

GIGANTTI TUOTETURVA



MYyntiä edeltävä Tietojenpaljastusasiakirja

Liitännäisvakuutuksen välittäjä

Gigantti Oy ("Gigantti"), joka toimii liitännäisvakuutuksen välittäjänä (All), on nimitetty SquareTrade Europe Limitedin (yhtymänumero: C90 216) ("SquareTrade") toimesta jakelemaan tätä vakuutusta.

Vakuutuksenantaja ja hallinnoija

Sterr Europe Insurance Limited on tämän vakuutuksen vakuutuksenantaja ja osavalmistaja. Sterr Europe Insurance Limited (yhtymänumero: C 85 380) on Maltaan rahoituspalveluviranomaisen (MFSA) hyväksymä. Sen rekisteröity toimipaikka on osoitteessa Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010.

SquareTrade, joka on tämän vakuutuksen hallinnointipalvelun tarjoaja ja osavalmistaja, toimii vakuutusagenttina Sterr Europe Insurance Limitedin puolesta. Sen päätoimipaikan osoite on 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425. SquareTrade on rekisteröity Maltaan vakuutusten jakelulain mukaiseen vakuutusagenttien luetteloon.

SquareTraden ja Sterr Europe Insurance Limitedin MFSA-rekisteröinti voidaan tarkistaa osoitteessa www.mfsa.com.mt.

PALVELUMME

Et saa meiltä neuvoja tai suosituksia. Palvelumme ei sisällä neuvontaa, vaan annamme sinulle vain tietoa. Siksi on tärkeää, että luet kaikki annetut tiedot varmistaaksesi, että tuotetarjous vastaa tarpeitasi.

Vaatimukset ja tarpeet

Tämä vakuutus tarjotaan ilmoittamiesi tarpeiden ja vaatimusten mukaisesti, ja ne perustuvat tekemääsi valintaan. Gigantti ei anna henkilökohtaista suositusta tai neuvontaa vakuutukseen liittyen, mutta se antaa sinulle riittävästi tietoa vaatimuksiisi ja tarpeisiisi nähden, jotta voit tehdä tietoon perustuvan päätöksen vakuutuksesta. Sinun on itse päätettävä, sopiiko tämä vakuutus sinulle.

Gigantti tarjoaa kahta erilaista vakuutusta, jotka täyttävät erilaiset vaatimukset ja tarpeet, kuten alla on esitetty.

- Vahingosta johtuvat vauriot -vakuutus vastaa vaatimuksiisi ja tarpeisiisi, jos haluat, että vakuutettu laite ja lisävarusteet, jotka on ostettu joko Gigantti-myyrmälästä tai verkkokaupasta, korjataan tai vaihdetaan, jos ne vahingossa vahingoittuvat tai vioittuvat valmistajan takuun päätyttyä.
- Vahingosta johtuvat vauriot ja varkaus -vakuutus vastaa vaatimuksiisi ja tarpeisiisi, jos haluat, että vakuutettu laite ja Gigantti-liikkeestä tai verkkokaupasta ostetut lisävarusteet korjataan tai vaihdetaan, jos ne varastetaan tai vahingossa vahingoittuvat tai niihin tulee vika valmistajan takuun päätyttyä jälkeen.

Ostavastuumaksut

Vahinkoilmoitusta ei voida hyväksyä, ennen kuin jäljempänä mainittu omavastuu on maksettu. Tämä on maksettava maksukortilla vahinkoilmoitusta tehtäessä.

Tuote	Ostavastuumaksu korjaus	Ostavastuumaksu korvaava tuote
Matkapuhelin, vahingosta johtuvat vauriot	59 EUR	59 EUR

Matkapuhelin, vahingosta johtuvat vauriot & varkaus	0 EUR	59 EUR
Kannettava tietokone / tabletti, vahingosta johtuvat vauriot	0 EUR	0 EUR
Kannettava tietokone / tabletti < 600 EUR, vahingosta johtuvat vauriot & varkaus	0 EUR	59 EUR
Kannettava tietokone / tabletti > 600 EUR, vahingosta johtuvat vauriot & varkaus	0 EUR	99 EUR
Muut tuotteet	0 EUR	0 EUR

Kuinka tehdä vahinkoilmoitus

Jos haluat tehdä vahinkoilmoituksen, ota yhteyttä SquareTrade Europe Limitediin, vakuutuksen hallinnoitsijaan, millä tahansa seuraavista tavoista:

Verkossa: www.squaretrade.eu
Puhelimitse: (+358) 75 326 34 64
Sähköpostitse: takuu@squaretrade.fi

Peruutusoikeutesi

Jos muutat mielesi vakuutuksen suhteen, voit peruuttaa sen milloin tahansa ottamalla yhteyttä Giganttiin.

www.gigantti.fi/asiakaspalvelu/ota-yhteytta

Peruutus avoimen ostokauden aikana

Jos kadut vakuutuksen ostamista, ota yhteyttä Giganttiin:

Kuukausittain

Jos haluat peruuttaa vakuutuksen kolmenkymmenen (30) ensimmäisen päivän kuluessa kuukausittaisen vakuutuksen ostamisesta, Gigantti palauttaa sinulle täysimääräisesti kaikki kuukausittaiset vakuutusmaksut, jotka olet maksanut kyseisen vakuutuskauden aikana edellyttäen, ettet ole tehnyt vahinkoilmoitusta tämän vakuutuksen perusteella ennen tätä ajankohtaa. Jos olet tehnyt onnistuneen korvausvaatimuksen kolmenkymmenen (30) ensimmäisen päivän kuluessa, et saa hyvitystä maksamistasi kuukausittaisista vakuutusmaksuista.

Etukäteen

Jos haluat peruuttaa vakuutuksen avoimen ostoajan kuluessa eli viidenkymmenen (50) päivän kuluessa vakuutuksen ostamisesta, jos olet Gigantin asiakasklubin jäsen, tai kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ostosta, jos et ole Gigantin asiakasklubin jäsen, Gigantti palauttaa sinulle täysimääräisesti kaikki kyseisenä vakuutuskautena maksamasi kuukausittaiset vakuutusmaksut edellyttäen, ettet ole tehnyt vahinkoilmoitusta tämän vakuutuksen perusteella ennen kyseistä ajankohtaa. Jos olet menestyksekkäästi hakenut vakuutuksen perusteella korvausta ensimmäisen viidenkymmenen (50) päivän aikana, sinulle ei palauteta maksamiasi kuukausittaisia vakuutusmaksuja.

Peruutus avoimen ostokauden jälkeen

Jos sinulla on kuukausimaksullinen vakuutus ja päätät peruuttaa vakuutuksesi kolmenkymmenen (30) ensimmäisen päivän kuluttua vakuutuksen ostamisesta, vakuutuksesi peruutetaan maksetun kauden lopussa.

Jos sinulla on etukäteen maksettu vakuutus ja päätät peruuttaa vakuutuksesi kolmenkymmenen (30) päivän (jos et kuulu Gigantti-asiakasklubiin) tai viidenkymmenen (50) päivän (jos kuulut Gigantti-asiakasklubiin) kuluttua avoimen ostoajan jälkeen vakuutuksen ostamisesta, vakuutuksesi peruutetaan välittömästi, ja edellyttäen, ettet ole tehnyt tähän vakuutukseen liittyvää vahinkoilmoitusta ennen kyseistä ajankohtaa, saat jäljellä olevan vakuutuskauden ajalta suhteellisen hyvityksen.

Valitusoikeus

Jos et ole tyytyväinen palveluun tai vakuutuksen

käsittelyyn tai haluat tehdä valituksen vakuutuksestasi, voit ottaa yhteyttä SquareTradeen puhelimitse (+358) 75 326 34 64, sähköpostitse complaintseu@squaretrade.com tai kirjallisesti osoitteeseen Director - Customer Experience & Service, SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425.

Lisätietoja valitusten käsittelyprosessistamme on vakuutuskirjasi vakuutusehtojen kohdassa Valitukset tai verkkosivustollamme osoitteessa www.squaretrade.eu.

Jos et ole vielä lopullisen vastauksemme saatuasi tyytyväinen, sinulla on oikeus toimittaa valituksesi seuraavaan osoitteeseen: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida, Malta. Puhelin: (+356) 21 249 245, verkkosivusto: www.financialarbiter.org.mt

Valitukset

Jos et ole tyytyväinen rahoituspalvelujen sovittelutoimiston päätökseen, voit hakea muutosta muutoksenhakutuomioistuimelta (alempi oikeusaste) 20 päivän kuluessa siitä, kun päätös on annettu sinulle tiedoksi.

Tämä menettely ei vaikuta oikeuteesi ryhtyä oikeustoimiin. Huomaa kuitenkin, että joissakin tapauksissa rahoituspalvelujen sovittelutoimisto ei voi käsitellä valituksia.

Sopimuksessa sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia. Vakuutusopimukseen ja vakuutusedustukseen sovelletaan Suomen lakia ja asetuksia. Toimivaltainen tuomioistuin on Suomen yleinen tuomioistuin, joka on ensimmäisenä oikeusasteena toimiva käräjäoikeus.

Sopimuksen sijainti

Suomi

Sopimuksen kieli

Vakuutuskirja ja kaikki asiaankuuluvat asiakirjat toimitetaan suomeksi. Viestimme kanssasi suomeksi vakuutukseesi liittyen.

STARR
COMPANIES