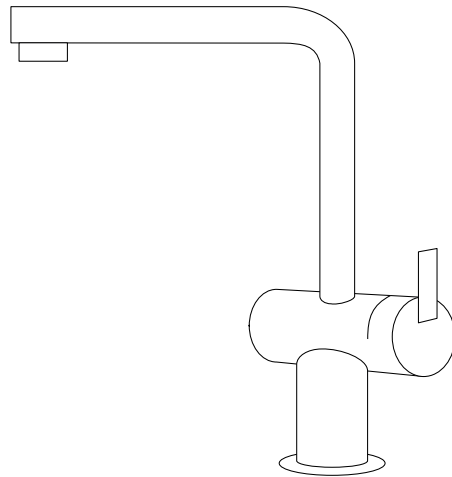


# epoq

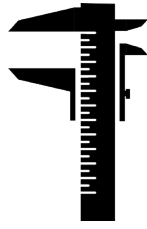
**Reklamaatioiden  
dokumentointipás**



## Hanat



## Suosittelut työkalu



Työntömitta



Rullamitta tai mittanauha

### Tätä työkalua käytetään seuraavasta syystä

- Rullamittan käyttöä suositellaan mieluummin kuin taittoviivaimen käyttöä tarkkuussyistä; rullamittaa käytettäessä poikkeamat tuotannossa ovat 0,2 mm/metri, kun taas taittoviivaimella ne ovat jopa 1,4 mm/metri.
- Työntömitan käyttöä suositellaan tarkkuussyistä, koska saadessamme tarkan tiedon mittauksesta voimme tarkistaa, onko kyseessä valmistusvirhe tai jokin muu syy asiaan, kuten viallisuus, esim. asennuksessa tai sen aikana aiheutuneista virheistä.

### Hyväksytyt tiedostomuotoja

Kuvat: JPG - JPEG - PNG

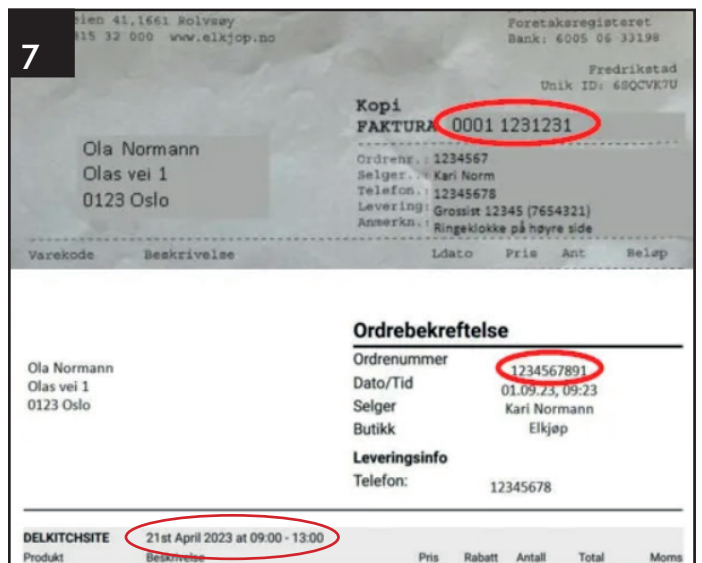
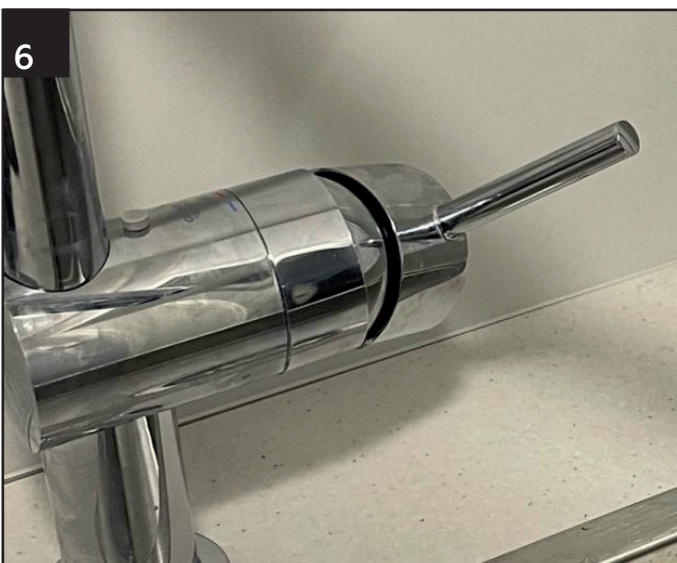
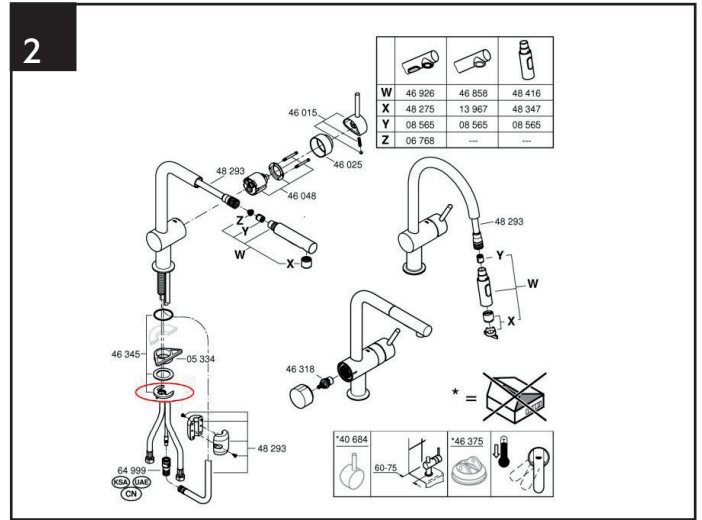
Video: MP4 - AVI - MOV

Teksti: PDF - DOC - DOCX - XLS - XLSX

### Kuvaus dokumentaatiosta, joka mahdollistaa reklamaatiosi nopeamman käsittelyn

- Kuva pakkauksesta (kuljetustarrasta), kun on kyse virheellisestä väristä, virheellisestä koosta, väärä tuote, puuttuvista osista tai kuljetusvauriosta. (ks. kuva 1)  
Mikäli kyseessä on kuljetusvaurio, tiskiallasta ei saa asentaa. Tutustu oston yhteydessä saamiisi toimitusehtoihin tai ota yhteyttä puhelimitse asiakaspalveluumme 020 321 321 (8,4 snt/min)
- Mikäli pakkaus puuttuu; merkitse ympyröimällä käyttöohjeeseen puuttuva osa (ks. kuva 2)
- Yleiskuva hanasta (ks. kuva 3)
- Mikäli hanan sekoittaja vuotaa tai päästää ääntä, kuvaa vähintään 10 sekuntin mittainen video, josta ilmenee vuodon tai melun sijainti (ks. kuva 4)
- Vuodon sattuessa kuvaa vähintään 10 sekuntin mittainen video, josta ilmenee kuinka nopeasti tai kuinka paljon se tiputtaa (mikäli tiputtelu on varsin hidasta, kuvaa riittävän pitkä video, josta ilmenee tiputtelu) (ks. kuva 5)
- Lähikuva viasta/vauriosta (ks. kuva 6)
- Ostokuitti, josta näkyy toimituspäivä (ks. kuva 7)
- Katso seuraavalta sivulta, millaisia kuvia tarvitsemme käsitelläksemme reklamaatiosi nopeasti ja tarkasti.

## Kuva esimerkkejä



Mikäli dokumentaatio on puutteellinen, reklamaatio tulee hylätyksi ja saat ohjeistuksen siitä, mitä arvioinnin tekemiseksi tarvitaan. Käsittelyaika ja mahdollinen korjaus kestävät tällöin väistämättä jonkin verran pidempään. Jos olet epävarma joistakin vaatimuksista tai jos sinulla on muuta kysyttävää, asiakaspalveluhenkilökuntamme auttaa sinua mielellään. Suosittelemme perehtymään perusteellisesti tuotteen mukana tulleeseen huolto-oppaaseen.

Ystävällisin terveisin,  
Epoq

<https://www.gigantti.fi/asiakaspalvelu/epoq-reklamaatiot-autamme-sinua-ratkaisemaan-ongelmat>