaatimuksiasi ja tarpeitasi, jos haluat, että vakuutettu laite lisävarusteineen, jotka on ostettu joko Gigantin myymälästä tai verkkokaupasta, korjataan tai korvataan jos ne varastetaan tai vahingossa vahingoittuvat tai vioittuvat valmistajan takuun päätyttyä.

Vahinkoilmoituksen tekeminen

Jos haluat tehdä vahinkoilmoituksen, ota yhteyttä SquareTrade Europe Limitediin, hallinnoijaan, jollakin seuraavista tavoista:

Verkkosivuilla: www.squaretrade.fi

Puhelimitse: (+358) 75 326 34 64

Sähköpostitse: takuu@squaretrade.fi

Oikeutesi irtisanoa vakuutus

Jos muutat mieltäsi vakuutuksesta, voit irtisanoa sen milloin tahansa ottamalla yhteyttä Giganttiin:

<https://www.gigantti.fi/>

020 321 321

asiakaspalvelu@gigantti.fi

Irtisanominen harkinta-aikana:

Jos kadut vakuutuksen ostamista, ota yhteyttä Gigantiin:

Kuukausittain veloitettava vakuutus

Jos haluat irtisanoa kuukausittain veloitettavan vakuutus sopimuksen kolmenkymmenen (30) päivän sisällä sen ostamisesta, Giganti palauttaa sinulle koko vakuutusmaksun, jonka olet maksanut kyseisen vakuutuskauden aikana, edellyttäen että et ole tehnyt vakuutuksesi mukaista vahinkoilmoitusta ennen tätä ajankohtaa. Jos olet tehnyt hyväksytyn vahinkoilmoituksen kolmenkymmenen (30) päivän sisällä vakuutus sopimuksen solmimisesta, sinulle ei palauteta maksamaasi vakuutusmaksua.

Etukäteen maksettu vakuutus

Jos haluat irtisanoa etukäteen maksetun vakuutus sopimuksen avokaupan aikana eli viidenkymmenen (50) päivän sisällä vakuutuksesi ostamisesta, Giganti palauttaa sinulle koko vakuutusmaksun, jonka olet maksanut kyseisen vakuutuskauden aikana, edellyttäen että et ole tehnyt vakuutuksesi mukaista vahinkoilmoitusta ennen tätä ajankohtaa.

Irtisanominen harkinta-ajan jälkeen:

Jos sinulla on kuukausittain veloitettava vakuutus ja päätät irtisanoa vakuutuksesi kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua vakuutuksen ostamisesta, vakuutuksesi irtisanoaan maksetun kauden lopussa.

Jos sinulla on etukäteen maksettu vakuutus ja päätät irtisanoa vakuutuksesi viidenkymmenen (50) päivän avokaupan jälkeen, vakuutus irtisanoaan välittömästi ja palautuksesi maksetaan pro rata suhteessa jäljellä olevaan vakuutuskauteen.

Reklamaatio-oikeus

Jos et ole tyytyväinen palveluun tai vakuutuksen käsittelyyn tai sinulla on vakuutustasi koskeva reklamaatio, voit ottaa yhteyttä SquareTradeen puhelimitse numeroon (+358) 75 326 34 64, sähköpostitse osoitteeseen complaintseu@squaretrade.com tai kirjallisesti osoitteeseen: Director - Customer Experience & Service at SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta.

Lisätietoa reklamaatioiden käsittelystämme löydät vakuutusehtojen kohdassa "Reklamaatiot" tai verkkosivuiltamme www.squaretrade.fi

Jos et ole vielä lopullisen vastauksemme saatuasi tyytyväinen, sinulla on oikeus osoittaa reklamaatiosi seuraavalle taholle:

Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, St Calcedonius Square, Floriana, FRN1530, Malta.
Puhelin: (+356) 21 249 245, Sähköposti: complaint.info@asf.mt, Verkkosivu: www.financialarbiter.org.mt.

Valitukset

Jos olet edelleen tyytymätön Office of the Arbiter for Financial Servicesin päätökseen, voit valittaa Court of Appeal:iin (Inferior Jurisdiction) 20 päivän kuluessa siitä, kun sinulle on tiedotettu päätöksestä.

Tämä menettely ei rajoita oikeuttasi ryhtyä oikeustoimiin. Huomaa kuitenkin, että joissakin tapauksissa Office of the Arbiter for Financial Services ei voi käsitellä valituksia.

Sopimukseen sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Vakuutus sopimukseen ja vakuutuksen välitykseen sovelletaan Suomen lakia ja määräyksiä. Toimivaltainen tuomioistuim on Suomen yleinen tuomioistuim, käräjäoikeus ensimmäisessä oikeusasteessa.

Sopimuksen sijainti

Suomi

Sopimuksen kieli

Sopimus ja kaikki asiaankuuluvat asiakirjat toimitetaan suomeksi. Olemme sinuun yhteydessä suomeksi koskien vakuutustasi.

GIGANTTI VAHINKOSUOJA

Osa 1. Vakuutus

Alla olevien ehtojen mukaisesti **vakuutuksen alaisena oleva tuotteesi** korjataan, vaihdetaan tai korvataan muulla tavalla, **jos se vahingoittuu vahingossa tämän vakuutuksen voimassaoloaikana tai siihen tulee mekaaninen tai sähköinen vika** valmistajan takuun päättymisen jälkeen.

Tämä vakuutuskirja selittää:

- **vakuutussuojasi**,
- poikkeukset,
- kuinka ottaa **meihin** yhteyttä vahinkoilmoituksen tekemiseksi ja
- kuinka ottaa **meihin** yhteyttä jostain muusta syystä.

Lue ehdot huolella läpi ja säilytä ne turvallisessa paikassa.

Jos vakuutettu esine on **iPhone**, voit myös hyödyntää **AppleCare Services**-palveluita. **AppleCare Services**-palvelujen tarjoaminen tämän vakuutuskirjan mukaisesti ei millään tavalla vaikuta vakuutuksiin, joissa **vakuutettu tuote** on **Apple**-laite, joka ei ole **iPhone** tai Android-laite, ja ellei toisin mainita, kaikki tässä vakuutuksessa esitetyt ehdot ovat voimassa sekä **Applen** että Androidin vakuutetuille tuotteille.

Osa 2. Ota yhteyttä

Jos **haluat** ottaa meihin yhteyttä, ota yhteyttä osoitteessa: www.squaretrade.fi

Vaihtoehtoisesti **voit** myös ottaa **meihin** yhteyttä yleisissä tiedusteluissa tai reklamaatioissa jollakin seuraavista tavoista:

Kirjallisesti (ja asianomaiselle osastolle osoitettuna, alla kuvatulla tavalla):

Yleiset tiedustelut: Asiakaspalveluosasto
Vahinkoilmoitukset: Vahinkoilmoitus-osasto
Osoite: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta

Puhelimitse: (+358) 75 326 34 64, linjat ovat avoinna maanantaista perjantaihin klo 10.00–18.30 suljettu lauantaisin ja sunnuntaisin. Palvelumme **laadun parantamiseksi valvomme ja tallennamme** kaikki puhelut.

Sähköpostitse: takuu@squaretrade.fi

Reklamaation tekeminen:
Kirjallisesti, lähetettynä seuraavaan osoitteeseen:
Director - Customer Experience & Service
osoite: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta

Puhelimitse: (+358) 75 326 34 64
Sähköpostitse: complaintseu@squaretrade.com

Jos **vakuutettu laitteesi** on **iPhone**, saat **Applelta** huoltoon ja tekniseen tukeen liittyvää palvelua soittamalla **Applen** tukikeskukseen numeroon 0800 96372 tai osoitteesta apple.com/support.

Vakuutus sopimuksen irtisanominen:
Verkkosivulla: www.squaretrade.fi
Puhelimitse: (+358) 75 326 34 64
Sähköpostitse: takuu@squaretrade.fi

Osa 3. Määritelmät

Tässä vakuutuskirjassa käytetään sanoja ja lauseita, joilla on tietty alla määritelty merkitys. Seuraavat määritetyt sanat näkyvät **lihavoituna** kaikkialla, missä ne ilmestyvät tässä vakuutus kirjassa:

"tapaturmainen vahinko" tarkoittaa **vakuutetulle tuotteelle** aiheutunutta äkillistä ja odottamatonta vahinkoa, joka estää **vakuutettua tuotetta** täyttämästä suunniteltua käyttötarkoitusta syistä, joita ei muuten suljeta pois tämän vakuutuksen ehtojen mukaisesti, Esimerkkejä tämän vakuutuksen kattamasta tapaturmaisesta vahingosta ovat halkeilevat tai vahingoittuneet näytöt, latausporttien tai kaiuttimien vauriot, tulipalon, räjähdysten tai ylijännitteen aiheuttamat vahingot, esineen putoaminen, roiskeet, nestevauriot tai hiekkavauriot, jotka liittyvät **vakuutetun tuotteen** käsittelyyn ja käyttöön. **Vakuutuksesi** ei suojaa **vakuutetun tuotteen** väärinkäytöltä, kuten tämän vakuutuskirjan kohdassa 9 on määritelty, eikä kosmeettisten vaurioiden tai sellaisten vaurioiden varalta, jotka eivät vaikuta **vakuutetun tuotteen** käyttökelpoisuuteen.

"AASP" tarkoittaa **Applen** valtuuttamaa palveluntarjoajaa,

"Apple" tarkoittaa Apple Distribution International Ltd:tä, **AppleCare Services**-palveluiden tarjoajaa,

"AppleCare Services" tarkoittaa lisäpalveluita, jotka ovat saatavilla vakuutuksissa, joissa **vakuutettu tuote** on **iPhone** (tämän vakuutuskirjan mukaisesti),

"vakuutustodistus" tarkoittaa asiakirjaa, joka lähetetään **sinulle** vakuutuksen ostohetkellä, ja jossa määritellään **valitsemasi** vakuutuspaketti, **vakuutuskausi**, **vakuutettu tuote**, **vakuutusmaksu** ja **omavastuu**,

"kosmeettinen vaurio" tarkoittaa kolhuja, naarmuja, näytön halkeamia, jotka eivät peitä näyttöpaneelia, tai takapaneelin vaurioita, jotka eivät vaikuta **vakuutetun tuotteen** toimivuuteen,

"päättymispäivä" tarkoittaa päivää, jolloin tämä vakuutussuoja **päättyy** tämän **vakuutuskirjan** kohdan 13 mukaisesti,

"omavastuuosuus" tarkoittaa **vakuutustodistuksessa** mainittua soveltuvaa summaa, jonka maksat osana vahinkoilmoitusta saadaksesi tämän vakuutuksen mukaista korjausta, tuotteen vaihtoa tai muunlaista korvausta.

"vakuutettu tuote" tarkoittaa **vakuutustodistuksessasi** mainittua tuotetta, joka on tämän vakuutuksen piirissä ja joka on uusi matkapuhelin, kannettava

tietokone tai tabletti sekä lisävarusteet, kuten laturit tai kuulokkeet, jotka olivat osana vakuutetun tuotteen alkuperäistä valmistajan pakkausta, sellaisena kun se ostettiin **Gigantilta**,

"vakuutuksenantaja" tarkoittaa Starr Europe Insurance Limitediä, jonka osoite on Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Yritys on valtuutettu Malta Insurance Business Act -lain nojalla ja sitä säännellään rekisterinumerolla C85380 osoitteessa Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.,

"iPhone" tarkoittaa **Apple** iPhone -laitetta,

"mekaanisella tai sähköisellä vialla" tarkoitetaan vakuutetun tuotteen osan äkillistä ja odottamatonta vikaa valmistajan takuun päättymisen jälkeen, joka johtuu pysyvästä mekaanisesta, sähköisestä tai elektronisesta viasta, jota ei muuten suljeta pois näiden vakuutusehtojen mukaisesti, mikä saa osan lopettamaan toimintansa ja tarkoittaa, että **vakuutettu tuote** on korjattava. Esimerkki tämän vakuutuksen piiriin kuuluvasta mekaanisesta tai sähköisestä viasta on akun suorituskyky, jos sen lataus jää alle 50% alkuperäisestä kapasiteetistaan Android-laitteissa tai alle 80% alkuperäisestä kapasiteetistaan Apple-laitteissa.

"MFSA" tarkoittaa Malta Financial Services Authorityta,

"Gigantti" tarkoittaa Gigantti Oy:tä, vakuutetun tuotteen myyjää,

"vakuutuskausi" tarkoittaa (1) etukäteen maksetuissa vakuutuksissa joko kaksitoista (12) tai kaksikymmentäneljä (24) kuukautta kuten asiaankuuluvassa vakuutustodistuksessa ilmoitetaan, (2) kuukausittain veloitettavissa vakuutuksissa yhden kuukauden ajanjaksoa veloituksen jälkeen, joka alkaa alkamispäivästä ja jatkuu enintään kuudenkymmenen (60) kuukauden ajan,

"vakuutuksenottaja" tarkoittaa **vakuutustodistuksessa** mainittua henkilöä, joka hyötyy valitusta **vakuutuspaketista**,

"vakuutusmaksu" tarkoittaa summaa, joka **sinun** on maksettava kuukausittain tai etukäteen vakuutuksen

alkamispäivänä tämän vakuutuksen mukaisen **vakuutustodistuksen** mukaisesti, ja se edustaa ainoita summia, jotka sinun on maksettava tämän vakuutuksen mukaisesta **vakuutusturvasta**, mukaan lukien kaikki sovellettavat verot,

"alkamispäivä" tarkoittaa (a) myymälästä ostettaessa **vakuutetun tuotteen** ja tämän vakuutuksen ostopäivää ja (b) verkkokaupasta ostettaessa, kun vakuutus on ostettu ja **vakuutettu tuote** on lähetetty sinulle,

"me, meidän, hallinnoija" tarkoittaa SquareTrade Europe Limitediä, **vakuutusedustajaa**, joka on tämän vakuutuksen hallinnoija. SquareTrade Europe Limited on MFSA:n valtuuttama ja sääntelemä yritystunnuksella C90216. SquareTrade Europe Limited on osa yhdysvaltalaisista Allstate Corporation -vakuutus konsernia, ja

"sinä, sinun" tarkoittaa **vakuutustodistuksessa** nimettyä **vakuutuksenottajaa**.

Osa 4. Oikeutus tähän vakuutukseen

- Tämän vakuutuksen tulee olla ostettu samaan aikaan **vakuutetun tuotteen** kanssa **Gigantti-**liikkeestä Suomessa tai verkkosivustolta gigantti.fi,
- tämä vakuutus koskee vain **Gigantista** ostettuja tuotteita, jotka täyttävät **vakuutetun tuotteen** kriteerit,
- sinun** on oltava vähintään 18-vuotias, jotta voit ottaa tämän vakuutuksen; ja
- tämä vakuutus koskee vain Suomessa asuvia henkilöitä.

Osa 5. Vakuutusmaksu

Vakuutetun tuotteen vakuutusmaksu ilmoitetaan myyntihetkellä. **Vahvistamme vakuutusmaksusi** ja omavastuusi **vakuutustodistuksessa**. Maksamasi **vakuutusmaksu** sisältää sovellettavan vakuutusmaksuveron.

Etukäteen maksetut vakuutukset

Vakuutus, jossa vakuutusmaksusi koko **vakuutuskauden** ajalta (lukuun ottamatta uusintajaksoa) veloitetaan vakuutuksen alkamispäivänä.

Kuukausimaksut

Vakuutus, jossa **vakuutusmaksusi** veloitetaan samana päivänä joka kuukausi ennen seuraavan vakuutuskauden alkamista. Jokainen **vakuutusmaksu** kattaa yhden kalenterikuukauden ja **vakuutuksesi** jatkuu automaattisesti seuraavien kuukausien ajan, **ellet ole** irtisanonut **vakuutusta** ennen seuraavan kuukauden alkua.

Jos et maksa **vakuutusmaksuasi**, **Gigantti** ottaa sinuun yhteyttä maksua varten, ja jos **sinulta** jää enemmän kuin yksi **vakuutusmaksu** maksamatta, vakuutuksesi loppuu, eikä tuotteesi enää ole vakuutettu.

Vakuutusmaksun perintä

Gigantti perii **vakuutusmaksun vakuutuksenantajan** puolesta. Palautukset suorittaa **Gigantti vakuutuksenantajan** puolesta. Kun **Gigantti** siirtää **vakuutusmaksun meille**, säilytämme sitä **vakuutuksenantajan** puolesta, ja kaikki näiden ehtojen mukaisesti perimämme maksut ja suorittamamme palautukset kerätään tai palautetaan **vakuutuksenantajan** puolesta.

Osa 6. Miten palvelu toimii

Vahinkoilmoituksen tekeminen

Jos **vakuutettu tuote** vahingoittuu vahingossa **vakuutuksen** voimassaoloaikana, voit tehdä **vahinkoilmoituksen** ottamalla meihin yhteyttä mahdollisimman pian tämän **vakuutuskirjan** kohdassa 2 annettuja yhteystietojamme käyttäen. Jotta **voimme** käsitellä **vahinkoilmoitustasi**, **voimme** pyytää **sinua** vahvistamaan ja toimittamaan todisteet henkilöllisyydestäsi.

Jos **sinulla** on **vakuutettu laite** hallussasi, **vahvistamme** voimassa olevan **vakuutuksesi** yksityiskohdat ja vahinkotapahtuman olosuhteet. **Pyrimme** tekemään päätöksen **vahinkoilmoituksestasi** tässä vaiheessa. Jos **tarvitsemme** lisätietoja, ilmoitamme siitä **sinulle**.

Jos vakuutettu tuote on **iPhone**, voit myös ottaa yhteyttä **Applen** tukikeskukseen käyttämällä kohdassa 2 annettuja tietoja tai käydä **Applen** liikkeessä ja/tai **AASP:ssä**. **Applen** liikkeiden ja **AASP:n** tiedot ovat saatavilla **Applen** verkkosivuilla.

Jos **vahinkoilmoituksesi** koskee pakkauksessa olevia lisävarusteita (kuten kuulokkeita tai latureita), **emme** järjestä kyseisen lisävarusteen korjausta, ja jos **vahinkoilmoituksesi** hyväksytään, **sinulle** tarjotaan käteismaksua tai lahjakorttia (**harkintamme** mukaisesti) ilmoituksesi ratkaisemiseksi. **Voit** tehdä vahinkoilmoituksen vain pakkauksessa olevista lisätarvikkeista soittamalla SquareTradeen kohdassa 2 annettuja tietoja käyttäen.

Ostavastuun maksaminen

Vakuutuksenottajan vahinkoilmoitusta ei voida hyväksyä, ennen kuin **vakuutustodistuksessa** mainittu kyseisen **ostavastuun** maksaminen on **suoritettu**. Tämä on maksettava vahinkoilmoituksen tekohetkellä maksukortilla. Jos **vakuutetun tuotteen** arvo on pienempi kuin **ostavastuun** määrä, vähennämme **ostavastuun** sellaiseen määrään, joka ei ylitä **vakuutetun tuotteen** arvoa.

Kuinka korjaamme vakuutetun tuotteesi

Jos vahinkoilmoitusosastomme hyväksyy korjauksen, **teemme** tarvittavat järjestelyt **vakuutetun tuotteesi** korjaamiseksi. **Sinun** tulee viedä vakuutettu tuote valitsemaasi **Giganti**-myymälään.

Jos **vakuutettua tuotetta** ei voida korjata myymälässä ja se on lähetettävä korjaamolle, **järjestämme** lähetyksen ja opastamme **sinua** prosessista vahinkoilmoituksen yhteydessä. Ennen kuin viet **vakuutetun tuotteesi** **Giganti**-myymälään korjattavaksi tai lähetät sen korjaamolle, **sinun** tulee varmistaa, että kaikki alkuperäisen **vakuutettuun tuotteeseen** pääsyrajoitukset on poistettu (esim. pääsykoodit, Find My iPhone tai Android Activation Lock) mahdollisuuksien mukaan. Jos **vakuutettu tuote** on iPhone, Find My iPhone -palvelun poistamatta jättäminen voi johtaa **laitteen** hintaa vastaavaan maksuun, joka joko vähennetään **vahinkoilmoituksen** yhteydessä meille ilmoitetusta maksukortista tai laskutetaan erikseen **sinulta**.

Jos **vakuutettu tuotteesi** on Android-matkapuhelin ja vika kuuluu tämän vakuutuksen piiriin, **korjaamme vakuutetun kohteen** tai tarjoamme **sinulle** korvaavan laitteen. Huolto kestää korkeintaan 2-4 työpäivää (mukaan lukien kuljetusajan) siitä päivästä, jona olemme vastaanottaneet **vakuutetun tuotteesi**, ellei laitteen alkuperäisen valmistajan (OEM) prosessit estä

meitä saavuttamasta tätä aikataulua. Ilmoitamme **sinulle vahinkoilmoituksen** yhteydessä, jos arvioimme korjauksen kestävän tätä pidempään. **Vakuutettu tuotteesi** joko palautetaan sinulle samaan **Giganti**-myymälään, jonne jätit **vakuutetun tuotteesi**, tai halutessasi suoraan **sinulle vahinkoilmoituksen** yhteydessä ilmoittamaasi paikkaan. Mikäli emme pysty korjaamaan **vakuutettua tuotetta**, ja vahinkosi on tämän **vakuutuksen** piirissä, toimitamme sinulle **korvaavan tuotteen** eikä alkuperäistä vakuutettua tuotetta palauteta **sinulle**. Luovuttamalla **vakuutetun tuotteen** **Gigantiin** tai **korjaamolle** (tai iPhone tapauksessa Applen liikkeeseen tai AASP:hen) annat suostumuksesi siihen, että **vakuutetun tuotteen** omistusoikeus siirtyy **meille**, jos **vakuutettua tuotetta** ei voida korjata. Katso lisätietoja tämän osion kappaleesta "Kuinka korvaamme **vakuutetun tuotteesi**". Jos korjaamo havaitsee, että tapahtunut vika tai vahinko ei ole **vahinkoilmoituksen** tietojen mukainen, tai jos korjaamo ei pääse käsiksi **vakuutettuun tuotteeseen** salasanan tai muiden pääsyrajoitusten vuoksi, **vakuutettu tuote** palautetaan korjaamattomana **sinulle** tai tuhotaan pyynnöstäsi.

Tarjoamme korjauksille normaalin yhdeksänkymmenen (90) päivän takuun, **ellemme** mitätöi **vakuutetun tuotteesi** valmistajan takuuta korjataksemme tämän vakuutuksen kattamat, **vahingossa aiheutuneet vahingot**. Tapauksissa, joissa **mitätöimme** valmistajan takuun, tarjoamme **sinulle** kahden (2) vuoden **valmistajan takuuta** vastaavan takuun. Tämä yhdeksänkymmenen (90) päivän takuu tai kahden (2) vuoden valmistajan takuuta vastaava takuu, jos sellaista tarjotaan, on voimassa myös tämän vakuutuksen irtisanomisen jälkeen. Tämä valmistajan vastaava takuu ei vaikuta vakuutussuojaan, jonka tarjoamme jo **mekaanisten tai sähköisten vikojen** varalta.

Jos **vakuutettu tuote** on **iPhone**, voit myös ottaa yhteyttä **Applen** tukikeskukseen osiossa 2 annettujen tietojen avulla käyttääksesi **Applen** Mail-In-korjauspalvelua tai voit myös käydä **Applen** liikkeessä ja/tai **AASP:ssä**. **Applen** liikkeiden ja **AASP:n** tiedot ovat saatavilla **Applen** verkkosivuilla.

Jos **vakuutetussa tuotteessa**, joka on iPhone, joka viedään **Applen** liikkeeseen tai **AASP:hen** tai joka lähetetään korjattavaksi **Applen** Mail-In-korjauspalvelun kautta, havaitaan sisältävän

muuta kuin **Applen** osia, **Apple** ei korjaa kyseistä **iPhonea** ja **sinulta** voidaan veloittaa täysi **korvaavan tuotteen omavastuuosuus**, kuten mainittu **vakuutustodistuksessa**.

Emme voi hyväksyä mitään vastuuta tietojen säilyttämisestä, mukaan lukien **henkilötietosi**, jotka on tallennettu **vakuutetulle tuotteellesi** korjauksen aikana. **Sinun** on pyyhittävä ja luotava oma varmuuskopio kaikista **henkilötiedoistasi** ennen kuin lähetät **vakuutetun tuotteesi** meille tai luovutat sen joko **Gigantille**, **Applelle** tai **AASP:lle**.

Kuinka korvaamme vakuutetun tuotteesi

Jos **vahinkoilmoitusosastomme** hyväksyy korvaavan tuotteen, **me** (tai jos kyseessä on **iPhone**, jonka **olet** vienyt **Apple:n** liikkeeseen tai **AASP:hen**) voimme korvata **vakuutetun tuotteen** uudella tai tehdashuolletulla tuotteella, joka on samanlainen tai jolla on samat tekniset ominaisuudet. Korvaava tuote voi olla alkuperäisen **vakuutetun tuotteesi** uudempi versio. **Me/Apple** pyrimme myös vastaamaan alkuperäisen **vakuutetun tuotteen** väriä, mutta tämä ei välttämättä ole mahdollista kaikissa tapauksissa. Teknologinen kehitys voi myös johtaa korvaavan tuotteen toimittamiseen, jonka ostohinta on alhaisempi kuin alkuperäinen **vakuutettu tuotteesi**, mutta joka tapauksessa korvaava tuote on samaa laatua kuin alkuperäinen **vakuutettu tuotteesi** ennen vikaa tai vahinkoa. Kun **olet** vastaanottanut korvaavan tuotteen, **katsomme**, että korvaava tuote on nyt **vakuutettu tuotteesi** ja **vakuutuksesi** jatkuu.

Ilmoitamme sinulle vahinkoilmoitushetkellä, kuinka kauan korvaavan **tuotteesi** toimittaminen kestää. **Sinun** on myös oltava läsnä korvaavan tuotteen vastaanottamista varten.

Jos **ilmoitat meille** vahinkoilmoituksestasi ennen klo 18.00 maanantaista perjantaihin ja vahinkoilmoituksesi kuuluu tämän vakuutuksen piiriin, **sinulle** toimitetaan korvaava tuote 1-3 arkipäivän kuluessa **meille** ilmoittamaasi osoitteeseen Suomessa. Klo 18:00 jälkeen tehtyjen vahinkoilmoitusten kohdalla toimitus kestää yhden arkipäivän lisää. Jotkin syrjäiset sijainnit ja postinumero voi vaatia ylimääräisen toimituspäivän.

Jos **vakuutettu tuote** on **iPhone** ja **otat** yhteyttä **Applen** tukikeskukseen ja päätät käyttää **Applen** Mail-In-

korjauspalvelua, aikajaksot voivat vaihdella ja **Applen** tukikeskus neuvoa **sinua** aikatauluista.

Sinun on pyyhittävä kaikki henkilötietosi ja luotava oma varmuuskopio ennen kuin **lähetät** alkuperäisen **vakuutetun tuotteesi** meille, koska **poistamme** kaikki henkilökohtaiset tiedot alkuperäisestä **vakuutetusta tuotteestasi** osana vahinkoilmoitusta.

Sinun on lähetettävä alkuperäinen **vakuutettu tuotteesi** meille neljäntoista (14) päivän kuluessa korvaavan tuotteen vastaanottamisesta käyttämällä ennakkoon maksettua lähetyspussia, jonka toimitamme korvaavan tuotteen toimituksen yhteydessä. Jos emme saa alkuperäistä **vakuutettua tuotettasi** tämän neljäntoista (14) päivän kuluessa, korvaavan tuotteen hinta vähennetään vahinkoilmoituksen yhteydessä antamastasi maksukortista tai summa laskutetaan **sinulle**.

Ennen kuin **lähetät** alkuperäisen **vakuutetun tavaran** meille, **sinun** on varmistettava, että kaikki alkuperäisen vakuutetun kohteen pääsyrajoitukset on poistettu (esim. pääsykoodit, Find My iPhone tai Android Activation Lock) mahdollisuuksien mukaan. Jos **vakuutettu tuote** on iPhone, Find My iPhone -palvelun poistamatta jättäminen voi johtaa **laitteen** hintaa vastaavaan maksuun, joka joko vähennetään **vahinkoilmoituksen** yhteydessä meille ilmoitetusta maksukortista tai laskutetaan erikseen **sinulta**.

Toimitetulla korvaavalla tuotteella on kahden (2) vuoden valmistajan takuuta vastaava takuu, joka alkaa ajankohdasta, jolloin vastaanotat korvaavan **tuotteesi**.

Muu sovittelu

Mikäli **vahinkoilmoitusosastomme** hyväksyy vahinkoilmoituksen, mutta **vakuutettua tuotetta** ei ole mahdollista korjata (täysin harkintamme mukaan) **ratkaisemme vahinkoilmoituksen** toimittamalla **sinulle Gigantti-lahjakortin**. Tietyissä rajoitetuissa olosuhteissa **voimme** tarjota **sinulle** käteismaksun oman harkintamme mukaan. Korvaussumman määritämme **vakuutetun tuotteesi** alkuperäisen ostohinnan perusteella.

Apple Express vaihto

Jos **vakuutettu tuote** on **iPhone** ja päätät käyttää **Applen** pikavaihtopalvelua, **Apple** vaatii **vakuutetun tuotteen** palauttamista ja luottokortin valtuutuksen

antamista korvaavan tuotteen vähittäishinnan ja sovellettavien toimituskulujen vakuudeksi. Jos **et** pysty antamaan luottokortin valtuutusta, tämä palvelu ei ole käytettävissäsi. **Apple** lähettää **sinulle** korvaavan tuotteen sekä ohjeet **vakuutetun tuotteen** palautuksesta. Jos noudatat näitä ohjeita, **Apple** peruuttaa luottokortin valtuutuksen, eikä **sinua** veloiteta korvaavasta tuotteesta eikä toimituskuluista valitsemaasi toimitusosoitteeseen. Jos **et** palautaa alkuperäistä vakuutettua tuotetta ohjeiden mukaisesti tai **palautat** muun kuin **vakuutetun tuotteen**, **Apple** veloittaa luottokortiltasi valtuutetun summan.

Osa 7. Enimmäiskorvaus

Näiden ehtojen mukaisesti tämän vakuutuksen enimmäiskorvaus on rajoitettu **vakuutetun tuotteen** alkuperäiseen arvoon ostohetkellä, **vahinkoilmoitusten** määrästä riippumatta.

Osa 8. Maailmanlaajuinen kattavuus

Vakuutettu tuotteesi katetaan matkustettaessa Suomen ulkopuolelle. **Sinun** tulee ilmoittaa **meille vahinkoilmoituksestasi** mahdollisimman pian. Jos **vahinkoilmoituksesi** hyväksytään korjattavaksi, **autamme sinua** palatessasi Suomeen.

Jos **vakuutettu tuote** on **iPhone**, **voit** saada korjauksen ja vaihdon myös **Applen** liikkeessä tai **AASP:ssä** sekä Suomessa että ulkomailla. **Applen** liikkeiden ja **AASP:n** tiedot ovat saatavilla **Applen** verkkosivuilla.

Osa 9. Yleiset poikkeukset

Vakuutettu tuotteesi ei ole katettuna seuraavissa tilanteissa:

- tähän **vakuutukseen** sovellettavan **omavastuun** kustannukset, jotka on mainittu **vakuutustodistuksessa**;
- kustannukset **vakuutettuun tuotteeseen** tallennettujen tietojen (mukaan lukien yhteystiedot, valokuvat, videot, sähköpostit, viestiketjut, jne.), ohjelmistojen, datan tai musiikin korvaamisesta tai palauttamisesta,

- kustannukset, jotka ovat aiheutuneet siitä, että **vakuutettua tuotetta** ei voida käyttää **tai muut kuin vakuutetun tuotteen** korvaukseen liittyvät kustannukset,
- kosmeettiset vauriot** tai muun tyyppiset **vakuutetun tuotteen** vauriot, jotka eivät vaikuta kykyyn käyttää **vakuutettua tuotetta** tarkoitetulla tavalla, esimerkiksi kuluminen,
- tavanomaisesta kunnossapidosta, muutostöistä, huollosta, tarkastuksesta tai puhdistuksesta aiheutuvat kustannukset.
- kustannukset, jotka johtuvat siitä, että **et ole noudattanut** valmistajan ohjeita tai asennusohjeita,
- Laitteet, jotka valmistaja on vetänyt takaisin ja niihin liittyvät kulut
- Valmistajan tai jälleenmyyjän takuun kattamat kulut (mukaan lukien mahdolliset takuun päättymisen jälkeen saatavilla olevat pidennetyt takuut) tai minkä tahansa muun vakuutuksen kattamat kulut
- kustannukset, jotka aiheutuvat sodasta, terrorismista, ulkomaisista vihollisuuksista (riippumatta siitä, onko sota julistettu vai ei), yhteiskunnallisista levottomuuksista tai ydinsäteilysaasteesta;
- vahinko tai vika, jos tuotteen sarjanumerot on poistettu tai niitä on muutettu,
- vahinkoilmoitukset **vakuutuskauden** ulkopuolella tai jos **vakuutusmaksu** on erääntynyt,
- Mekaaninen tai sähköinen vika** tai **tapaturmainen vahinko**, joka johtuu **vakuutetun tuotteen** väärinkäytöstä, laiminlyönnistä, tahallisuudesta tai tahattomasta vahingoittamisesta, tai ohjelmistosta tai ohjelmoinnista, joka ei ole välttämätön laitteen käytön kannalta
- kaikenlaiset elektroniset virukset ja kaikki viat tai vauriot, jotka johtuvat käyttöasetusten muutoksista, tietojen varmuuskopioinnista tai palauttamisesta luvattomien kolmansien osapuolten tai toimitsijoiden toimesta,
- lisälaitteet tai oheislaitteet, jotka eivät olleet olennainen osa **vakuutetun tuotteen** alkuperäistä asennusta tai sisältyneet **vakuutetun tuotteen** valmistajan alkuperäiseen pakkaukseen,

- **vakuutetun tuotteen** vahingossa tai tahallisesti tapahtuva hallussapidon menettäminen; tai
- sellaisten lisävarusteiden korjaaminen tai vaihtaminen, jotka eivät olleet **vakuutetun tuotteen** alkuperäispakkauksessa.
- **vakuutetun tuotteen** varkaus tai katoaminen

Tätä vakuutusta ei voi siirtää toiselle henkilölle.

Osa 10. Sopimusehdot

(i) **Vakuutuksenantaja** voi muuttaa tai luopua näistä ehdoista:

- parantaakseen **vakuutussuojaasi**,
- noudattaakseen kaikkia sovellettavia lakeja tai määräyksiä,
- korjataakseen mahdolliset kirjoitus- tai muotoiluvirheet.

(ii) **Sinulle** ilmoitetaan vähintään kolmekymmentä (30) päivää etukäteen kirjallisesti viimeiseen tiedossamme olevaan osoitteeseesi tai sähköpostiosoitteeseesi, jonka olet toimittanut meille (oman harkintamme mukaan), kaikista tämän **vakuutuksen** vakuutusehtojen muutoksista, ellei muutos johdu lainsäädännöllisistä syistä. Jos **vakuutussuojasi** muuttuu laki- tai säädösmuutosten vuoksi, jotka eivät ole vakuutuksenantajan hallinnassa, **emme** välttämättä pysty ilmoittamaan **sinulle** kolmekymmentä (30) päivää etukäteen. Tällaisissa tapauksissa ilmoitamme **sinulle** mahdollisimman pian.

(iii) Jos **vakuutuksenantaja** muuttaa **ehtojasi** tai luopuu niistä **etkä halua** jatkaa vakuutustasi, **voit irtisanoa** vakuutuksen vakuutuskirjan kohdan 11 mukaisesti.

Osa 11. Irtisanomisoikeutesi

Sinulla on oikeus irtisanoa tämä vakuutus milloin tahansa vakuutuskauden aikana ottamalla yhteyttä **Giganttiin** kohdassa 2 mainituilla yhteystiedoilla.

Irtisanominen harkinta-aikana:

Jos haluat **irtisanoa** kuukausittain veloitettavan **vakuutussopimuksen** kolmenkymmenen (30) päivän sisällä sen ostamisesta, **Gigantti** palauttaa sinulle koko **vakuutusmaksun**, jonka olet maksanut kyseisen **vakuutuskauden** aikana, edellyttäen että et

ole tehnyt vakuutuksesi mukaista **vahinkoilmoitusta** ennen tätä ajankohtaa. Jos olet tehnyt hyväksytyyn **vahinkoilmoituksen** kolmenkymmenen (30) päivän sisällä **vakuutussopimuksen** solmimisesta, sinulle ei palauteta maksamaasi **vakuutusmaksua**.

Jos haluat irtisanoa etukäteen maksetun **vakuutussopimuksen** avokaupan aikana eli viidenkymmenen (50) päivän sisällä vakuutuksesi ostamisesta, **Gigantti** palauttaa sinulle koko **vakuutusmaksun**, jonka olet maksanut kyseisen **vakuutuskauden** aikana, edellyttäen että et ole tehnyt vakuutuksesi mukaista **vahinkoilmoitusta** ennen tätä ajankohtaa.

Irtisanominen harkinta-ajan jälkeen:

Jos sinulla on kuukausittain veloitettava vakuutus ja päätät **irtisanoa** vakuutuksesi kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua vakuutuksen ostamisesta, vakuutuksesi **irtisanotaan** maksetun kauden lopussa.

Jos sinulla on etukäteen maksettu vakuutus ja päätät **irtisanoa** vakuutuksesi viidenkymmenen (50) päivän avokaupan jälkeen, vakuutus **irtisanotaan** välittömästi ja palautuksesi maksetaan pro rata suhteessa jäljellä olevaan **vakuutuskauteen**.

Jos vakuutuksesi irtisanotaan, **et** voi ottaa vakuutusta uudelleen käyttöön.

Osa 12. Vakuutuksenantajan irtisanomisoikeus

(i) **Vakuutuksenantaja** voi irtisanoa **vakuutuksesi** välittömästi:

- jos olet antanut väärää, harhaanjohtavia tai epätäydellisiä tietoja ottaessasi vakuutuksen tai jos asiaankuuluvissa olosuhteissa voidaan osoittaa, ettet ole noudattanut kohtuullista huolellisuutta varmistaaksesi siitä, että antamasi tiedot ovat totta, riippumatta siitä, oliko teko tahallinen vai tahaton;
- jos on todisteita **sinun** (tai jonkun puolestasi toimivan henkilön) epärehellisestä tai petollisesta käytöksestä liittyen tämän vakuutuksen tarjoamaan **vakuutussuojaan**,

- (c) jos **vakuutuksenantaja** havaitsee tai saa tiedon siitä, että on olemassa muita **vakuutettua tuotetta** kattavia vakuutussopimuksia, jotka on tehty eri vakuutusyhtiöiden kanssa ja jotka tarjoavat sinulle **vakuutussuojaa** samojen vahinkotapahtumien varalta. (Ks. 15 kohta jäljempänä)
- (d) tarvittaessa sovellettavien lakien tai määräysten noudattamiseksi, tai
- (e) kuukausittaisten veloitettavien vakuutusten tapauksessa, jos **et ole** maksanut **vakuutusmaksuasi** sen erääntyessä etkä korjaa sitä kolmenkymmenen (30) päivän tai muun **kanssasi sovitun** pidennetyn ajan kuluessa.

Jos **vakuutuksenantaja** irtisanoo vakuutussuojasi tämän 12 :n i kohdan a), b) c tai e kohdan nojalla, **Gigantti** ei palauta maksamaasi **vakuutusmaksua**. Jos **vakuutuksenantaja** irtisanoo vakuutussuojasi tämän pykälän 12 (i) (d) perusteella, laskemme **vakuutusmaksun palautuksen** pro ratana siltä ajalta, jolloin **olet** ollut vakuutettu ja palautamme loppusumman, edellyttäen että et ole tehnyt vakuutuksesi mukaista **vahinkoilmoitusta** ennen tätä ajankohtaa.

- (ii) Päätöstä vakuutussuojan irtisanomisesta ei tehdä yksilötasolla, eivätkä ne perustu siihen, **oletko** tehnyt vahinkoilmoituksen, paitsi jos sovelletaan kohtaa 12 (i) (a), (b) (c) tai (e).
- (iii) **Vakuutuksesi irtisanominen** ei vaikuta **oikeuteesi** tehdä vahinkoilmoitusta mistään ennen irtisanomispäivää tapahtuneesta tapahtumasta, paitsi jos sovelletaan kohtaa 12 (i) (a), (b), (c) tai (e).

SquareTrade voi vaihtaa **vakuutuksenantajaa**, joka tarjoaa **sinulle** vakuutussuojan, mutta tekee sen vain lähettämällä **sinulle** kirjallisen ilmoituksen viimeisimpään tiedossamme olevaan osoitteeseesi tai sähköpostiosoitteeseesi tai mihin tahansa sähköpostiosoitteeseen, jonka olet antanut **meille** (**oman** harkintamme mukaan). Kirjallinen ilmoitus annetaan vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen **vakuutuksenantajan** muutoksen voimaantuloa. Näissä olosuhteissa **vakuutuksenantaja** irtisanoo **vakuutuksesi** ja **olet tämän vakuutuksen piirissä maksukauden** loppuun asti. **Et saa palautusta** mistään maksetusta **vakuutusmaksusta**.

Jos **vakuutuksesi** irtisanotaan, **et voi** ottaa **vakuutustasi** uudelleen käyttöön.

Osa 13. Päätymispäivä

Vakuutussuoja alkaa **vakuutustodistuksessasi** mainitusta **vakuutetun tuotteen ostopäivästä** tai verkko-ostoksen yhteydessä päivästä, jona **vakuutettu tuote** on lähetetty **sinulle**. **Vakuutuksesi** päättyy ensimmäisenä seuraavista vaihtoehdoista:

- päivämääränä, jolloin **ilmoitat meille**, että et enää asu Suomessa,
- päivämääränä, jolloin **irtisanot vakuutuksesi** tämän vakuutuskirjan kohdan 11 mukaisesti,
- päivämääränä, jolloin **vakuutuksenantaja** irtisanoo vakuutuksesi tämän vakuutuskirjan kohdan 12 mukaisesti,
- jos **vakuutettu tuote** on viallinen ja **palautat sen Giganttiin** täyden palautuksen saamiseksi,
- kaikkien tämän vakuutuksen mukaisesti tehtyjen hyväksyttyjen vahinkoilmoitusten yhteenlaskettu arvo saavuttaa kohdassa 7 määritellyn enimmäismäärän, tai
- muussa tapauksessa kuudenkymmenen (60) kuukauden enimmäis vakuutuskauden lopussa.

Päätymispäivänä tai sen jälkeen tehtyjä vahinkoilmoituksia ei hyväksytä.

Osa 14. Yleiset ehdot

Petos

Jos **epäilemme** petosta, **voimme** pyytää **sinulta** lisätietoja vahvistaaksemme **vahinkoilmoituksesi** tiedot. Jos **maksamme** korvauksen **sinun** (tai jonkun **puolestasi toimivan** henkilön) epärehellisen tai petollisen käytöksen seurauksena, **et ole** enää oikeutettu tämän vakuutuksen mukaisiin etuuksiin ja **vakuutuksenantaja** voi vaatia mahdollisen käteissuorituksen tai muun korvauksen palauttamista. **Vakuutuksenantaja** voi ryhtyä oikeudellisiin toimiin **sinua vastaan** minkä tahansa lajakortin palauttamisen tai muun selvityksen vuoksi ja vaatia aiheutuneiden kulujen korvaamista.

Tähän vakuutuskirjaan sovelletaan Suomen lakia.

Sinun on vastattava rehellisesti kaikkiin tietopyyntöihin, joita **teemme**, kun **haet** tämän **vakuutuskirjan** alaista vakuutusta tai haet muutosta tämän **vakuutuskirjan** kattamaan vakuutukseen. Jos jokin esittämäsi lausunto on epätosi tai harhaanjohtava, se voi vaikuttaa vakuutuksesi pätevyYTEen, aiemmin maksamiimme korvauksiin sekä mahdollisten uusien vahinkoilmoitusten hyväksymiseen.

Vakuutuksenantajalla on lakisääteinen velvollisuus estää petokset. Vahinkoilmoituksen yhteydessä kaikki tähän vakuutukseen liittyvät tiedot, jotka **olet toimittanut**, sekä muut korvaukseen liittyvät tiedot voidaan jakaa muille vakuutusyhtiöille vilpillisten vahinkoilmoitusten estämiseksi.

Osa 15. Kaksoisvakuutus

Sinun tulee ilmoittaa **vakuutuksenantajalle** muista olemassa olevista vakuutetun laitteen vakuutuksista (mukaan lukien aiemmat **AppleCare Services**-tuotteet), joista olet tehnyt sopimuksen toisten vakuuttajien kanssa ja jotka ovat saattaneet tarjota sinulle suojan samoihin vahinkotapahtumiin.

Jos tahallisesti jätät ilmoittamatta muiden vakuutusten olemassaolosta (tai jos olet jo oikeutettu **AppleCare Services**-palveluun jonkin aiemman **AppleCare**-tuotteen perusteella) ja ilmoitettu vahinko todetaan ylivakuutetuksi, **vakuutuksenantaja** voi peruuttaa vakuutuksen eikä **vakuutuksenantajalla** ole velvollisuutta korjata vakuutettua tuotetta, korvata sitä uudella, maksaa käteiskorvausta tai lahjakorttia tai mitään muuta tässä vakuutusasiakirjassa mainittua korvausta. Et myöskään ole oikeutettu **AppleCare Services** -palveluihin tämän vakuutuksen mukaisesti.

Osa 16. Reklaamat

SquareTraden tavoitteena on tarjota **asiakkaillemme** aina korkealaatuista palvelua. **Ymmärrämme**, että asiat eivät aina mene suunnitelmien mukaan ja joskus voi tuntua, että **olemme** tuottaneet pettymyksen. Jos näin käy, ota **meihin** yhteyttä

käyttämällä kohdassa 2 annettuja yhteystietoja.

Teemme parhaamme **saadaksemme** asiat kuntoon nopeasti ja oikeudenmukaisesti.

Mitä tapahtuu seuraavaksi?

Kuitaamme reklamaatiosi 1 arkipäivän kuluessa **reklamaatiosi** vastaanottamisesta. **Pidämme sinut** ajan tasalla **reklamaatiostasi** ja **annamme sinulle** kirjallisen lopullisen vastauksen 15 arkipäivän kuluessa.

Kun **olet saanut** meiltä lopullisen **vastauksen** ja jos et edelleenkään ole tyytyväinen, **sinulla** on oikeus viedä valituksesi Office of the Arbiter for Financial Services:n (OAFS) käsiteltäväksi joko suoraan tai Vakuutuslautakunnan kautta.

Jos **haluat** ensisijaisesti olla yhteydessä Vakuutuslautakuntaan, voit tehdä näin. Vakuutuslautakunta voi avustaa OAFS:n puoleen kääntymisessä ja tietyissä rajoitetuissa olosuhteissa se voi käsitellä eskaloituneen valituksen suoraan.

Porkkalankatu 1,
FI-00180
Helsinki
Puhelinnumero +358 9 6850120
Sähköpostiosoitteen info@fine.fi
Verkkosivuston osoite www.fine.fi

Voit myös toimittaa valituksen suoraan OAFS:lle. OAFS on FIN-NETin jäsen, joka on rahoituspalvelualan kuluttajavalitusten ratkaisemisesta vastaavien kansallisten organisaatioiden verkosto.

Yhteystiedot annamme aina lopullisessa vastauksessamme **sinulle**. Ne on myös esitetty alla.

The Office of the Arbiter for Financial Services
First Floor
St Calcedonius Square
Floriana
FRN1530
Malta
Puhelin: (+356) 21 249 245
Sähköposti: complaint.info@asf.mt
Verkkosivusto: www.financialarbiter.org.mt

Osa 17. Tietosuoja

Sekä Starr Europe Insurance Limited että SquareTrade Europe Limited toimivat rekisterinpitäjinä niiden tietojen osalta, joita meillä on sinusta vakuutuksen yhteydessä. Voit tarkastella asiaankuuluvia tietosuojailmoituksia osoitteesta

<https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta> tai <https://www.squaretrade.fi/tietosuojaperiaatteet/>

Keräämme, tallennamme ja käytämme seuraavia henkilötietoja, joita olet antanut meille vakuutushakemuksessasi ja vakuutuksen olemassaolon aikana:

Nimesi ja yhteystietosi,

- a. **vakuutuskirjaasi** koskevat tiedot,
- b. Tiedot vakuutuksen perusteella tekemistäsi vahinkoilmoituksista,;
- c. tiedot vakuutuksen kattamasta **vakuutetusta tuotteesta**,
- d. Palaute **sinulle** tarjoamistamme palveluistamme, ja
- e. Kopiot kirjeenvaihdosta tai tallenteet välillämme käydystä keskustelusta.

Meillä on oltava "laillinen oikeusperuste" henkilötietojesi käsittelyyn, mikä tarkoittaa, että meillä on oltava laillinen peruste henkilötietojesi keräämiselle, käyttämiselle ja tallentamiselle. Meidän on käsiteltävä ja käytettävä henkilötietojasi voidaksemme tarjota sinulle vakuutusta ja hallinnoidaksemme sitä; siksi henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä vakuutuksesi mukaisten palvelujen suorittamiseksi. Käytämme henkilötietojasi myös silloin, jos meidän tai kolmannen osapuolen edut oikeutetusti niin edellyttävät esimerkiksi hallinnoidaksemme vakuutusta, kuten esimerkiksi asiakaspalvelutarkoituksissa, käsitelläksemme vahinkoilmoituksia sekä myös vilpillisen toiminnan ehkäisemiseksi. Voimme myös käyttää henkilötietojasi tarvittaessa lakisääteisten velvoitteidemme noudattamiseksi.

Yllä mainittujen tarkoitusten yhteydessä jaamme henkilötietosi vakuutuksenantajalle (<https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>), urakoitsijoillemme ja alihankkijoillemme sekä

muille kolmansille osapuolille, jotka auttavat meitä hallinnoimaan vakuutustasi. Voit valita, annatko yllä olevat tiedot vai et, mutta jos päätät olla antamatta niitä, emme ehkä pysty tarjoamaan vakuutuksesi mukaisia palveluja. Säilytämme sinua koskevia tietoja lain ja vakuutuksenantajan edellyttämän ja salliman ajan, siltä osin kuin se on näihin tarkoituksiin tarpeen.

Voimme siirtää henkilötietojasi Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Jos teemme niin, varmistamme, että tiedot suojataan saman standardin tavoin. Tämä voidaan tehdä eri tavoilla, esimerkiksi:

- (a) siirtämällä henkilötietojasi vain maihin, joiden Euroopan komissio on katsonut tarjoavan riittävän henkilötietojen suojatason; tai
- (b) käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä erityisiä sopimuksia vastaanottajien kanssa, jotka antavat henkilötiedoille saman suojan kuin mitä niillä on Euroopassa.

Voit pyytää tietoja kaikista kansainvälisistä henkilötietojen siirroistamme Euroopan talousalueen ulkopuolelle **ottamalla meihin yhteyttä** alla olevien **yhteystietojemme** avulla.

Sinulla on laillisia oikeuksia liittyen niihin tietoihin, joita tallennamme sinusta, sisältäen oikeuden tiedonsaantiin henkilötietojen käsittelystä, pääsyyn sinua koskeviin henkilötietoihin, henkilötietojen siirrettävyyteen, oikaisemiseen, käsittelyn rajoittamiseen, poistamiseen, ja vastustamiseen. Voit halutessasi harjoittaa näitä oikeuksia lähettämällä kirjallisen pyynnön osoitteeseen SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen: privacy@squaretrade.com. Sinulla on myös oikeus valittaa asianomaiselle tietosuojaviranomaiselle, mutta suosittelemme ottamaan ensin meihin yhteyttä.

Huomioi, että oikeudet eivät ole ehdottomia ja niitä koskevat paikallisen sovellettavan lain rajoitukset. Jos **emme** pysty noudattamaan **pyyntöäsi**, annamme sinulle siihen syyn.

Tätä vakuutusta välittää SquareTrade Europe Limited, jota valvoo ja säätelee Malta Financial Services Authority (C 90216) Maltalla. Rekisteröity toimipaikka on Vision Exchange Building, Territorials Street, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD1070, Malta.

Vakuutuksenantaja on Starr Europe Insurance Limited, tämän vakuutuksen takaaja, joka on MFSA:n (yrityksen rekisterinumero C85380) valtuuttama ja sääntelemä. Rekisteröity toimipaikka on Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta.