

## Tryg ID-Protect by Defentry - Family

Vakuutusehdot 0498-1 | Voimassa 1. helmikuuta 2023 alkaen

### Sopimuksen peruste

Vakuutusehdot muodostavat vakuutuskirjan kanssa vakuutussopimuksen kanssamme. Tähän vakuutussopimukseen sovelletaan Vakuutussopimuslakia (543/1994) ja muuta Suomen lainsäädäntöä.

### Vakuutuksenantaja ja valvonta

Vakuutuksenantaja on Moderna Försäkringar, joka on osa Trygg-Hansa Försäkring Filial-yhtiötä, 106 26 Stockholm, Y-tunnus 516403-8662, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Tryg Forsikring A/S:n sivuliikettä Moderna Försäkringaria valvoo Tanskan Finanstilsynet vakuutustoimintaa koskevissa kysymyksissä ja Ruotsin Finansinspektionen Ruotsissa harjoitetun vakuutustoiminnan osalta.

### Lisätietoja

Jos haluat lisätietoja vakuutuksesta, ota meihin yhteyttä:

#### **Moderna Försäkringar Affinity**

**Sähköposti:** affinity@moderna.fi

**Puhelin:** 010-195 510

**Moderna Försäkringar** | PL 7830 | 103 98 Tukholma | Ruotsi  
Y-tunnus 516403-8662, osa Trygg-Hansa Försäkring Filial- yhtiötä,  
sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Tanska, Y-tunnus 24260666  
Puh. 010 – 195 510 | affinity@moderna.fi | www.moderna.fi

## NEUVONTAA JA APUA

### Vahinkojen ennaltaehkäisy

- Älä jaa henkilötietojasi tarpeettomasti
- Suojaa tietosi vahvoilla salasanoilla/kaksivaiheisella tunnistautumisella
- Suorita aina järjestelmien tietoturvapäivitykset

### Henkilöllisyysvarkaus

Jos epäilet olevasi henkilöllisyysvarkauden kohde:

#### **Sinun tulee välittömästi:**

- Tehdä rikosilmoitus poliisille
- Pyytää ilmoitusjäljennöksen itsellesi
- Kiistää välittömästi velkojan perusteettomat vaatimukset
- Pyytää velkojaa selittämään kuinka sopimus on vahvistettu kanssasi
- Vaihtaa kaikki järjestelmäsi sekä sähköpostitiliesi salasanat

#### **Hyviä vinkkejä!**

- Tilanteesta riippuen voi olla tarpeen perua ja uusia eri henkilöllisyysasiakirjat. Joudut ehkä hankkimaan uudet henkilöllisyystodistukset, kuten esim. ajokortin ja passin.
- Voit laatia itsellesi omaehtoisen luottokiellon. Siten henkilötiedoillasi ei voi saada luottokorttia, ottaa pankkilainaa tai tehdä ostoksia osamaksulla.
- Ota yhteyttä pankkiin, voit joutua sulkemaan tilisi ja estämään pankkitunnuksesi luvattoman käytön.

### Kyberhäirintä

Jos tarvitset neuvoja ja ohjeita ei-toivottuja henkilökohtaisten valokuvien, videoiden tai vastaavien poistamiseen Internetistä.

#### **Sinun tulee mahdollisimman pian:**

- Ottaa yhteyttä verkkosivuston, (jolle ei-toivottu materiaali on julkaistu) verkkovastaavaan. Verkkosivustosta vastaava henkilö on yleensä vastuussa sivustolle julkaistusta materiaalista ja voi sen myös poistaa.
- Internetistä löytyy useita hyviä oppaita ei-toivotun materiaalin poistamiseen.
- Sinut voidaan myös poistaa Google-hauista (katso ohjeet Googlen verkkosivuilta).

#### **Saat apua meiltä:**

Puhelin: 010 195 510, arkisin klo 10-18.

## 1. Vakuutus sopimuksesta

Kun teet Tryg ID-Protect by Defentry -tilauksen, alla oleva vakuutus sisältyy Defentryn Cyber Safety Platform -alustaan. Vakuutuksen tarjoaa Moderna Försäkringar. Ajankohtaiset ehdot ja olennaiset tiedot vakuutuksesta ovat aina saatavilla Defentryssä.

## 2. Kuka on vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on Defentry AB, joka on tehnyt vakuutus sopimuksen Moderna Försäkringarin kanssa.

## 3. Ketä vakuutus koskee

Vakuutus turvaa Tryg ID-Protect -liittymän hankkineen henkilön lisäksi hänen kotitaloutensa jäsenet (yhteensä kuitenkin enintään 6 henkilöä). "Kotitaloudella" tarkoitetaan puolisoa tai kumppania ja kaikkia lapsia (biologisia, lisä-, adoptio- ja sijaislapset), jotka asuvat samassa osoitteessa.

## 4. Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, mutta vahinkoilmoitus voidaan käsitellä ja korvaus maksaa vain Pohjoismaissa.

## 5. Kuinka kauan vakuutus on voimassa?

Vakuutus on voimassa siitä hetkestä, kun se on rekisteröity Defentryyn, ja uusiutuu automaattisesti kuukausittain niin kauan kuin liittymä on voimassa. Vakuutus on voimassa, kunnes liittymän maksu päättyy, vakuutus päättyy tai tilaus peruutetaan. Vahinkoturvan edellytyksenä on, että vahinko on sattunut ja todettu vakuutuskauden aikana.

## 6. Kuinka suuri omavastuu on?

Vakuutuksella ei ole omavastuuta.

## 7. Mitä vahinkoja vakuutus kattaa

### 7.1 Henkilöllisyysvarkaudet

- Henkilöllisyysvarkaus määritetään henkilöllisyystodistuksen lainvastaiseksi tai luvattomaksi käytöksi, jonka tarkoitus on saada taloudellista hyötyä kolmannelta osapuolelta
- Henkilöllisyysvarkauden katsotaan tapahtuneen, kun lainvastainen tai luvaton käyttö havaitaan.
- Henkilöllisyystodistukseksi katsotaan henkilöllisyytesi vahvistavat asiakirjat, kuten passi, ajokortti, pankkikortti, internetpalvelujen käyttäjätunnukset ja salasanat, Suomi.fi-valtuutukset, elektroninen allekirjoitus, palkkalaskelma ja muut aineistot, joiden avulla sinut voidaan tunnistaa.

### Neuvontaa ja apua kuinka havaita ja ehkäistä henkilöllisyysvarkaus

#### Autamme seuraavasti:

- Antamalla puhelimitse neuvontaa henkilöllisyysvarkauksien välttämiseksi ja niiden havaitsemiseksi sekä toimintaohjeita niiltä suojautumiseksi.
- Sen toteaminen, oletko joutunut henkilöllisyysvarkauden uhriksi. Tämä sisältää esimerkiksi sen, että sovittuamme asiasta kanssasi autamme saamaan selville, oletko kärsinyt taloudellisia tappioita henkilöllisyysvarkauden vuoksi. Tämä voi tapahtua esimerkiksi saamalla tietoja Postilta, luotonantajilta ja vastaavista lähteistä.

### Avustaminen, jos joudut identiteettivarkauden uhriksi

#### Autamme seuraavasti:

- Neuvomme, kuinka käynnistät seurausten rajoittamisen. Tämä sisältää esimerkiksi sen, että yritämme estää taloudellisia menetyksiä tiedottamalla sinulle oikeuksistasi ja mahdollisuuksistasi torjua perusteettomat vaatimukset.
- Neuvomme, kuinka otat yhteyttä luottotietotoimistoihin ja pyydät virheellisten tai harhaanjohtavien maksutietojen korjaamista.
- Kerromme, kuinka hankit uudet henkilöllisyystodistukset.
- Neuvomme, kuinka teet rikosilmoituksen henkilöllisyysvarkaudesta.

Vakuutus kattaa jopa 50 tuntia neuvontaa ja ohjausta vuodessa.

## 7.2 Kyberhäirintä

Neuvomme kuinka parhaiten voit poistaa henkilötietojen, mukaan lukien kuvien, videoiden ja/tai profiiliesi, loukkaavaa väärinkäyttöä internetissä. Kyberhäirinnällä tarkoitetaan loukkaavaa henkilökohtaisen materiaalin, kuten kuvien, videoiden ja profiilien käyttöä internetissä.

### Autamme seuraavasti:

- Neuvomme, kuinka sinä ja taloutesi kuuluvat välttävät yksityisen sisällön käyttämisen loukkaavasti.
- Neuvomme sinua poistamaan kuvat, videot ja valeprofiilit internetistä.
- Opastamme hyödyntämään oikeuksiasi.
- Opastamme ja autamme sinua anomaan tietojesi poistoa erilaisista internetpalveluista, kuten Google-hauista.

Vakuutus kattaa jopa 50 tuntia neuvontaa ja ohjausta vuodessa.

## 7.3 Oikeusapua

Kattaa tarvittavan oikeusavun kustannukset, jotka ovat välttämättömiä ja suora seuraus henkilöllisyysvarkaudesta ja/tai kyberhäirinnästä.

- Suomalaisen asianajotoimiston antama oikeudellinen apu, jos perusteettomien vaatimusten torjuminen tai maksuhäiriömerkintöjen poistaminen ei onnistu ja ennen mahdollisen oikeuskiistan syntymistä. Meidän on hyväksyttävä oikeusavun antaminen ennen sen aloittamista. Koskien oikeusapua, jota emme ole etukäteen hyväksyneet, maksamme asianajajasi laskun mukaisesti neuvoteltuamme ensin hänen palkkiostaan.
- Oikeuden ratkaisua edellyttävä erimielisyys aiheutuu esimerkiksi silloin, jos luotonantaja ei luovu sinuun kohdistuvasta vaatimuksestaan neuvoteltuaan asianajajan kanssa, jokin osapuoli on ilmoittanut asian laittamisesta vireille tai koolle on kutsuttu asianajajien neuvottelu tai välimiesmenettely.

Korvaamme oikeusavun kustannukset 200.000 euroon saakka vakuutuskauden aikana.

## 7.4 Psykologinen apu

Kattaa psykologisen avun kustannukset, jotka ovat välttämättömiä ja suora seuraus henkilöllisyysvarkaudesta ja/tai kyberhäirinnästä.

Katamme enintään 20 käyntikerrasta valtuutetulla psykologilla tai vastaavasta konsultaatiosta aiheutuneet kulut. Hoitojen tulee päättyä 12 kuukauden kuluessa tapahtumasta.

## 7.5 Ansiotulojen menetys

Kattaa ansiotulojen menetyksen, joka johtuu ID-varkaudesta ja/tai kyberhäirinnästä.

Tähän voi kuulua esim. aika, joka kuluu henkilötodistusten hankkimiseen tai kybertapahtumasta toipumiseen. Sinun tulee dokumentoida ansiotulojen menetykset, sairauslomat tai käytetyt lomapäivät ja vahvistaa, ettet ole saanut samasta menetyksestä korvausta muualta.

Korvaamme dokumentoidun ansiotulon menetyksen 2.000 euroon asti vakuutuskauden aikana.

## 7.6 Muut taloudelliset menetykset

Kattaa muut kulut, jotka aiheutuvat ID-varkaudesta ja/tai kyberhäirinnästä.

Tähän voi kuulua esim. kulut koostuen henkilöllisyystodistusten uudelleenhankinnasta, varastetuilla luottokorttitiedoilla maksamisesta, tietojenkalastelusta, omavastuu, pankkikulut ja vastaavista aiheutuvista kustannuksista, joissa tekijä on päässyt käsiksi kortti- tai pankkitietoihisi väärennettyjen sähköpostien, verkkosivustojen tai puheluiden kautta.

**Edellyttäen:**

- että taloudellista vahinkoa ei ole katettu toiselta taholta tai velkoja ei ole perunut maksuvaatimustaan.
- että annat meille luvan neuvotella kyseisen velkojan kanssa puolestasi. Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka olet hyväksynyt ilman kirjallista hyväksyntää meiltä.

Korvaamme dokumentoidun taloudellisen menetyksen 20.000 euroon asti vakuutuskauden aikana.

**7.7 Ennaltaehkäisevät toimenpiteet**

Meidän suosittelemat menetysten ennaltaehkäisevät toimenpiteet henkilöllisyysvarkauksien ja kyberhäirintäriskin estämiseksi tai minimoimiseksi.

Korvaamme kustannukset liittyen ennaltaehkäiseviin toimenpiteisiin 500 euroon asti vakuutuskauden aikana.

**7.8 Ostosovelluksissa**

Vakuutus kattaa kulut, jotka liittyvät sovellusten ostamiseen (tai sovellusten sisäisiin ostoihin), jos kotitaloudessasi oleva lapsi (alle 10-vuotias) tekee ostoksen vahingossa tai ilman lupaasi App Storen, Google Playn, Playstation Storen, Microsoft Storen kautta tai Steamien kautta.

Katamme kulut liittyen ostoihin sovelluksissa 200 euroon asti vuodessa.

**7.9 Ostoverkkokaupassa**

Vähintään 50 euron ostoksista korvataan, jos saat eri tuotteen kuin tilattu, jos vastaanotetusta toimituksesta puuttuu tuotteita tai tuotetta ei toimiteta ollenkaan.

- tuotteet, jotka on ostettu verkosta EU/EFTA-jälleenmyyjän kautta ja jotka valtuutettu posti-/rahtiyritys toimittaa osoitteeseesi.
- tavaroiden etäosto yksityishenkilöiden välillä - yksityiseen käyttöön - ja joka tapahtuu eurooppalaisen verkkokauppajärjestelmän kautta, joka ei ole myyntilain (tai vastaavan) alainen. Sinun on täytynyt käyttää omaa pankkitiliäsi maksukanavana ja myyjän on täytynyt käyttää tai luvannut kirjallisesti käyttää jäljitettävää lähetystä.

Korvaamme enintään 4 vahinkoa vuodessa, joiden kokonaissumma on enintään 500 euroa.

**8. Mitä vahinkoja vakuutus ei kata****Vakuutus ei koske seuraavia tapauksia:**

- Menetykset, jotka liittyvät työhön tai liiketoimintaan, tai taloudellisia menetyksiä, jotka eivät ole yllä lueteltu kuuluvan vakuutuksen piiriin.
- Uusien henkilötodistusten hankinnasta aiheutuvat kulut edellä kuvattujen lisäksi.
- Henkilöllisyysvarkaus, jos tekijä on kotitaloutesi jäsen, tai muu henkilö, jonka olet valtuuttanut käyttämään henkilöllisyystodistuksiasi tai jonka olet valtuuttanut toimimaan puolestasi.
- Henkilöllisyysvarkaudet, jotka liittyvät yrityksen nimen laittomaan käyttöön, tai työhön tai liiketoimintaan liittyvät henkilöllisyystodistukset ja/tai digitaaliset allekirjoitukset.
- Henkilöllisyysvarkaudet, jossa laitton tai luvaton käyttö havaittiin tai olisi pitänyt havaita ennen vakuutuksen voimaantuloa.
- Ennen vakuutuksen voimaantuloa alkaneet oikeusriidat.
- Tuotteen, (esim. tietokoneiden, WiFi-reitittimien, puhelinten, tablettien ja vastaavien) fyysisistä vaurioista aiheutuvat vahingot.
- Tahallisesti aiheuttamasi tappiot.
- Epäsuorat menetykset tai välilliset vahingot.
- Ohjelmistojen, tietojen ja tallennettujen median, kuten digitaalisten valokuvien, kirjojen, musiikkitiedostojen jne., katoaminen.

- k) Tietokonevirusten tai ohjelmien tai tietojen virheiden aiheuttamat tappiot.
- l) Muun vakuutus-, takuu- tai huoltosopimuksen kattamat vahingot.
- m) Kotonasi annetun IT-tuen kustannukset.
- n) Ohjelmisto- tai laitteistokustannukset (elleivät ne kuulu yllämainittuihin vahinkojen ehkäisytoimenpiteisiin).
- o) Kuljetus- ja toimituskulut.
- p) Vahinkoilmoitusten, etätuen ja neuvonnan yhteydessä aiheutuvat data- ja puhelinliikenteen kulut.

## 9. Turvallisuusmääräykset

**Korvaus edellyttää, että:**

- a) Noudata IT-laitteidesi valmistajan kiinnitys-, asennus-, käyttö-, hoito- ja huolto-ohjeita.
- b) Käytät IT-laitteitasi normaalia käyttöä vastaavalla tavalla.

## 10. Korvauksen alentaminen tai epääminen

Jos yllä olevia turvallisuusmääräyksiä ei ole noudatettu, korvausta vähennetään pääsääntöisesti erityisvähennyksellä, yleensä 25 prosentilla. Vakavan laiminlyönnin tapauksessa korvaus voidaan evätä kokonaan (100 prosentin vähennys).

## 11. Korvausmääräykset

Jos et noudata alla olevia sääntöjä, korvausta voidaan alentaa kokonaan tai osittain. Korvauksen alentamisessa otetaan kuitenkin aina huomioon se, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

### 11.1 Trygin/Modernan liikekumppaneitten kulut

Maksamme liikekumppaneillemme tietyt vakuutuksen kattamat edut ja palvelut, joten sinun ei tarvitse maksaa palveluista itse.

### 11.2 Muut korvaukset

Maksamme korvausta dokumentoiduista taloudellisista menetyksistä kohtien 4-6 mukaisesti. Sinun on todistettava, että olet kärsinyt taloudellisen vahingon etkä ole saanut korvausta samasta taloudellisesta vahingosta muualta.

### 11.3 Aktiivinen osallistuminen

Sinun tulee osallistua aktiivisesti toimenpiteisiin kybertapahtuman seurausten rajoittamiseksi. Noudattamalla ohjeitamme ja toteuttamalla suosittelemiamme toimenpiteitä varmistat, että täytät tämän vaatimuksen.

Jos et noudata antamiemme ohjeita tai ryhdy suositeltuihin toimenpiteisiin kohtuullisen ajan kuluessa, emme voi auttaa suojaamaan sinua kybertapahtuman seurauksilta.

### 11.4 Vahingon rajoittaminen

Sinun tulee parhaan kykyisi mukaan rajoittaa jo tapahtuneen vahingon seurauksia tai estää välitön vahinko. Voimme käynnistää toimenpiteitä samaa tarkoitusta varten. Jos rikot tahallisesti tai törkeän huolimattomuuden vuoksi vahingonrajoitusvelvollisuuttasi, korvauksesta voidaan luopua kokonaan tai osittain.

### 11.5 Valtakirja

Jos meidän täytyy toimia puolestasi, tarvitsemme sinulta valtakirjan. Voit milloin tahansa perua antamasi valtakirjan. Löydät valtakirjalomakkeen näiden ehtojen lopusta.

### 11.6 Asiakirjat

Sinun tulee toimittaa meille seuraavat asiakirjat pyynnöstämme:

- Rikosilmoitus (tai vastaava),
- Kirjeet, sähköpostit tai muu kirjeenvaihto velkojilta,
- Kirjeet, sähköpostit tai muu kirjeenvaihto viranomaisilta, pankeilta tai luottotietolaitoksilta.

## 12. Vahingon sattuessa

### 12.1 Tärkeää tietoa

- Vahingonkäsittelystä vastaa Tryg/Moderna tai meidän nimeämä liikeyhteisö.
- Jos et täytä näiden vakuutusehtojen mukaisia velvoitteitasi, voit menettää oikeutesi korvaukseen kokonaan tai osittain.

### 12.2 Vahinkoilmoitus

Sinun on viipymättä ilmoitettava vahingoista Trygille/Moderna Försäkringarille jäljempänä esitetyllä tavalla ja kohdassa "Vakuutuksen vanhentuminen" määritellyissä määräajoissa.

#### Vahinkokeskus

Puhelin: 010 – 195 510

Sähköposti: [affinity@moderna.fi](mailto:affinity@moderna.fi)

Web: [www.giganttutuoteturva.com](http://www.giganttutuoteturva.com)

### 12.3 Säännöt ja käyttöehdot

- **Aukioloajat:** Puhelinneuvonta ja IT-tuki on avoinna arkisin 10-18.

- **Kuinka kauan palveluita voi käyttää:**

Voit käyttää palveluita koko vakuutuskauden, jonka jälkeen ne päättyvät automaattisesti ilman erillistä ilmoitusta.

### 12.4 Korvauksen maksaminen

Korvaus maksetaan vakuutuskirjassa mainitulle vakuutuksenottajalle ja hänen ilmoittamalleen tilille. Vakuutuksenottajan on oltava kyseisen tilin tilinhaltija.

## 13. Vakuutuskausi ja irtisanominen

### 13.1 Vakuutuskausi

Vakuutus kattaa niin kauan kuin sinulla on aktiivinen Tryg ID-Protect -liittymä.

### 13.2 Koska vakuutus päättyy?

Vakuutus päättyy automaattisesti, kun Tryg ID-Protect -tilaus päättyy.

## 14. Poikkeukset ja rajoitukset

**Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti seuraavista:**

#### Laiton teko

Vakuutusta ei sovelleta vakuutetun, hänen edunsaajansa tai laillisen perillisansä laittomista teoista johtuvaan vahinkoon.

#### Terroriteko

Vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, jotka ovat aiheutuneet kyberterrorin, tai biologisten, kemiallisten tai ydinainesten leviämisestä terroritekojen yhteydessä. Terrorismilla tarkoitetaan tekoa, mukaan lukien muun muassa kyberterrori, voimankäyttö tai väkivalta ja/tai vastaavat uhat, henkilön tai ryhmän (ryhmien) aiheuttamina riippumatta siitä, toimivatko he yksin tai jonkun puolesta vai jonkin järjestön (järjestöjen) tai hallituksen (hallitusten) yhteydessä, poliittisten, uskonnollisten, ideologisten tai etnisten päämäärien edistämiseksi tai muiden syiden vuoksi, mukaan lukien aikomus vaikuttaa hallitukseen ja/tai aiheuttaa pelkoa väestölle tai sen osalle.

#### Ydinvoimavahingot

Vakuutuksen piiriin ei kuulu omaisuusvahinko tai vahinkovastuu, jos vahingot johtuvat suoraan tai epäsuorasti ydinvoimaprozessista.

**Ylivoimainen este**

Vakuutusta ei koske vahinkoja joiden syy on sota, sodan kaltainen tapahtuma, kybersodankäynti, sisällissota, vallankumous tai kapina. Vakuutus ei koske menetyksiä johtuen vahingon tutkinnasta, korjaamisesta tai korvausten maksamisesta sodan, kybersodan, sodankaltaisen tapahtuman, sisällissodan, vallankumouksen tai kapinan vuoksi tai viranomaisten toiminnan, lakon, työsulun, saarron, epidemian, pandemian, luonnonkatastrofin tai vastaavan tapahtuman vuoksi.

**15. Sanktiomääräys**

Jos Moderna Försäkringariin voidaan kohdistaa seuraamuksia, kieltoja tai rajoituksia YK:n päätöslauselman nojalla, kauppa- tai talouspakotteita taikka EU:n, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen lakeja tai määräyksiä, vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, etuihin tai muihin korvauksiin.

**16. Yleiset säännökset****16.1 Vakuutusmaksu ja vakuutuksen maksaminen**

Vakuutusmaksuista sovitaan Moderna Försäkringarin ja Defentryn kesken, ja ne vahvistetaan Moderna Försäkringarin hinnaston mukaisesti. Vakuutusmaksu maksetaan tuotteen oston yhteydessä, ja koko vuosi-/tai kuukausimaksu maksetaan etukäteen.

**16.2 Kaksinkertainen vakuutus**

Jos useat yhtiöt ovat vakuuttaneet saman tuotteen saman mahdollisen vahingon vuoksi, kukin yritys on vastuussa vakuutetulle ikään kuin kyseinen yhtiö olisi myöntänyt vakuutuksen yksinään. Sinulla ei kuitenkaan ole oikeutta suurempaan korvaukseen yrityksiltä kuin kyseiseen vahinkoon liittyvä kokonaissumma. Jos korvausvastuun summa ylittää vahingon määrän, vastuu jaetaan yhtiöiden kesken vastuusummien suhteen mukaan.

**16.3 Vakuutusvälitys**

Defentry välittää vakuutuksia Moderna Försäkringarin puolesta.

**16.4 Vakuutuksen vanhentuminen**

Vakuutuskorvausta on haettava Moderna Försäkringarilta kirjallisesti tai sähköisesti kirjallisessa muodossa vuoden kuluessa siitä, kun hakija on saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtuman aiheuttamasta vahingosta. Joka tapauksessa korvausvaatimukset on esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Vakuutustapaushilmoitusta verrataan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

**16.5 Lait ja määräykset**

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutusopimuslain (543/1994) säännöksiä ja Suomen lainsäädäntöä. Vakuutusopimuksesta tai näistä vakuutusehdoista johtuvat kiistat ratkaistaan Suomen lainsäädännön mukaisesti suomalaisessa tuomioistuimessa, ellei toisin sovita tai ilmoiteta.

**16.6 Jälkivaatimus**

Samassa määrin kuin Moderna Försäkringar on maksanut vahingonkorvauksia, Moderna Försäkringar omaksuu vakuutetun oikeuden vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta henkilöltä.

**16.7 Valvontaviranomainen**

Moderna Försäkringar -yhtiön toimintaa valvovat Tanskan Finanstilsynet ja Ruotsin Finansinspektionen.



## 17. Yhteenveto tietosuojakäytännöstä

Henkilötietojasi käsitellään sovellettavan henkilötietolainsäädännön mukaisesti, joka 25.5.2018 alkaen perustuu Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseen EU 2016/679. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus ja terveydentila. Tiedot liittyvät sinuun asiakkaana, mutta ne voivat sisältää esimerkiksi kanssavakuutetun tietoja. Tiedot kerätään sinulta asiakkaana, mutta niitä voidaan hankkia myös esimerkiksi yhteistyökumppaneiltamme.

Tietoja voidaan myös kerätä tai täydentää ja päivittää viranomaisten rekistereistä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää velvollisuutemme asiakasta kohtaan, kuten vakuutusasioiden selvittäminen ja vakuutus sopimuksesi hallinnoiminen. Henkilötietoja voidaan käyttää myös analyysin, liiketoiminnan kehittämisen ja tilastojen perustana. Tätä tarkoitusta varten tietoja voidaan luovuttaa EU- ja ETA-alueella ja sen ulkopuolella toimiville yhteistyökumppaneille tai muille konserniin kuuluville yrityksille. Tiedot voidaan lainsäädännön perusteella luovuttaa viranomaisille. Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin niitä tarvitaan. Täydelliset tiedot henkilötietojen käsittelystä löydät osoitteesta: [www.giganttituoteturva.com/gdpr/](http://www.giganttituoteturva.com/gdpr/).

Moderna Försäkringar, Y-tunnus 516403-8662, osa yhtiötä Trygg-Hansa Försäkring Filial, Tryg Forsikring A/S:n sivuliike, Tanska CVR-nro 24 260 666 on rekisterinpitäjä. Jos haluat saada tietoja siitä, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään tai haluat pyytää näitä tietoja, voit osoittaa pyyntösi meille. Voit lähettää sähköpostia osoitteeseen [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se).

**Moderna Försäkringar** | PL 7830 | 103 98 Tukholma | Ruotsi  
Y-tunnus 516403-8662, osa Trygg-Hansa Försäkring Filial- yhtiötä,  
sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Tanska, Y-tunnus 24260666  
Puh. 010 - 195 510 | [affinity@moderna.fi](mailto:affinity@moderna.fi) | [www.moderna.fi](http://www.moderna.fi)

## 18. Jos olet eri mieltä

Tavoitteenamme on asiakastyytyväisyys. Meille on arvokasta saada sinulta palautetta, olitpa sitten tyytyväinen tai sitä mieltä, että voisimme toimia joissakin asioissa paremmin. Toivomme, että asiasi voidaan selvittää keskinäisellä vuoropuhelulla.

### Ensisijaisesti

Jos et ole tyytyväinen tapaustasi koskevaan päätökseen tai siihen, miten asia on käsitelty, ota yhteyttä asian käsittelijään. Jos taas haluat, että osaston johtaja tarkistaa asiasi, lähetä sähköpostia osoitteeseen [affinity@moderna.fi](mailto:affinity@moderna.fi) ja kirjoita aiheville "valitus" sekä vahinkonumerosi. Jos haluat kirjoittaa kirjeen, osoite on: Moderna Försäkringar Affinity, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

Jotta valituksesi voidaan käsitellä mahdollisimman nopeasti, ilmoita nimesi, vahinkonumerosi tai sosiaaliturvatunnuksesi sekä asia, johon olet tyytymätön. Jos sinulla on lisätietoja tai asiakirjoja, joita osasto ei ole aiemmin lukenut, ilmoita myös ne.

### Toissijaisesti

Suosittelimme, että noudatat ensisijaisesti yllä kuvattuja ohjeita. Tämä riittää usein tilanteen selvittämiseen. Jos et ole tyytyväinen päätökseemme, voit pyytää asiakasasiamieheltä asian uudelleenkäsitelyä. Pyydämme sinua kuvailemaan, miksi päätös on mielestäsi virheellinen, ja kertomaan nimesi ja vahinkonumerosi. Valituksista vastaavan sähköpostiosoite on: [asiakasasiamies@moderna.fi](mailto:asiakasasiamies@moderna.fi). Jos haluat kirjoittaa kirjeen, osoite on: Moderna Försäkringar Affinity, Klagomålsansvarig Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige

### Muut neuvonta- ja arviointiväylät

Jos olet tarkastelun jälkeen edelleen tyytymätön Moderna Försäkringarin päätökseen, voit ottaa yhteyttä johonkin alla mainituista elimistä lisäneuvoja ja -arviointia varten:

#### Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Jos vakuutuksenottaja tai hakija on tyytymätön Moderna Försäkringarin päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja valvontaa vakuutus- ja rahoitusneuvontapalvelusta. Se on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

Yhteystiedot:

Osoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki

Puhelin: 09 6850 120

Sähköposti: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi)

#### Vakuutuslautakunta

Lautakunnan tehtävänä on antaa suosituksia lain ja vakuutusehtojen tulkintaan ja soveltamiseen liittyvissä riita-asioissa.

Yhteystiedot:

Puhelin: 09 6850 120

Sähköposti: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi)

Osoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki

#### Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton asiantuntijaelin, jonka ydinarvot ovat oikeudenmukaisuus ja hyvä tavoitettavuus. Sen jäsenet edustavat niin kuluttajia kuin elinkeinonharjoittajia.

Yhteystiedot:

Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki

Puhelin: 0295053050

Sähköposti: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)

#### Yleinen tuomioistuin

Jos vakuutettu on tyytymätön Moderna Försäkringarin päätökseen, hän voi nostaa kanteen Moderna Försäkringaria vastaan. Kanne voidaan nostaa käräjäoikeudessa vakuutetun kotipaikkakunnalla Suomessa, Moderna Försäkringarin kotipaikkakunnalla tai käräjäoikeudessa vahingon tapahtumapaikkakunnalla, elleivät Suomen kansainväliset sopimukset toisin määritä. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun osapuolelle on ilmoitettu kirjallisesti Moderna Försäkringarin päätöksestä. Määräajan jälkeen kannetta ei voi enää nostaa.

## VALTAKIRJA

Täten valtuutan Moderna Försäkringarin, Box 7830, SE- 103 98 Tukholma, Y-tunnus 516403-8662, saamaan henkilötietoni, asioimaan puolestani luotonantajien kanssa, käymään puolestani neuvotteluja, edustamaan minua ja hylkäämään vaatimuksia, kun syynä on minuun kohdistunut henkilöllisyysvarkaus. Valtakirja kattaa kaiken asioinnin luotonantajien, luottotietolaitosten, pankkien ja viranomaisten, esim. poliisin, kuntien ja Digi- ja Väestötietoviraston kanssa.

Valtakirja tulee voimaan, kun vastaat seuraaviin kysymyksiin ja lähetät valtakirjan Moderna Försäkringarille ohjeiden mukaisesti.

## HENKILÖLLISYYSVARKAUS

|                                             |  |
|---------------------------------------------|--|
| Rikosilmoitus tehty poliisille (päivämäärä) |  |
| Poliisiasema (paikkakunta)                  |  |
| Poliisin antama tunnusnumero                |  |

## HENKILÖTIEDOT

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Henkilötunnus               |  |
| Nimi                        |  |
| Osoite                      |  |
| Postinumero ja -toimipaikka |  |
| Puhelin                     |  |
| Sähköposti                  |  |
| Päiväys                     |  |

|               |  |
|---------------|--|
| Allekirjoitus |  |
|---------------|--|

- Valtakirja on voimassa 1 (yhden) vuoden tästä päivästä.
- Voin milloin tahansa peruuttaa antamani valtakirjan.

## TÄYTETTY JA ALLEKIRJOITETTU LOMAKE TULEE TOIMITTAA MEILLE:

- 1) Täytetty valtakirja joko skannataan tai valokuvataan.
- 2) Skannattu tai valokuvattu valtakirja lähetetään Moderna Försäkringarille suojatulla sähköpostilla: [affinity@moderna.fi](mailto:affinity@moderna.fi) tai postitse osoitteeseen Moderna Försäkringar, Affinity, Box 7830, 10398 Tukholma, Ruotsi.

## **Tryg ID-Protect by Defentry - Family**

Försäkringsvillkor 0498-1 | Gäller from 1. februari 2023

### **Grund för avtal**

Det är försäkringsbrevet tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör försäkringsavtalet. För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt.

### **Försäkringsgivare och tillsyn**

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, del av Trygg-Hansa Försäkring Filial, 106 26 Stockholm, org. nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Tryg Forsikring A/S står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark vad gäller frågor om försäkringsrörelsen och Moderna Försäkringar står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige vad gäller försäkringsverksamheten i Sverige.

### **Mer information**

Mer information om försäkringen kan du få av Defentry eller genom att kontakta Moderna Försäkringar genom att mejla [affinity@moderna.fi](mailto:affinity@moderna.fi) eller ringa 010 - 195 510. Om du hellre vill skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Affinity, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

Vill du ha mer information om försäkringen, kontakta oss:

**Moderna Försäkringar Affinity**

**E-post:** [affinity@moderna.fi](mailto:affinity@moderna.fi)

**Telefon:** +358 (0)10-195 510

## RÅD & VÄGLEDNING

### Hur kan du förebygga en skada?

- Dela inte din personliga information
- Skydda din information med en stark kod /med tvåstegsverifiering
- Kom alltid ihåg säkerhetsuppdateringar på dina system

### ID-kapning

Om du utsätts för eller misstänker att du är föremål för identitetskapning:

#### Du bör genast

- Kontakta polisen och rapportera om ID-kapning
- Se till att få en kopia på polisrapporten som dokumentation
- Gör omedelbart invändningar mot fordringsägarens omotiverade fordringar
- Be fordringsägaren förklara hur de har säkerställt att avtalet är med dig
- Ändra alla lösenord på dina system / mejl-konton

#### Bra tips!

- Beroende på situationen kan det vara nödvändigt att blockera och förnya olika id-handlingar. Du kan behöva återanskaffa ID-handlingar, som t.ex. pass och körkort.
- Du kan skapa en kreditvarning i det nationella registret, så att det därefter inte går att skaffa kreditkort, ta banklån eller handla på delbetalning med dina personuppgifter.
- Kontakta din bank/er om du måste spärra ditt betal- eller kreditkort och Bank-ID.

### Nättrakasserier

Om du behöver råd och hjälp att ta bort foton, filmer eller falska profiler på webben måste du börja med att:

#### Snarast möjligt:

- Kontakta webbansvarig på webbplatsen där det oönskade materialet finns. Webmastern är vanligtvis den registeransvarige som ansvarar för att ladda upp information och bilder på webbplatsen. Därför kan webmastern också ta bort materialet.
- Det finns många bra guider på Internet som förklarar hur man får bort oönskat material från nätet.
- Du kan också ta bort dig själv från Google-sökningar, se guide på Googles webbplats.

#### Vi hjälper dig:

Telefon 010 195 510, vardagar mellan 10-18.

## 1. Om försäkringsavtalet

När du tecknar ett Tryg ID-Protect by Defentry -abonnemang, ingår försäkringen nedan i Defentrys Cyber Safety Platform. Försäkringen tillhandahålls av Moderna Försäkringar. Aktuella villkor och väsentlig information om försäkringen finns alltid att i Defentry.

## 2. Vem är försäkringstagare

Försäkringstagare är Defentry AB, som har ingått ett avtal med Moderna Försäkringar.

## 3. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som köpt Tryg ID-Protect by Defentry -abonnemang, samt medlemmarna i ditt hushåll (sammanlagt max 6 personer). Med medlem i ditt hushåll menas make, maka, sambo, registrerad partner, barn, styvbarn, fosterbarn eller annan person som ska vara folkbokförd på samma adress som försäkringstagaren. Med barn jämställs också fosterbarn som är folkbokfört hos sin fosterfamilj.

## 4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller oavsett var i världen du befinner sig vid skadetillfället, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Norden.

## 5. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från det att den registreras hos Defentry, och förnyas automatiskt varje månad så länge abonnemanget är giltigt. Försäkringen gäller tills prenumurationsbetalningen upphör, försäkringen upphör eller beställningen avbryts. För omfattas av försäkringsskyddet, krävs det att skadan inträffar och bekräftas försäkringstiden.

## 6. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 7. Vilka skador gäller försäkringen för

### 7.1 ID-kapning

- Med identitetskapning (ID-kapning) menas olagligt eller obehörigt användande av dina identitetshandlingar för att uppnå ekonomisk vinning av tredje part.
- ID-kapning uppstår först vid den tidpunkt då det olagliga eller obehöriga användandet upptäcks.
- Med identitetshandlingar (ID-handlingar) menas vi handlingar som bekräftar din identitet, t.ex. pass, körkort, bankkort, användarnamn/lösenord till internetjänster, elektronisk signatur, Bank-ID, lönespecifikation, utbetalningskort eller annan handling/material, som kan användas för att identifiera dig.

#### Vad börjar vi och du med att göra

##### Vi hjälper dig med:

- Rådgivning via telefon om hur du på bästa sätt kan undvika en ID-kapning, vad du kan göra för att upptäcka om du misstänker att du har varit utsatt för ID-kapning samt hur du på bästa möjliga sätt kan skydda dig mot det.
- Undersöka och få bekräftat, om du har varit utsatt för en ID-kapning. Detta innebär bland annat, att vi, efter överenskommelse om fullmakt med dig, hjälper med att undersöka, om du har lidit ekonomisk skada som följd av en ID-kapning. Vi kan tex få information från Posten, kreditgivare eller liknande källor.

#### Om det konstateras att har blivit utsatt för en ID-kapning

##### Vi hjälper dig med:

- Vi sätter snabbast möjligt igång med att begränsa de eventuella följderna. Detta innebär bland annat att vi informerar dig om vilka rättigheter och möjligheter du har att bestrida ogrundade krav.

- Vi ger dig råd om hur du kontaktar kreditupplysningsföretag och begär rättelse av felaktig eller vilseledande betalningsinformation.
- Rådgivning om utfärdande av nya ID-handlingar i samband med att återskapandet av din identitet.
- Vägledning om hur polisanmälan av ID-kapningen bör göras.

Försäkringen täcker upp till 50 timmars hjälp och rådgivning per år.

## 7.2 Nättrakasserier

Vi ger dig rådgivning om hur du på bästa sätt kan ta bort kränkande personligt material från internet, t.ex. bilder/videos, falska profiler samt personlig information. Med nätmobbning menar vi kränkande användande av personligt material såsom privata bilder, videos och profiler på internet.

### Vi hjälper dig med:

- Telefonrådgivning om hur du och ditt hushåll på bästa sätt kan undvika att ert personliga material kränks.
- Rådgivning om hur du tar bort oönskade bilder, filmer eller falska profiler från internet.
- Vägledning i hur du kan ta tillvara dina rättigheter.
- Vägledning i hur du kan gå tillväga för att bli borttagen från olika internetjänster t.ex. sökningar på Google.

Försäkringen täcker upp till 50 timmars hjälp och rådgivning per år.

## 7.3 Rättshjälp

Täcker kostnader för rättshjälp som är nödvändig och en direkt konsekvens av id-stöld och/eller nättrakasserier.

- Juridisk assistans från en finsk advokatfirma, i tillfälle av att vi, före en rättstvist uppstår, inte har lyckats med att bestrida ogrundade krav eller att få betalningsanmärkningar borttagna. Det juridiska assistansen ska först godkännas av oss, före den påbörjas. För juridisk assistans där vi inte har kontaktats före advokaten börjat sitt arbete, betalar vi assistansen mot faktura från advokaten, men först efter att vi har avtalat arvodet med din advokat.
- En rättstvist uppstår när fordringsägaren inte återkallar betalningskravet mot dig efter kommunikation med advokat t.ex. om en av parterna har meddelat stämningsansökan eller om det kallat till tvisteförhandling eller skiljeförfarande.

Vi ersätter kostnader för juridiskt bistånd med högst 200.000 € under försäkringsperioden.

## 7.4 Psykologisk hjälp

Täcker kostnader för psykologhjälp, som är nödvändig och direkt konsekvens av id-stöld och/eller nättrakasserier.

Ersättning ges för maximalt 20 behandlingstillfällen hos en auktoriserad psykolog eller liknande. Behandlingen måste avslutas inom 12 månader från skadehändelsen.

## 7.5 Förlorad arbetsinkomst

Täcker förlorad arbetsinkomst som beror på ID-stöld och/eller nättrakasserier.

Hit hör t.ex. tid som du har förbrukat för att återanskaffa ID-handlingar eller återhämta dig från en cyberhändelse.

Du ska dokumentera att du har förlorat arbetstid eller använt en semesterdag och som visar att du inte har fått kompensation från annat håll.

Kompensationen är högst 2.000 € under försäkringsperioden.

**7.6 Annan ekonomisk förlust**

Täcker förlust som beror på ID-stöld och/eller nättrakasserier.

Det kan t.ex. handla om kostnader för återanskaffning av ID-handlingar, avgifter för betalning med stulna kreditkort, phishing, bankavgifter och liknande, dvs. där gärningsmannen får tillgång till dina kort-eller kontoupplysningar genom falska mejl, falska hemsidor eller falska telefonsamtal.

**Förutsätter:**

- För att få ersättning är det krav att förlusten inte ersätts från annat håll eller efterskänks av en fordringsägare, dock kan detta tidigast ske efter att vi, å dina vägnar, har förhandlat med fordringsägaren.
- Du ska överlåta förhandlingen om kravet med fordringsägaren till oss, pga. att vi inte tar ansvar för krav som du har accepterat.

Vi ersätter dokumenterad ekonomisk förlust med maximalt 20.000 € under försäkringsperioden.

**7.7 Merkostnader för förebyggande åtgärder**

Vi lämnar ersättning för åtgärder som vi har rekommenderat och som minskar risken att du drabbas av ID-stöld eller nättrakasserier.

Vi ersätter kostnader för förebyggande åtgärder upp till 500 € under försäkringsperioden.

**7.8 Köp i app**

Försäkringen täcker kostnader relaterade till köp av appar (eller köp i appar) om ett barn i ditt hushåll (under 10 år) gör ett köp av misstag eller utan ditt tillstånd via App Store, Google Play, Playstation Store, Microsoft Store eller Steam.

Vi täcker kostnader relaterade till inköp i applikationer upp till 200 € per år.

**7.9 Näthandel**

Vid köp för 50 € eller mer lämnas ersättning om du får en annan vara än den beställda, om det saknas varor i den mottagna leveransen eller om varan inte levereras alls.

- produkter köpta online via en EU/EFTA-återförsäljare och levererade till din adress av ett auktoriserat post-/fraktföretag.
- fjärrköp av varor mellan privatpersoner - för privat bruk - och som sker via en europeisk handelsplattform online som inte lyder under köplagen (eller motsvarande). Du måste ha använt ditt eget bankkonto som betalningskanal, och säljaren måste ha använt, eller skriftligen lovat, att använda en spårbar försändelse.

Vi ersätter högst 4 skador per år, med ett sammanlagt ersättningsbelopp på högst 500 euro.

**8. Vilka skador gäller försäkringen inte för?****Försäkringen täcker inte följande:**

- Skada som är arbets-eller företagsrelaterad.
- Merkostnader för nya ID-handlingar, utöver de som är nämnda tidigare.
- ID-stöld som är begången av din närmaste familj t.ex. maka/make, sambo, registrerad partner, barn, föräldrar eller av annan person som du har givit tillstånd till att använda dina ID-handlingar eller som du har givit fullmakt till att agera å dina vägnar.



- d)** ID-stöld, som är relaterad till olaga bruk av ditt företagsnamn, ID-handlingar och digitala signaturer som är arbetsrelaterade.
- e)** ID-stöld, där det olaga eller obehöriga bruket var eller borde ha upptäckts före försäkringen började gälla.
- f)** Rättstvister, som var i gång, före försäkringen började gälla.
- g)** Skador som har uppstått som följd av fysisk skada på en produkt såsom datorer och WIFI-routrar.
- h)** Skador och förluster, som du har orsakat medvetet (uppsåt).
- i)** Indirekta skador eller indirekt förlust (följdskadorna).
- j)** Förlust av mjukvara, data och lagrad media så som digitala bilder, bok-och musikfiler.
- k)** Skador som uppstått som följd av virusangrepp eller fel i program eller data.
- l)** Skador, som omfattas av annan försäkring, garanti- eller serviceavtal.
- m)** Kostnader för fysisk assistans såsom IT-support på plats i ditt hem.
- n)** Kostnader för mjukvara eller hårdvara (såvida dessa inte täcks av skadeförebyggande åtgärder enligt ovan).
- o)** Transportkostnader inklusive försändelsekostnader.
- p)** Kostnader för data- och telefontrafik i samband med skadeanmälan, fjärrsupport och rådgivning.

## 9. Säkerhetsföreskrifter

**För att ersättning ska kunna lämnas ska följande föreskrifter vara uppfyllda:**

- a)** Du ska följa anvisningarna från tillverkaren för din IT-utrustning för montering, installering, användande, vård och underhåll.
- b)** Du ska använda din IT-utrustning på ett som motsvarar normalt användande.

## 10. Reduktion eller bortfall av ersättningen

Har säkerhetsföreskrifterna inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

## 11. Ersättningsbestämmelser

Om du inte följer reglerna under den här punkten, kan ersättningen/kompensationen komma att sättas ned eller helt utebli. Nedsättningen kommer göras med hänsyn till vad som är rimligt sett till omständigheterna.

### 11.1 Kostnader för Trygs / Moderna Försäkringars samarbetspartners

Vi betalar våra samarbetspartners för tjänster som omfattas av försäkringen dvs. du ska inte själv betala något för tjänsterna.

### 11.2 Andra ersättningar

Vi utbetalar kompensation för förlorad arbetstid/sjukskrivning. Du ska dokumentera att du har lidit ekonomisk förlust t.ex. intyg om sjukskrivning och lönespecifikation dvs. dokument som styrker att du inte har fått kompensation för samma ekonomiska förlust från annan sida.

### 11.3 Aktivt deltagande och genomförande av åtgärder

Det är ett krav att du deltar aktivt i åtgärderna att begränsa följderna av en cyberattack mot dig. Det kravet kan du uppfylla genom att följa våra vägledningar och genomföra de åtgärder som vi rekommenderar.

Vi kan inte hjälpa till att skydda dig mot följderna av cyberattacker om du väljer att inte följa våra vägledningar eller om du inte inom rimlig tid genomför av oss rekommenderade åtgärder.

### 11.4 Skadebegränsning

Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Vi kan sätta igång åtgärder med samma ändamål. Om du Uppsatligen eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan, kan ersättningen minska eller helt utebli.

### 11.5 Fullmakt

Om vi ska handla på dina vägnar krävs det att du ger oss en fullmakt för det ändamålet. Du kan givetvis återkalla din fullmakt när helst du önskar. Fullmaktsblanketten finns längst ned i de här försäkringsvillkoren.

### 11.6 Dokumentation

Följande dokumentation ska du efter begäran sända till oss:

- Polisanmälan (eller liknande),
- Brev, mejl och annan kommunikation från fordringsägare,
- Brev, mejl och annan kommunikation från offentliga myndigheter, banker och finansbolag.

## 12. Vid skada

### 12.1 Viktig information

- Skadehantering sköts av Tryg/Moderna, eller av oss utsedd samarbetspartner.
- Åsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minskas eller falla bort.

### 12.2 Skadeanmälan

Vid skada ska du utan dröjsmål anmäla skadan till vårt Skadecenter. Du ombeds ha ditt försäkringsbevis nära tillhands för du behöver ange ditt försäkringsbevisnummer i samband med anmälan. Beträffande preskription, se avsnitt Preskription nedan.

#### Skadecenter

**Web:** [www.giganttutuoteturva.com](http://www.giganttutuoteturva.com)

**E-post:** [affinity@moderna.fi](mailto:affinity@moderna.fi)

**Telefon:** 010 – 195 510

### 12.3 Regler för användande av tjänsterna i försäkringen

- **Öppettider:** Telefonrådgivningen och IT-supporten håller öppet vardagar kl. 10.00-18.00.
- **Hur länge kan tjänsterna användas:**  
Tjänsterna kan du använda under hela försäkringsperioden, varefter de upphör samtidigt som försäkringen och utan särskilt varsel.

### 12.4 Utbetalning av ersättning

Ersättningen utbetalas till angiven försäkringstagare och till det konto som denne anger. Försäkringstagaren ska vara kontohavaren till det angivna kontot.

## 13. Försäkringsperiod och uppsägning

### 13.1 Försäkringsperiod

Försäkringen gäller så länge du har ett aktivt Tryg ID-Protect - abonnemang.

### 13.2 När upphör försäkringen att gälla

Försäkringen upphör att gälla automatiskt, när ditt Tryg ID-Protect -abonnemang upphör.

## 14. Undantag och begränsningar

**Försäkringen ersätter inte skador som direkt eller indirekt orsakats av följande:**

#### Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

#### Force majeure

Försäkringen gäller inte skador eller förlust som orsakas av krig, cyberkrigföring, neutralitetskränkning inbördeskrig, upplöpp eller inbördes oroligheter, uppror eller revolution, strejker, lockouter, myndighetsåtgärder, naturkatastrofer, epidemier, pandemier eller liknande händelser.

**Olaglig handling**

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

**Terrordåd**

Försäkringen gäller inte för skada genom cyberterrorism eller spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, cyberterrorism, användandet av styrka eller våld och/eller hot om det samma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

**15. Sanktionsbestämmelse**

Om Moderna Försäkringar kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning.

**16. Allmänna bestämmelser****16.1 Premie och betalning av försäkringen**

Premierna är avtalade mellan Moderna Försäkringar och Defentry och är fastsatta enligt Moderna Försäkringars tariff. Första premien betalas i samband med köp av produkten och du betalar hela års-/eller månadspremien i förskott.

**16.2 Dubbelförsäkring**

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

**16.3 Försäkringsförmedling och provision**

Defentry förmedlar försäkringar åt Moderna Försäkringar och erhåller provision för försäljningen av försäkringar.

**16.4 Preskription**

Försäkringsersättning ska sökas hos Moderna Försäkringar skriftligen eller elektroniskt i skriftlig form inom ett år från det att den ersättningssökande har fått kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och den skadepåföljd som har föranletts av försäkringsfallet. Ersättningsanspråk ska i varje fall läggas fram inom tio år efter försäkringsfallet eller. Anmälan om försäkringsfall jämföras med framläggande av ersättningsanspråk. Om ett ersättningsanspråk inte läggs fram inom den tid som har fastställts, förlorar den ersättningssökande sin rätt till ersättning.

**16.5 Lagbestämmelser**

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor ska avgöras enligt finsk rätt vid finsk domstol om inte annat avtalats eller angivits.

**16.6 Återkrav**

I samma utsträckning som Moderna Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Moderna Försäkringar den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

**16.7 Tillsynsmyndighet**

Moderna Försäkringar står under danska Finanstilsynets och svenska Finansinspektionens tillsyn.

## 17. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679.

Person-uppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd.

Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik.

Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se vår integritetspolicy på [www.giganttituoteturva.com/sv-FI/gdpr/finnish-swedish/](http://www.giganttituoteturva.com/sv-FI/gdpr/finnish-swedish/).

Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, del av Trygg-Hansa Filial, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24 260 666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, eller om du vill begära ut de uppgifterna kan du kontakta oss med din begäran. Du kan mejla till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se).

## **18. Om du inte tycker som vi**

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

### **I första hand**

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, mejla [affinity@moderna.fi](mailto:affinity@moderna.fi) och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar Affinity, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer eller personnummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

### **I andra hand**

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende hos Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till: [asiakasiamies@moderna.fi](mailto:asiakasiamies@moderna.fi). Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar Affinity, Klagomålsansvarig Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige

### **Andra vägar för rådgivning och prövning**

Om du efter omprövning fortfarande ha synpunkter på Moderna Försäkringars beslut kan du vända dig till någon av de instanser som nämns nedan för vidare rådgivning och omprövning:

#### **Försäkrings- och finansiärsgivningen**

Om försäkringstagaren eller ersättningssökanden är missnöjd med Moderna Försäkringars beslut kan denne be om råd och handledning hos Försäkrings- och finansiärsgivningen. Det är ett opartiskt organ som har till uppgift att ge konsumenterna råd i försäkrings- och ersättningsärenden.

Kontaktupplysningar:

Adress: Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors

Telefon: 09 6850 120

E-mail: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi)

#### **Försäkringsnämnden**

Nämnden har till uppgift att ge rekommendationer om avgöranden i tvister som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i försäkringsförhållanden.

Kontaktupplysningar:

Telefon: 09 6850 120

E-mail: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi)

Adress: Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors

#### **Konsumenttvistenämnden**

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oavhängigt specialistorgan, vars centrala värderingar är rättvisa och lättillgänglighet. Dess medlemmar företräder i lika mån både konsumenter och näringsidkare.

Kontaktupplysningar:

Adress: Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors

Telefon: 0295053050

E-mail: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)

#### **Allmän domstol**

Om försäkrad är missnöjd med Moderna Försäkringars beslut, kan den sökande väcka talan mot Moderna Försäkringar. Talan kan väckas hos tingsrätten på försäkrads hemort i Finland eller på Moderna Försäkringars hemort eller hos tingsrätten på den plats där skadefallet inträffat, om inte annat bestäms enligt Finlands internationella avtal. Talan skall väckas inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om Moderna Försäkringars beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt att väcka talan.

### FULLMAKT

Härmed ger jag Moderna Försäkringar, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige, org.nr. 516403-8662, fullmakt att inhämta min privata information, behandla förfrågningar från fordringsägare, utföra åtgärder och förhandla för min räkning samt bestrida krav i samband med en ID-kapning som begåtts mot mig. Fullmakten gäller alla förfrågningar till och från fordringsägare, kreditupplysningsföretag, banker och myndigheter, inklusive polis, kommun, län, Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata och Statens ämbetsverk på Åland. För att fullmakten ska gälla måste du svara på samtliga frågor nedan och sedan skicka den till Moderna Försäkringar enligt anvisningarna.

### ID-KAPNING

|                                             |  |
|---------------------------------------------|--|
| ID-kapningen är anmäld till polisen (datum) |  |
| Polisstation (ort)                          |  |
| Referensnummer hos polisen                  |  |

### PERSONUPPGIFTER

|                  |  |
|------------------|--|
| Personnummer     |  |
| Namn             |  |
| Adress           |  |
| Postnummer & ort |  |
| Telefonnummer    |  |
| E-post           |  |
| Datum            |  |

|             |  |
|-------------|--|
| Underskrift |  |
|-------------|--|

- Denna fullmakt är tidsbegränsad till ett (1) år från dagens datum.
- Jag kan när som helst återkalla min fullmakt.

### FULLSTÄNDIG OCH UNDERAD FULLMAKT MÅSTE SÄNDAS ENLIGT FÖLJANDE

- 1) Fullmakten fylls i, skannas eller fotograferas.
- 2) Den skannade eller fotograferade fullmakten skickas till Moderna Försäkringar per säker e-post: [affinity@moderna.fi](mailto:affinity@moderna.fi) eller av postas till Moderna Försäkringar, Affinity, Box 7830, 10398 Stockholm, Sverige.