

VAKUUTUSEHDOT

GIGANTTI JA APPLE CARE SERVICES IPHONELLE



GIGANTTI JA APPLE CARE SERVICES IPHONELLE

Vakuutusehdot 0415-1
Voimassa 01.01.2021 alkaen

Johdanto

Tämä tuote on yhteistyö Moderna Försäkringarin ja Apple Inc. kanssa. Tämä tarkoittaa sitä, että tuotteesi suojaa muodostuu kahdesta eri osasta; Moderna Försäkringarin vakuutussuoja, johon sisältyy tapaturmaiset ulkoiset vahingot ja varkaudet, sekä AppleCare Servicen Jatkotakuu ja Huoltopalvelu. Helpottaaksemme ilmoituksen tekoa, ilmoitat ainoastaan varkaudesta suoraan Moderna Försäkringarille – muut vahingot ilmoitat Apple Care Servicelle ja he ohjaavat sinut eteenpäin. Ostamalla vakuutuksen vakuutuksenottaja antaa suostumuksen siihen, että Applella on pääsy sekä oikeus käyttää laitteen sarjanumeroa ja Apple-ID:tä vakuutuksen sisältämän iCloud-suojan tarjoamiseksi. Suostumus on voimassa niin kauan kuin laitteen iCloud-suojaus on aktiivinen.

1. Vakuutettu tuote

Vakuutus voidaan ainoastaan hankkia Gigantista ostetulle iPhoneille ja koskee vain ostokuitissa (vakuutustodistus) vakuutetuksi merkittyä tuotetta. Ostokuitista (vakuutustodistus) ilmenee, minkälaisen vakuutuksen olet hankkinut. Vakuutusmaksun suuruus ilmenee ostokuitista. Vakuutus koskee myös tuotteen alkuperäisen pakkauksen mukana tulevia vakiovarusteita. Vakiovarusteilla tarkoitetaan tarvikkeita, jotka ovat oleellisia tuotteen käyttämiseen tai ohjaamiseen, kuten kaukosäädin, laturi tai muut alkuperäispakkaukseen kuuluneet osat.

2. Vakuutuksenottaja

Vakuutus on voimassa tuotteen alkuperäisen omistajan tai muun sellaisen tahon hyväksi, joka on myöhemmin hankkinut tai saanut vakuutetun tuotteen laillisesti.

Vakuutuksenottajalla on velvollisuus ilmoittaa oikeat yhteystiedot. Hänen tulee olla tietoinen, että yhteydenotto voi tapahtua joko puhelimitse, tekstiviestillä, sähköpostiin tai kirjeitse niihin tietoihin, jotka hän on ilmoittanut hankkiessaan vakuutuksen.

3. Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

4. Milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa sen hankintapäivästä eli heti, kun vakuutuksenottaja on maksanut vakuutusmaksun, kuitenkin aikaisintaan ajankohdasta, jolloin vakuutuksenottaja sai toimitetun tuotteen.

5. Kattavuus

Vakuutus kattaa seuraavat vakuutetulle tuotteelle aiheutuvat vahinkotapahtumat, lukuun ottamatta kohdassa 6. mainittuja poikkeuksia:

5.1 Tuotteen puutteellisesta toiminnasta johtuva vahinko

Vahinko, joka johtuu äkillisestä ja odottamattomasta sisäisestä tai ulkoisesta vauriosta ja jota tuotetakuu ei kata tai, joka ei kuulu myyjän virhevastuun piiriin kauppaoikeudellisten säästösten perusteella (kuluttajansuojalaki, kauppalaki). Jotta puutteellisesta toiminnasta tai ulkoisesta tapahtumasta aiheutunut vahinko voidaan korvata, tulee tuote toimittaa osoitettuun huoltokorjaamoon.

5.2 Varkaussuoja

5.2.1 Varkaussuoja murron yhteydessä

Vakuutus kattaa, jos tuote varastetaan kotiisi, loma-ajan asuntoosi tai toimistoosi kohdistuneen murron yhteydessä. Katso kohta 7.

5.2.2 Varkaussuoja (Lisävalinta)

Vakuutus kattaa, jos iPhone varastetaan:

- Luvatta kotiisi tulleen henkilön toimesta,
- lukitsemattomasta toimitilasta,

- rakennuksen tai toimitilan ulkopuolella,
- sinuun kohdistuneen ryöstön, päällekkäynnin, laukun sieppauksen (tai muulla äkillisellä tavalla, jolloin välittömästi huomaat varkauden tapahtuneen),
- Varkaudesta on ilmoitettava sen maan poliisille, jossa rikos tapahtui. Poliisiraportti ja alkuperäinen kuitti on liitettävä Moderna Försäkringarille tehtyyn vahinkoilmoitukseen.

5.3 Luvattomat puhelut ja nettisurffaus

Vakuutus kattaa puhelu- ja verkkomaksut 2500 € saakka mikäli iPhone on varastettu kohdassa 5.2 määritetyllä tavalla ja puhelinta käytetään luvatta. Jos iPhonesi varastetaan ja korvausvaatimuksesi on hyväksytty, korvaamme luvattomasta käytöstä aiheutuneet lisäkustannukset max. 2500€. Enimmäiskorvaussumma sisältää verot ja mahdolliset verkkomaksut operaattoriltasi. Luvattomalla käytöllä tarkoitetaan, jos puhelinta käytetään puheluihin ja nettisurffailuun luvatta.

5.4 iCloud

Niin kauan, kun sinulla on voimassa oleva vakuutus, siihen sisältyy tarjous suojautua datan ja digitaalikuviesi katoamiselta. Saat 50Gb tallennustilaa ja vakuutuskauden päätyttyä voit jatkaa pilvipalveluasi, sopimalla siitä Applen kanssa tai irtisanoa palvelun. Suosittelemme tiedoston varmuuskopiointia, jotta ne voidaan luoda uudelleen mahdollisen vahingon tai varkauden sattuessa. iCloud-palvelun käyttämisessä tulee noudattaa Applen sääntöjä ja ehtoja erillisen sinun ja Applen välisen sopimuksen mukaisesti. Jos et hyväksy niitä, et voi hyödyntää kyseistä palvelua.

5.5 Omavastuun hyvitys

Voit ilmoittaa vahingosta myös kotivakuutusyhtiöllesi. Jos vakuutettu tuote korvataan kotivakuutuksesta, voimme korvata kotivakuutuksen omavastuusuuden, mutta enintään vakuutetun tuotteen ostohintaan saakka.

6. Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa:

- 6.1** Sellaisia vahinkoja, jotka aiheutuvat tai ovat seurausta kulumisesta, kuluttamisesta, epänormaalista käytöstä, iän mukanaan tuomista muutoksista, tuotteen virheellisestä asennuksesta tai kokoamisesta, värin tai muodonmuuttumisesta, kuonakerrostumista, ruostumisesta, homehtumisesta tai laiminlyödyistä kunnossapidosta tai jostain muusta vauriosta, joka ei vaikuta tuotteen toimivuuteen, kuten kotelon naarmut.
- 6.2** Kulutustarvikkeita, kuten esim. näyttönsuojia.
- 6.3** Kustannuksia, jotka aiheutuvat säännöllisestä kunnossapidosta, säätämisestä, muuntelemisesta tai huoltamisesta tai näistä toimenpiteistä aiheutuneita vaurioita.
- 6.4** Mahdollisia seurannaisvahinkoja, kuten esimerkiksi että tuotteen putoaminen aiheuttaa lattiaan vaurioita.
- 6.5** Kustannuksia, jotka aiheutuvat asennuksesta, laitteiston purkamisesta, ja/tai kokoamisesta vahingon yhteydessä.
- 6.6** Ohjelmiston, sovellusten, latausten, kaikenlaisten tiedostojen (sisältäen videot, musiikki- ja kuvatiedostot ja pelit) katoamista tai aiheuttamaa vahinkoa tai puutteellista toimintaa, joka on seurausta tällaisesta viasta tai tietokoneviruksen aiheuttamia vikoja.
- 6.7** Näytöissä ilmeneviä vikoja, kuten kuvapisteiden sammumista, kun näytön toiminta muuten vastaa valmistajan ohjearvoja tai kuvan ”kiinnipalamista”.
- 6.8** Vakuutetun tuotteen katoamista tai häviämistä, paitsi mikäli tuote varastetaan, katso ehtojen kohta 5.2.
- 6.9** Vastaat itse lisäkustannuksista, jotka aiheutuvat sen seurauksena, että käytät ilman perusteltua syytä muuta kuin Applen omaa tai valtuuttamaa huoltokorjaamoa.
- 6.10** Tallennetun tiedon katoamista, sisältäen (mutta ei ainoastaan) kaikenlaiset tiedostot, videot, äänitiedostot sekä sovellukset.
- 6.11** Kustannukset koskien tiedostojen uudelleen luomista ja/tai hakua sekä uudelleen asentamista.
- 6.12** Kylkiäistuotteita, jotka liittyvät erikoistarjoukseen tai mainoskampanjaan rajoitetun ajan.
- 6.13** iCloud-toiminnon käyttämisestä aiheutuneet dataliikennekulut tai tukipalvelua tiedoston uudelleen luomisen tai katoamisen yhteydessä.

- 6.14** Tuotteita, jotka lukittu toiminnalla Etsi iPhone tai muulla vastaavalla lukituksella.
- 6.15** Muun kuin Applen tai Applen valtuuttaman huoltokorjaamon suorittama huolto tai korjaus (päivitykset mukaanlukien).
- 6.16** Huoltoon oikeutettu laite, jos sen sarjanumero on muutettu, ei ole luettavissa tai poistettu, tai laite jos sitä on huollettu, vuokattu, tai muuteltu muun korjaamon kautta kuin Applen tai Applen valtuutetun huoltokorjaamon toimesta, tai jos se sisältää osia, jotka eivät ole Applen alkuperäisiä.

7. Määritelmät

- Asunnolla tarkoitetaan kiinteää ja pysyvää rakennusta, jossa olet kirjoilla asukkaana ja jossa asut vakinaisesti.
- Vapaa-ajan asunnolla tarkoitetaan kiinteää ja pysyvää rakennusta, lukuun ottamatta hotellia, täysihoidolaa tai muuta asumismuotoa lyhytaikaisella vuokrasopimuksella.
- Toimistolla tarkoitetaan toimistotyyppistä työpaikkaa kiinteässä ja pysyvässä rakennuksessa, jossa varsinainen työpaikkasi sijaitsee. Toimistolla ei tarkoiteta yleisötiloja, kuten julkisia ympäristöjä, joita ovat esimerkiksi myymälät, kirjastot ja näyttelytilat. Toimistolla ei myöskään tarkoiteta esimerkiksi pukuhuoneita, luokahuoneita tai ruokasaleja.
- Kiinteällä ja pysyvällä rakennuksella tarkoitetaan kiinteällä maapohjalla olevaa taloa tai mökkiä. Esimerkiksi minkäänlaisia ajoneuvoja, asuntovaunuja, parakkeja, veneitä, proomuja tai lauttoja ei katsota kiinteiksi ja pysyviksi rakennuksiksi.
- Murtautumisella tarkoitetaan luvaton murtautumista sisälle rakennukseen, joka näissä ehdoissa luokitellaan asunnoksi, toimistoksi tai vapaa-ajan asunnoksi ja joka täyttää vakuutuksen suojeluohjeet tai,
- tunkeutumista sisälle käyttäen lukkoon tarkoitettua avainta, joka on otettu ryöstön yhteydessä tai murron yhteydessä lukitusta huoneistosta.
- Korvaavalla tuotteella tarkoitetaan joko uutta tuotetta tai kunnostettua tuotetta.

8. Omavastuu

- Ei omavastuusuutta toimintahäiriön sattuessa (äkillinen, odottamaton sisäinen vaurio).

- Tapaturmaisen vahingon yhteydessä (äkillinen, odottamaton ulkoinen vahinko) sekä varkauden yhteydessä omavastuuosuus on taulukon mukaisesti:

Tuote	Näytönvaihto/ Korjaus	Uusi tuote/ kunnostettu tuote	Varkaus
iPhone	29 €	99 €	149 €

Jos tuotteesi vauriot korjataan eri maassa, kuin tuotteen ja vakuutuksen ostomaassa, maksat omavastuun paikallisessa valuutassa.

9. Suojeluohjeet ja huolellisuusmääräykset

• Suojeluohjeet

Sinun tulee noudattaa valmistajan antamia ohjeita tuotteen kokoamisesta, asentamisesta, käyttämisestä, kunnossapitamisesta ja huoltamisesta. Tuotetta tulee käyttää yksityiskäyttöä vastaavalla tavalla. Jättäessäsi tuotteen kotiisi, vapaa-ajan asuntoosi tai toimistoosi, tulee sinun huolehtia, että kaikki ulko-ovet ja kaikki avattavissa olevat ikkunat, jotka ovat alle neljän metrin korkeudella maan pinnasta, ovat lukossa. Avaimia ei saa jättää lukkoihin paikoilleen.

• Huolellisuusmääräykset

Vakuutettua tuotetta on käsiteltävä normaalia varovaisuutta noudattaen ja siten, että vahingot pystytään estämään mahdollisimman tehokkaasti. Tuotetta ei esimerkiksi saa käyttää tai säilyttää sellaisessa ympäristössä, jossa vaurioitumisen vaara on ilmeinen.

• Korvauksen alentaminen tai evääminen

Mikäli suojeluohjeita tai huolellisuusmääräyksiä ei ole noudatettu, korvausta alennetaan yleensä erityisellä vähennyksellä, joka on tavallisesti 25%. Vakavan laiminlyönnin yhteydessä korvaus voidaan evätä (alennus 100 %).

10. Korvausmääräykset

- Vakuutuksen piiriin kuuluvista vahingoista korvataan tuotteen

korjauskustannukset, kuitenkin korkeintaan tuotteen ostohintaan saakka. Ellei tuotetta korjata, vakuutuskorvaus suoritetaan korvaamalla vahingoittunut tuote samanmallisella ja -merkkisellä tuotteella tai, jos sellaista ei ole saatavana, lähinnä teknisiltä ominaisuuksiltaan vastaavalla tuotteella kuin vahingoittunut tuote, mutta kuitenkin enintään tuotteen alkuperäiseen ostohintaan, joka on merkitty kuittiin.

- Jos jälleenmyyjän valikoimasta ei löydy teknisiltä ominaisuuksiltaan vastaavaa tuotetta, tai korvaavan tuotteen hinta ylittää ostohinnan, vakuutuskorvaus suoritetaan lahjakortilla, jonka arvo vastaa vakuutetun tuotteen alkuperäistä ostohintaa.
- Korvatussa matkapuhelinta, jonka hinta sisältyy liittymään, määritellään sen jälleenhankintahinta ostohetken markkinahinnan mukaan.
- Vakuutuksenantajalla on oikeus päättää, milloin tuote korjataan, korvataan uudella tuotteella, lahjakortilla tai korvaavalla tuotteella.
- Korvaus voidaan ainoastaan suorittaa siinä maassa, jossa tuote on ostettu.
- Ei arvo- ja ikävähennyksiä.
- Vakuutus ei korvaa kustannuksia, jotka aiheutuvat kotiinkuljetuksesta tai korvaavan tuotteen asennuksesta.
- Käteiskorvaus maksetaan ainoastaan tapauksissa, joissa vahinko korvataan ehtojen pykälä 5.3 ja 5.5 mukaisesti, tai:
- Jos valmistajan/huoltoliikkeen korjaustoimenpiteet edellyttävät, että huolto maksetaan etukäteen luottokortilla, asiakas maksaa sen ja saa käteiskorvauksen vakuutuksenantajalta toimitettuaan joko kuitin maksetusta huollosta tai vähintään tilausvahvistuksen, josta korjauksen hinta ilmenee.
- Voit ilmoittaa vahingosta myös kotivakuutusyhtiöllesi. Jos saat korvauksen kotivakuutuksesi kautta ja vahinko olisi myös katettavissa tämän vakuutuksen piiriin, voimme korvata toisen vakuutuksesi omavastuusuuden, mutta enintään vakuutetun tuotteen ostohintaan saakka.
- Voidaksemme korvata luvattoman käytön, tulee sinun toimia seuraavalla tavalla:
 1. ilmoitat varkaudesta verkko-operaattorillesi 24 tunnin kuluessa siitä, kuin havaitsit varkauden. (He voivat lukita SIM-korttisi niin, että sitä ei voi enää käyttää); ja

2. Antaa meille:

- a) operaattorilta saatu laskuerittely, josta käy ilmi selvästi kuukausiliittymäsi luvaton käyttö ja kustannukset. Saatamme myös vaatia sinulta kopiot aiemmista laskuista: tai
- b) jos sinulla on prepaid-liittymä, tarvitsemme operaattoriltasi selvityksen, josta ilmenee ajankohtainen saldosi varkauden sattuessa tai todiste viimeisistä latauksista.

11. Vakuutuskausi ja vakuutusmaksu

Vakuutuskausi alkaa vakuutuksen hankintapäivästä, katso kuitenkin kohta 4, ja päättyy valitun vakuutuskauden kuluttua umpeen. Vakuutusmaksun suuruus ilmenee ostokuitista.

Vakuutuksenottaja voi irtisanoa vakuutuksen 50 ensimmäisen päivän aikana, laskien hankintapäivästä, ja tällöin vakuutuksenottajalla on oikeus suoritettun vakuutusmaksun täysimääräiseen palautukseen. Vakuutuksen irtisanominen ensimmäisten 50 päivän aikana tulee tehdä siihen liikkeeseen, josta ostit vakuutuksen. Lisäksi vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jolloin jäljellä oleva vakuutusmaksu palautetaan. Irtisanominen tulee tehdä sähköpostitse: info@happycare.fi tai kirjeitse: Moderna Försäkringar, Happy CARE vahinkokeskus, Box 7830, SE-103 98 Stockholm, Sverige. Irtisanomisen yhteydessä ei palauteta vakuutusmaksua, jos palautettava maksu on alle 9 euroa. Vakuutus voidaan maksaa kuukausittain ja sitä jatketaan yksi (1) kuukausi kerrallaan enintään 24 kuukautta ellei sitä irtisanoa aiemmin.

12. Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutusmaksu on maksettava etukäteen, kuitenkin viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä. Voit valita myös vaihtoehdon, että vakuutus veloitetaan automaattisesti kuukausittain pankki- tai luottokortilta*. Varmista, että kortilla on katetta vuorokausi ennen edellisen kauden päättymistä. Jos kortilla ei ole katetta, korttitiedot ovat vanhentuneet tai niitä ei ole päivitetty, saat muistutuksen, jonka jälkeen vakuutus irtisanoaan. Vakuutuksenantajalla on oikeus tarkistaa ja korjata vakuutuksen hinta uuden vakuutuskauden alkaessa. Vakuutuksenottajalle ilmoitetaan uusi hinta ennen uuden

vakuutuskauden alkamista. Vakuutuksen voi irtisanoa milloin tahansa vakuutuskauden aikana.

Irtisanominen tehdään kirjallisesti osoitteeseen: info@happycare.fi. Ilmoita kuittinumero ja että haluat irtisanoa kuukausivakuutuksen.

*Pankki- tai luottokortin tulee olla OFFLINE -kelpoinen, esim. Visa tai MasterCard. Emme hyväksy American Express- tai Diners-korttia.

13. Vahingon sattuessa

- Vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä vahingon/varkauden ilmettyä.
- Jos tuotteessa on toimintahäiriö tai on tapahtunut ulkoinen vahinko, ota yhteyttä Applen tukeen, <https://support.apple.com/fi-fi> tai puhelin 080096372, avoinna 08:00 – 19:45.
- Jos iPhonesi on varastettu, sinun tulee ilmoittaa tämä poliisille sillä paikkakunnalla, jossa varkaus on tapahtunut ja sen jälkeen ilmoitat varkaudesta Moderna Försäkringarille, <https://www.happycare.fi/ilmoita-vahinko> tai puhelin 020 500 6500 (lankapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 7,00 snt/min, matkapuhelimesta 8,28 snt/puhelu+ 17,00 snt/min). Rikosilmoitus sekä alkuperäinen ostokuitti on liitettävä vahinkoilmoitukseen. Aukioloajat arkisin klo 10:00 – 20:00, lauantaisin 11:00 -16:00.
- Suosittelemme, että ilmoitat varkaudesta verkko-operaattorillesi 24 tunnin kuluessa siitä, kuin havaitsit varkauden.
- Voidaksesi ilmoittaa luvattomasta käytöstä, sinun tulee ilmoittaa verkko-operaattorillesi varkaudesta 24 tunnin sisällä.
- Varkauden yhteydessä tulee myös lukita IMEI-numero, ennen kuin korvausta voidaan maksaa.
- Jos korvausvaatimus koskee tuotteen vaurioitumista vahingon tai vian seurauksesta, tulee poistaa etsi iPhone-lukitus ennen kuin voimme käsitellä tapauksen, tai korvausvaatimus voidaan evätä.
- Jos olet hakenut korvausta kotivakuutuksestasi (kohta 5.5) ja haet kotivakuutuksen omavastuun hyvitystä, otat yhteyttä Moderna Försäkringarin vahinkokeskukseen.
- Vakuutuksen vanhentuminen, katso kohta 14.

14. Yleiset ehdot

Jos sama tuote on vakuutettu saman riskin varalta useassa yhtiössä, on jokainen yhtiö vastuussa vakuutetulle niin kuin yhtiö olisi yksin myöntänyt vakuutuksen. Vakuutuksenottajalla ei kuitenkaan ole oikeutta korkeampaan korvaukseen yhtiöiltä kuin mikä yhteensä vastaa vahingon määrää.

Jos haet korvausta petollisessa tarkoituksessa tai olet ilmoittanut jotakin, vaiennut jostakin tai salannut jotakin, jolla olisi ollut merkitystä korvausta määrittäessä tai olet laiminlyönyt edellä ilmoitetun velvollisuutesi tai jättänyt toteuttamatta kohtien 9 ja 13 mukaiset velvoitteesi, menetät oikeuden korvaukseen.

Sama koskee vahinkoa, jonka olet aiheuttanut törkeän huolimattomuuden seurauksena tai tahallisesti. Korvausta ei makseta sellaisista vahingoista, joiden syynä tai joiden laajuuteen vaikuttavana tekijänä on ollut atomiydinprosessi, sota, sotaan rinnastettavissa oleva tapahtuma, sisällissota, vallankumous, terroriteko, kapina, mellakka, epidemia, pandemia, takavarikko, pakkolunastus tai viranomaistoimen seurauksena esineelle aiheutunut vahinko.

Vakuutuksenantaja ei vastaa tappioista, jotka syntyvät vahingonselvittelyn viivästyttämisestä edellisessä kappaleessa tarkoitettujen tapahtumien tai työmarkkinariitojen vuoksi. Vakuutus ei korvaa vahinkoa, etua tai muuta korvausta, jos Moderna Försäkringar voi sen perusteella altistaa YK:n päätöslauselman perusteella sanktiolle, kiellolle tai rajoitukselle tai EU:n, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen lakien tai asetusten mukaisille kauppaa- tai taloussanktioille.

Sinun tulee toimittaa vakuutuksenantajalle vahinkoilmoituksen yhteydessä kaikki vakuutusasialle merkitykselliset tiedot sekä perusteellinen kuvaus vahingon aiheuttaneesta tapahtumasta. Paikka ja aika tulee aina ilmoittaa.

Vakuutuksenantajan maksaman korvauksen osalta vakuutuksenantaja ottaa haltuunsa oikeutesi vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta taholta. Jos luovut tapahtuneen vahingon jälkeen oikeudestasi korvaukseen muulta taholta sopimuksen, takuun tai vastaavan mukaisesti

tai takaisinperintäoikeudesta, vakuutuksenantajan korvausvelvollisuutta rajoitetaan vastaavasti ja maksettu vakuutuskorvaus maksetaan takaisin vakuutuksenantajalle.

Se, jolla on oikeus korvaukseen vakuutuksen perusteella, menettää oikeutensa, ellei hän toimita korvausvaatimustaan vakuutuksenantajalle kahdentoista (12) kuukauden kuluessa siitä, kun hän sai tiedon mahdollisuudestaan saada korvausta ja joka tapauksessa kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta. Se, joka haluaa nostaa kanteen vakuutuksenantajaa vastaan johtuen vakuutuksenantajan antamasta korvauspäätöksestä, menettää oikeutensa, ellei hän nosta kannetta tuomioistuimessa kolmen vuoden sisällä siitä, kun hän sai kirjallisen tiedon vakuutuksenantajan päätöksestä ja tästä määräajasta. Kanne voidaan nostaa myös kantajan kotipaikan tuomioistuimessa.

15. Yhteenveto tietosuojakäytännöstä

Henkilötietojasi käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen ja täydentävän ruotsalaisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus, maksutiedot, muut vakuutuksen myöntämistä, uusimista, muuttamista tai muuta hallinnointia varten tarvittavat tiedot sekä tiedot, jotka annetaan korvauskäsittelyn jne. yhteydessä.

Tiedot kerätään sinulta asiakkaana, mutta niitä voidaan hankkia myös esimerkiksi yhteistyökumppaneiltamme. Tietoja voidaan myös kerätä tai täydentää ja päivittää viranomaisten rekistereistä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää velvollisuutemme asiakasta kohtaan, kuten vakuutusasioiden selvittäminen ja vakuutussopimuksesi hallinnoiminen tai koskien arkaluonteisia henkilötietoja, määritellä, validoida tai puolustaa oikeudellisia vaatimuksia, kuten esimerkiksi arvioidessa korvausvaatimuksia, tutkia vakuutusasioita ja hallinnoida vakuutussopimusta.

Henkilötietoja voidaan käyttää myös analyysin, liiketoiminnan kehittämisen ja tilastojen perustana. Tätä tarkoitusta varten tietoja voidaan luovuttaa EU- ja ETA-alueella ja sen ulkopuolella toimiville yhteistyökumppaneille tai muille konserniin kuuluville yrityksille. Tiedot voidaan lainsäädännön perusteella

luovuttaa viranomaisille. Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin niitä tarvitaan. Täydelliset tiedot henkilötietojen käsittelystä löytyvät Moderna Försäkringarin tietosuojakäytännössä osoitteessa <https://www.happycare.fi/GDPR>.

Moderna Försäkringar on rekisterinpitäjä. Sinulla on oikeus saada tietää, miten käsittelemme sinua koskevia tietoja, ja saada niistä ote (rekisteriote). Sinulla on myös tietyissä tapauksissa oikeus saada virheelliset tiedot oikaistuksi tai poistetuiksi. Voit myös pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojesi käsittelyä sekä pyytää meille antamiesi tietojen siirtämistä jollekin toiselle (ns. oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen). Ota meihin yhteyttä sähköpostiosoitteeseen dataskydd@modernaforsakringar.se tai postiosoitteeseen Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sweden. Ottamalla meihin yhteyttä voit myös pyytää meitä lähettämään tietosuojakäytännön sinulle postitse tai kieltää henkilötietojesi käytön suoramarkkinoinnissa.

16. Vakuutus sopimuslaki

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutus sopimus lakia (28.6.1994/543) sekä muuta Suomen lainsäädäntöä. Ellemme ole mielestäsi täyttäneet vakuutuksessa annettuja sitoumuksiamme, voit pyytää meiltä korjausta asiaan lähettämällä meille kirjeen, jossa selostat asiasi ja pyydät meiltä oikaisua asiaan. Sinulla on myös aina oikeus nostaa näiden vakuutusehtojen mukaisia oikeuksiasi koskeva kanne yleisessä tuomioistuimessa.

17. Vakuutuksen antaja

Vakuutuksen antaja on Moderna Försäkringar, Y-tunnus 516403-8662, www.modernaforsakringar.se, sivuliike yhtiölle: Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666, Danmark, www.tryg.dk.

**Jos haet korvausta tuotteen vaurioitumisesta
johtuen sisäisestä tai ulkoisesta vahingosta,
ota yhteyttä Appleen:**

<https://support.apple.com/fi-fi>

Puhelin: 080096372

Aukioloajat:
08:00–19:45

**Jos haet korvausta johtuen varkaudesta tai
maksetusta omavastuusta, ota yhteyttä
Moderna Försäkringariin:**

www.happycare.fi

Puhelin: 020 500 6 500

Aukioloajat:
Arkisin 10:00–20:00
Lauantaisin 11:00–16:00
info@happycare.fi

(lankapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 7,00 snt/min,
matkapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 17,00 snt/min)

Lisätietoja löydät osoitteesta www.gigantti.fi tai soittamalla 020 321 321



FREE 50GB ICLOUD STORAGE OFFER

1. The valid period of the Free 50GB iCloud Storage offer (the “Offer”) begins on the date of activation of the Offer and extends until either the expiration or cancellation of the Gigantti AppleCare Services plan (the “Offer Period”); provided, that if you (1) activate a new Gigantti AppleCare Services plan and (2) sign in to iCloud with the Apple ID that was originally used to activate the Offer within 28 days of such expiration or cancellation (as applicable), the new Gigantti AppleCare Services plan will take the place of the former Gigantti AppleCare Services plan with respect to these terms and your Offer will remain active.
2. **Conditions**
 - (1) You need to sign into iCloud from the mobile device covered by the Gigantti AppleCare Services plan. iCloud is a service provided by Apple. Learn more about iCloud terms of service: <https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/fi/terms.html>
 - (2) The Apple ID used to sign into iCloud from the covered mobile device must have Finland set as the iTunes’ Country/Region.
 - (3) One free 50GB iCloud storage offer is provided for each Apple ID. Even if you have multiple covered mobile devices, the Offer will apply once to your Apple ID account.
 - (4) Your free 50GB iCloud storage can be accessed across multiple devices on which you have signed in with the same Apple ID.

3. Activation of Free 50GB iCloud Storage Offer

- (1)** To redeem, sign into iCloud on your covered mobile device and wait for a notification prompting you to activate your free iCloud storage (can take up to 24 hours to appear).
- (2)** If you are already subscribed to a paid iCloud storage plan, you may need to navigate to iCloud storage settings on your device and select the 50GB storage plan, which will show as free – Learn more about managing iCloud storage: <https://support.apple.com/HT204247>
- (3)** You may activate the free 50GB iCloud storage offer at any time following the start of your device's protection plan coverage date; provided, that such device must still be covered by the Gigantti AppleCare Services plan (e.g., such plan has not expired or been cancelled) at the time of activation.
- (4)** The free 50GB iCloud storage offer start time varies depending on the iCloud storage plan you are subscribed to before activating offer.
 - (a)** If you currently are on the free 5GB storage plan, the Offer will start as soon as you activate it.
 - (b)** If you are currently subscribed to the 50GB paid storage plan, the Offer will start as soon as you activate it. You will get a prorated refund for the remainder of your iCloud storage plan's current billing cycle, if applicable.
 - (c)** If you are already subscribed to the 200GB or 2TB iCloud storage plan, the Offer will activate at the end of your current billing cycle and no refund will apply.
- (5)** After redeeming the Offer, you may upgrade to the 200GB or 2TB iCloud storage plan at any time, and you will be charged the corresponding regular monthly rate. After doing so, the Offer will no longer be accessible and the 50GB storage plan will only be available at its regular monthly rate.

4. **Conversion to Paid iCloud Storage Plan after the Offer Period**

Upon expiration or cancellation of your Gigantti AppleCare Services plan, the free 50GB iCloud storage offer may expire. Thereafter:

- (1) If you are currently subscribed to a paid iCloud storage plan, your iCloud storage plan will automatically convert to a paid iCloud storage plan after the Offer Period. Your paid iCloud storage plan you have previously been subscribed to will apply from the renewal date, and you will be charged each month at the corresponding regular monthly rate, unless you cancel at least a day before the renewal date; provided, that the monthly charges will start no earlier than 28 days after the expiration of the Offer Period.
- (2) If you are not currently subscribed to a paid iCloud storage plan, in order to redeem the Offer, you must first agree to purchase of a paid 50GB iCloud storage plan. However, you will not be charged for such paid 50GB iCloud storage plan during the Offer Period. Your iCloud storage plan will be automatically converted from the free 50GB iCloud storage to a paid 50GB iCloud storage plan after the Offer Period. Your paid 50GB iCloud storage plan will apply from such date of conversion, and you will be charged each month at the corresponding regular monthly rate, unless you cancel at least a day before the renewal date; provided, that the monthly charges will start no earlier than 28 days after the expiration of the Offer Period.



I agree to these iCloud Offer Terms and Conditions.

