

Tuotettasi koskevat vakuutusehdot

Gigantti vakuutukset, jotka ovat
ostettu 1.6.2026 alkaen

Hei!

Tervetuloa Square Traden tarjoaman Gigantti tuoteturvan asiakkaaksi.

SquareTrade on Gigantin luotettava yhteistyökumppani, ja olemme laitteiden suojaamiseen erikoistunut asiantuntija. Kiitos, että luotat meihin laitteesi suojaamisessa.

Aloita vakuutuksesi käyttömuutamalla helpolla askeleella



Rekisteröi vakuutuksesi verkossa

Aktivoi vakuutuksesi nopeasti ja turvallisesti skannaamalla QR-koodi tai vieraillemalla osoitteessa www.squaretrade.eu/fi. Rekisteröityminen varmistaa, että saat kaiken hyödyn vakuutuksestasi.



Hallinnoi ja tee vahinkoilmoitus helposti

Rekisteröitymisen jälkeen pääset välittömästi vakuutus tietoihisi ja voit tehdä vahinkoilmoituksen 24/7, milloin tahansa, missä tahansa — ei puhelinjonoja, ei vaivaa.



Pysy suojattuna

Pääse käsiksi vakuutusasiakirjoihisi, seuraa vahinkoilmoituksiasi ja pysy ajan tasalla uusimmista tiedoista ja päivityksistä, kaikki verkkotililtäsi.



Ennen kuin aloitamme, suosittelemme, että rekisteröit vakuutuksesi osoitteessa:

<https://www.squaretrade.eu/fi/gigantti/>

Rekisteröinnin jälkeen voit tarkastella kaikkia vakuutustasi koskevia tietoja verkossa. Voit myös tehdä vahinkoilmoituksen ja seurata sen käsittelyn etenemistä verkossa.

Kun tässä asiakirjassa käytämme sanoja "me", "meitä" tai "meidän", tarkoitamme SquareTrade Europe Insurance S.A.:ta, joka toimii vakuutuksenantajana ja vastaa vakuutuksesi hallinnoinnista.

Kun käytämme sanoja "sinä" tai "sinun", tarkoitamme vakuutuskirjassa nimettyä vakuutuksenottajaa

Kun käytämme sanaa "laite", tarkoitamme vakuutuksen kattamaa vakuutettua esinettä

Tämä asiakirja ostovahvistuksesi ja vakuutuskirjasi ohella ovat tärkeitä. Ne sisältävät kaikki vakuutustasi koskevat tiedot ja muodostavat yhdessä sinun ja meidän välisen sopimuksen

On tärkeää, että luet nämä asiakirjat ja ymmärrät, mitä vakuutus kattaa ja mitä se ei kata. Jos et ole varma, mitä olet ostanut, tarkista tiedot Giganttilta saamastasi tilausvahvistuksesta.

Olemme pyrkineet tekemään tästä asiakirjasta mahdollisimman selkeän ja helppolukuisen. Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksestasi, voit aina ottaa meihin yhteyttä. Autamme sinua mielellämme.

Aloitetaan

Tämä vakuutus kattaa seuraavat tuotteet:

Vakuutusluotuote	Vakuutuksen kohteena oleva esine tai esineet	Vakuutuskausi
Gigantti Vakuutus sähköisille ja mekaanisille vioille	Kuluttajaelektroniikka, pöytätietokoneet, kannettavat tietokoneet, suuret kodinkoneet, tulostimet, älypuhelimet, tabletit, televisiot	3 tai 5 vuotta
Gigantti Vakuutus sähköisille ja mekaanisille vioille	Suuret kodinkoneet ja televisiot	7 tai 10 vuotta

Sisällysluettelo

Mitä tämä asiakirja sisältää ja miten se löytyy.

SquareTrade, mitä me olemme?	5
Mitä vakuutuksesi kattaa?	5
Kuinka kauan vakuutuksesi on voimassa?	6
Kuka voi ostaa tämän vakuutuksen?	6
Mitä vakuutuksesi ei kata?	7
Maksaminen ja vakuutuksen irtisanominen	8
Miten teet vahinkoilmoituksen ja mitä sen jälkeen tapahtuu?	8
Vakuutusehtojesi muutokset	10
Jos virheellisiä tietoja annetaan tahallisesti	10
Henkilötiedot	10
Kuinka olla meihin yhteydessä?	11

SquareTrade, keitä me olemme?

Olemme Belgiassa perustettu vakuutusyhtiö. Rekisteröity toimipaikkamme sijaitsee osoitteessa Bastion Tower, Level 12, Place du Champ de Mars 5, 1050 Bryssel, Belgia. Olemme Belgian keskuspankin (National Bank of Belgium) valvonnan alainen vakuutusyhtiö, ja meillä on lupa tarjota vakuutuksia Suomessa. Tämä tarkoittaa, että kotipaikkamme on Belgiassa ja toimintaamme sovelletaan Belgian lainsäädäntöä.

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia ja säännöksiä.

Mitä vakuutuksesi kattaa?

Olemme laatineet selkeän taulukon, jotta näet yhteenvedon siitä, mitä tuoteturvasi kattaa. Valitsemasi vakuutusturva on esitetty tilausvahvistuksessasi.

Gigantti laajennettu takuuvakuutus

Jos laitteesi vikaantuu lakisääteisen virhevastuuajan tai valmistajan takuun päättymisen jälkeen (vain jos vakuutuksesi on edelleen voimassa)	✓
Jos laitteesi varastetaan	✗
Jos laitteesi katoaa	✗
Jos laitteellesi aiheutuu äkillinen ja ennalta arvaamaton vahinko	✗
Jos laitteesi akun suorituskyky laskee alle 50 %:iin valmistajan takuun päättymisen jälkeen	✓
Missä vakuutus on voimassa?	Maailemanlaajuisesti (vahinkoilmoitukset käsitellään Suomessa)
Kuinka monta vahinkoilmoitusta voin tehdä vakuutukseni perusteella?	Rajoittamaton
Mikä on vakuutuksen enimmäiskorvaus?	Laitteen arvo alkuperäisellä ostohtetkellä (enimmäiskorvaus)
Maksetaanko omavastuu ja kuinka suuri se on?	Ks. tilausvahvistus

Jos vakuutettu esine on kodinkone

Lisäedut	<p>Jos vakuutettuun esineeseen, joka kuuluu kodinkoneiden luokkaan, tulee mekaaninen tai sähköinen vika lakisääteisen virhevastuun tai valmistajan takuun päättymisen jälkeen, sinulla on oikeus seuraaviin korvauksiin:</p> <ul style="list-style-type: none">• Jos vakuutettu esine on jääkaappi ja/tai pakastin, maksetaan enintään 200 euroa per vahinkoilmoitus korvauksena menetetyistä pakastetuista ja/tai jäädytetyistä elintarvikkeista.• Jos vakuutettu esine on jääkaappi, pakastin tai keittölaitteisto, maksetaan enintään 200 euroa per vahinkoilmoitus korvauksena, mikäli ruokatoimitus- ja/tai palautuspalveluja tarvitaan.• Jos vakuutettu esine on pesukone tai kuivausrumpu, maksetaan enintään 200 euroa per vahinkoilmoitus pesulapalvelujen käytöstä.
----------	---

Kuinka kauan vakuutuksesi on voimassa?

Milloin vakuutukseni alkaa?

Vakuutusturvasi alkaa siitä päivästä, jolloin olet ostanut vakuutuksen, maksanut vakuutusmaksun ja saanut vakuutetun esineen. Tuoteturvan vakuutusturva on kuitenkin voimassa vasta sen jälkeen, kun lakisääteinen virhevastuu tai valmistajan takuu on päättynyt sen mukaan, kumpi näistä on pidempi. Tarkka alkamispäivä on ilmoitettu tilausvahvistuksessasi.

Milloin vakuutukseni päättyy?

Vakuutuksesi päättymispäivä on ilmoitettu tilausvahvistuksessasi.

Vakuutus voi kuitenkin päättyä tätä aikaisemmin seuraavissa tilanteissa:

- Olet irtisanonut vakuutuksen näiden ehtojen mukaisesti tai vakuutusmaksua ei ole maksettu.
- Me voimme irtisanoa vakuutuksesi, jos käy ilmi, että sinä (tai puolestasi toimiva henkilö) olet antanut virheellisiä, harhaanjohtavia tai epärehellisiä tietoja. Tämä koskee myös tilanteita, joissa vakuutusta ei olisi myönnetty, jos oikeat tiedot olisivat olleet meidän tiedossamme. Tällaisessa tapauksessa otamme sinuun yhteyttä.
- Olet ilmoittanut meille, että et enää asu Suomessa.
- Olet saanut lahjakortin tai rahakorvauksen, joka vastaa laitteen arvoa. Tällöin vakuutus päättyy automaattisesti.

Huomioithan, että vakuutuksen päättyessä asiakaspalvelumme voi ottaa sinuun yhteyttä ja kertoa mahdollisista vakuutuksen uusimismahdollisuuksista.

Kuka voi ostaa tämän vakuutuksen

Vakuutuksen ostamisen edellytyksenä on, että:

- olet vähintään 18-vuotias; ja
- tosiasiallinen asuinpaikkasi on Suomessa.

Vakuutus voidaan ostaa ainoastaan samanaikaisesti laitteen oston yhteydessä.

Vakuutus kattaa vain Gigantilta ostamasi laitteen (tai korvaavan laitteen, jonka SquareTrade tai valmistaja toimittaa takuuajana).

Vain yritys- tai ammattikäyttöön tarkoitetut vakuutukset

- Vakuutuksenottajan tulee olla elinkeinonharjoittaja tai Suomessa

rekisteröity yhtiö, joka on erillinen oikeushenkilö.

- Yritys- tai ammattikäyttöön tarkoitetuissa vakuutuksissa tulee nimetä yksi yhteyshenkilö, joka tekee vahinkoilmoitukset puolestasi tai niiden työntekijöiden puolesta, jotka käyttävät laitetta. Ilmoitetun osoitteen tulee olla yrityksen osoite.

Muut vakuutukset

Sinulla voi olla muita vakuutuksia, jotka kattavat saman laitteen kuin tämä vakuutus.

Tällaisessa tapauksessa sinun tulee ilmoittaa tästä meille vahinkoilmoituksen yhteydessä.

Jos sinulla on useampi vakuutus, joka kattaa saman laitteen, et voi tehdä vahinkoilmoitusta samasta tapahtumasta useamman vakuutuksen perusteella.



Mitä vakuutuksesi ei kata?

Vaikka tämä vakuutus tarjoaa kattavan suojan laitteellesi, on olemassa tilanteita, joita se ei kata. Tämä tarkoittaa, että emme voi hyväksyä vahinkoilmoitusta esimerkiksi seuraavissa tapauksissa:

Rajoitukset

Tuotetyyppi	Rajoitukset
Kaikki tuotteet	<ul style="list-style-type: none"> • Vahingot tai tilanteet, jotka kuuluvat valmistajan tai myyjän takuun tai lakisääteisen virhevastuun piiriin, tai joista olet jo saanut korvauksen toisen vakuutuksen perusteella. • Lisävarusteet, jotka eivät sisällyneet alkuperäiseen pakkaukseen, sekä tietojen, sovellusten tai latausten menettäminen tai niihin liittyvät kustannukset. • Vahingot, jotka johtuvat laitteen virheellisestä, huolimattomasta tai väärinkäytöstä, luonnonilmiöiden vaikutuksesta (kuten äärimmäisistä sääolosuhteista), vakuutettuun esineeseen kuulumattomista lisävarusteista, ohjelmistoista tai ohjelmoinnista taikka viruksista. • Kosmeettiset vauriot tai normaali kuluminen, jotka eivät vaikuta laitteen käyttökelpoisuuteen, valmistajan tai myyjän ohjeiden vastaisesta käytöstä aiheutuneet vahingot sekä luvattomista korjauksista aiheutuneet vahingot. • Mitkä tahansa vahingot ja kustannukset, jotka aiheutuvat siitä, ettei laitetta voida käyttää. • Huolto, tavanomainen kunnossapito sekä virheelliset korjaukset tai asennukset. • Sodan, terrorismin, levottomuuksien tai ydinsäteilyn aiheuttamat vahingot. • Laitteet, joiden sarjanumero/-t on poistettu tai sitä on muutettu. • Kuljetuksen tai asennuksen aikana aiheutuneet vahingot riippumatta siitä, onko kuljetuksen tai asennuksen suorittanut sinä itse vai joku muu. • Valmistajan takaisinvetämät tuotteet sekä niihin liittyvät kustannukset. • Vahingot, jotka ovat aiheutuneet laitteeseen äkillisen ja ennalta arvaamattoman vahinkotapahtuman seurauksena. • Laitteen katoaminen tai varkaus, mukaan lukien lisävarusteet, jotka ovat sisällyneet laitteen alkuperäiseen pakkaukseen.



Maksaminen ja vakuutuksen irtisanominen

Ennakkoon maksettavat vakuutukset

Jos vakuutuksesi on ennakkoon maksettava vakuutus, koko vakuutuskauden vakuutusmaksu maksetaan vakuutuksen alkamispäivänä. Tämä on yleensä sama päivä, jolloin ostit laitteen.

Miten voin irtisanoa vakuutukseni?

Ikävää, että haluat luopua vakuutuksestasi, mutta löydät kaikki irtisanomista koskevat tiedot osoitteesta: <https://www.squaretrade.eu/fi/gigantti/>

Huomioithan, että irtisanottua vakuutusta ei voida palauttaa voimaan. Tämän jälkeen laitteesi ei ole enää vakuutettu, etkä voi tehdä vahinkoilmoitusta.

Hvornår kan jeg opsigte min forsikring?

Voit irtisanoa ennakkoon maksetun vakuutuksen 30 päivän kuluessa sen ostamisesta (tai 50 päivän kuluessa, jos olet Gigantti-klubin jäsen) ja saada täyden hyvityksen, edellyttäen ettet ole tehnyt vahinkoilmoitusta. Jos irtisanot tämän ajan jälkeen, vakuutus päättyy välittömästi ja saat hyvityksen jäljellä olevalta vakuutuskaudelta.



Miten teet vahinkoilmoituksen ja mitä sen jälkeen tapahtuu?

Onko laitteessasi ongelma? Ei huolta – autamme sinua.

Helpoin tapa tehdä vahinkoilmoitus on verkossa osoitteessa: <https://www.squaretrade.eu/fi/gigantti/>. Vahinkoilmoituksen voit tehdä vuorokauden ympäri, seitsemänä päivänä viikossa.

Vahinkoilmoituksen voi tehdä myös muilla tavoilla – tarkemmat tiedot löydät verkkosivuiltamme.

Muista tehdä vahinkoilmoitus mahdollisimman pian.

Mitä tapahtuu, kun teen vahinkoilmoituksen?

1.

Kun teet vahinkoilmoituksen, sinun tulee antaa parhaasi mukaan mahdollisimman tarkat tiedot tapahtuneesta ja ajankohdasta.

2.

Tilanteesta riippuen saatamme pyytää lisätietoja vahinkoilmoituksen käsittelemiseksi. Sinua voidaan pyytää toimittamaan lisätodisteita tai muuta dokumentaatiota vahinkoilmoituksesi tueksi.

3.

Antamiesi tietojen perusteella pyrimme selvittämään ja ratkaisemaan ongelman. Jos ongelmaa ei voida ratkaista, tarjoamme tilanteeseesi sopivimman ratkaisun.

4.

Jos vakuutukseesi kuuluu omavastuu, sinun tulee maksaa se. Omavastuun määrä on ilmoitettu tilausvahvistuksessasi.

Korvausvaihtoehdot	
Korjaus	<p>Jos laitteesi voidaan korjata ja korjaus on käytettävissä oleva ratkaisu, järjestämme korjauksen ja annamme sinulle ohjeet siitä, miten toimia vahinkoilmoituksen yhteydessä.</p> <p>Ennen laitteen lähettämistä:</p> <ul style="list-style-type: none"> • poista kaikki laitteen lukitukset ja suojaustoiminnot (esimerkiksi salasanat tai Find My Device -toiminto) • varmuuskopioi ja poista henkilötietosi – emme vastaa tietojen katoamisesta. <p>Jos et poista laitteen seuranta- tai lukitustoimintoja tai jos vahinko ei vastaa ilmoitettuja tietoja, emme voi korjata laitetta, ja se palautetaan ilman korjausta.</p> <p>Suurempien laitteiden osalta:</p> <p>Voimme tarjota kotona suoritettavan korjauksen. Ilmoitamme tästä, kun teet vahinkoilmoituksen.</p> <p>Joissakin tilanteissa voimme tarjota mahdollisuuden järjestää korjaus itse, jolloin SquareTrade hyvittää sinulle siitä aiheutuvat kustannukset.</p> <p>Jos laitetta ei voida korjata, järjestämme vaihtoehdoisen ratkaisun. Tällöin vaurioitunutta laitetta ei palauteta sinulle.</p> <p>Kaikilla korjauksilla on 90 päivän takuu.</p> <p>Jos järjestämämme korjaus vaikuttaa valmistajan takuuseen, tarjoamme valmistajan takuuta vastaavan takuun alla kuvatulla tavalla.</p> <p>Antamamme takuu on voimassa edelleen, vaikka vakuutuksesi peruutettaisiin.</p> <p>Tämä valmistajan takuuta vastaava takuu ei rajoita näiden vakuutusehtojen mukaista tuoteturvaa.</p>
Korvaava laite	<p>Jos vahinkoilmoitus hyväksytään, mutta laitetta ei voida korjata tai se on varastettu (jos vakuutus kattaa varkauden), toimitamme sinulle saman merkin ja mallin laitteen tai sitä vastaavan laitteen. Tämä voi olla korkealaatuinen, kunnostettu laite.</p> <p>Jos vaurioitunut laitteesi korvataan toisella laitteella, laite siirtyy meidän omistukseemme. Jos laite on edelleen hallussasi, sinun tulee palauttaa se ilman käyttörajoituksia (esimerkiksi salasanat, Find My iPhone, Lost Mode tai aktivointilukitus).</p> <p>Jos et palauta laitetta, palautat väärän laitteen tai et poista käyttörajoituksia, voimme veloittaa sinulta korvaavan laitteen koko arvon.</p> <p>Korvaavalla laitteella on kahden (2) vuoden valmistajan takuuta vastaava takuu, joka alkaa siitä päivästä, jolloin saat laitteen.</p> <p>Voimme pyytää laitteen tarkastettavaksi. Muussa tapauksessa vastaat itse vaurioituneen laitteen hävittämisestä.</p>

Lahjakortti	Jos emme voi korjata tai korvata laitetta, voimme antaa sinulle lahjakortin alkuperäiseen myyntipaikkaan. Lahjakortin arvo määritetään meidän toimesta, ja se on enintään laitteen alkuperäinen ostohinta.
Rahakorvaus	Poikkeustapauksissa voimme maksaa rahakorvauksen pankkitilillesi, jos laitetta ei voida korjata tai korvata. Korvauksen määrä perustuu vastaavan tai paremman laitteen hintaan, kuitenkin enintään laitteen alkuperäiseen ostohintaan.



Vakuutusehtojesi **muutokset**

Saattaa olla tilanteita, joissa meidän on muutettava tämän vakuutuksen ehtoja sovellettavan lainsäädännön noudattamiseksi tai muista vaikutusmahdollisuuksiemme ulkopuolisista syistä. Muutokset voivat koskea esimerkiksi vakuutusturvan parantamista tai virheiden korjaamista, mutta ne voivat liittyä myös vakuutusmaksuun ja/tai omavastuuseen osana vuosittaista hintatarkistusta, jos vakuutuksen hallinnoinnista aiheutuvat kustannukset nousevat.

Jos vakuutusmaksu ja/tai omavastuu nousee, ilmoitamme siitä sinulle vähintään **30 päivää etukäteen** (ellei muutos perustu lainsäädäntöön). Mikäli et hyväksy muutoksia, sinulla on oikeus irtisanoa vakuutuksesi.

Huomioithan, että vakuutusta ei voida siirtää toiselle henkilölle, ellei laki sitä edellytä.



Jos virheellisiä tietoja **annetaan tahallisesti**

Luotamme siihen, että asiakkaamme ovat rehellisiä meitä kohtaan. Jos sinä – tai puolestasi toimiva henkilö – annat tietoisesti virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja tai asiakirjoja vakuutusta ostaessasi tai vahinkoilmoitusta tehdessäsi, emme voi hyväksyä vahinkoilmoitusta. Joissakin tapauksissa voimme myös irtisanoa vakuutuksesi ilman, että vakuutusmaksua tai omavastuuta palautetaan.

Jos korvaava laite tai korvaus on annettu virheellisten tai harhaanjohtavien tietojen perusteella, voimme ryhtyä toimenpiteisiin sen takaisinperimiseksi.

Asiakkaidemme suojaamiseksi ja petosten ehkäisemiseksi voimme tarvittaessa tehdä yhteistyötä ja jakaa tietoja muiden vakuutusyhtiöiden, teleoperaattoreiden, petostentorjuntaan osallistuvien tahojen sekä viranomaisten kanssa. Mikäli petoksesta on selkeää näyttöä, voimme ryhtyä asianmukaisiin toimenpiteisiin, mukaan lukien avustaa rikostutkinnassa, syytetoimissa tai varojen takaisinperinnässä.



Henkilötiedot

Miten käytämme henkilötietojasi?

Vakuutuksen perustamiseksi ja hallinnoimiseksi meidän on kerättävä, säilytettävä ja käsiteltävä joitakin antamiasi henkilötietoja.

Lisätietoja tietojesi käsittelystä löydät tietosuojakäytännöstämme:

<https://www.squaretrade.eu/fi/tietosuojakaytanto/>

Käytämme tietojasi vakuutuksen hallinnointiin, asiakaspalveluun sekä vahinkoilmoitusten käsittelyyn. Voimme käyttää tietoja myös lakisääteisten veloitteiden täyttämiseksi ja petosten ehkäisemiseksi.

Kenelle tietoja luovutetaan?

Voimme joutua jakamaan henkilötietojasi Gigantin sekä luotettavien yhteistyökumppaneiden ja alihankkijoiden kanssa, jotka osallistuvat vakuutuksesi hallintaan. Joissakin tapauksissa tietoja voidaan siirtää Yhdistyneen kuningaskunnan (UK) ja Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle. Jaamme kuitenkin vain välttämättömät tiedot ja noudatamme aina sovellettavaa lainsäädäntöä tietojasi suojaamiseksi. Säilytämme tietoja vain niin kauan kuin on tarpeen.

Oikeutesi

Sinulla on useita oikeuksia henkilötietoihisi liittyen. Näihin kuuluvat oikeus saada tietoa, tarkastaa tietosi, oikaista niitä, poistaa ne, rajoittaa niiden käsittelyä, siirtää tiedot järjestelmästä toiseen sekä vastustaa tietojen käsittelyä.

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla meihin yhteyttä sähköpostitse: privacy@squaretrade.com

Vaihtoehtoisesti voit kirjoittaa meille osoitteeseen:

Legal Department, SquareTrade Limited

C/O Fieldfisher, Riverbank House, 2 Swan Lane, London, EC4R 3TT

Huomioithan, että oikeuksiesi soveltaminen riippuu tilanteesta ja sovellettavasta lainsäädännöstä.

Mikäli emme voi toteuttaa pyyntöäsi, ilmoitamme siitä sinulle perusteluineen.

Jos et ole tyytyväinen siihen, miten käsittelemme henkilötietojasi tai vastaukseemme, tai epäilet tietosuojaveloitteidemme rikkomista, voit ottaa yhteyttä Tietosuojavaltuutetun toimistoon.



Kuinka olla meihin yhteydessä?

Haluatko ottaa meihin yhteyttä? Autamme sinua mielellämme.

Voit ottaa yhteyttä verkossa tai tarkistaa puhelinnumerot ja aukioloajat osoitteesta: <https://www.squaretrade.eu/fi/gigantti/>

Voit myös kirjoittaa meille osoitteeseen:

Bastion Tower, Level 12

Place du Champ de Mars 5

Bryssels

1050 BE

Tai sähköpostilla osoitteeseen: takuu@squaretrade.fi

Kuinka tehdä valitus?

Jos haluat tehdä valituksen, ota yhteyttä meihin – teemme parhaamme ratkaistaksemme asian.

Yritys- ja ammattikäyttöön tarkoitetuissa vakuutuksissa vain nimetty yhteyshenkilö voi tehdä valituksen.

Voit tehdä valituksen seuraavilla tavoilla:

1. Kirjallisesti: Director – Customer Operations, SquareTrade Limited

C/O Fieldfisher, Riverbank House, 2 Swan Lane, London, EC4R 3TT

2. Sähköpostitse: complaintseu@squaretrade.com

Saat halutessasi lisätietoa valitusten käsittelyä koskevasta menettelystämme.

Vahvistamme valituksen vastaanotetuksi **yhden (1) työpäivän** kuluessa, ja pyrimme ratkaisemaan asian mahdollisimman nopeasti. Pidämme sinut ajan tasalla valituksestasi ja saat kirjallisen lopullisen vastauksen viimeistään **15 arkipäivän kuluessa**.

Jos et ole tyytyväinen lopulliseen vastaukseemme, voit saattaa asian edelleen käsiteltäväksi Belgian vakuutusasiamiehelle (Ombudsman of Insurance (Belgium)) joko suoraan tai alla listattujen suomalaisten valituselinten kautta.

Belgian vakuutusasiamies (Ombudsman of Insurance (Belgium))

Square de Meeûs 35

1000 Bryssel

Belgium

Puhelin: +32 2 547 58 71

Sähköposti: info@ombudsman-insurance.be

Verkkosivusto: www.ombudsman-insurance.be

Kuluttajaneuvonta (Kilpailu- ja kuluttajavirasto):

www.kkv.fi

Kuluttajariitalautakunta:

Unioninkatu 16, PL 306, 00531 HELSINKI

Puhelin: 029 566 5200

Sähköposti: kril@oikeus.fi

Verkkosivusto: www.kuluttajariita.fi

Käräjäoikeus

Jos et ole tämänkään jälkeen tyytyväinen päätökseen, voit viedä asian käräjäoikeuden käsiteltäväksi joko kotipaikkasi tai vakuutusenantajan kotipaikan mukaan.

Kanne on nostettava kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut kirjallisesti tiedon päätöksestä ja määräajasta. Määräajan kuluttua oikeus kanteen nostamiseen päättyy. Asian käsittely lautakunnassa keskeyttää vanhentumisajan kulumisen.

Belgian vakuutusasiamies (Ombudsman of Insurance (Belgium)) on FIN-NET-verkoston jäsen. FIN-NET on eurooppalaisten finanssialan tuomioistuinten ulkopuolisten riidanratkaisuelinten verkosto.

Tämän vakuutuksen myöntää SquareTrade Europe Insurance S.A., joka on toimiluvallinen ja Belgian keskuspankin (National Bank of Belgium) sekä Belgian rahoitusmarkkinaviranomaisen (FMSA) valvonnan alainen. Sen rekisteröity toimipaikka on osoitteessa Bastion Tower, Level 12, Place du Champ de Mars 5, Bryssel, 1050 BE. FMSA-rekisteröinnin voit tarkistaa osoitteessa: <https://www.fsma.be/en/check-your-provider>

Kiitos, että perehdyit vakuutukseesi perusteellisesti. Olemme iloisia voidessamme tarjota sinulle vakuutusturvaa ja olemme tukenasi aina, kun tarvitset apua.