

1. MIKÄ TÄMÄ ASIAKIRJA ON

Tämä asiakirja sisältää ennakkotietoja SquareTrade Gigantti vakuutuksesta. Se tulee lukea ennen ostamista yhdessä seuraavien asiakirjojen kanssa:

- IPID (vakuutus tuotteen tietoesite);
- Vakuutusehdot (mukaan lukien sanasto);
- Ostovahvistus.

Tämä antaa sinulle selkeän ja ymmärrettävän yleiskuvan vakuutus tuotteesta sekä sen keskeisistä ominaisuuksista, vakuutuksen antajasta ja vakuutuksen käytöstä, jotta voit arvioida, sopiiko se tarpeisiisi.

2. KUKA TARJOAA VAKUUTUKSEN

VAKUUTUKSENANTAJA

SquareTrade Europe Insurance S.A.
Bastion Tower, Level 12
Place du Champ de Mars 5
1050 Bryssel – Belgia

SquareTrade Europe Insurance S.A. ("SquareTrade") on valtuutettu toimimaan Euroopan talousalueella ja tarjoaa vakuutuksia Suomessa Suomen lainsäädännön mukaisesti.

3. KUKA JAKELEE VAKUUTUKSEN

Elkjøp Nordic AS ("Gigantti") jakelee vakuutuksen SquareTraden puolesta Suomessa Gigantin myymälöissä ja verkkokanavissa tapahtuvien laiteostojen yhteydessä.

3A. TIETOA JAKELIJASTA

Tämä osio sisältää keskeiset tiedot tuotteesta, jotka sinun tulee tietää ennen vakuutuksen ottamista.

(a) Palvelumme (ei neuvova myynti)

Et saa henkilökohtaista neuvontaa tai suositusta. Tarjoamme tietoa tuotteesta, jotta voit tehdä tietoon perustuvan päätöksen. On tärkeää, että luet kaikki annetut tiedot huolellisesti varmistaaksesi, että tuote sopii tarpeisiisi.

(b) Palkkio

Tuotteen jakeluun osallistuvat osapuolet saavat palkkion vakuutuksen myynnistä. Tämä palkkio ei aiheuta sinulle lisäkustannuksia, vaan se sisältyy maksamaasi vakuutusmaksuun.

4. MINKÄ TYYPPINEN TUOTE TÄMÄ ON

Tämä on vakuutus tuote Gigantista ostetuille laitteille. Sen tarjoaa SquareTrade, ja se on suunniteltu vastaamaan asiakkaiden tarpeisiin suojata laite, jos siihen tulee vika.

Valitsemastasi vakuutusturvasta riippuen se voi kattaa esimerkiksi äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot, varkauden sekä mekaaniset ja sähköiset viat (sen jälkeen, kun myyjän lakisääteinen tai valmistajan takuu on päättynyt).

On tärkeää huomata, että tämä vakuutus on erillinen, eikä korvaa lakisääteisiä oikeuksiasi.

Katso vakuutusehdoista tarkemmat tiedot valitsemastasi vakuutusturvasta ja arvioi, sopiiko vakuutus sinulle.

5. KOHDERYHMÄ

Tuote on tarkoitettu Suomessa asuville kuluttajille (luonnollisille henkilöille, jotka eivät toimi elinkeinotoiminnassa), jotka ovat vähintään 18 vuotiaita.

Tuote sopii asiakkaille, jotka haluavat suojata Gigantista ostetun vakuutusehtojen mukaisen laitteen.

6. MITÄ VAKUUTUS KATTAI (YHTEENVETO)

Valitsemasi vakuutusturva näkyy ostovahvistuksessa. Vaihtoehtoja ovat muun muassa:

Vakuutus	Laitteet	Kesto
Gigantti tuoteturva	Mobiililaitteet	Kuukausittain
Gigantti tuoteturva (kattaa myös varkaudet)	Mobiililaitteet	Kuukausittain
Gigantti tuoteturva + AppleCare	Mobiililaitteet	Kuukausittain
Gigantti tuoteturva (kattaa myös varkaudet) + AppleCare	Mobiililaitteet	Kuukausittain
Gigantti tuoteturva (kattaa myös varkaudet)	Mobiililaitteet	1 tai 2 vuotta
Gigantti tuoteturva (kattaa myös varkaudet) + AppleCare	Mobiililaitteet	1 tai 2 vuotta
Gigantti tuoteturva	Mobiililaitteet	1 tai 2 vuotta
Gigantti tuoteturva + AppleCare	Mobiililaitteet	1 tai 2 vuotta
Gigantti tuoteturva	Kuluttajaelektroniikka	Kuukausittain
Gigantti tuoteturva (kattaa myös varkaudet)	Kuluttajaelektroniikka	Kuukausittain
Gigantti tuoteturva (kattaa myös varkaudet)	Kuluttajaelektroniikka	1–5 vuotta
Gigantti tuoteturva	Kuluttajaelektroniikka	1–5 vuotta
Gigantti tuoteturva	Kodinkoneet	1–5 vuotta
Gigantti tuoteturva	Sähköiset liikkumisvälineet	1 vuosi
Build Insurance	Laitteiden rakennuskomponentit	1 tai 2 vuotta
Build Insurance	Laitteiden rakennuskomponentit	Kuukausittain

MILLOIN VAKUUTUSTURVA ALKAA?

Vakuutus tulee voimaan sinä päivänä, kun olet ostanut vakuutuksen, maksanut vakuutusmaksun ja vastaanottanut vakuutetun laitteen.

Maantieteellinen kattavuus: maailmanlaajuinen (vahinkojen käsittely Suomessa).

Korvaushakemusten enimmäismäärä: rajoittamaton.

Enimmäiskorvaus: laitteen arvo vakuutusehtojen mukaisesti.

Täydelliset tiedot kattavuudesta, rajoituksista ja poissuluista löytyvät vakuutusehdoista ja IPID asiakirjasta.

7. MITÄ VAKUUTUS EI KATA (YHTEENVETO)

Vakuutus ei kata esimerkiksi:

- vahinkoja, jotka kuuluvat valmistajan tai myyjän takuun piiriin tai jotka on korvattu muusta vakuutuksesta;
- tarvikkeita, jotka eivät sisälly alkuperäiseen pakkaukseen, eikä tietojen, sovellusten tai latausten menetystä;
- kosmeettista kulumista, joka ei vaikuta laitteen toimintaan;
- huoltoa, säännöllistä ylläpitoa tai virheellisiä asennuksia tai korjauksia;
- laitteita, joiden sarjanumero on poistettu tai muutettu.

Täydellinen lista poissuluista löytyy vakuutusehdoista.

8. VAKUUTUSMAKSU JA KUSTANNUKSET

KUUKAUSIMAKSU

Kuukausiveloitteisessa vakuutuksessa Gigantti veloittaa vakuutusmaksun etukäteen ensimmäiseltä laskutuskaudelta ja jatkaa veloitusta kuukausittain samana päivänä.

Jokainen maksu kattaa yhden kuukauden ja vakuutus jatkuu, ellei sitä irtisanota ennen seuraavan laskutuskauden alkua.

Jos maksua ei suoriteta, vakuutus voidaan keskeyttää ja myöhemmin päättää vakuutusehtojen mukaisesti.

KERTAMAKSU

Kertamaksullisessa vakuutuksessa maksu suoritetaan vakuutuksen alkamispäivänä, yleensä laitteen oston yhteydessä.

9. KESTO JA PERUUTTAMINEN

Vakuutus alkaa ostovahvistuksessa ilmoitettuna päivänä ja jatkuu, ellei sitä irtisanota vakuutusehtojen mukaisesti.

Voit peruuttaa vakuutuksen 30 päivän kuluessa ostosta (tai 50 päivän kuluessa, jos olet Gigantti asiakasohjelman jäsen) ja saada täyden hyvityksen, jos et ole tehnyt korvausvaatimusta.

Jos irtisanot vakuutuksen tämän jälkeen, vakuutus päättyy välittömästi ja saat suhteellisen hyvityksen jäljellä olevalta vakuutuskaudelta.

Kuukausiveloitteisessa vakuutuksessa, jos vakuutus irtisanotaan 30 päivän kuluessa, sinua ei enää veloiteta seuraavan laskutuspäivän yhteydessä, ja vakuutus on voimassa siihen asti.

10. MITEN TEET KORVAUSVAATIMUKSEN

Korvausvaatimuksen voi tehdä:

- verkossa (24/7); tai
- Gigantin myymälässä.

Ilmoita vahingosta mahdollisimman pian.

Mahdollisia ratkaisuja ovat korjaus, vaihto ja/tai Gigantin lahjakortti vakuutusehtojen mukaisesti.

11. VALITUKSET

Jos haluat tehdä valituksen, ota yhteyttä:

Sähköposti: complaintseu@squaretrade.com

Posti:

SquareTrade Europe Insurance S.A.
Bryssel – Belgia

Vastaamme vastaanottamalla valituksen yhden (1) työpäivän kuluessa ja annamme lopullisen vastauksen 15 arkipäivän kuluessa.

Jos et ole tyytyväinen vastaukseen, voit ottaa yhteyttä Kuluttajaneuvontaan tai Kuluttajariitalautakuntaan (www.kuluttajariita.fi).

12. SOVELLETTAVA LAKI JA TOIMIVALTA

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Riidat voidaan ratkaista sen paikkakunnan tuomioistuimessa, jossa kuluttajalla on kotipaikka.

13. VASTAANOTON VAHVISTUS

Vakuutuksenottaja vahvistaa, että ennen sopimuksen tekemistä hän on vastaanottanut:

- tämän ennakkotiedon;
- IPID asiakirjan;
- vakuutusehdot.