

## Happy CARE - Tuotevakuutus

### Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yritys: Moderna Försäkringar Ab, ruotsissa rekisteröity  
Y-tunnus, 516403-8662, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S.

Tuote: Happy CARE - Tuotevakuutus

Tuoteseloste antaa yleiskuvan vakuutuksen sisällöstä ja kattavuudesta sekä olennaisimmista rajoituksista. Vakuutusehdossa kerrotaan tarkasti vakuutuksen kattavuudesta. Kotisivuillamme [www.happycare.fi](http://www.happycare.fi) lisätietoja.

### Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Happy CARE- tuoteturva on tuotteen omistajan hyväksi ja täydentää ostokuitissa merkityn vakuutetun tuotteen turvaa. Vakuutus koskee myös tuotteen alkuperäisen pakkauksen mukana tulevia vakiovarusteita.



#### Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ Tuotteen rikkoutuminen äkillisen ja odottamattoman vahinkotapahtuman seurauksena, kuten esimerkiksi tippuminen, nestevaurio tai salamanisku.
- ✓ Toimintahäiriöt takuu- ja myyjän virhevastuun päätyttyä.
- ✓ Varkaudet koteihin, toimistoihin ja vapaa-ajan asuntoihin kohdistuvien murtojen yhteydessä.



#### Mitä vakuutus ei kata?

Alla muutama esimerkki mitä vakuutus ei kata:

- ✗ Vahinkoja, jotka aiheutuvat tai ovat seurausta kulumisesta, virheellisestä asennuksesta tai jostain muusta vauriosta, joka ei vaikuta tuotteen toimivuuteen.
- ✗ Kulutustarvikkeita, kuten akkuja, paristoja, lamppuja, filmiä, tulostuspäitä tai mustepatruunoita.
- ✗ Seurannaisvahinkoja, kuten esimerkiksi, että television putoaminen aiheuttaa lattiaan vaurioita.
- ✗ Ohjelmistoja, pelejä tai tietokoneviruksen ja ohjelmistovian aiheuttamaa vahinkoa tai puutteellista toimintaa.
- ✗ Vakuutetun tuotteen katoamisesta tai häviämisestä aiheutunutta vahinkoa, paitsi ehtojen mukaan korvattavan murron yhteydessä.
- ✗ Tallennetun tiedon katoamista tai tiedostojen uudelleen luomista ja asennusta.



#### Onko vakuutuksen kattavuudella mitään rajoitteita?

Alla muutama esimerkki tuotevakuutuksen tavallisimmista rajoitteista:

- ! Huolimattoman käsittelyn seurauksena syntynyt vahinko.
- ! Törkeän huolimattomuuden seurauksena syntynyt vahinko.
- ! Suojeluohjeiden rikkomisen seurauksena syntynyt vahinko.



### Missä vakuutus on voimassa?

Tuotevakuutus on voimassa, tapahtui vahinko missä päin maailmaa tahansa.



### Mitkä ovat veloitteeni?

- Vakuutuksenottajan tulee maksaa vakuutusmaksu sekä ilmoittaa oikeat yhteystiedot.
- Valmistajan antamia ohjeita tuotteen asentamisesta, käyttämisestä, huoltamisesta ja kunnossapitamisesta tulee noudattaa.
- Huolehtia että ovet ja ikkunat, jotka sijaitsevat alle 4 metriä maasta, ovat lukossa.
- Noudattaa nk. normaalia varovaisuutta tuotetta käsitellessä. Esimerkiksi tuotetta ei saa käyttää tai säilyttää ympäristössä jossa vaurioitumisen vaara on ilmeinen.
- Vakuutettu tuote tulee kuljettaa siten, että vahingot pystytään välttämään mahdollisimman tehokkaasti, esimerkiksi käyttöohjeen/ohjekirjan kuljetusohjeita tulee noudattaa.
- Vahingon sattuessa tulee tehdä vahinkoilmoitus viipymättä vahingon ilmettyä.
- Jos olet myynyt tuotteesi, ilmoita omistajan vaihdosta vakuutusyhtiölle.



### Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutusmaksu maksetaan etukäteen, kuitenkin viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä. Tiettyjen tuoteryhmien vakuutus voidaan veloittaa automaattisesti kuukausittain pankki- tai luottokortilta.



### Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutuskausi alkaa vakuutuksen hankintapäivästä ja kun vakuutusmaksu on maksettu, sekä päättyy valitun vakuutuskauden kuluttua umpeen.



### Miten irtisanon vakuutuksen?

Ensimmäisen 50 päivän aikana irtisanominen tehdään myyntiliikkeeseen, jolloin vakuutusmaksu palautetaan täysimääräisenä. 50 päivän jälkeen irtisanominen tehdään kirjallisesti [www.happycare.fi](http://www.happycare.fi) tai sähköpostitse: [info@happycare.fi](mailto:info@happycare.fi). Ilmoita ostokuitin numero irtisanomisen yhteydessä.