

## Ennakkotiedot

### 1. MIKÄ TÄMÄ ASIAKIRJA ON

Tämä asiakirja sisältää ennakkotietoja SquareTrade Gigantti vakuutuksesta mekaanisten ja sähköisten vikojen varalle. Se tulee lukea ennen ostamista yhdessä seuraavien asiakirjojen kanssa:

- IPID (vakuutus tuotteen tietoesite);
- Vakuutusehdot (mukaan lukien sanasto);
- Ostovahvistus.

Tämä antaa sinulle selkeän ja ymmärrettävän yleiskuvan vakuutus tuotteesta ja selittää sen keskeiset ominaisuudet, kuka vakuutuksenantaja on ja miten vakuutusta käytetään, jotta voit arvioida, sopiiko se tarpeisiisi.

### 2. KUKA TARJOAA VAKUUTUKSEN

#### VAKUUTUKSENANTAJA

SquareTrade Europe Insurance S.A.  
Bastion Tower, Level 12  
Place du Champ de Mars 5  
1050 Bryssel – Belgia

SquareTrade Europe Insurance S.A. ("SquareTrade") on valtuutettu toimimaan Euroopan talousalueella ja tarjoaa vakuutuksia Suomessa Suomen lainsäädännön mukaisesti.

### 3. KUKA JAKELEE VAKUUTUKSEN

Elkjøp Nordic AS ("Gigantti") jakelee vakuutuksen SquareTraden puolesta Suomessa Gigantin myymälöissä ja verkkokanavissa tapahtuvien laiteostojen yhteydessä.

### 3A. TIETOA JAKELIJASTA

Tämä osio sisältää keskeiset tiedot tuotteesta, jotka sinun tulee tietää ennen vakuutuksen ottamista.

#### (a) Palvelumme (ei neuvova myynti)

Et saa henkilökohtaista neuvontaa tai suositusta. Tarjoamme tietoa tuotteesta, jotta voit tehdä tietoon perustuvan päätöksen. On tärkeää, että luet kaikki annetut tiedot huolellisesti varmistaaksesi, että tuote sopii tarpeisiisi.

#### (b) Palkkio

Tuotteen jakeluun osallistuvat osapuolet saavat palkkion vakuutuksen myynnistä. Tämä palkkio ei aiheuta sinulle lisäkustannuksia, vaan se sisältyy maksamaasi vakuutusmaksuun.

### 4. MINKÄ TYYPPIINEN TUOTE TÄMÄ ON

Tämä on vakuutus tuote Gigantista ostetuille laitteille. Sen tarjoaa SquareTrade, ja se on suunniteltu vastaamaan asiakkaiden tarpeisiin suojata laite, jos siihen tulee vika.

Vakuutus kattaa mekaaniset ja sähköiset viat (sen jälkeen, kun myyjän lakisääteinen tai valmistajan takuu on päättynyt).

On tärkeää huomata, että tämä vakuutus on erillinen, eikä korvaa lakisääteisiä oikeuksiasi. Katso vakuutusehdoista tarkemmat tiedot valitsemastasi vakuutusturvasta ja arvioi, sopiiko vakuutus sinulle.

### 5. KOHDERYHMÄ

Tuote on tarkoitettu Suomessa asuville kuluttajille (luonnollisille henkilöille, jotka eivät toimi elinkeinotoiminnassa), jotka ovat vähintään 18 vuotiaita.

Tuote sopii asiakkaille, jotka haluavat suojata Gigantista ostetun vakuutusehtojen mukaisen laitteen.

### 6. MITÄ VAKUUTUS KATTAI (YHTEENVETO)

Valitsemasi vakuutusturva näkyy ostovahvistuksessa. Vaihtoehtoihin kuuluvat:

Vakuutus	Laitteet	Kesto
Gigantti vakuutus mekaanisten ja sähköisten vikojen varalle	Viihde-elektronikka, pöytätietokoneet, kannettavat tietokoneet, suuret kodinkoneet (MDA), tulostimet, älypuhelimet, tabletit, televisiot	3 tai 5 vuotta
Gigantti vakuutus mekaanisten ja sähköisten vikojen varalle	Suuret kodinkoneet (MDA) ja televisiot	7 tai 10 vuotta

#### MILLOIN VAKUUTUSTURVA ALKAA?

Vakuutus tulee voimaan sinä päivänä, kun olet ostanut vakuutuksen, maksanut vakuutusmaksun ja vastaanottanut vakuutetun laitteen.

Mekaanisten ja sähköisten vikojen kattavuus alkaa kuitenkin vasta sen jälkeen, kun lakisääteinen tai valmistajan takuu (kumpi on pidempi) on päättynyt.

Tarkka aloituspäivä on ilmoitettu ostovahvistuksessa.

**Maantieteellinen kattavuus:** maailmanlaajuinen (vahinkojen käsittely Suomessa).

**Korvaushakemusten enimmäismäärä:** rajoittamaton.

**Enimmäiskorvaus:** laitteen arvo vakuutusehtojen mukaisesti.

Täydelliset tiedot kattavuudesta, rajoituksista ja poissuluista löytyvät vakuutusehdoista ja IPID asiakirjasta.

### 7. MITÄ VAKUUTUS EI KATA (YHTEENVETO)

Vakuutus ei kata esimerkiksi:

- vahinkoja, jotka kuuluvat valmistajan tai myyjän takuun piiriin tai jotka on jo korvattu muusta vakuutuksesta;
- tarvikkeita, jotka eivät sisälly alkuperäiseen pakkaukseen, eikä tietojen, sovellusten tai latausten menetyksiä;
- kosmeettista kulumista, joka ei vaikuta laitteen toimintaan;
- huoltoa, säännöllistä ylläpitoa tai virheellisiä asennuksia tai korjauksia;
- laitteita, joiden sarjanumero on poistettu tai muutettu.

Täydellinen lista poissuluista löytyy vakuutusehdoista.

### 8. VAKUUTUSMAKSU JA KUSTANNUKSET

#### KERTAMAKSU

Vakuutus on kertamaksullinen. Kiinteän vakuutuskauden maksu suoritetaan vakuutuksen alkaessa, yleensä laitteen oston yhteydessä.

### 9. KESTO JA PERUUTTAMINEN

Vakuutus alkaa ostovahvistuksessa ilmoitettuna päivänä ja on voimassa, ellei sitä irtisanota vakuutusehtojen mukaisesti.

Voit peruuttaa vakuutuksen 30 päivän kuluessa ostosta (tai 50 päivän kuluessa, jos olet Gigantti asiakasohjelman jäsen) ja saada täyden hyvityksen, edellyttäen että et ole tehnyt korvausvaatimusta.

Jos irtisanot vakuutuksen tämän jälkeen, vakuutus päättyy välittömästi ja saat suhteellisen hyvityksen jäljellä olevailta vakuutuskaudelta.

## 10. MITEN TEET KORVAUSVAATIMUKSEN

Vahinkoilmoituksen voi tehdä:

- verkossa (24/7); tai
- Gigantin myymälässä.

Ilmoita vahingosta mahdollisimman pian.

Mahdollisia ratkaisuja ovat korjaus, vaihto ja/tai Gigantin lahjakortti vakuutusehtojen mukaisesti.

## 11. VALITUKSET

Jos haluat tehdä valituksen, ota yhteyttä:

Sähköposti: [complaintseu@squaretrade.com](mailto:complaintseu@squaretrade.com)

Posti:

SquareTrade Europe Insurance S.A.

Bryssel – Belgia

Vahvistamme vastaanoton yhden (1) työpäivän kuluessa ja annamme lopullisen vastauksen 15 arkipäivän kuluessa.

Jos et ole tyytyväinen vastaukseen tai et saa vastausta 15 päivän kuluessa, voit viedä asian Kuluttajaneuvontaan tai Kuluttajariitalautakuntaan.

Lisätietoja: [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

Voit myös käyttää muita Suomessa saatavilla olevia riidanratkaisumenettelyjä tai viedä asian tuomioistuimeen.

## 12. SOVELLETTAVA LAKI JA TOIMIVALTA

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Riita voidaan käsitellä sen paikkakunnan tuomioistuimessa, jossa kuluttajalla on kotipaikka.

## 13. VASTAANOTON VAHVISTUS

Vakuutuksenottaja vahvistaa, että ennen sopimuksen tekemistä on vastaanottanut:

- tämän ennakotiedon;
- IPID asiakirjan;
- vakuutusehdot.