

TOIMITUS- JA ASENNUSEHDOT

1. Toimitus

Toimitus suoritetaan sovittuun aikaan. Ilmoitamme saapumisestamme noin 1h ennen toimitusta. Sinulla on mahdollisuus valita kahdesta eri toimitusvaihtoehdosta;

1) Toimitus tontille

2) Toimitus sisälle toivottuun huoneeseen.

Asiakkaana sinun tulee ilmoittaa etukäteen asioista, jotka saattavat vaikuttaa toimitukseen, esimerkiksi vaikeasti ajettavat tiet, porttikoodit, kerrokset, hissi, ahtaat/jyrkät raput, yms. Varmista, että kuljetusautolla on esteetön pääsy perille ja että mahdolliset esteet sisään kannolle on poistettu. Tuotteet ja palvelut tulee olla täysin maksettu ennen toimitusta. Lattia tulee suojata ja on asiakkaan vastuulla hoitaa omatoimisesti. Toimituksen peruminen tulee suorittaa vähintään kaksi päivää ennen toimitusta. Mikäli toimitusta ei voida suorittaa asiakkaasta johtuvasta syystä tai toimituksen peruminen tehdään liian myöhään, emme palauta rahtikustannuksia takaisin asiakkaalle. Ennen rahtikirjan allekirjoittamista tulee asiakkaan tarkistaa, että on vastaanottanut oikean määrän tuotteita ja että tuotteissa ei ole vaurioita. Mahdollinen poikkeama on merkittävä rahtikirjaan. Mikäli toimituksen yhteydessä aiheutuu vaurioita asiakkaan omaisuuteen tai asuntoon, tulee niistä tehdä merkintä rahtikirjaan, ja ilmoittaa Gigantin asiakaspalveluun (020 321 321) 48 h sisällä.

2. Tilauksen peruutus ennen toimitusta

Voit peruuttaa verkkokaupassa tekemäsi tilauksen joko kirjautumalla omille sivuillesi tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme. Tilauksen peruutukseen sovelletaan Gigantin yleisiä peruutusoikeutta koskevia ehtoja. Tutustu ehtoihin kohdassa 8: Peruuttamisoikeus. Tuotteet, jotka eivät kuulu peruuttamisoikeuden piiriin, voidaan peruuttaa maksutta ennen toimituksen alkamista. Toimituskuluja ei hyvitetä, mikäli tilaus perutaan toimituksen alettua. Perimme lisäksi 10 € peruutusmaksun, joka vähennetään hyvityksestä peruutuksen yhteydessä. Peruutusmaksu perustuu palautushetkellä voimassa oleviin käsittelykuluihin. Noutamatta jääneet tuotelähetykset katsotaan peruutetuksi tilaukseksi. Mikäli tuotteen lähetystä ei ole peruutettu annetun aikarajan puitteissa, lähetyskuluja ei hyvitetä noutopisteestä lunastamattomille tilauksille.

3. Vanhojen tuotteiden kierrätys:

Toimituksen yhteydessä voimme huolehtia hävitettävien tuotteittesi kierrätyksestä ja säästät itse aikaa ja vaivaa. Kierrätettävät tuotteet tulee olla irti kytkettynä, kun saavumme paikalle (Asennuspalveluun sisältyy vanhan laitteen irti kytkeminen). Tilatessasi kierrätyspalvelun tulee sinun ilmoittaa, kuinka monta tuotetta haluat luovuttaa kierrätettäväksi.

4. Asennukset:

Asentajamme asentaa ostamasi tuotteet niille varattuun ja valmisteltuun tilaan, kytkee olemassa oleviin sähkö- ja vesiliitännöihin, tarkistaa että tuote seisoo tasaisesti ja että tuote toimii oikealla tavalla. Sähkö- ja vesiliitännät tulee olla valmiina. Asennus sisältää yhden läpiviennin teon kaapistoon. Asennuksen jälkeen tuotteen toimivuus varmistetaan ja kaikki pakkausmateriaalit viedään kierrätykseen. Lisätarvikkeet, kuten muunnosliittimet, vuotosuojat, pidemmät johdot/putket, yms. eivät sisälly hintaan ja tulee hankkia erikseen.

4.1 Astianpesukone

Tarkista tuotteen mitat ja että tuote mahtuu sille varattuun tilaan. Sähkö-, vesi- ja viemäri-liitännät tulee olla valmiina. Varmista, että vesi- ja viemäri-liitännät ovat tarpeeksi lähellä, jotta asennus voidaan suorittaa laitteen omilla johdoilla ja letkuilla. Asennus sisältää kaksi läpivetoa esim. aquastopille. Vesiliitännään täytyy olla kytkettynä toimiva sulkuhana, joka on käsin suljettavissa. Jos astianpesukone asennetaan lattiatasolle, tarkistathan ennen toimitusta, että lattiamateriaali jatkuu myös koneen alle. Vuotosuoja asennetaan koneen alle, niin että lattia on samalla tasolla. Asennusta ei voida suorittaa ilman vuotosuojaa. Huomioithan, että sähköpistoke ei saa sijaita suoraan laitteen takana. Vesiliitoksia tulee seurata 3 ensimmäistä pesukertaa.

4.2 Liesi

Tarkista lieden mitat ja että uusi liesi mahtuu sille varattuun tilaan. Varmista, että lieden kytkentään on ohjattu oikea jännite, tämän teet helpoiten katsomalla sulakekaappiin ja tarkistamalla, kuinka monta sulaketta on ohjattu liitántään; 1 sulake = 230 V, 3 sulaketta = 400 V. Huonokuntoinen kaapeli tulee vaihtaa erillisenä palveluna. Huonokuntoiseen kaapeliin ei kytketä liettä.

4.3 Jää/pakastinkaappi

Tarkista että paikka, johon jää-/pakastinkaappi asennetaan, on tarpeeksi suuri. Varmista, että sähköliitántä on tarpeeksi lähellä kaapin asennuspaikkaa, jotta kaapin omat johdot riittävät. Huomioithan, että sähköpistoke ei saa sijaita suoraan laitteen takana. Tarkista kumpaan suuntaan haluat oven avautuvan. Tarvittaessa voit tilata oston yhteydessä kätisyydenvaihdon. Muista tulvasuoja, niin vältyt ikäviltä yllätyksiltä.

4.4 Pyykinpesukone

Tarkista, että tila, johon olet suunnitellut asentaa laitteen, on tarpeeksi suuri. Varmista, että vesi- ja viemäri-liitännät ovat tarpeeksi lähellä, jotta asennus voidaan suorittaa laitteen omilla johdoilla ja letkuilla. Vesiliitännässä täytyy olla valmiina toimiva sulkuhana. Mikäli pyykinpesukoneen päälle asennetaan kuivausrumpu, on asiakkaan hankittava välisarja erikseen. Vesiliitoksia tulee seurata 3 ensimmäistä pesukertaa. Huomioithan, että sähköpistoke ei saa sijaita suoraan laitteen takana.

4.5 Kuivausrumpu

Tarkista että tila, jonne olet suunnitellut kuivausrummun, on tarpeeksi suuri. Mikäli kuivausrumpu asennetaan pyykinpesukoneen päälle, on sinun hankittava asennukseen tarvittava välisarja. Mahdolliset seinien ja kaappien läpivedot tulee olla tehtynä ennen asentajan saapumista. Huomioithan, että sähköpistoke ei saa sijaita suoraan laitteen takana.

4.6 Erillisuuni ja liesitaso

Tarkista, että tila, johon olet suunnitellut asentaa laitteen, on tarpeeksi suuri. Poista kaikki paloarka materiaali asennuspaikalta. Varmista, että sähköliitántä, johon laite kytketään, on enintään 0,5m päässä laitteesta. Huomioi, että emme asenna liesituulettimia, emmekä tee muutoksia kaapistoihin.

4.7 TV omalle jalalle

Asennamme uuden televisiosi paketin mukana tulevalle jalalle ja asetamme kokonaisuuden haluamallesi paikalle. Kytkeimme television olemassa oleviin sähkö- ja antenniliitántöihin. Varmistamme tuotteen toimivuuden ja viemme kaikki pakkausmateriaalit kierrätettäviksi. Oheislaitteiden asennus kuten kotiteatterit, pelikonsolit, dvd, kaapeleiden koteloiminen, yms. ei sisälly palveluun. TV-pöytä ja kaapelit eivät sisälly pakettiin ja ne on hankittava erikseen. TV-pöytä tulee olla valmiiksi koottu, kun asentajamme saapuvat paikalle.

4.8 TV asennus seinälle

Asennamme seinätelineen haluamasi paikkaan ja TV:n telineeseen. Kytkeimme TV:n olemassa oleviin sähkö- ja antenniliitántöihin. Varmistamme TV:n toimivuuden, jotta pääset nauttimaan uudesta televisiostasi. Oheislaitteiden asennus kuten kotiteatterit, pelikonsolit, dvd, yms. ei sisälly palveluun. Emme myöskään suorita kaapeleiden koteloimista. Muista, että seinäteline ja kaapelit ovat hankittava erikseen. Tarkista, että tarvittavat kaapelit ovat tarpeeksi pitkät ja että seinä varmasti kestää television painon. Asentajalla on oikeus olla asentamatta televisiota seinälle, mikäli asentaja toteaa, että seinä ei kestä television painoa.