



**TUOTETURVA
KANNETTAVALLE
TIETOKONEELLE JA
TABLETILLE SIS.VARKAUDET**

GIGANTTI VAKUUTUSTURVAN TUOTESELOSTE

Sivutoiminen vakuutusedustaja

SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade") valtuuttaa Gigantti Oy:n ("Gigantti") tämän vakuutuksen sivutoimiseksi vakuutusedustajaksi (Ancillary Insurance Intermediary, All).

Vakuuttaja ja hallinnoija

Starr Europe Insurance Limited on tämän vakuutussopimuksen vakuutuksenantaja ja sen toinen yhteisvalmistaja. Starr Europe Insurance Limitedin (yrittysnumero: C 85380) toimintaa valvoo Malta Financial Services Authority. Yrityksen rekisteröity toimipaikka on Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road St Julians, STJ 3141 Malta.

SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade") vastaa tämän vakuutuksen hallinnoinnista ja on sen yhteisvalmistaja. SquareTrade toimii vakuutuksen välittäjänä Starr Europe Insurance Limitedin puolesta. SquareTraden rekisteröity toimipaikka on Vision Exchange Building, Territorials Street, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD1070, Malta. SquareTrade Europe Limited on rekisteröitynyt vakuutusasiamiesten luetteloon Maltan Insurance Distribution Actin mukaisesti.

SquareTraden ja Starr Europe Insurance Limitedin MFSA-rekisteröinnin voi tarkistaa osoitteesta www.mfsa.com.mt.

Vaatimukset ja tarpeet

Tämä vakuutussopimus tarjotaan ilmoittamiesi tarpeiden ja vaatimusten mukaisesti, jotka perustuvat tekemääsi tuotevalintaan. Gigantti ei anna vakuutukseen liittyvää henkilökohtaista suositusta tai neuvontaa, mutta antaa sinulle riittävästi tietoa vaatimuksiisi ja tarpeisiisi perustuen, jotta voit tehdä tietoon perustuvan päätöksen. Sinun on itse päätettävä, sopiiko tämä vakuutus sinulle.

Gigantti tarjoaa kahta erilaista vakuutusta, jotka täyttävät erilaiset vaatimukset ja tarpeet:

- Gigantti vahinkovakuutus vastaa vaatimuksiasi ja tarpeitasi, jos haluat, että vakuutettu laite lisävarusteineen, jotka on ostettu joko Gigantin myymälästä tai verkkokaupasta, korjataan tai korvataan jos ne vahingoittuvat vahingossa tai vioittuvat valmistajan takuun päätyttyä.
- Gigantti vahinko- ja varkausvakuutus vastaa vaatimuksiasi ja tarpeitasi, jos haluat, että vakuutettu laite lisävarusteineen, jotka on ostettu joko Gigantin myymälästä tai verkkokaupasta, korjataan tai korvataan jos ne varastetaan tai vahingossa vahingoittuvat tai vioittuvat valmistajan takuun päätyttyä.

Vahinkoilmoituksen tekeminen

Jos haluat tehdä vahinkoilmoituksen, ota yhteyttä SquareTrade Europe Limitediin, hallinnoijaan, jollakin seuraavista tavoista:

Verkkosivuilla: www.squaretrade.fi

Puhelimitse: (+358) 75 326 34 64

Sähköpostitse: takuu@squaretrade.fi

Oikeutesi irtisanoa vakuutus

Jos muutat mieltäsi vakuutuksesta, voit irtisanoa sen milloin tahansa ottamalla yhteyttä Giganttiin:

Verkkosivuilla: www.gigantti.fi/

Puhelimitse: 020 321 321

Sähköpostitse: asiakaspalvelu@gigantti.fi

Irtisanominen harkinta-aikana:

Jos kadut vakuutuksen ostamista, ota yhteyttä Giganttiin:

Kuukausittain veloitettava vakuutus

Jos haluat irtisanoa kuukausittain veloitettavan

vakuutus sopimuksen kolmenkymmenen (30) päivän sisällä sen ostamisesta, Gigantti palauttaa sinulle koko vakuutusmaksun, jonka olet maksanut kyseisen vakuutuskauden aikana, edellyttäen että et ole tehnyt vakuutuksesi mukaista vahinkoilmoitusta ennen tätä ajankohtaa. Jos olet tehnyt hyväksytyyn vahinkoilmoituksen kolmenkymmenen (30) päivän sisällä vakuutus sopimuksen solmimisesta, sinulle ei palauteta maksamaasi vakuutusmaksua.

Etukäteen maksettu vakuutus

Jos haluat irtisanoa etukäteen maksetun vakuutus sopimuksen avokaupan aikana eli viidenkymmenen (50) päivän sisällä vakuutuksesi ostamisesta, Gigantti palauttaa sinulle koko vakuutusmaksun, jonka olet maksanut kyseisen vakuutuskauden aikana, edellyttäen että et ole tehnyt vakuutuksesi mukaista vahinkoilmoitusta ennen tätä ajankohtaa.

Irtisanominen harkinta-ajan jälkeen:

Jos sinulla on kuukausittain veloittava vakuutus ja päätät irtisanoa vakuutuksesi kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua vakuutuksen ostamisesta, vakuutuksesi irtisanoaan maksetun kauden lopussa.

Jos sinulla on etukäteen maksettu vakuutus ja päätät irtisanoa vakuutuksesi viidenkymmenen (50) päivän avokaupan jälkeen, vakuutus irtisanoaan välittömästi ja palautuksesi maksetaan pro rata suhteessa jäljellä olevaan vakuutuskauteen.

Reklamaatio-oikeus

Jos et ole tyytyväinen palveluun tai vakuutuksen käsittelyyn tai sinulla on vakuutustasi koskeva reklaamatio, voit ottaa yhteyttä SquareTradeen puhelimitse numeroon (+358) 75 326 34 64, sähköpostitse osoitteeseen complaintseu@squaretrade.com tai kirjallisesti osoitteeseen: Director - Customer Experience & Service at SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta.

Lisätietoa reklaamatioiden käsittelystä löydät vakuutusehtojen kohdassa "Reklamaatiot" tai verkkosivuiltamme www.squaretrade.fi

Jos et ole vielä lopullisen vastauksemme saatuasi tyytyväinen, sinulla on oikeus osoittaa reklamaatiosi seuraavalle taholle:

Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, St Calcedonius Square, Floriana, FRN1530, Malta.
Puhelin: (+356) 21 249 245, Sähköposti: complaint.info@asf.mt, Verkkosivu: www.financialarbiter.org.mt.

Valitukset

Jos olet edelleen tyytymätön Office of the Arbiter for Financial Servicesin päätökseen, voit valittaa Court of Appeal:iin (Inferior Jurisdiction) 20 päivän kuluessa siitä, kun sinulle on tiedotettu päätöksestä.

Tämä menettely ei rajoita oikeuttasi ryhtyä oikeustoimiin. Huomaa kuitenkin, että joissakin tapauksissa Office of the Arbiter for Financial Services ei voi käsitellä valituksia.

Sopimukseen sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Vakuutus sopimukseen ja vakuutuksen välitykseen sovelletaan Suomen lakia ja määräyksiä. Toimivaltainen tuomioistuin on Suomen yleinen tuomioistuin, käräjäoikeus ensimmäisessä oikeusasteessa.

Sopimuksen sijainti

Suomi

Sopimuksen kieli

Sopimus ja kaikki asiaankuuluvat asiakirjat toimitetaan suomeksi. Olemme sinuun yhteydessä suomeksi koskien vakuutustasi.

GIGANTTI SUOJA TAPATURMAISEN VAHINGON JA VARKAUDEN VARALTA

Osio 1. Vakuutus

Jäljempänä esitettyjen käyttöehtojen mukaisesti **sinulla** on vakuutus **vakuutetun tuotteesi** korjaamisen, vaihtamisen tai muun korjaavan toimenpiteen varalta **tapaturmaisen vahingon** ja **varkauden** sattuessa **vakuutuskautena** sekä **mekaanisen** tai **elektronisen vian** sattuessa valmistajan mahdollisen vakuutuksen voimassaolon jälkeen.

Tässä vakuutus sopimuksessa selitetään seuraavaa: **vakuutus suojasi:**

- poikkeukset,
- kuinka ottaa yhteyttä **meihin**, jos haluat tehdä vahinkoilmoituksen ja
- kuinka ottaa yhteyttä **meihin** jostain muusta syystä.

Lue vakuutus sopimus huolellisesti ymmärtääksesi täydet käyttöehdot. Pidä nämä turvallisessa paikassa.

Osio 2. Yhteystiedot

Jos haluat ottaa **meihin** yhteyttä, voit tehdä tämä osoitteessa www.squaretrade.fi

Vaihtoehtoisesti voit myös ottaa meihin yhteyttä yleisissä tiedusteluissa tai reklamaatioissa jollakin seuraavista tavoista:
kirjallisesti (ja osoitetaan asianomaiselle osastolle alla):
yleisiä tiedusteluita varten Asiakaspalveluosasto
Vahinkoilmoitukset: Vahinkoilmoitusosasto:
Osoite: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta

Puhelin nro: (+358) 75 326 34 64, linjat ovat auki 10:00-18:30 maanantaista perjantaihin, suljettuna lauantaisin ja sunnuntaisin. Palvelulaatumme parantamiseksi monitoroimme ja nauhoitamme kaikki puhelut.

Sähköpostitse osoitteeseen: takuu@squaretrade.fi

Valituksen tekeminen:

Kirjallisena ja osoitteeseen: Johtaja - Asiakaskokemus ja palvelu
osoite: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta

Puhelin: (+358) 75 326 34 64

Sähköposti: complaintseu@squaretrade.com

Jos haluat irtisanoa vakuutus sopimuksesi **Gigantin** kanssa:

<https://www.gigantti.fi/>
020 321 321
asiakaspalvelu@gigantti.fi

Osio 3. Määritelmät

Vakuutus sopimuksessa on sanoja ja lauseita, joilla on erityiset merkitykset. Seuraavat määritellyt sanat näkyvät **lihavoituna** tässä vakuutus sopimuksessa:

“tapaturmainen vahinko” on äkillinen ja odottamaton vahinko **vakuutetulle tuotteelle**, joka estää **vakuutetun tuotteen** palvelevan alkueräistä käyttötarkoitustaan syistä, joita ei ole muualla suljettu pois tässä vakuutus sopimuksessa,

Esimerkkejä tämän vakuutus sopimuksen kattamista **tapaturmaisista vahingoista** ovat halkeilevat tai vahingoittuneet näytöt, porttien tai kaiuttimien vauriot, tulipalon, räjähdysten, räjähdysten tai ylijännitteen aiheuttamat vauriot, putoaminen, roiskeet, nestevauriot tai hiekkavauriot, jotka liittyvät **vakuutetun tuotteen** käsittelyyn ja käyttöön. **Vakuutus sopimuksesi** ei tarjoa suojaa tämän vakuutus sopimuksen kohdassa 9 täysin määriteltäviä **vakuutetun tuotteen** väärinkäyttöä vastaan, **kosmeettista vahinkoa** tai sellaista vahinkoa vastaan, joka ei vaikuta **vakuutetun tuotteen** käyttömahdollisuuksiin

”**vakuustodistus**” tarkoittaa asiakirjaa, joka lähetetään sinulle vakuutus sopimuksen ostohetkellä ja jossa määritellään valitsemasi vakuutus paketti, **vakuutusaika**, **vakuutettu tuote**, **vakuutus maksu** ja **omavastuu**,

”**kosmeettinen vaurio**” tarkoittaa kolhuja, naarmuja, näytön halkeamia, jotka eivät peitä katselupaneelia, tai takapaneelin vaurioita, jotka eivät vaikuta **vakuutetun tuotteen** toimivuuteen,

”**Gigantti**” tarkoittaa Gigantti Oy:tä, vakuutetun tavarasii myyjää,

”**päättymispäivä**” tarkoittaa päivää, jolloin tämä vakuutus suoja päättyy tämän vakuutus sopimuksen kohdan 13 mukaisesti,

”**omavastuu**” tarkoittaa summaa, joka sinun on maksettava osana vahinkoilmoitusta tai muuta tämän vakuutuksen mukaista ratkaisua, kuten jäljempänä kohdassa 6 on mainittu. Vaatimuksen omavastuun määrä riippuu sinulle tarjotun vahinkoilmoituksen tyypistä (esim. korjaus tai vaihto),

”**vakuutettu tuote**” tarkoittaa **vakuustodistuksessasi** mainittua tuotetta, joka kuuluu tämän vakuutuksen piiriin, joka on uusi matkapuhelin, kannettava tietokone tai tabletti ja lisävarusteet, kuten laturit tai kuulokkeet, jotka tulivat **vakuutetun tuotteen** alkuperäisessä valmistajan pakkauksessa. ostettiin Giganttilta,

”**vakuutuksenantaja**” tarkoittaa Starr Europe Insurance Limitediä, jonka osoite on Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Valtuutettu Malta Insurance Business Actin mukaisesti ja sitä

sääntelee rekisterinumerolla C85380 osoitteessa Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta,

”**kannettava**” tarkoittaa kannettavaa tietokonetta (mukaan lukien Apple Macbook),

”**mekaaninen tai sähköinen vika**” tarkoittaa äkillistä ja odottamatonta **vakuutetun tuotteen** osan vikaa valmistajan takuun umpeutumisen jälkeen, joka johtuu pysyvästä mekaanisesta, sähköisestä tai elektronisesta viasta, jota ei muuten ole suljettu pois tämän vakuutuksen ehtojen mukaan, mikä aiheuttaa osan lakkaa toimimasta ja tarkoittaa, että **vakuutettu tuote** kaipa korjausta. Esimerkkejä tämän vakuutuksen kattamista **mekaanisista tai sähköisistä vioista** ovat akun suorituskyvyn putoaminen alle 50 prosenttiin **vakuutetun tuotteen** alkuperäisestä suorituskyvystä,

”**MFSA**” tarkoittaa Maltan finanssiviranomaista.

”**vakuutusaika**” tarkoittaa (1) etukäteisvakuutuksissa joko kahtatoista (12), kahtakymmentäneljää (24), kolmekymmentäkuutta (36), neljäkymmentäkahdeksaa (48) tai kuusikymmentä (60) kuukautta asianomaisessa todistuksessa vakuutus, (2) kuukausittaisissa vakuutuksissa kuukausimaksusi veloittamista seuraavan kuukauden ajanjakso, joka alkaa alkamispäivästä ja jatkuu enintään kuusikymmentä (60) kuukautta,

”**vakuutuksenottaja**” tarkoittaa **vakuustodistuksessa** mainittua henkilöä, joka hyötyy valitusta vakuutus paketesta,

”**vakuutus maksu**” tarkoittaa summaa, joka sinun on maksettava kuukausittain tai etukäteen vakuutuksen alkamispäivänä tämän vakuutuksen mukaisen **vakuustodistuksen** mukaisesti, ja se edustaa ainoita summia, jotka sinun on maksettava **tämän vakuutuksen** mukaisesta vakuutusturvasta, mukaan lukien kaikki sovellettavat verot

”**alkamispäivä**” tarkoittaa (a) myymäläostokselle vakuutetun tuotteen ja tämän **vakuutuksen** ostopäivämäärää ja (b) verkkomyynnin yhteydessä, jolloin **vakuutus on ostettu ja vakuutettu tuote on lähetetty sinulle**

”**tabletti**” tarkoittaa tablettitietokonetta (mukaan lukien Apple iPad),

”**varkaudella**” tarkoitetaan tilannetta, jossa menetät **vakuutetun tuotteen** ryöstön, murron, muun uhkailun tai väkivallan tai taskuvarkauden seurauksena, jolloin **vakuutettu tuote** viedään sinulta tietämättäsi tai jostain syystä, jota ei muuten ole kielletty tämän **vakuutus sopimuksen** käyttöehdoissa, ja tällaisesta varkaudesta ilmoitetaan viipymättä sekä poliisille että **SquareTradelle** tämän **vakuutus sopimuksen** kohdassa 6 esitettyjen menettelyjen mukaisesti,

”**me, me, meidän, järjestelmänvalvojamme**” tarkoittaa SquareTrade Europe Limitediä, vakuutus edustajaa, joka on tämän vakuutus sopimuksen hallinnon tarjoaja. SquareTrade Europe Limited on MFSA:n valtuuttama ja sääntelemä yritysrekisterinumerolla C90216. SquareTrade Europe Limited on osa yhdysvaltalaisia vakuutus konsernia Allstate Corporationia ja

”**sinä, sinun**” tarkoittaa **vakuutus todistuksessa** mainittua **vakuutus enottajaa**.

Osio 4. Kelpoisuus tähän vakuutukseen

Tämän vakuutuksen tulee olla ostettu vakuutetun tuotteen mukana **Gigantti**-liikkeestä Suomessa tai verkosta osoitteessa www.gigantti.fi, tämä vakuutus koskee vain **Gigantista** ostettuja esineitä, jotka täyttävät **vakuutetun tuotteen** kriteerit, sinun on oltava vähintään 18-vuotias ollaksesi oikeutettu ottamaan tämä vakuutus suoja; ja tämä vakuutus on rajoitettu Suomessa asuviin.

Osio 5. Vakuutusmaksu

Vakuutetun tuotteen vakuutusmaksu ilmoitetaan myyntihetkellä. Vahvistamme **vakuutusmaksusi** ja **omavastuusi vakuutus todistuksessasi**. Maksamasi **vakuutusmaksu** sisältää vakuutusmaksuveron (IPT).

Etukäteen maksetut vakuutusmaksut

Vakuutus, jossa **vakuutusmaksusi** koko **vakuutuskaudelta** (lukuun ottamatta mahdollisia uusimisjaksoja) veloitetaan vakuutuksen **alkamispäivänä**.

Kuukausittaiset vakuutusmaksut

Vakuutus, jossa **kuukausittainen vakuutusmaksusi** veloitetaan etukäteen samana päivänä joka kuukausi. Jokainen maksettu **vakuutusmaksu** kattaa sinut yhden kalenterikuukauden ajan ja vakuutus jatkuu automaattisesti seuraavien kuukausien ajan, ellei ole irtisanonut **vakuutus sopimusta** ennen seuraavan kuukauden alkua.

Jos et maksa **vakuutusmaksuasi**, **Gigantti** ottaa sinuun yhteyttä maksun perimiseksi, ja jos jätät maksamatta useamman kuin yhden **vakuutusmaksun**, **vakuutus sopimuksesi** irtisanotaan, etkä saa enää suojaa **vakuutetulle tuotteellesi**.

Vakuutusmaksun periminen

Vakuutusmaksun perii **Gigantti vakuutus enantajan** puolesta. Hyvityksen suorittaa **Gigantti vakuutus enantajan** puolesta. Kun **Gigantti** siirtää **vakuutusmaksun** meille, pidätämme sen **vakuutus enantajan** puolesta ja kaikki näiden käyttöehtojen mukaisesti keräämämme maksut ja hyvitykset peritään tai palautetaan **vakuutus enantajan** puolesta.

Osio 6. Kuinka palvelu toimii

Vahinkoilmoituksen tekeminen

Vakuutuskauden aikana voit tehdä vahinkoilmoituksen ottamalla meihin yhteyttä mahdollisimman pian tämän vakuutus sopimuksen kohdassa 2 olevien yhteystietojemme kautta, jos **vakuutetulle tuotteelle** sattuu **tapaturmainen vahinko** tai **vakuutettu tuotteesi** varastetaan. Jotta voimme harkita vaatimuksesi, voimme pyytää sinua vahvistamaan henkilöllisyytesi ja toimittamaan todisteet henkilöllisyydestäsi.

Jos sinulla on **vakuutettu tuote** hallussasi, vahvistamme, että sinulla on voimassa oleva vakuutus sopimus ja tiedot voimassa olevasta vakuutus sopimuksestasi ja tapahtuman olosuhteista. Pyrimme tekemään päätöksen vahinkoilmoituksestasi tässä vaiheessa. Jos tarvitsemme lisätietoja, otamme sinuun yhteyttä.

Jos vahinkoilmoituksesi liittyy pakkauksessa oleviin lisätarvikkeisiin (kuten kuulokkeet tai laturit), emme järjestä asianomaisen lisävarusteen korjausta ja jos vahinkoilmoitus hyväksytään, sinulle tarjotaan

käteismaksu tai lahjakortti (yksin harkintamme mukaan) ratkaisuna vahinkoilmoitukseesi. Voit tehdä vahinkoilmoituksen vain pakkauksessa olevista lisätarvikkeista soittamalla SquareTradeen osiossa 2 annettujen tietojen avulla.

Mikäli **vakuutettu tuotteesi** varastetaan, vaadimme mahdollisimman pian kopion rikosilmoituksesta ja jos vakuutettu tavara on dataliitännäinen laite, televiestintäoperaattoriltasi todisteet SIM-kortin lukituksesta. Poliisiraportissa tulee sisältää vähintään IMEI-numero (jos sellainen on), kuvaus tapahtumasta sekä tapahtuman päivämäärä, aika ja paikka.

Ostavastuun maksaminen

Vaativuusi ei voida hyväksyä ennen kuin asianomainen **ostavastuu** on maksettu alla olevan taulukon mukaisesti. Tämä on maksettava vahinkoilmoituksen jättämisen yhteydessä maksukortilla. Jos **vakuutetun tuotteen** arvo on pienempi kuin **ostavastuun** määrä, vähennämme ylityksen enintään **vakuutetun tuotteen** arvoon. Vaativuuden olosuhteista riippuen sinulle voidaan antaa mahdollisuus korjata, vaihtaa tai järjestää muunlainen korvaus.

Vakuutetun tuotteen arvo	Ostavastuu korjausvaativuuden yhteydessä	Ostavastuu tavaran korvaamisvaativuudessa (mukaan lukien varkaus)
Alle 600 €	0 €	59 €
600 € tai enemmän	0 €	99 €

Kuinka korjaamme vakuutetun tuotteen

Jos vahinkoilmoitusosastomme hyväksyy korjauksen, teemme tarvittavat järjestelyt **vakuutetun tuotteesi** korjaamiseksi. Sinun tulee viedä **vakuutettu tuote** valitsemaasi Gigantti-myyntäläin.

Jos **vakuutettua tuotettasi** ei voida korjata myymälässä ja se on lähetettävä varastokorjaamolle, järjestämme lähetysten ja opastamme sinua vahinkoilmoituksen tekemisessä. Ennen kuin viet **vakuutetun tuotteesi** Gigantti-myyntäläin korjattavaksi tai lähetät sen korjattavaksi, sinun tulee varmistaa, että kaikki alkuperäisen **vakuutetun tuotteesi** pääsyrajoitukset on poistettu (esim. pääsykoodit, Find My iPhone tai Android Activation Lock -vastaavat) mahdollisuuksien

mukaan. Jos **vakuutettu tuote** on iPad, Find My iPhone -palvelun poistaminen käytöstä voi johtaa laitteen hintaa vastaavaan maksuun, joka joko vähennetään meille korvauksen yhteydessä toimitetulta maksukortilta tai summa laskutetaan **sinulta**.

Jos tämä vakuutus kattaa vian, korjaamme **vakuutetun tuotteen**, tarjoamme **sinulle** korvaavan laitteen tai suoritamme **sinulle** käteis- tai lahjakorttimaksun **oman** harkintamme mukaan. Korjaus kestää enintään 2-3 viikkoa (sis. kuljetusaika) siitä päivästä, jolloin **vakuutettu tuotteesi** noudetaan, elleivät vakuutetun tuotteen alkuperäisen laitteen valmistajan (OEM, Original Equipment Manufacturer) prosessit estä meitä saavuttamasta huoltostandardiamme tässä ajassa. Ilmoitamme sinulle, jos arvioimme korjauksen kestävän tätä pitempään tässä vaiheessa vahinkoilmoitusta. **Vakuutettu tavarasi** joko palautetaan sinulle **Gigantti**-myymälään, jonne jätit **vakuutetun tavarasi**, tai halutessasi suoraan sinulle vahinkoilmoituksen tekopaikassa ilmoittamaasi paikkaan. Jos emme pysty korjaamaan **vakuutettua tuotetta**, voimme tarjota sinulle korvaavan tuotteen. Jos näin käy, alkuperäistä **vakuutettua tuotetta** ei palauteta sinulle, eli kun luovutat **vakuutetun tuotteen Gigantille** tai varikkokorjaamolle, suostut siihen, että **vakuutetun esineen** omistusoikeus siirtyy meille siinä tapauksessa, että **vakuutettua tuotetta** ei voida korjata. Katso lisätietoja tämän osion kappaleesta "Kuinka korjaamme **vakuutetun tuotteesi**". Jos korjauspalvelussa havaitaan, että ilmennyt vika tai vahinko ei ole vahinkoilmoituksen tietojen mukainen tai jos korjauspalvelussa ei päästä käsiksi **vakuutettuun tuotteeseen** salasanan tai muiden pääsyrajoitusten vuoksi, **vakuutettu tuote** palautetaan korjaamattomana **sinulle** tai tuhotaan pyynnöstäsi.

Tarjoamme kaikille korjauksille tavallisen yhdeksänkymmenen (90) päivän takuun, elleimme mitätöi **vakuutetun tuotteesi** valmistajan takuuta korjataksenne tämän vakuutus sopimuksen kattamat **tapaturmaiset vahingot**. Tällaisissa tapauksissa, joissa mitätöimme valmistajan takuun, tarjoamme **sinulle** kahden (2) vuoden valmistajan vastaavan takuun. Tämä yhdeksänkymmenen (90) päivän takuu tai kahden (2) vuoden valmistajan vastaava takuu, jos sellainen tarjotaan, ulottuu **vakuutus sopimuksesi** irtisanomista pidemmälle. Tämä valmistajan vastaava takuu ei vaikuta jo tarjoamiimme **mekaanisten tai sähköisten vikojen** suojaamiseen.

Emme voi hyväksyä mitään vastuuta tietojen säilyttämisestä, mukaan lukien henkilötietosi, jotka on tallennettu **vakuutettuun tuotteeseesi** korjauksen aikana. Sinun tulee pyyhkiä ja luoda oma varmuuskopiosi kaikista henkilötiedoista ennen kuin lähetät **vakuutetun tavarasi** meille tai luovuttaa sen **Gigantille**.

Kuinka korjaamme vakuutetun tuotteen

Jos vahinkoilmoitusosastomme hyväksyy korvaamisen, voimme korvata **vakuutetun tuotteesi** uudella tai kunnostetulla tuotteella, jolla on samat tai samankaltaiset tiedot. Korvaava tuote voi olla alkuperäisen **vakuutetun tuotteesi** tuleva versio tai versio. Yritämme myös toimittaa korvaavan tuotteen alkuperäisen **vakuutetun tuotteesi** värisenä, mutta tämä ei välttämättä ole mahdollista kaikissa tapauksissa. Teknologinen kehitys voi myös johtaa siihen, että korvaava tuote toimitetaan, jonka ostohinta on alhaisempi kuin alkuperäinen **vakuutettu tuotteesi**, mutta joka tapauksessa korvaava tuote on samaa laatua kuin alkuperäinen **vakuutettu tuotteesi** ennen vikaa tai vahinkoa. Kun olet vastaanottanut korvaavan tuotteen, katsomme, että korvaava tuote on nyt **vakuutettu tuotteesi** ja vakuutus sopimuksesi jatkuu.

Ilmoitamme sinulle reklamaatiohetkellä, kuinka kauan korvaavan tuotteen toimittaminen kestää. **Sinun** on myös oltava käytettävissä ottamaan vastaan korvaava tuote.

Jos ilmoitat meille vahinkoilmoituksestasi maanantaista perjantaihin ennen klo 18.00 ja vahinkoilmoituksesi kuuluu tämän vakuutus sopimuksen piiriin, sinulle toimitetaan korvaava tuote 1-3 arkipäivän kuluessa meille ilmoittamaasi osoitteeseen Suomessa. Jos korvausvaatimus tehdään tämän ajankohdan jälkeen, toimitus kestää yhden lisätyöpäivän. Toimitus joihinkin syrjäisiin sijainteihin ja postinumeroihin voi kestää ylimääräisen päivän.

Sinun on pyyhittävä ja luotava oma varmuuskopio kaikista henkilötiedoista ennen kuin lähetät alkuperäisen **vakuutetun tuotteesi** meille, koska poistamme kaikki henkilötiedot alkuperäisestä **vakuutetusta tuotteestasi** osana vahinkoilmoitusta.

Sinun on lähetettävä alkuperäinen **vakuutettu tuotteesi** meille neljäntoista (14) päivän kuluessa korvaavan

tuotteen vastaanottamisesta käyttämällä ennakkoon maksettua lähetyssussia, jonka toimitamme korvaavan tuotteen toimituksen yhteydessä. Jos emme saa alkuperäistä **vakuutettua tuotettasi** 14 päivän kuluessa, korvaavan tuotteen hinta veloitetaan vahinkoilmoituksen yhteydessä antamaltasi maksukortiltasi tai laskutetaan sinulta.

Ennen kuin lähetät alkuperäisen **vakuutetun tuotteen** meille, sinun on varmistettava, että kaikki alkuperäisen vakuutetun tuotteesi pääsyrajoitukset on poistettu (esim. pääsykoodit, Find My iPhone tai Android Activation Lock -vastaavat) mahdollisuuksien mukaan. Jos **vakuutettu tuote** on iPad, Find My iPhone poistaminen käytöstä voi johtaa iPadin alkuperäisen ostohetken vähittäismyyntiarvon suuruiseen maksuun, jonka veloitamme korvaushakemuksen yhteydessä antamasi maksukortin kautta tai laskuttamalla **sinulta**.

Toimitetulla korvaavalla tuotteella on kahden (2) vuoden valmistajan vastaava takuu, joka alkaa korvaavan tuotteen vastaanottamisesta.

Muu ratkaisu

Jos vahinkoilmoitusosastomme hyväksyy vahinkoilmoituksen, mutta **vakuutettua tuotetta** ei ole mahdollista korjata (yksinomaisen harkintamme mukaan) tai jos kyseessä on hyväksytty vahinkoilmoitus **vakuutetun tuotteen** varkaudesta, maksamme korvauksen toimittamalla sinulle **Gigantin** lahjakortin. Tietäjissä rajoitetuissa olosuhteissa voimme tarjota sinulle käteismaksun oman harkintamme mukaan. Määritämme korvaussumman **vakuutetun tuotteesi** alkuperäisen ostohinnan perusteella.

Osio 7. Maksimivakuutusuoja

Tämän vakuutus sopimuksen mukaisten hyväksytyjen vaatimusten määrää ei ole rajoitettu.

Osio 8. Maailmanlaajuinen vakuutusuoja

Vakuutetulla tuotteellasi on vakuutusuoja matkustaessasi Suomen ulkopuolelle. Sinun tulee ilmoittaa meille vahinkoilmoituksestasi mahdollisimman pian. Jos vahinkoilmoitustasi koskeva tuote hyväksytään korjattavaksi, tarjoamme sinulle tukea palatessasi Suomeen.

Osis 9. Yleiset poikkeukset

Vakuutettua tuotettasi ei vakuuteta seuraavien kustannusten osalta:

- tähän vakuutukseen sovellettava **omavastuun** määrä on ilmaistu **vakuutustodistuksessasi**,
- kulut **vakuutettuun tuotteeseen** tallennettujen tietojen (mukaan lukien yhteystiedot, valokuvat, videot, sähköpostit, viestiketjut, jne.), ohjelmistojen, tietojen tai musiikin korvaamisesta tai palauttamisesta,
- kulut, jotka aiheutuvat siitä, että **vakuutettua tuotetta** ei voida käyttää, tai muut kulut kuin **vakuutetun tuotteen** vaihtokustannukset,
- **Vakuutetun tuotteen** kosmeettiset tai muut **vakuutetun tuotteen** vauriot, jotka eivät vaikuta mahdollisuuteen käyttää **vakuutettua tuotetta** tarkoitetulla tavalla, esimerkiksi kuluminen,
- rutiinihuollon, muutostöiden, huollon, tarkastuksen tai puhdistuksen kustannukset,
- kustannukset, jotka johtuvat siitä, että et ole noudattanut valmistajan ohjeita tai asennusohjeita,
- tuotteet, jotka on palautettu takaisin valmistuksen yhteydessä ja näihin liittyvät kustannukset,
- valmistajan tai jälleenmyyjän takuun kattamat kustannukset (mukaan lukien pidennetty takuu, joka on saatavilla tällaisen takuun päätyttyä) tai mikä tahansa muu vakuutus, jonka vakuutussuoja sinulla on,
- kustannukset, jotka aiheutuvat sodasta, terrorismista, vieraiden vihollisten toimista (riippumatta siitä, julistetaanko sota tai ei), sosiaalisista häiriöistä tai ydinsäteilyn aiheuttamasta saastumisesta,
- vaurio tai rikkoutuminen, jos sarjanumerot on poistettu tai niitä on muutettu,
- vahinkoilmoitukset **vakuutuskauden** ulkopuolella tai jos **vakuutusmaksu** on myöhässä,
- **mekaaninen vika tai sähkövika** tai **tapaturmainen vahinko**, joka on aiheutunut väärinkäytöstä, laiminlyönnistä, tahallisesta tai muunlaisesta **vakuutetun tuotteen**, ohjelmiston tai ohjelmoinnin vahingosta, joka ei estä laitteen käyttämistä,
- kaikenlaiset elektroniset virukset ja kaikki viat tai vauriot, jotka johtuvat valtuuttamattomien

kolmansien osapuolten tai insinöörien käyttäjäasetusten määrittämisestä, tietojen varmuuskopioinnista tai palauttamisesta,

- lisälaitteet tai oheislaitteet, jotka eivät olleet kiinteä osa **vakuutetun tuotteen** alkuperäistä asennusta tai eivät sisällyneet valmistajan alkuperäiseen **vakuutetun tuotteen** pakkaukseen,
- **vakuutetun tuotteen** menettäminen vahingossa tai tahallisesti olosuhteissa, jossa kyseessä ei ole varkaus, tai
- kaikki korjaukset tai lisävarusteiden vaihdot, joita ei ole toimitettu **vakuutetun tuotteen** mukana.
- **varkaus**, joka johtuu siitä, että **vakuutettu tuote** on jätetty tahallisesti ilman valvontaa näkyvälle alueelle tai tarkoituksella jätetty lukitsemattomiin ajoneuvoihin, julkisiin tiloihin tai julkisiin paikkoihin,
- **varkaus**, jos rikosilmoitusta ei ole tehty (tämän tulee sisältää tarvittaessa vähintään IMEI-numero, kuvaus tapahtumasta sekä tapahtuman päivämäärä, aika ja paikka),
- **varkaus**, jos et ole ilmoittanut **varkaudesta** poliisille ja SquareTradelle ja estänyt SIM-korttia tarvittaessa ja toimittanut tästä todisteita.

Tätä vakuutussopimusta ei voi siirtää toiselle henkilölle.

Osis 10. Käyttöehdot

(i) **Vakuutuksenantaja** voi muuttaa näitä käyttöehtoja tai luopua niistä seuraavissa tapauksissa:

- parantaakseen vakuutussuojaa,
- noudattaakseen kaikkia sovellettavia lakeja tai määräyksiä,
- korjataakseen mahdolliset tyypografiset tai muotoiluvirheet.

(ii) **Sinulle** ilmoitetaan vähintään 30 päivää etukäteen kirjallisesti viimeiseen tiedossa olevaan osoitteeseen tai meille antamaasi sähköpostiosoitteeseen (oman harkintamme mukaan) kaikista tämän vakuutussopimuksen käyttöehtojen muutoksista, ellei muutos johdu lainsäädännöllisistä tai lakisäätelisistä vaatimuksista. Jos vakuutusturviasi muuttuu sellaisten lain tai määräysten muutosten vuoksi, jotka eivät ole **vakuutuksenantajan** hallinnassa, emme välttämättä pysty ilmoittamaan tästä **sinulle** 30 päivää etukäteen. Tällaisissa tapauksissa ilmoitamme **sinulle** mahdollisimman pian.

(iii) Jos **vakuutusenantaja** muuttaa käyttöehtojasi tai luopuu niistä etkä halua jatkaa vakuutustasi, voit irtisanoa sen tämän vakuutussopimuksen kohdan 11 mukaisesti.

Osio 11. Irtisanomisoikeutesi

Sinulla on oikeus irtisanoa tämä vakuutus milloin tahansa **vakuutuskauden** aikana ottamalla yhteyttä **Giganttiin** kohdassa 2 mainittujen yhteystietojen kautta.

Irtisanominen harkinta-aikana

Jos sinulla on kuukausittain maksettu vakuutus ja haluat irtisanoa sen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa kuukausittaisen vakuutussopimuksesi ostamisesta, **Gigantti** hyvittää sinulle kokonaisuudessaan kaikki kyseisen **vakuutuskauden** aikana maksamasi **vakuutusmaksut**, mikäli et ole tehnyt tämän vakuutussopimuksen mukaista vaatimusta ennen sitä.

Jos sinulla on ennakoon maksettu vakuutus ja haluat irtisanoa sopimuksen harkinta-ajan aikana eli viidenkymmenen (50) päivän kuluessa vakuutuksesi ostamisesta, **Gigantti** hyvittää sinulle täyden hyvityksen kaikista kyseisen **vakuutuskauden** aikana maksamistasi **vakuutusmaksuista** edellyttäen, että eivät ole esittäneet vaatimuksia tämän käytännön mukaisesti ennen tätä kohtaa.

Irtisanominen harkinta-ajan jälkeen

Jos **sinulla** on kuukausimaksullinen vakuutus ja päätät irtisanoa vakuutuksesi kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua vakuutuksen ottamisesta, vakuutuksesi peruuntuu maksujakson lopussa.

Jos sinulla on etukäteen maksettu vakuutussopimus ja päätät irtisanoa sen viidenkymmenen (50) päivän harkinta-ajan jälkeen, vakuutuksesi irtisanotaan välittömästi ja saat pro rata hyvityksen jäljellä olevasta vakuutuskaudesta, jos et ole tehnyt tämän vakuutussopimuksen mukaista vaatimusta ennen tätä.

Jos vakuutussopimuksesi irtisanotaan, et voi ottaa sitä uudelleen käyttöön.

Osio 12. Vakuutusenantajan irtisanomisoikeus

- (i) **Vakuutusenantaja** voi irtisanoa vakuutuksesi välittömästi seuraavissa tapauksissa:
- (a) jos annat tietoja, jotka eivät ole totta tai ovat harhaanjohtavia, kun otat tämän vakuutussopimuksen mukaisen suojan, tai olosuhteisiin perustuen voidaan osoittaa, että et noudattanut kohtuullista huolellisuutta varmistaaksesi, että antamasi väitteet ovat totta, olipa tämä tahallista tai tahatonta,
 - (b) jos on todisteita sinun (tai jonkun puolestasi toimivan) epärehellisestä tai petollisesta käytöksestä liittyen tämän vakuutussopimuksen mukaiseen vakuutussuojaan,
 - (c) jos **vakuutusenantaja** havaitsee tai saa tietää, että **vakuutetulle tuotteelle** on olemassa muita eri vakuutusyhtiöiden kanssa solmittuja vakuutussopimuksia, jotka kattavat samoja vahinkotapahtumia. (Katso osio 15 alla)
 - (d) tarvittaessa sovellettavien lakien tai määräysten noudattamiseksi tai
 - (e) jos sinulla on kuukausittaisten vakuutussopimus, etkä ole maksanut **vakuutusmaksuasi** sen erääntyessä etkä kolmenkymmenen (30) päivän tai muun kanssasi sovitun pidennetyn ajan kuluessa maksun suorittamiseksi.

Mikäli **vakuutusenantaja** irtisanoa vakuutusturviasi tämän pykälän 12 momentin i kohdan a, b, c tai e kohdan johdosta, **Gigantti** ei palauta maksamaasi **vakuutusmaksua**. Jos **vakuutusenantaja** irtisanoa vakuutusturviasi tämän pykälän 12 (i) (d) perusteella, laskemme vakuutusmaksun **palautuksen** suhteellisesti siltä ajalta, jolloin olet ollut vakuutettu, ja hyvitämme loppusumman, jos et ole tehnyt vahinkoilmoitusta tämän käytännön mukaisesti ennen tätä.

- (ii) Päätöstä vakuutusturvan irtisanomisesta ei tehdä yksilötasolla, eikä se perustu siihen, oletko tehnyt vahinkoilmoitusta, paitsi jos sovelletaan kohdan 12 (i) (a), (b) (c) tai (e) alakohtaa.
- (iii) Vakuutussuojasi irtisanominen ei vaikuta oikeuteesi vaatia vahinkoilmoitusta mistään ennen

peruutuspäivää tapahtuneesta tapahtumasta, paitsi jos sovelletaan kohdan 12 (i) (a), (b), (c) tai (e) alakohtaa.

SquareTrade voi vaihtaa **vakuutusenantajaa**, joka tarjoaa **sinulle** vakuutusturvan, mutta se tekee sen vain lähettämällä **sinulle** kirjallisen ilmoituksen viimeisimpään tunnettuun osoitteeseesi tai sähköpostiosoitteeseesi tai mihin tahansa meille antamaasi sähköpostiosoitteeseen (oman harkintamme mukaan). Kirjallinen ilmoitus annetaan vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen **vakuutusenantajan** muutoksen voimaantuloa. Näissä olosuhteissa **vakuutusenantaja** irtisanoo vakuutus sopimuksesi ja olet tämän vakuutus sopimuksen piirissä maksukauden loppuun asti. Et saa hyvitystä mistään maksetusta **vakuutusmaksusta**.

Jos vakuutus sopimuksesi irtisanotaan, et voi ottaa sitä uudelleen käyttöön.

Osio 13. Päätymispäivä

Vakuutus suojaa alkaa **vakuutustodistuksessasi** mainitusta **vakuutetun tuotteen** ostopäivästä tai verkkokaupan tapauksessa päivästä, jolloin **vakuutettu tuote** on lähetetty sinulle. Vakuutus sopimuksesi päättyy aikaisempaan seuraavista ajankohdista:

- päivänä, jona ilmoitat meille (tai muuten saamme tietää), että et enää asu Suomessa (mukaan lukien vahinkoilmoituksen osana),
- päivämäärä, jolloin irtisanot vakuutus sopimuksesi tämän vakuutus sopimuksen kohdan 11 mukaisesti,
- päivämäärä, jolloin **vakuutusenantaja** irtisanoo vakuutuksesi tämän vakuutus sopimuksen kohdan 12 mukaisesti,
- jos **vakuutettu tuote** on viallinen ja **palautat sen Gigantiin** täyden hyvityksen saamiseksi,
- muussa tapauksessa kuudenkymmenen (60) kuukauden maksimivakuutus suojan lopussa.

Sinua ei kateta uusien vaatimuskorvausten osalta, jotka syntyvät **päätymispäivänä** tai sen jälkeen.

Osio 14. Yleiset ehdot

Vilpillinen toiminta

Jos epäilemme petosta, voimme pyytää **sinulta** lisätietoja vahvistaaksemme vaatimuksesi tiedot. Jos suoritamme korvauksia sinun (tai jonkun puolestasi toimivan henkilön) epärehellisen tai petollisten vahinkoilmoitusten seurauksena, et ole enää oikeutettu tämän vakuutus sopimuksen mukaisiin etuuksiin ja **vakuutusenantaja** voi vaatia käteissuorituksen palauttamista tai muuta korvausta. **Vakuutusenantaja** voi ryhtyä oikeudellisiin toimiin **sinua** vastaan minkä tahansa lahjakortin palauttamisen tai muun selvityksen vuoksi ja vaatia aiheutuneiden kulujen korvaamista.

Tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakeja.

Sinun on vastattava rehellisesti kaikkiin tietopyyntöihin, joita teemme, kun otat tämän vakuutus sopimuksen mukaisen suojan tai haet tämän vakuutus mukaista suojaa. Jos jokin esittämäsi tosiasialausunto on epätosi tai harhaanjohtava, tämä voi vaikuttaa vakuutus sopimuksesi pätevyYTEEN, aiemmin maksamiimme vahinkoilmoituksiin ja siihen, voitko tehdä myöhemmin vahinkoilmoituksen.

Vakuutusenantajalla on lakisääteinen velvollisuus estää petokset. vahinkoilmoituksen sattuessa kaikki tähän vakuutukseen liittyvät tiedot, jotka olet antanut, sekä muut korvaukseen liittyvät tiedot voidaan jakaa muille vakuutusyhtiöille vilpillisten korvausten estämiseksi.

Osio 15. Kaksoisvakuutus

Sinun tulee ilmoittaa **vakuutusenantajalle**, että tuotteella on olemassa muita vakuutus sopimuksia muiden vakuutusyhtiöiden kanssa, jotka ovat tarjonneet vakuutus sopimuksen samoihin vahinkotapahtumiin.

Jos et tarkoituksella ilmoita muiden vakuutus sopimusten olemassaolosta ja jos vahinkoilmoitus ylitetään, **vakuutusenantaja** voi irtisanoa vakuutus sopimuksen, eikä se ole velvollinen korjaamaan **vakuutettua tuotetta** tai maksamaan käteiskorvausta tai tarjoamaan lahjakorttia tai muuta tässä vakuutus sopimuksessa kuvattua ratkaisua.

Osio 16. Valitukset

SquareTraden tavoitteena on tarjota asiakkailleen aina korkealaatuista palvelua. Ymmärrämme, että asiat eivät aina mene suunnitelmien mukaan, ja olosi voi joskus tuntua petetyltä. Jos näin käy, ota meihin yhteyttä kohdassa 2 olevien yhteystietojen kautta. Teemme parhaamme saadaksemme asiat kuntoon nopeasti ja oikeudenmukaisesti.

Mitä tapahtuu seuraavaksi?

Kuittaamme valituksesi yhden arkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta. Pidämme sinut ajan tasalla valituksestasi ja annamme sinulle lopullisen vastauksen kirjallisena 15 arkipäivän kuluessa.

Kun olet saanut meiltä lopullisen vastauksesi ja jos et edelleenkään ole tyytyväinen, sinulla on oikeus lähettää valituksesi Maltan The Office of the Arbiter for Financial Services (OAFS) -virastoon joko suoraan tai Vakuutuslautakunnan kautta Suomessa.

Jos haluat ensisijaisesti olla yhteydessä Vakuutuslautakuntaan, voit tehdä näin. Vakuutuslautakunta voi auttaa ohjaamisessa OAFS:ille ja voi tietyissä rajoitetuissa olosuhteissa käsitellä eskaloitun valituksen suoraan.

Porkkalankatu 1,
FI-00180
Helsinki
Puhelin +358 9 6850120
E-mail info@fine.fi
Verkkosivuston osoite www.fine.fi

Voit myös lähettää valituksen suoraan OAFS:lle. OAFS on jäsen FIN-NETissä, joka on kansallisten järjestöjen verkosto, joka vastaa kuluttajien valituksista finanssipalvelualalla.

Yhteystiedot annamme aina lopullisessa vastauksessamme sinulle. Ne on myös esitetty alla.

The Office of the Arbiter for Financial Services
First Floor
St Calcedonius Square
Floriana
FRN1530
Malta

Puhelin: (+356) 21 249 245
E-mail: complaint.info@asf.mt
Verkkosivusto: www.financialarbiter.org.mt

Osio 17. Tietosuoja

Sekä Starr Europe Insurance Limited että SquareTrade Europe Limited toimivat rekisterinpitäjinä niiden tietojen osalta, joita meillä on sinusta vakuutus sopimuksen yhteydessä. Katso asianmukaiset tietosuojailmoitukset osoitteesta <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta> tai <https://www.squaretrade.nl/privacyverklaring/>

Keräämme, tallennamme ja käytämme seuraavia antamiasi henkilötietoja vakuutus sopimuksesi muodostamisen ja toteuttamisen aikana:

- nimesi ja yhteystietosi,
- tiedot vakuutus sopimukseesi liittyen,
- tiedot vahinkoilmoituksista, jotka teit tämän vakuutus sopimuksen alaisena,
- tiedot vakuutus sopimuksesi kattamasta **vakuutetusta tuotteesta**,
- palautteet palveluista, jotka tarjoamme sinulle, ja
- tallenteet kirjeenvaihdosta tai keskusteluista **sinun ja meidän** välillä.

Meillä on oltava "laillinen oikeusperuste" henkilötietojesi käytölle, mikä tarkoittaa, että meillä on oltava oikeudellinen peruste henkilötietojesi keräämiselle, käyttämiselle ja tallentamiselle. Meidän on käsiteltävä ja käytettävä henkilötietojasi voidaksemme tarjota sinulle vakuutus sopimuksen ja hallinnoidaksemme sitä, siksi henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä vakuutus sopimuksesi mukaisten palvelujen tarjoamiseksi. Käytämme henkilötietojasi myös silloin, kun se on tarpeen meidän tai muiden osapuolten laillisten etujen vuoksi. Laillisia etujamme ovat vakuutus sopimusten hallinnointi, asiakaspalvelu, korvausten käsittely ja petostentorjunta. Voimme myös käyttää henkilötietojasi tarvittaessa lakisääteisten velvoitteidemme noudattamiseksi.

Yllä mainittujen tarkoitusten yhteydessä jaamme henkilötietojasi vakuutus enantajan (<https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>), alihankkijoidemme ja muiden kolmansien osapuolten

kanssa, jotka auttavat meitä vakuutussopimuksesi hallinnoimista koskevissa toiminna. Voit valita, annatko yllä olevat tiedot vai et, mutta jos päätät olla antamatta, emme ehkä pysty tarjoamaan vakuutussopimuksesi mukaisia palveluja. Säilytämme sinua koskevia tietoja lain ja vakuutusantajan edellyttämän ja salliman ajan siltä osin kuin se on näihin tarkoituksiin tarpeen.

Voimme siirtää henkilötietojasi Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Jos teemme näin, varmistamme, että sille tarjotaan samanlaiset suojastandardit. Tämä voidaan tehdä usein eri tavoin, esimerkiksi:

- (a) henkilötietojesi siirtäminen vain maihin, joiden Euroopan komissio on katsonut tarjoavan henkilötietojen suojan riittävän tason tai
- (b) sellaisten erityisten sopimusten käyttäminen, jotka Euroopan komissio on hyväksynyt vastaanottajien kanssa, ja jotka antavat henkilötiedoille saman suojan, joka sillä on Euroopassa

Voit pyytää tietoja kaikista kansainvälisistä henkilötietojen siirroistamme Euroopan talousalueen ulkopuolelle ottamalla meihin yhteyttä alla olevien yhteystietojen avulla.

Sinulla on useita laillisia oikeuksia, jotka liittyvät sinusta hallussamme oleviin tietoihin, mukaan lukien ilmoitus- ja käyttöoikeus, tietojen siirrettävyys, oikaisu, käsittelyn rajoittaminen, poistaminen ja vastalauseoikeus. Voit käyttää näitä oikeuksia milloin tahansa lähettämällä pyyntösi kirjallisesti lakiosastolle osoitteeseen SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacy@squaretrade.com. Sinulla on myös oikeus valittaa asianomaiselle tietosuojaviranomaiselle, mutta suosittelemme ottamaan meihin ensin yhteyttä.

Huomaa, että oikeudet eivät ole ehdottomia ja niitä koskevat paikallisen sovellettavan lain rajoitukset. Jos emme pysty noudattamaan pyyntöäsi, selitämme, miksi näin on.

Tämän vakuutuksen välittää SquareTrade Europe Limited, joka on MFSA:n (yrityksen rekisteröintinumero C90216) valtuuttama ja sääntelemä Maltalla. Rekisteröity toimisto: Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta.

Vakuutusantaja on Starr Europe Insurance Limited, tämän vakuutuksen antaja, joka on MFSA:n valtuuttama ja sääntelemä (yhtiön rekisteröintinumero C85380). Rekisteröidyn toimiston osoite: Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta.

Gigantti tuoteturva kannettavalla tietokoneelle ja tabletille

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yritys: Starr Europe Insurance Limited, rekisteröity toimipaikka osoitteessa Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Malta Financial Services Authorityn (MFSA) valtuuttama ja sääntelemä yritysrekisterinumerolla C85380

Tuote: Gigantti vahinko- ja varkausvakuutus yksityisasiakkaille

Tämä asiakirja sisältää yhteenvedon Gigantin kannettavien tietokoneiden ja tablettien vakuutukseen liittyvistä tärkeimmistä tiedoista. Kattavat sopimusta edeltävät ja sopimukseen liittyvät tiedot tuotteesta löytyvät käyttöehdoista, jotka ovat saatavilla osoitteessa www.gigantti.fi tai ottamalla yhteyttä SquareTradeen osoitteessa www.squaretrade.fi.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Tämä vakuutus vastaa niiden Gigantin asiakkaiden vaatimuksiin ja tarpeisiin, jotka haluavat vakuuttaa kannettavat tietokoneensa ja tablettinsa vahinkojen ja varkauden varalta.



Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ Laitteen vahingoittumisen, mikäli vahinko johtuu ulkoisesta, äkillisestä ja odottamattomasta tapahtumasta
- ✓ Laitteen varastamisen
- ✓ Haljenneen näytön
- ✓ Latausportin tai kaiuttimen vauriot
- ✓ Katastrofaaliset vahingot
- ✓ Tulipalon, räjähdysten ja ylijännitteen aiheuttamat vahingot
- ✓ Kolmannen osapuolen laitteelle aiheuttamat vahingot (lapset, eläimet, muut henkilöt)
- ✓ Vesi- ja kosteusvauriot
- ✓ Akun lataus jää alle 50% alkuperäisestä kapasiteetistaan
- ✓ Pidennetty takuu valmistajan ja jälleenmyyjän takuiden päätyttyä



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Vakuutetun laitteen vahingossa tai tahallisesti tapahtuva katoaminen olosuhteissa, jotka eivät ole varkauksia
- ✗ Tavanomaisesta kunnossapidosta, muutostöistä, huollosta, tarkastuksesta tai puhdistuksesta aiheutuvat kustannukset.
- ✗ Kosmeettiset vauriot tai vauriot, kuten kuluminen, jotka eivät vaikuta kykyyn käyttää vakuutettua tuotetta tarkoitetulla tavalla
- ✗ Mekaaninen tai sähköinen vika tai tapaturmainen vahinko, joka johtuu vakuutetun laitteen väärinkäytöstä, laiminlyönnistä, tahallisesta tai tahattomasta vahingoittamisesta, tai ohjelmistosta tai ohjelmoinnista, joka ei ole välttämätön laitteen käytön kannalta.
- ✗ Kaikenlaiset sähköiset virukset
- ✗ Lisävarusteet tai oheislaitteet, jotka eivät sisältyneet vakuutetun laitteen valmistajan alkuperäiseen pakkaukseen
- ✗ Kustannukset, jotka johtuvat valmistajan käyttö- tai asennusohjeiden laiminlyönnistä
- ✗ Sodan, terrorismin, ulkomaisten vihollisuuksien, yhteiskunnallisten levottomuuksien tai ydinsaasteen seurauksena syntyneet kulut
- ✗ Vahinko tai vika, jos sarjanumerot on poistettu tai niitä on muutettu
- ✗ Vakuutettuun laitteeseen tallennettujen tietojen, ohjelmistojen, datan tai musiikin korvaamisesta tai palauttamisesta aiheutuvat kulut
- ✗ Laitteet, jotka valmistaja on vetänyt takaisin ja tähän liittyvät kulut
- ✗ Valmistajan tai jälleenmyyjän takuun tai minkä tahansa muun vakuutuksen kattamat kulut
- ✗ Vahinkoilmoituksen omavastuuosuus varkaustapauksessa
- ✗ Varkaus, joka johtuu siitä, että vakuutettu laite on jätetty tahallisesti vartioimatta näkyvälle alueelle tai jätetty tahallisesti lukitsemattomaan ajoneuvoon, julkiseen tilaan tai paikkaan.
- ✗ Varkaus, jos poliisille ei ole tehty rikosilmoitusta (tämän tulee sisältää tarvittaessa vähintään kuvaus tapahtumasta sekä tapahtuman päivämäärä, aika ja paikka)
- ✗ Varkaus, jos et ole ilmoittanut varkaudesta sekä poliisille että SquareTradelle ja esittänyt todisteita



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Tämän vakuutuksen enimmäiskorvaus on rajoitettu vakuutetun laitteen alkuperäiseen arvoon ostohetkellä, vahinkoilmoitusten määrästä riippumatta.
- ! Vahinkoilmoitukset vakuutuskauden ulkopuolella tai jos vakuutusmaksu on myöhässä
- ! Vakuutus on ostettava vakuutetun laitteen oston yhteydessä.
- ! Vakuutuksenottajan vakituisen asuinpaikan pitää olla Suomessa



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Vakuutus on voimassa maailmanlaajuisesti, myös matkustaessasi asuinmaasi ulkopuolella. Vahinkoilmoitukset käsitellään vasta kun olet palannut Suomeen.



Mitkä ovat velvoitteeni?

- Et saa antaa vääriä tai harhaanjohtavia tietoja vastauksena mihinkään vakuutusta otettaessa tai vahinkoilmoitusta tehdessäsi esitettyihin kysymyksiin.
- Sinun tulee ilmoittaa meille tapahtuneesta vahingosta tai varkaudesta mahdollisimman pian sen jälkeen, kun olet huomannut, että vakuutettu laitteesi on varastettu, vaurioitunut tai siihen on ilmennyt vika.
- Sinun on maksettava vahinkoilmoituksen mahdollinen omavastuuosuus. Omavastuuosuus on maksettava ennen kuin ilmoitusta voidaan käsitellä.
- Sinun tulee ilmoittaa varkaudesta sen maan poliisille, jossa varkaus tapahtui. Kysymme rikosilmoitusta vahinkoilmoituksen yhteydessä.
- Sinun tulee ilmoittaa meille, jos sinulla on jokin muu vakuutus toisen vakuutusyhtiön kautta, joka kattaa vakuutetun laitteen ja tarjoaa vastaavan suojan.
- Sinun tulee ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin estääksesi vakuutetun laitteen vahingoittuminen ja varkaus.
- Jos jokin antamasi lausunto todetaan virheelliseksi tai harhaanjohtavaksi, tämä voi vaikuttaa vakuutuksesi voimassaoloon, aiemmin maksamiimme korvauksiin ja mahdollisuuteesi tehdä vahinkoilmoitus tulevaisuudessa.



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

- Etukäteen maksettujen vakuutusten vakuutusmaksu veloitetaan kokonaisuudessaan koko vakuutuskaudelta laitteen ostohetkellä. Vakuutusmaksusi veloitetaan, kun tilauksesi on käsitelty Gigantin toimesta.
- Kuukausittain veloitettavien vakuutusten kohdalla vakuutusmaksusi veloitetaan samana päivänä joka kuukausi ennen seuraavan vakuutuskauden alkamista. Vakuutusmaksun ensimmäinen kuukausi veloitetaan heti, kun ostat vakuutetun tuotteen. Myöhemmät vakuutusmaksut käsitellään Gigantin toimesta kuukausittain enintään kuudenkymmenen (60) kuukauden vakuutusjaksoon asti, ellet sinä tai vakuutuksenantaja irtisano sitä aikaisemmin.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

- Jos olet maksanut vakuutuksen vakuutusmaksut etukäteen koko vakuutuskaudelle oston yhteydessä, vakuutus alkaa vakuutustodistuksessasi ilmoitetusta päivästä ja päättyy vakuutustodistuksessasi mainittuna päivänä, ellet sinä tai vakuutuksenantaja irtisano sitä aikaisemmin.
- Jos maksat vakuutusmaksun kuukausittain, vakuutus alkaa vakuutustodistuksessasi ilmoitetusta päivästä ja päättyy enintään kuudenkymmenen (60) kuukauden vakuutuskauden jälkeen, ellet sinä tai vakuutuksenantaja irtisano sitä aikaisemmin.



Miten irtisanon sopimuksen?

- Sinulla on oikeus irtisanoa tämä vakuutus milloin tahansa vakuutuskauden aikana ottamalla yhteyttä Gigantiin.
- Jos vakuutuksesi maksetaan kuukausittain, voit irtisanoa ensimmäisen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ostopäivästä ja saada täyden hyvityksen maksamastasi vakuutusmaksusta edellyttäen, ettet ole tehnyt vakuutusilmoitusta. Jos päätät irtisanoa vakuutuksesi kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua vakuutuksen ostamisesta, vakuutus päättyy vakuutuskauden loppuessa.
- Jos maksoit vakuutuksen vakuutusmaksut etukäteen, voit irtisanoa vakuutuksen ensimmäisen viidenkymmenen (50) päivän kuluessa ostopäivästä ja saada täyden hyvityksen edellyttäen, ettet ole tehnyt vakuutusilmoitusta. Jos irtisanoit tämän ajanjakson jälkeen ja edellyttäen, ettet ole tehnyt vakuutusilmoitusta, hyvitys maksetaan pro ratana suhteessa jäljellä olevaan vakuutuskauteen. Jos vakuutus irtisanoetaan, et voi ottaa vakuutusta uudelleen käyttöön.