

Tryg ID-Protect by Defentry- Personal

Vakuutustuotetta koskeva tiedote

Moderna

Vakuutusyhtiö: Moderna Försäkringar, osa yhtiötä Trygg-Hansa Försäkringar Tuote: Tryg ID-Protect by Defentry – Personal
Filial, 106 26 Tukholma, Ruotsi, Y-tunnus 516403-8662, 0499-1
sivuliike yhtiölle: Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666

Tämä tuoteseloste sisältää lyhyen kuvauksen vakuutuksesta. Tuoteseloste ei ole täydellinen kuvaus siitä mitä vakuutus kattaa ja mitä se ei kata. Vakuutustodiste (ostokuitti) ja täydelliset vakuutusehdot muodostavat vakuutussopimuksen kanssamme.

Millaisesta vakuutuksesta on kyse?

Tryg ID-Protect by Defentry - on pakollinen lisäosa Defentryn Cyber Security Platform -tilaukseen ja tarjoaa vakuutussuojan henkilöllisyysvarkauksia ja/tai kyberhäirintää vastaan. Vakuutuksen tarjoaa Defentry AB Moderna Försäkringarin puolesta.



Mitä vakuutus kattaa?

Henkilöllisyysvarkaudet

- ✓ Neuvontaa ja apua henkilöllisyysvarkauksien välttämiseksi ja seurausten rajoittamiseksi.

Kyberhäirintä

- ✓ Neuvomme kuinka voit poistaa henkilötietojen, kuvien, videoiden ja/tai profiiliesi, loukkaavaa väärinkäyttöä internetissä.

Oikeusapua

- ✓ Kattaa tarvittavan oikeusavun kustannukset, jotka ovat välttämättömiä ja suora seuraus henkilöllisyysvarkauksesta ja/tai kyberhäirinnästä.

Psykologinen apu

- ✓ Psykologisen avun kustannukset, jotka ovat välttämättömiä ja suora seuraus henkilöllisyysvarkauksesta ja/tai kyberhäirinnästä.

Ansiotulojen menetys

- ✓ Kattaa ansiotulojen menetyksen, joka johtuu henkilöllisyysvarkauksesta ja/tai kyberhäirinnästä.

Muut taloudelliset menetykset

- ✓ Kattaa muita dokumentoituja taloudellisia menetyksiä, johtuen henkilöllisyysvarkauksesta ja/tai kyberhäirinnästä, esim. varastetuilla luottokorttitiedoilla maksamisesta ja tietojenkalastelusta aiheutuvista kustannuksista.
- ✓ Vakuutus kattaa kulut, jotka liittyvät sovellusten ostamiseen (tai sovellusten sisäisiin ostoihin), jos kotitaloudessasi oleva lapsi (alle 10-vuotias) tekee ostoksen vahingossa tai ilman lupaasi App Storen, Google Playn, Playstation Storen, Microsoft Storen kautta tai Steamin kautta.
- ✓ Vähintään 50 euron ostoksista korvataan, jos saat eri tuotteen kuin tilattu, jos vastaanotetusta toimituksesta puuttuu tuotteita tai tuotetta ei toimiteta ollenkaan.

Ennaltaehkäisevät toimenpiteet

- ✓ Kustannukset suosittelemistamme toimenpiteistä henkilöllisyysvarkauksien ja kyberhäirintäriskin estämiseksi.

Lisävalinta

Vaihtoehtoja ei ole saatavilla



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Menetykset, jotka liittyvät työhön tai liike-toimintaan.
- ✗ Ennen vakuutuksen voimaantuloa alkaneet oikeusriidat.
- ✗ Henkilöllisyysvarkaus, jos tekijä on kotitaloutesi jäsen.
- ✗ Epäsuorat menetykset tai välilliset vahingot.
- ✗ Ohjelmiston, tietojen tai tallennetun median vaurioituminen tai katoaminen.
- ✗ Henkilöllisyysvarkaudet, jossa laitton tai luvaton käyttö havaittiin tai olisi pitänyt havaita ennen vakuutuksen voimaantuloa
- ✗ Kyberterrorin ja/tai sodan aiheuttama vahinko/menetykset.



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Vahingon käsittely ja korvaus voidaan suorittaa vain Pohjoismaissa.
- ! Vakuutus koskee ainoastaan Tryg ID-Protect by Defentry -tilauksen hankkinutta henkilöä.
- ! Vakuutus koskee ainoastaan yksityishenkilöitä.



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, mutta vahinkoilmoitus voidaan käsitellä ja korvaus maksaa vain Pohjoismaissa. Pohjoismailla tarkoitetaan Tanskaa (pois lukien Grönlanti ja Färsaaret), Islantia, Norjaa (pois lukien Huippuvuoret), Ruotsia ja Suomea.



Mitkä ovat velvollisuuteni?

- Sinun tulee maksaa tilauksesi.
- Sinun tulee aktiivisesti osallistua toimenpiteisiin kybertapahtuman seurausten rajoittamiseksi. Noudattamalla ohjeitamme ja toteuttamalla suosittelimamme toimenpiteitä varmistat, että täytät tämän vaatimuksen.
- Sinun tulee parhaan kykysi mukaan rajoittaa jo tapahtuneen vahingon seurauksia tai estää välitön vahinko. Voimme käynnistää toimenpiteitä samaa tarkoitusta varten.
- Jos meidän täytyy toimia puolestasi koskien Tryg ID-Protect by Defentry - suojaasi, tarvitsemme sinulta valtakirjan. Voit milloin tahansa perua antamasi valtakirjan.
- Sinulla on vastuu toimittaa tarvittavat tiedot ja asiakirjat, jotta voimme päättää, kattaako vakuutus vahinkosi.



Miten ja milloin suoritan maksun?

Vakuutus on osa Tryg ID-Protect by Defentry -tilaustasi ja maksetaan samalla kun maksat liittymäsi.



Koska vakuutus alkaa ja päättyy?

- Vakuutus on voimassa siitä hetkestä, kun se on rekisteröity Defentryyn ja uusiutuu automaattisesti kuukausittain niin kauan kuin liittymä on voimassa.



Miten irtisanon sopimuksen?

Voit irtisanoa vakuutuksen ilmoittamalla meille sähköpostiin: affinity@moderna.fi tai puhelimitse: 010 195 510.

Tryg ID-Protect by Defentry - Personal

Faktablad för försäkringsprodukt

Moderna

Företag: Moderna Försäkringar, del av Trygg-Hansa Försäkring,
Filial, 106 26 Stockholm, Sverige, org. nr. 516403-8662
filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666

Produkt: Tryg ID-Protect by Defentry – Personal
0499-1

Detta produktfaktablad ger en kortfattad beskrivning av försäkringen. Produktfaktabladet är inte en fullständig beskrivning av vad försäkringen täcker och inte täcker. Försäkringsavtalet utgörs av försäkringsbrevet (kvittot) tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Tryg ID-Protect by Defentry - är ett obligatoriskt tillägg till Defentrys Cyber Security Platform -abonnemanget och ger försäkringsskydd mot identitetsstöld och/eller cybertraktasserier.



Vad ingår i försäkringen?

ID-kapning

- ✓ Rådgivning och hjälp för att förebygga samt begränsa de eventuella följderna av id-stöld.

Nättraktasserier

- ✓ Rådgivning om hur du kan ta bort kränkande material, bilder, videos och/eller falska profiler från internet.

Rättshjälp

- ✓ Täcker kostnader för rättshjälp som är nödvändiga och en direkt konsekvens av id-stöld och/eller nättraktasserier.

Psykologisk hjälp

- ✓ Täcker kostnader för psykologhjälp, som är nödvändig och direkt konsekvens av id-stöld och/eller nättraktasserier

Förlorad arbetsinkomst

- ✓ Täcker förlorad arbetsinkomst som beror på ID-stöld och/eller nättraktasserier.

Annan ekonomisk förlust

- ✓ Försäkringen täcker annan dokumenterad ekonomisk förlust, som beror på ID-stöld och/eller nättraktasserier, t.ex. avgifter för betalning med stulna kreditkort eller phishing.
- ✓ Försäkringen täcker kostnader relaterade till köp av appar (eller köp i appar) om ett barn i ditt hushåll (under 10 år) gör ett köp av misstag eller utan ditt tillstånd via App Store, Google Play, Playstation Store, Microsoft Store eller Steam.
- ✓ Vid köp för 50 € eller mer lämnas ersättning om du får en annan vara än den beställda, om det saknas varor i den mottagna leveransen eller om varan inte levereras alls.

Förebyggande åtgärder

- ✓ Försäkringen lämnar ersättning för lämnar ersättning för åtgärder som vi har rekommenderat och som minskar risken att du drabbas av ID-stöld eller nättraktasserier.

Tillval

Inga tillval finns tillgängliga.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Skada som är arbets- eller företagsrelaterad.
- ✗ Rättstvister, som var i gång, före försäkringen började gälla.
- ✗ ID-stöld begången av en medlem i ditt hushåll.
- ✗ Indirekta skador eller förluster (följdsador).
- ✗ Förlust eller skada av mjukvara, data eller lagrad media.
- ✗ ID-stöld, där det olaga eller obehöriga bruket var eller borde ha upptäckts före försäkringen började gälla.
- ✗ Cyberterrorism och/eller skador/förluster orsakade av krig.



Finns det några begränsningar i vad försäkringen täcker?

- ! Skadebehandling och ersättning sker endast i Norden.
- ! Försäkringen gäller endast den person som tecknat Tryg ID-Protect -abonnemanget hos Defentry.
- ! Försäkringen gäller endast privatpersoner.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller överallt i världen, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Norden. Med Norden avses Danmark (utom Grönland och Färöarna), Island, Norge (utom Svalbard), Sverige och Finland (utom Åland).



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska betala ditt abonnemang.
- Det är ett krav att du deltar aktivt i åtgärderna att begränsa följderna av en cyberattack mot dig. Det kravet kan du uppfylla genom att följa våra vägledningar och genomföra de åtgärder som vi rekommenderar.
- Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Vi kan sätta igång åtgärder med samma ändamål.
- Om vi ska handla på dina vägnar krävs det att du ger oss en fullmakt för det ändamålet. Du kan givetvis återkalla din fullmakt när helst du önskar.
- Du ska, efter begäran från oss, förse oss med nödvändig information och dokumentation för att vi ska kunna avgöra om du har rätt till ersättning via försäkringen.



När och hur ska jag betala?

Försäkringen är en del av ditt Tryg ID-Protect by Defentry -abonnemang och betalas samtidigt som du betalar för abonnemanget.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringen träder i kraft när den registreras hos Defentry och förnyas automatiskt månadsvis så länge ditt abonnemang är giltigt.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan säga upp försäkringen genom att meddela oss via e-post: affinity@moderna.fi eller telefon: 010 195 510.