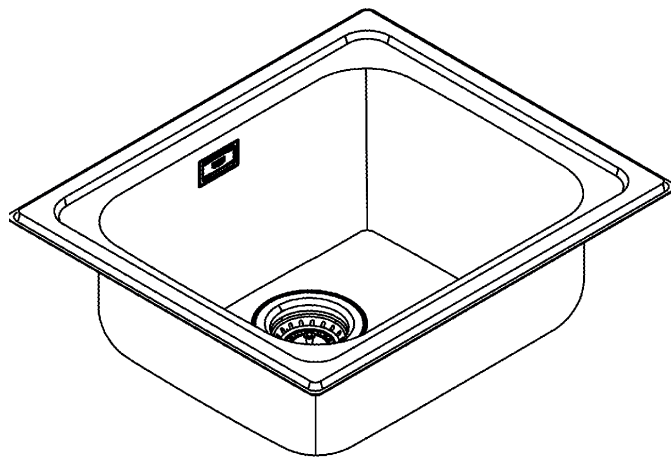


# epoq

Reklamaatioiden  
dokumentointiopas



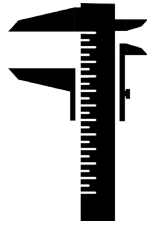
## Tiskialtaat



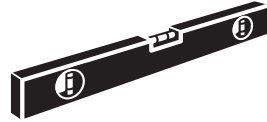
## Suositteltu työkalu



Rullamitta



Työntömitat



Vatupassi



Suorakulmamitta

### Tätä työkalua käytetään seuraavasta syystä

- Rullamitan käyttöä suositellaan mieluummin kuin taittoviivaimen käyttöä tarkkuussyistä; rullamittaa käytettäessä poikkeamat tuotannossa ovat 0,2 mm/metri, kun taas taittoviivaimella ne ovat jopa 1,4 mm/metri.
- Työntömitan käyttöä suositellaan tarkkuussyistä, koska saadessamme tarkan tiedon mittauksesta voimme tarkistaa, onko kyseessä valmistusvirhe tai jokin muu syy asiaan, kuten viallisuus, esim. asennuksessa tai sen aikana aiheutuneista virheistä.

### Hyväksytyt tiedostomuotoja

Kuvia: JPG - JPEG - PNG

Video: MP4 - AVI - MOV

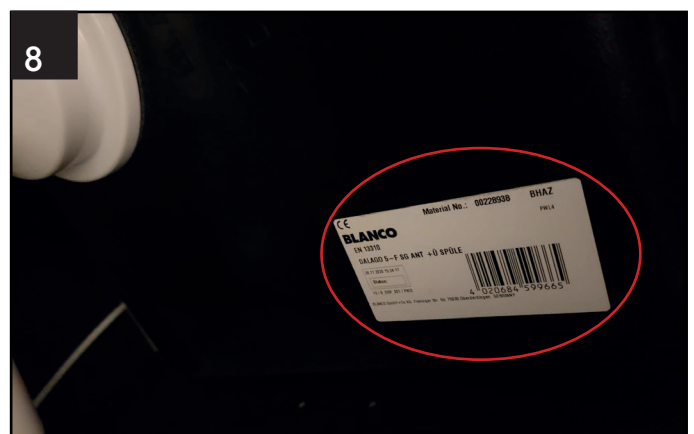
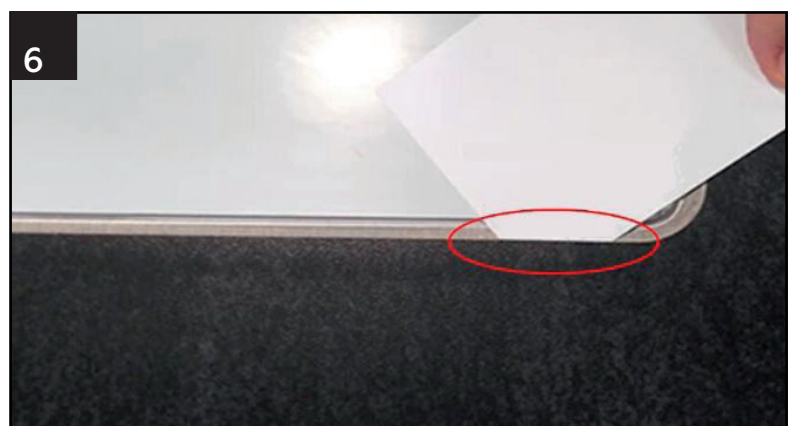
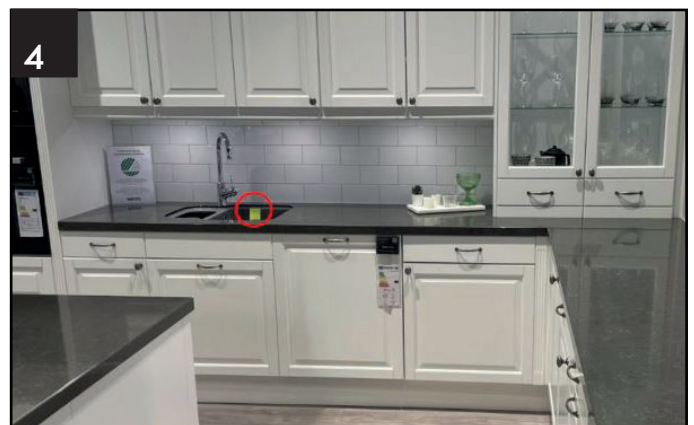
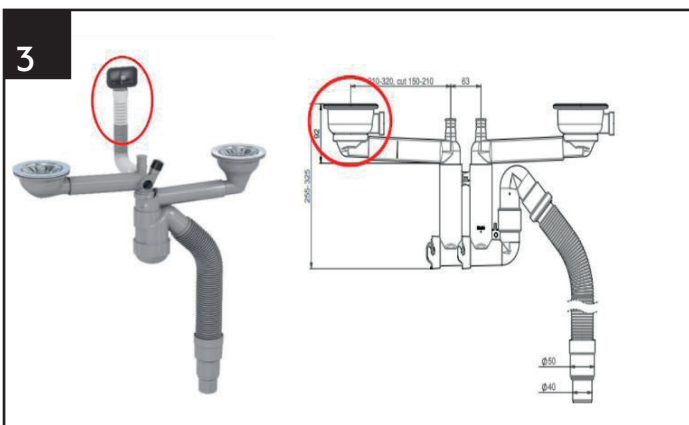
Teksti: PDF - DOC - DOCX - XLS - XLSX

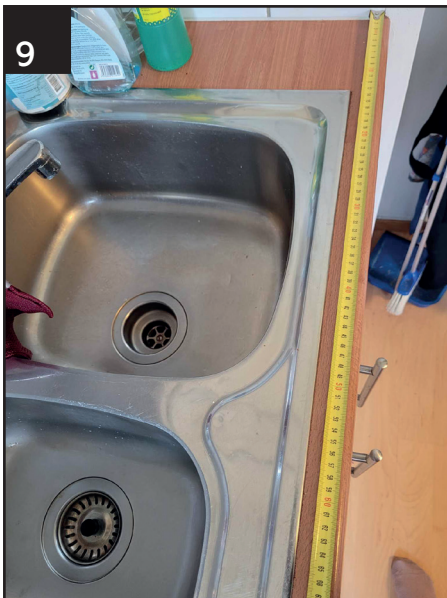
### Kuvaus dokumentaatiosta, joka mahdollistaa reklamaatiosi nopeamman käsittelyn

- Koko työtasoa esittävä kuva, jossa mittanauha näkyy kokonaan – mittanauhan tulee näkyä koko pituudeltaan 0–150 cm kuvassa (tämä koskee enintään 1,5 m pitkiä työtasoja) (ks. kuva 1)
- Työtasoa esittävä video, jossa mittanauha näkyy kokonaan – kuvaa yhtäjaksoinen video alusta loppuun (tämä koskee 1,5 m pitkiä ja pidempiä työtasoja) (ks. kuva 1)
- Kuva pakkauksesta (kuljetustarrasta), kun on kyse virheellisestä väristä, virheellisestä koosta, puuttuvista osista tai kuljetusvauriosta (ks. kuva 2)  
Mikäli kyseessä on kuljetusvaurio, tiskialtaasta ei saa asentaa. Tutustu oston yhteydessä saamiisi toimitusehtoihin tai ota yhteyttä puhelimitse asiakaspalveluumme 020 321 321 (8,4snt/min)
- Mikäli putkiston tai altaan osia puuttuu, merkitse nämä osat ympyröimällä käyttöoppaaseen / tekniseen piirustukseen tai tuotetta esittävään kuvaan (ks. kuva 3)
- Yleiskuva työtasosta ja tiskialtaasta, jossa olevat pienet viat/vauriot on merkitty niiden viereen asetetun kynän/post-it-tarralapun avulla (ks. kuva 4)
- Lähikuva kynän/post-it-tarralapun vieressä olevasta viasta/vauriosta (ks. kuva 5)
- Kuva A4-kokoisesta paperiarkista, joka ilmentää kuinka pitkälle laminaatin alle se menee laminaatti-/kompakti laminaattipintaissa työtasoissa (ks. kuva 6)
- Tiskialtaan alapuolelta otettu kuva, jossa näkyvät työtason kiinnityskohdat (ks. kuva 7)
- Kuva tiskialtaan alapuolella olevasta sarjanumerosta (ks. kuva 8)
- Kuva virheellisesti asennetun tiskialtaasta ja mittanauhasta osoittamassa sen sijainnin (ks. kuva 9)
- Valmistajalle lähetetty, työtasoa kuvaava piirustus, jossa näkyy tilausnumero/SAP-numero, josta käy ilmi, onko kyseessä työtason alle vai päälle liimattu tiskiallas (ks. kuva 10)

- Kuitti tai muu ostotodistus (ks. kuva 11)
- Katso seuraavalta sivulta, millaisia kuvia tarvitsemme käsitelläksemme reklamaatiosi nopeasti ja tarkasti.

### Kuva esimerkkejä





**10**

**Worktop Overview**

kedja	Elkjøp	Seller	Kari N.	Order. nr Elguide
kundnavn	Ola Normann	butikk	0001 Elkjøp Store	Order. nr SAP
navn på offerter		Kontakt Email		1234567891

**11**

Åsveien 41, 1661 Kolvøy  
0135 32 000 www.elkjop.no

Foretaksregisteret  
Bank: 6005 06 33198

Fredrikstad  
Unik ID: 690CVR7U

**Kopi**  
**FAKTURA** 0001 1231231

Ola Normann  
Olas vei 1  
0123 Oslo

Ordrenr.: 1234567  
Selger: Kari Norm  
Telefon: 12345678  
Levering: Grossist 12345 (7654321)  
Anmerkn.: Ringeklokke på høyre side

Varekode	Beskrivelse	Ldato	Pris	Ant	Belap
<b>Ordrebekreftelse</b>					
Ola Normann	Ordrenummer	1234567891			
Olas vei 1	Dato/Tid	01.09.23, 09:23			
0123 Oslo	Selger	Kari Normann			
	Butikk	Elkjøp			
	<b>Leveringsinfo</b>				
	Telefon:	12345678			

DELKITCHSITE 21st April 2023 at 09:00 - 13:00

Produkt	Beskrivelse	Pris	Rabatt	Antall	Total	Moms
---------	-------------	------	--------	--------	-------	------

Mikäli dokumentaatio on puutteellinen, reklamaatio tulee hylätyksi ja saat ohjeistuksen siitä, mitä arvioinnin tekemiseksi tarvitaan. Käsittelyaika ja mahdollinen korjaus kestävät tällöin väistämättä jonkin verran pidempään. Jos olet epävarma joistakin vaatimuksista tai jos sinulla on muuta kysyttävää, asiakaspalveluhenkilökuntamme auttaa sinua mielellään. Suosittelemme perehtymään perusteellisesti tuotteen mukana tulleeseen huolto-oppaaseen.

Ystävällisin terveisin  
Epoq