

Tämä tuoteseloste sisältää lyhyen kuvauksen vakuutuksesta. Tuoteseloste ei ole täydellinen kuvaus siitä mitä vakuutus kattaa ja mitä se ei kata. Täydelliset vakuutusehdot, jotka muodostavat vakuutuskirjan kanssa vakuutus sopimuksen kanssamme, ovat luettavissa kotisivuillamme: [www.giganttituoteturva.com](http://www.giganttituoteturva.com)

## Millaisesta vakuutuksesta on kyse?

Vakuutus on tuotekohtainen ja täydentää tuotetta, joka on vakuutuskirjan mukaan merkitty vakuutetuksi. Vakuutus koskee myös tuotteen alkuperäisen pakkauksen mukana tulevia vakiovarusteita. Vakuutus kuuluu tuotteeseen ja sen myötä tuotteen omistajalle.



### Mitä vakuutus kattaa?

#### Perusturva

- ✓ Vahingot, jotka johtuvat äkillisistä ja odottamattomista ulkoisista tapahtumista, kuten esim. pudotukset, nestevauriot tai salamaniskut.
- ✓ Toimintahäiriö – jota takuu- tai kuluttajan valitusoikeus eivät kata.
- ✓ Varkaus, joka on seurausta murtautumisesta asuntoosi, vapaa-ajan asuntoosi tai toimistoosi.

#### Lisävalinta

- ✓ Kuulokkeille, kannettaville kaiuttimille, kelloille ja aktiveettirannekkeille on mahdollista hankkia varkausturvan, joka kattaa murtovarkauden lisäksi myös jos tuote varastetaan muulla tavalla. Jotta varkaus voidaan korvata, sen on täytynyt tapahtua äkillisesti ja odottamattomasti, aika ja paikka tulee ilmoittaa.



### Mitä vakuutus ei kata?

Alla muutama esimerkki siitä, mikä ei sisälly vakuutukseen.

- ✗ Vahinko, joka koostuu kulumisesta, käsittelyvirheistä, kulutuksesta, epänormaalista käytöstä tai muusta vahingosta, joka ei vaikuta tuotteen toimintaan.
- ✗ Kulutustarvikkeita, kuten akkuja, lamppuja, filmiä, tulostuspäitä tai mustepatruunoita.
- ✗ Vakuutetun tuotteen aiheuttamia vaurioita, nk. seurannaisvahinkoja.
- ✗ Tunnetut sarjavirheet.
- ✗ Tuotteen katoamista, paitsi mikäli tuote varastetaan kodistasi, vapaa-ajan asunnostasi tai toimistostasi murron yhteydessä. Tietyille tuoteryhmille on mahdollista hankkia laajempi varkaussuoja.
- ✗ Ohjelmistoja, ohjelmistovian tai tietokoneviruksen aiheuttamia vahinkoja tai puuttellista toimintaa, joka on seurausta tällaisesta viasta.



### Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

Alla muutamia esimerkkejä vakuutusturvan rajoitteista.

- ! Huolimattomasta teosta johtuva vahinko.
- ! Vakavasta huolimattomuudesta johtuva vahinko.
- ! Huolellisuusmääräysten rikkomisesta johtuvat vahingot.



## Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.



## Mitkä ovat velvollisuuteni?

- Sinun tulee maksaa vakuutusmaksu ja tarkastaa, että vakuutuskirjassa (ostokuitti) tiedot ovat oikein.
- Asennuksessa, käytössä, huollossa ja kunnossapidossa on noudatettava valmistajan ohjeita.
- Jättäessäsi tuotteen kotiisi, vapaa-ajan asuntoosi tai toimistoosi, tulee sinun huolehtia, että kaikki ulko-ovet ja kaikki avattavissa olevat ikkunat, jotka ovat alle neljän metrin korkeudella maan pinnasta, ovat lukossa. Avaimia ei saa jättää lukkoihin paikoilleen.
- Vakuutettua tuotetta on käsiteltävä normaalia varovaisuutta noudattaen ja siten, että vahingot pystytään välttämään mahdollisimman tehokkaasti. Tuotetta ei esimerkiksi saa käyttää tai säilyttää sellaisessa ympäristössä, jossa vaurioitumisen vaara on ilmeinen.
- Vakuutettu tuote tulee kuljettaa siten, että vahingot pystytään välttämään mahdollisimman tehokkaasti, esimerkiksi käyttöohjeen/ohjekirjan kuljetusohjeita tulee noudattaa.
- Jotta puutteellisesta toiminnasta tai ulkoisesta tapahtumasta aiheutunut vahinko voidaan korvata, tulee tuote toimittaa myymälään tai vakuutusyhtiön hyväksymään huoltokorjaamoon.
- Vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä vahingon ilmetyä.
- Alkuperäisen omistajan tulee ilmoittaa vakuutusyhtiölle, jos tuote myyty tai luovutettu ja kenelle.
- Sinun tulee toimittaa vakuutusenantajalle vahinkoilmoituksen yhteydessä kaikki vakuutusasialle merkitykselliset tiedot sekä perusteellinen kuvaus vahingon aiheuttaneesta tapahtumasta. Paikka ja aika tulee aina ilmoittaa.



## Miten ja milloin suoritan maksun?

- Vakuutus on ostettava ja maksettava tuotteen oston yhteydessä, mutta viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä, ja maksat vakuutuksen Gigantin kanssa sopimallasi tavalla.



## Koska vakuutus alkaa ja päättyy?

- Vakuutus astuu voimaan hankintapäivästä eli päivästä, jolloin olet maksanut ensimmäisen vakuutusmaksun ja päättyy kun valittu vakuutuskausi on mennyt umpeen.



## Miten irtisanon sopimuksen?

- Voit irtisanoa vakuutuksen, milloin tahansa vakuutuskauden aikana. Ensimmäisten 50 päivän aikana irtisanominen tehdään myymälässä.
- 50 päivän jälkeen voit irtisanoa vakuutuksen kotisivuillamme [www.giganttituoteturva.com](http://www.giganttituoteturva.com) tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [affinity@tryg.fi](mailto:affinity@tryg.fi). Ilmoita viestissä ostokuitin numero ja, että haluat irtisanoa vakuutuksen.