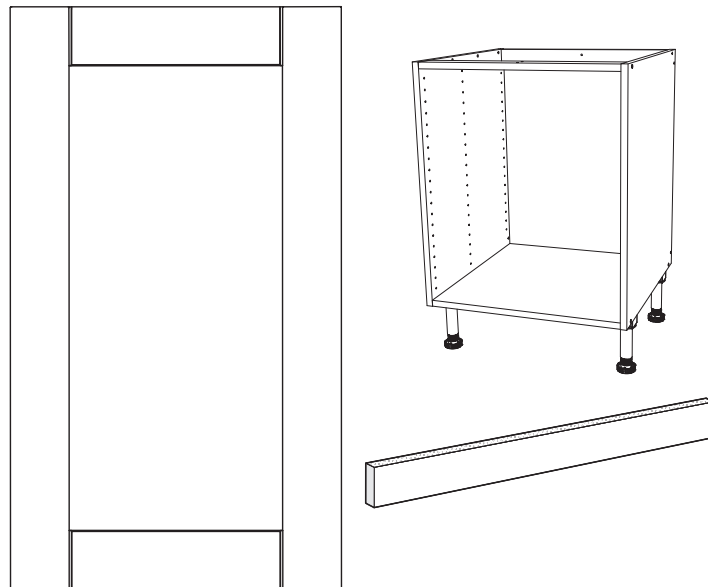


epoq

Reklamaatioiden dokumentointiopas

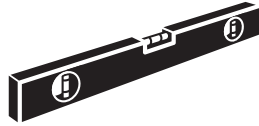


Etulevyt

etusat, sokkelit, suojapaneelit ja kaapistot



Suosittelut työkalu



Vatupassi



Rullamitta

Tätä työkalua käytetään seuraavasta syystä

- Rullamittan käyttöä suositellaan mieluummin kuin taittoviivaimen käyttöä tarkkuussyistä; rullamittaa käytettäessä poikkeamat tuotannossa ovat 0,2 mm/metri, kun taas taittoviivaimella ne ovat jopa 1,4 mm/metri.

Hyväksytyt tiedostomuotoja

Kuvia: JPG - JPEG - PNG

Video: MP4 - AVI - MOV

Teksti: PDF - DOC - DOCX - XLS - XLSX

Kuvaus dokumentaatiosta, joka mahdollistaa reklamaatiosi nopeamman käsittelyn

Etulevyt:

- Kaappia tai keittiötä esittävä yleiskuva, johon viallinen tuote on merkitty. (ks. kuva 1)
- Yleiskuva etulevyistä, joissa olevat pienet viat/vauriot on merkitty post-it-tarralapulla (ks. kuva 2)
- Lähikuva viasta/vauriosta, joka on merkitty post-it-tarralapulla (ks. kuva 3)
- Kuitti tai muu ostotodistus (ks. kuva 10)

Sokkeli:

- Yleiskuva sokkelista, jossa olevat pienet viat/vauriot on merkitty post-it-tarralapulla (ks. kuva 4)
- Lähikuva sokkelista, jossa oleva vika on merkitty tarralapulla (ks. kuva 5)

- Kuitti tai muu ostotodistus (ks. kuva 10)

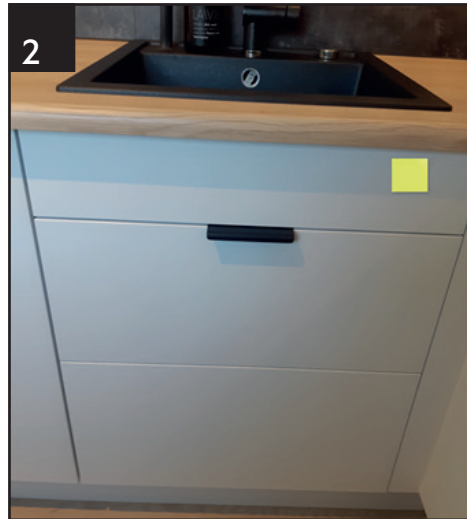
Suojapaneeli:

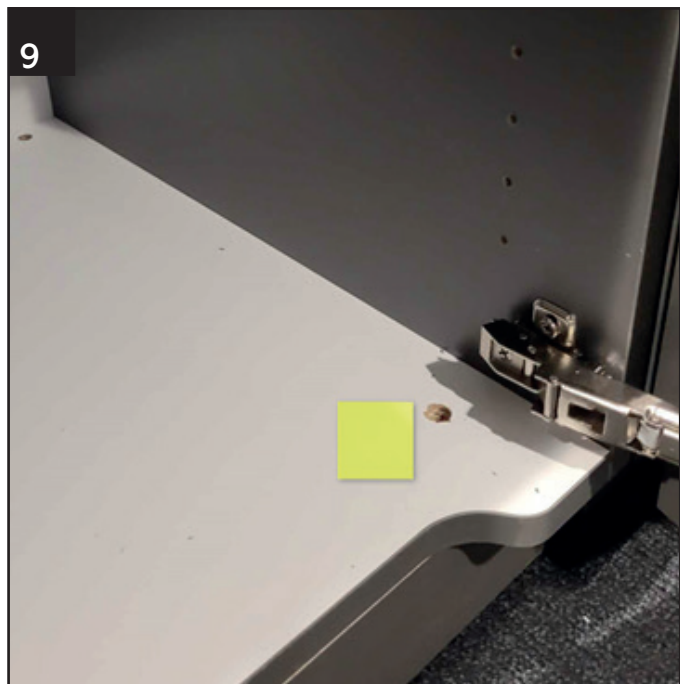
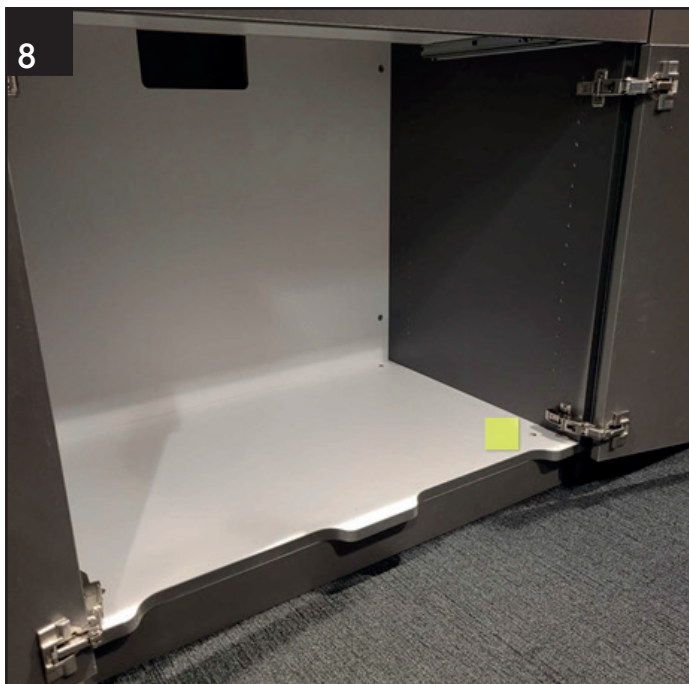
- Yleiskuva etulevystä, jossa olevat pienet viat/vauriot on merkitty tarralapulla (ks. kuva 6)
- Lähikuva sokkelista, jossa oleva vika on merkitty tarralapulla (ks. kuva 7)
- Kuitti tai muu ostotodistus (ks. kuva 10)

Kaappi:

- Yleiskuva kaapistosta, jossa olevat pienet viat/vauriot on merkitty tarralapulla (ks. kuva 6)
- Lähikuva kaapistosta, jossa oleva vika on merkitty tarralapulla (ks. kuva 7)
- Kuitti tai muu ostotodistus (ks. kuva 10)
- Katso seuraavalta sivulta, millaisia kuvia tarvitsemme käsitelläksemme reklamaatiosi nopeasti ja tarkasti.

Kuva esimerkkejä





10

lien 41,1661 Polvsøy
815 32 000 www.elkjop.no

Foretaksregisteret
Bank: 6005 06 33198

Fredrikstad
Unik ID: 65QCVK7U

Kopi
FAKTURA 0001 1231231

Ola Normann
Olas vei 1
0123 Oslo

Ordrenr.: 1234567
Selger: Kari Norm
Telefon: 12345678
Levering: Grossist 12345 (7654321)
Anmerk.: Ringeklokke på høyre side

| Varekode | Beskrivelse | Ldato | Pris | Ant | Relap |
|---|-------------|-------|------|-----|-------|
| <p>Ordrebekreftelse</p> <p>Ola Normann Olas vei 1 0123 Oslo</p> <p>Ordrenummer: 1234567891 Dato/Tid: 01.09.23, 09:23 Selger: Kari Normann Butikk: Elkjøp</p> <p>Leveringsinfo Telefon: 12345678</p> | | | | | |

DELKITCHSITE 21st April 2023 at 09:00 - 13:00

| Produkt | Beskrivelse | Pris | Rabatt | Antall | Total | Moms |
|---------|-------------|------|--------|--------|-------|------|
|---------|-------------|------|--------|--------|-------|------|

Mikäli dokumentaatio on puutteellinen, reklamaatio tulee hylätyksi ja saat ohjeistuksen siitä, mitä arvioinnin tekemiseksi tarvitaan. Käsittelyaika ja mahdollinen korjaus kestävät tällöin väistämättä jonkin verran pidempään. Jos olet epävarma joistakin vaatimuksista tai jos sinulla on muuta kysyttävää, asiakaspalveluhenkilökuntamme auttaa sinua mielellään. Suosittelemme perehtymään perusteellisesti tuotteen mukana tulleeseen huolto-oppaaseen.

Ystävällisin terveisin
Epoq