

GIGANTTI TUOTETURVA



GIGANTTI TUOTETURVA

Kohta 1. Yleistä

- 1,1 Kiitos tämän vakuutuksen ostamisesta. Näissä vakuutusehdoissa selitetään muun muassa:
- (a). keitä me olemme (ks. kohdat 1.3 ja 1.4);
 - (b). miten meihin voi ottaa yhteyttä (ks. kohta 1.4);
 - (c). miten valitus tehdään (ks. kohdat 1.4 ja 16);
 - (d). sinun vakuutusturvasi (ks. kohta 8.1);
 - (e). ei-korvattavat tapaukset vakuutusturvasi osalta (katso kohdat 8.2);
 - (f). miten tehdä vahinkoilmoitus ja mitä palveluvaihtoehtoja tarjoamme vakuutetun kohteen osalta (ks. kohta 6);
 - (g). oikeutesi peruuttaa ja irtisanoa tämä vakuutus (katso kohta 10); ja
 - (h). miten käytämme henkilötietojasi ja niihin liittyvät oikeutesi (ks. kohta 16).

Lue asiakirja huolellisesti, jotta ymmärrät sen ehdot, ja säilytä se turvallisessa paikassa.

Nämä vakuutusehdot kattavat seuraavat tarjoamamme vakuutukset:

Vakuutustuote	Tyyppi
Tuoteturvavakuutus, kertamaksullinen	Vahingosta johtuvat vauriot, ennakkomaksu
Tuoteturvavakuutus, kertamaksullinen	Vahingosta johtuvat vauriot, kuukausimaksu
Tuoteturvavakuutus (sis.varkaudet), kuukausimaksullinen	Vahingosta johtuvat vauriot ja varkaus, kuukausimaksu
Tuoteturvavakuutus (sis.varkaudet), kertamaksullinen	Vahingosta johtuvat vauriot ja varkaus, ennakkomaksu
Tuoteturva ja AppleCare Services, kertamaksullinen	Vahingosta johtuvat vauriot, ennakkomaksu ACS:llä

Tuoteturva ja AppleCare Services, kuukausimaksullinen

Vahingosta johtuvat vauriot, kuukausimaksu ACS:llä

Tuoteturva ja AppleCare Services (sis.varkaudet), kuukausimaksullinen

Vahingosta johtuvat vauriot ja varkaus, kuukausimaksu ACS:llä

Tuoteturva ja AppleCare Services (sis.varkaudet), kertamaksullinen

Vahingosta johtuvat vauriot ja varkaus, ennakkomaksu ACS:llä

1,2 AppleCare-palvelut

Jos vakuutettu esineesi on iPhone, voit myös hyödyntää AppleCare-palveluja. AppleCare-palvelujen tarjoaminen tämän vakuutusasiakirjan mukaisesti ei vaikuta millään tavoin vakuutuksiin, joissa vakuutettu kohde on Apple-laite, joka ei ole iPhone tai Android-laite, ja ellei toisin mainita, kaikki tässä vakuutuksessa esitetyt ehdot koskevat sekä Applen että Androidin vakuutettuja kohteita.

1,3 Keitä me olemme?

Tämä vakuutus tarjotaan vakuutusedustaja SquareTrade Europe Limitedin kautta. Se on Maltan lakien mukaan perustettu yksityinen osakeyhtiö, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425, joka on rekisteröity Suomen Finanssivalvonnassa palvelujen tarjoamisen vapauden nojalla, jonka Maltan rahoituspalveluviranomainen (MFSA) on hyväksynyt rekisteröintinumerolla C 90 216 ja joka toimii vakuutuksenantajan valtuuttamana vakuutuksenantajana. SquareTrade Europe Limited on osa yhdysvaltalaista vakuutusyhtiötä Allstate Corporationia.

1,4 Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja on Starr Europe Insurance Limited, jonka osoite on Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010, joka on saanut toimiluvan

Maltan vakuutuslain nojalla ja rekisteröintinumerolla C85 380 Maltan rahoituspalveluviranomaisen ("MFSA") valvonnassa osoitteessa Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta. Starr Europe Insurance Limited on rekisteröity Finanssivalvontaan numerolla 47038 palvelujen tarjoamisen vapauden nojalla. FIN-FSA sijaitsee osoitteessa PL 103, 00101 Helsinki, <https://www.finanssivalvonta.fi/en/>.

Kohta 2. Ota yhteyttä

Korvausvaatimukset

Vahinkoilmoituksen tekeminen

Helpoin tapa jättää vahinkoilmoitus on tehdä se verkossa osoitteessa squaretrade.fi/elkijop, jossa voit jättää vahinkoilmoituksen 24 tuntia vuorokaudessa, 7 päivänä viikossa.

Voit myös ottaa yhteyttä SquareTradeen korvausvaatimuksia tai yleisiä tiedusteluja varten verkossa, webchatissa osoitteessa squaretrade.eu tai sähköpostitse osoitteeseen takuu@squaretrade.fi.

Löydät myös yksityiskohtaiset tiedot siitä, miten voit puhua kanssamme puhelimitse ja aukioloaikamme verkossa osoitteessa squaretrade.fi

Vaihtoehtoisesti voit kirjoittaa SquareTradelle:

SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425.

Osoitettuna asianomaiselle osastolle seuraavasti:

O Yleiset tiedustelut: Asiakaspalveluosasto

O Korvausvaatimukset: Korvausosasto

Valitukset

Voit tehdä valituksen käyttämällä jäljempänä kohdassa 15 annettuja tietoja.

Jos vakuutettu esineesi on iPhone, saat Applen huoltopalvelua ja teknistä tukea soittamalla Applen yhteyskeskukseen numeroon 0800 107 6285 tai osoitteesta apple.com/support.

Peruutus

Gigantti vakuutus sopimuksen irtisanominen: Online osoitteessa <https://www.gigantti.fi/asiakaspalvelu/ota-yhteytta> tai puhelimitse numerossa 020 321 321

Kohta 3. Määritelmät

Tässä vakuutuksessa käytetään sanoja ja ilmaisuja, joilla on erityinen merkitys, sisältäen seuraavat määritellyt sanat:

"AASP" tarkoittaa Applen valtuutettua palveluntarjoajaa;

"Apple" tarkoittaa Apple Distribution International Ltd:tä, AppleCare-palvelujen tarjoajaa;

"AppleCare-palveluilla" tarkoitetaan lisäpalveluita, jotka ovat saatavilla vakuutuksissa, joissa vakuutettu kohde on iPhone (kuten tässä vakuutusasiakirjassa on määritelty);

"B2B-vakuutuksilla" tarkoitetaan vakuutuksia, joissa vakuutuksenottaja on elinkeinonharjoittaja tai Suomessa perustettu yhtiö, jolla on erillinen oikeushenkilöllisyys;

"vakuutustodistus" tarkoittaa asiakirjaa, joka lähetetään sinulle vakuutuksen ostohetkellä ja jossa määritellään valitsemasi vakuutuspaketti, vakuutuskausi, vakuutuskohde, kuukausittaiset vakuutusmaksut ja omavastuu;

"kulutuselektroniikalla" tarkoitetaan Gigantti myymiä kulutuselektroniikkalaitteita;

"kosmeettisilla vaurioilla" tarkoitetaan kolhuja, naarmuja ja näytön halkeamia, jotka eivät peitä näyttöpaneelia, tai takapaneelin vaurioita, jotka eivät vaikuta vakuutetun kohteen toimintaan;

"korvattavalla tapahtumalla" tarkoitetaan jäljempänä kohdassa 8.1 lueteltuja olosuhteita;

"päättymispäivällä" tarkoitetaan tämän vakuutuskirjan kohdan 12 mukaista vakuutusturvan päättymispäivää;

"loppukäyttäjällä" tarkoitetaan ainoastaan B2B-vakuutuksissa henkilöä, jonka vakuutuksenottaja on valtuuttanut tai jonka puolesta vakuutuksenottaja on

valtuuttanut henkilön käyttämään vakuutettua esinettä ja jolle on annettu pääsy vakuutettuun esineeseen;

“omavastuu” tarkoittaa summaa, jonka maksat osana vahinkoilloitusta korjauksesta, korvaavasta tuotteesta tai muuta tämän vakuutuksen mukaista korvausta vakuutustodistuksen mukaisesti. Vahinkoilloituksen omavastuu riippuu siitä, minkälaista korvauspäätöstä sinulle tarjotaan (esim. korjausta tai korvaavaa tuotetta);

“Gigantti” tarkoittaa Gigantti Oy:tä, vakuutetun kohteen myyjää;

“vakuutetulla tuotteella” tarkoitetaan vakuutustodistuksessa ilmoitettua tuotetta, joka on vakuutettu tämän vakuutuksen nojalla ja joka on uusi matkapuhelin, kannettava tuote, puettava tuote, televisio, MDA, SDA tai mikä tahansa muu kuluttajaelektronikkatuote ja lisävarusteet, kuten laturit tai kuulokkeet, jotka ovat vakuutetun tuotteen alkuperäisessä valmistajan pakkauksessa, sellaisena kuin se on ostettu Gigantista;

“vakuutuksenantajalla” tarkoitetaan Starr Europe Insurance Limitediä, jonka osoite on Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010;

“iPhone” tarkoittaa Applen iPhone-laitetta;

“mekaanisella tai sähköisellä vikaantumisella” tarkoitetaan vakuutetun kohteen osan sellaista äkillistä ja odottamatonta vikaantumista valmistajan takuun umpeuduttua, joka johtuu pysyvästä mekaanisesta, sähköisestä tai elektronisesta viasta, jota ei ole muutoin suljettu pois tämän vakuutuksen ehtojen nojalla ja joka aiheuttaa osan toimintakyvttömyyden ja tarkoittaa, että vakuutettu kohde on korjattava. Esimerkkejä tämän vakuutuksen piiriin kuuluvista mekaanisista tai sähköisistä vioista ovat akun suorituskyvyn aleneminen alle 50 % vakuutetun kohteen alkuperäisestä suorituskyvystä;

“MDA” tarkoittaa suuria kodinkoneita, kuten pesukoneita, jääkaappeja ja astianpesukoneita;

“MFSA(Malta Financial Services Authority)” tarkoittaa Maltan rahoituspalveluviranomaista.

“liikkumisvälineillä” tarkoitetaan moottorikäyttöisiä kulkuvälineitä, mukaan luettuina muun muassa sähköpotkulaudat ja sähköpyörät;

“vakuutuskaudella” tarkoitetaan (1) etukäteisvakuutusten osalta joko kahtatoista (12) tai kahtakymmentäneljää (24) kuukautta, kuten asianomaisessa vakuutustodistuksessa on ilmoitettu, (2) kuukausittaisen vakuutusten osalta kuukausittaisen vakuutusmaksun veloittamista seuraavan kuukauden pituiselta ajanjaksolta, joka alkaa alkamispäivästä ja jatkuu enintään kuusikymmentä (60) kuukautta;

“vakuutuksenottajalla” tarkoitetaan vakuutustodistuksessa mainittua henkilöä, joka hyötyy valitusta vakuutuspaketista;

“kuukausittainen vakuutusmaksu” tarkoittaa summaa, joka sinun on maksettava kuukausittain tai etukäteen vakuutuksen alkamispäivänä, kuten vakuutustodistuksessa on ilmoitettu tämän vakuutuksen mukaisesta vakuutusturvasta, ja se on ainoa summa, joka sinun on maksettava tämän vakuutuksen mukaisesta vakuutusturvasta, mukaan lukien kaikki sovellettavat verot;

“SDA” tarkoittaa pieniä kodinkoneita, kuten kahvinkeitin, parranajokoneita, tehosekoittimia ja vedenkeitin;

“ensisijainen yhteyshenkilö” tarkoittaa vakuutuksenottajan ensisijaista yhteyshenkilöä, jonka vakuutuksenottaja on nimennyt ostaessaan vakuutuksen kohteen tai jonka vakuutuksenottaja on ilmoittanut meille aika ajoin;

“alkamispäivällä” tarkoitetaan (a) myymälästä ostettaessa vakuutetun kohteen luovutuspäivää, kun vakuutus on ostettu, ja (b) verkkokaupassa, kun vakuutus on ostettu ja vakuutettu kohde on lähetetty sinulle;

“varkaus” tarkoittaa tilannetta, jossa menetät vakuutetun esineen hallustasi ryöstön, murtovarkauden, muun uhkailulla tai voimakeinoin tapahtuvan poisviemisen tai taskuvarkauden seurauksena, jolloin vakuutettu esine viedään sinulta tietämättäsi tai mistä tahansa syystä, jota ei ole muutoin suljettu pois tämän vakuutuskirjan vakuutusehdoissa, ja tällaisesta varkaudesta ilmoitetaan

viipymättä sekä poliisille että meille tämän vakuutuskirjan kohdassa 6 esitettyjen menettelyjen mukaisesti;

“me, meidän, hallinnoija” tarkoittaa SquareTrade Europe Limitediä, vakuutusedustajaa, joka on tämän vakuutuksen hallinnoija. SquareTrade Europe Limited on MFSA:n valtuuttama ja sääntelemä yritys, jonka rekisterinumero on C90 216. SquareTrade Europe Limited on osa yhdysvaltalaisista vakuutus konsernia Allstate Corporation; ja

“sinä” tarkoittaa vakuutuksenottajaa, joka on nimetty vakuutustodistuksessa, ja ainoastaan B2B-vakuutusten osalta, kun tässä vakuutusasiakirjassa viitataan sinun suorittamiisi toimiin, tämä olisi mahdollisuuksien mukaan tulkittava siten, että yksi ensisijainen yhteyshenkilösi suorittaa toimet puolestasi.

Kohta 4. Tämän vakuutuksen tukikelpoisuus

- Vakuutus on pitänyt ostaa vakuutetun kohteen kanssa Gigantti-liikkeestä Suomessa tai Internetistä osoitteesta <https://www.gigantti.fi/>;
- Tämä vakuutus koskee vain Giganttilta ostettuja tuotteita, jotka täyttävät vakuutetun tuotteen kriteerit;
- sinun on oltava vähintään 18-vuotias tai ainoastaan B2B-vakuutusten osalta yritys, jolla on erillinen oikeushenkilöllisyys, jotta voit ottaa tämän vakuutusturvan; ja
- tämä vakuutus on tarkoitettu vain Suomessa asuville. Ainoastaan B2B-vakuutuksissa tämä vakuutus on rajoitettu Suomessa asuviin, Suomessa liiketoimintaa harjoittaviin henkilöihin ja Suomessa rekisteröityihin yrityksiin.

Kohta 5. Kuukausittainen vakuutusmaksu

Vakuutuksen kuukausittainen vakuutusmaksu vakuutetulle kohteelle ilmoitetaan myyntihetkellä. Vahvistamme kuukausittaisen vakuutusmaksun ja omavastuun vakuutustodistuksessa. Maksamasi kuukausittainen vakuutusmaksu sisältää vakuutusmaksuveron (IPT).

Ennakkomaksut

Vakuutus, jossa kuukausittainen vakuutusmaksu veloitetaan koko vakuutuskauden ajalta (lukuun ottamatta mahdollista uusimisjaksoa) vakuutuksen alkamispäivänä.

Kuukausimaksut

Vakuutus, jossa kuukausittainen maksu veloitetaan etukäteen joka kuukausi samana päivänä. Jokainen maksettu kuukausittainen vakuutusmaksu kattaa yhden kalenterikuukauden, ja vakuutusturva jatkuu automaattisesti seuraavien kuukausien ajan, ellei ole irtisanonut vakuutusta ennen seuraavan kuukauden alkua.

Jos et maksa kuukausittaisia vakuutusmaksuasi, Gigantti ottaa sinuun yhteyttä ottaakseen maksusi vastaan, ja jos jätät maksamatta useamman kuin yhden kuukausittaisen vakuutusmaksun, vakuutuksesi peruutetaan, eikä sinulla ole enää vakuutusturvaa vakuutetulle esineellesi.

Kuukausittaisen vakuutusmaksun perintä

Gigantti kerää kuukausittaisen vakuutusmaksun vakuutuksenantajan puolesta. Gigantti suorittaa palautukset vakuutuksenantajan puolesta. Kun Gigantti siirtää kuukausittaisen vakuutusmaksun meille, pidämme niitä hallussamme vakuutuksenantajan puolesta, ja kaikki näiden vakuutusehtojen nojalla perimämme maksut ja suorittamamme palautukset peritään tai palautetaan vakuutuksenantajan puolesta.

Kohta 6. Miten huoltopalvelu toimii?

Riippuen vahinkoilmoituksesi tyyppistä tarjoamme seuraavia palveluvaihtoehtoja (harkintamme mukaan) (**“palveluvaihtoehdot”**):

- Korjaus ensin (jos saatavilla) tai vain Applen matkapuhelinten osalta Apple Store/AASP.
- Vakuutetun esineen korvaava tuote tai lahjakortti

Riippuen vakuutusehtojesi kattamista tapahtumista (ks. kohta 8.1 jäljempänä), seuraavat palveluvaihtoehdot ovat käytettävissä seuraaventyyppeihin korvausvaatimuksiin:

Vahinkoilmoituksen tyyppi	Korjaus, tai vain Applen matkapuhelinten osalta Apple Store/AASP	Korvaava tuote vakuutetulle tuotteelle tai lahjakortti
Mekaaninen tai sähköinen toimintahäiriö, esim. ohjelmisto lakkaa toimimasta.	✓	✓
Vakuutetun tuotteen vahingosta johtuvat vauriot, jotka ovat korjattavissa.	✓	✗
Vahingosta johtuvat vauriot laitteeseen, joita ei voida korjata (esim. laite on täysin hajonnut).	✗	✓
Varkaus	✗	✓

Vahinkoilmoituksen tekeminen

Jos vakuutettu tuote kärsii vakuutuksen voimassaoloaikana vahingosta johtuvia vaurioita tai Tuoteturvavakuutus (sis.varkaudet) -vakuutusten osalta vain, jos vakuutettuun tuotteeseen kohdistuu varkaus, voit tehdä vahinkoilmoituksen ottamalla meihin yhteyttä mahdollisimman pian tämän vakuutusasiakirjan kohdassa 2 annettuja yhteystietojamme käyttäen. Voidaksemme tarkastella vahinkoilmoitustasi, saatamme pyytää sinua vahvistamaan henkilöllisyytesi ja toimittamaan todisteita siitä.

Jos vakuutettu tuote on hallussasi, vahvistamme, että sinulla on voimassa oleva vakuutus, ja ilmoitamme voimassa olevan vakuutuksesi yksityiskohdat sekä tapahtuman olosuhteet. Pyrimme tekemään päätöksen vahinkoilmoituksestasi tänä aikana. Jos tarvitsemme lisätietoja, ilmoitamme siitä sinulle.

Jos vakuutettu tuote on iPhone, voit myös ottaa yhteyttä Applen yhteyskeskukseen kohdassa 2 annettujen tietojen avulla tai käydä Applen vähittäismyymälässä ja/tai AASP:ssä. Yksityiskohtaiset tiedot Applen vähittäismyymälöistä ja AASP:istä löytyvät Applen verkkosivuilta.

Jos vahinkoilmoituksesi liittyy pakkauksessa oleviin lisätarvikkeisiin (kuten kaukosäätimiin tai latureihin), emme järjestä kyseisen lisävarusteen korjausta, ja

jos vahinkoilmoituksesi hyväksytään, sinulle tarjotaan käteiskorvausta tai lahjakorttia (oman harkintamme mukaan) vahinkoilmoituksesi korvaukseksi. Voit tehdä pakkauksen lisätarvikkeita koskevan vahinkoilmoituksen ainoastaan ottamalla meihin yhteyttä käyttämällä kohdassa 2 mainittuja tietoja.

Tuoteturvavakuutus (sis.varkaudet) -vakuutusten osalta ainoastaan vakuutetun kohteen varkauden ollessa kyseessä vaadimme mahdollisimman pian kopion rikosilmoituksesta ja, jos vakuutettu tuote on datayhteydellä varustettu laite, teleoperaattorilta todistuksen siitä, että SIM-kortti on estetty, sekä vahvistuksen siitä, milloin laitetta on viimeksi käytetty. Rikosilmoituksessa on oltava vähintään IMEI- tai sarjanumero (tarvittaessa), kuvaus tapahtumasta sekä päivämäärä, kellonaika ja tapahtumapaikka. Voimme myös pyytää muita kohtuullisia todisteita tukeaksemme ja vahvistaaksemme vahinkoilmoituksesi, erityisesti jos edellä lueteltuja seikkoja ei voida toimittaa.

Ostavastuun maksaminen

Vahinkoilmoitusta ei voida hyväksyä, ennen kuin vakuutustodistuksessa mainitun omavastuun maksut on suoritettu. Tämä on maksettava vahinkoilmoituksen tekemisen yhteydessä maksukortilla. Jos vakuutetun esineen arvo on pienempi kuin omavastuu, vähennämme omavastuun summasta enintään vakuutetun esineen arvoon. Vahinkoilmoituksesta

riippuen sinulle voidaan antaa mahdollisuus korjaukseen, korvaava tuote tai muuhun ratkaisuun.

Miten korjaamme vakuutetun kohteen?

Jos korvausosastomme hyväksyy korjauksen, teemme tarvittavat järjestelyt, jotta vakuutettu esine voidaan korjata. Sinulle annetaan ohjeet siitä, mitä tehdä vakuutetulle tuotteelle. Sinua voidaan vaatia viemään vakuutettu tuote valitsemaasi Gigantti-liikkeeseen tai lähettämään tuote postitse korjaamolle. Me järjestämme logistiikan. Jos kodin korjauspalvelu on saatavilla, ilmoitamme siitä sinulle, kun teet vahinkoilmoituksen. Päätämme oman harkintamme mukaan, missä tapauksissa kotipalvelu on käytettävissä ja sitä tarjotaan sinulle.

Jos vakuutettua tuotetta ei voida korjata myymälässä, vaan se on lähetettävä varikkokorjaamoon, järjestämme kuljetuksen ja kerromme prosessista vahinkoilmoituksessa. Ennen kuin viet vakuutetun tuotteen Gigantti-liikkeeseen korjattavaksi tai lähetät sen varikkokorjausta varten, sinun on varmistettava, että kaikki alkuperäisen vakuutetun tuotteen käyttörajoitukset on poistettu (esim. salasana, Find My iPhone -toiminto tai vastaava aktivointilukko), jos se on käytännössä mahdollista. Jos et kehotuksen jälkeen poista käytöstä mitään käyttörajoituksia (esim. salanoja, Find My iPhone -toimintoa tai vastaavaa aktivointilukitusta), vakuutettu tuote palautetaan sinulle korjaamattomana ja omavastuu maksetaan sinulle takaisin.

Jos vahinkoilmoitus kuuluu tämän vakuutuksen piiriin, korjaamme vakuutetun tuotteen tai tarjoamme sinulle korvaavan tuotteen. Vakuutettu esine palautetaan sinulle joko Gigantti-liikkeeseen, johon jätit vakuutetun esineesi, tai, jos me valitsimme, se palautetaan suoraan sinulle paikkaan, jonka nimeät siinä vaiheessa, kun teet vahinkoilmoituksen. Jos emme pysty korjaamaan vakuutettua esinettä, annamme sinulle korvaavan tuotteen tai lahjakortin, eikä alkuperäistä vakuutettua esinettä palauteta sinulle. Eli luovuttamalla vakuutetun esineen Giganttiin tai varikkokorjauspalveluun (tai iPhone tapauksessa Applen jälleenmyyntiliikkeeseen tai AASP:hen) annat suostumuksesi siihen, että vakuutetun esineen omistusoikeus siirtyy meille siinä tapauksessa, että vakuutettua esinettä ei voida korjata. Katso lisätietoja tämän jakson kohdasta "Miten korvaamme vakuutetun kohteen". Jos huoltokorjaaja toteaa, että ilmennyt vika tai vahinko ei vastaa vahinkoilmoituksen tietoja, tai jos huoltokorjaaja ei pääse

käsiksi vakuutettuun kohteeseen salasanan tai muiden pääsyräjoitusten vuoksi, vakuutettu kohde palautetaan korjaamattomana tai tuhotaan pyynnöstäsi.

Kaikille korjauksille tarjoamme yhdeksänkymmenen (90) päivän vakiotakuun, paitsi jos mitätöimme vakuutetun kohteen valmistajan takuun korjataksemme kohteen tämän vakuutuksen piiriin kuuluvana vahingosta johtuvana vauriona. Tällaisissa tapauksissa, joissa me mitätöimme valmistajan takuun, tarjoamme sinulle kahden (2) vuoden valmistajan vastaavan takuun. Tämä yhdeksänkymmenen (90) päivän takuu tai kahden (2) vuoden valmistajan vastaava takuu, jos sitä tarjotaan, jatkuu vakuutuksen peruuttamisen jälkeenkin. Tämä valmistajan myöntämä vastaava takuu ei vaikuta jo tarjoamaamme vakuutusturvaan mekaanisten tai sähköisten vikojen varalta.

Jos vakuutettu tuote on iPhone, voit myös ottaa yhteyttä Applen yhteyskeskukseen käyttämällä kohdassa 2 annettuja tietoja ja käyttää Applen postitse lähetettävää korjauspalvelua tai käydä Applen vähittäismyymälässä ja/tai AASP:ssä. Yksityiskohtaiset tiedot Applen vähittäismyymälöistä ja AASP:istä löytyvät Applen verkkosivuilta. Jos vakuutetun kohteen, joka on iPhone ja joka viedään Applen vähittäismyymälään tai AASP:hen tai lähetetään korjattavaksi Applen postitse lähetettävään korjauspalveluun, todetaan sisältävän muita kuin Applen osia, Apple ei korjaa kyseistä iPhonea, ja sinulta voidaan veloittaa koko korvaavan tuotteen omavastuu vakuutustodistuksessa määritetyn vakuutetun kohteen hinnan mukaisesti.

Emme voi ottaa vastuuta siitä, että vakuutettuun esineeseen tallennetut tiedot, mukaan lukien henkilötietosi, säilyvät korjauksen aikana. Sinun on luotava omat varmuuskopiot kaikista henkilötiedoistasi ja poistettava ne ennen vakuutetun tuotteen lähettämistä meille tai sen luovuttamista joko meille, Gigantille, Applelle tai AASP:lle.

Miten korvaamme vakuutetun kohteen?

Jos korvausosastomme hyväksyy tuotteen korvaamisen, me (tai, jos kyseessä on iPhone, jonka olet vienyt Applen vähittäiskauppaan tai AASP:hen, Apple) voimme korvata vakuutetun tuotteen uudella tai kunnostetulla samalla tai vastaavalla tuotteella. Korvaava tuote voi olla alkuperäisen vakuutetun tuotteen uudempi versio tai painos. Me/Apple pyrimme myös korvaamaan tuotteen samanvärisellä tuotteella kuin alkuperäinen vakuutettu tuote, mutta

tämä ei välttämättä ole mahdollista kaikissa tapauksissa. Tekniikan kehitys voi myös johtaa siihen, että korvaavan tuotteen myyntihinta on alkuperäistä vakuutettua tuotetta halvempi, mutta korvaava tuote on joka tapauksessa laadultaan samanlainen kuin alkuperäinen vakuutettu tuote ennen vikaa tai vahinkoa. Kun olet vastaanottanut korvaavan tuotteen, katsomme, että korvaava tuote on nyt vakuutettu kohteeksi ja vakuutuksesi jatkuu. Ilmoitamme sinulle vahinkoilmoituksen tehdessäsi, kuinka kauan korvaavan tuotteen toimittaminen kestää. Sinun on myös oltava käytettävissä vastaanottamaan korvaava tuote.

Jos vakuutettu tuote on iPhone ja otat yhteyttä Applen yhteyskeskukseen ja päätät käyttää Applen postitse lähetettävää korjauspalvelua, määräajat voivat vaihdella, ja Applen yhteyskeskus ilmoittaa sinulle aikataulun. Sinun on luotava oma varmuuskopio kaikista henkilötiedoistasi ja poistettava ne, ennen kuin lähetät alkuperäisen vakuutetun tuotteesi meille, sillä me poistamme kaikki henkilötiedot alkuperäisestä vakuutetusta tuotteestasi osana korvaavaa tuotetta koskevaa vahinkoilmoitusta.

Jos vastaanotat korvaavan tuotteen, sinun on toimitettava alkuperäinen vakuutettu tuote meille korvaavan tuotteen vastaanottamisen yhteydessä joko vaihtamalla se toimituksen yhteydessä tai käyttämällä etukäteen maksettua postipakettia, jonka tarjoamme korvaavan tuotteen toimituksen yhteydessä. Sinulle ilmoitetaan vahinkoilmoituksen yhteydessä, mitä menetelmää sinun tulee käyttää. Jos emme vastaanota alkuperäistä vakuutettua tuotetta joko välittömästi vaihdon yhteydessä tai neljäntoista (14) päivän kuluessa korvaavan tuotteen vastaanottamisesta, kun käytetään ennakoon maksettua postipakettia, korvaavan tuotteen hinta vähennetään maksukortilta, jonka annoit meille vahinkoilmoituksen yhteydessä, tai summa laskutetaan sinulta.

Ennen kuin lähetät alkuperäisen vakuutetun kohteen meille, sinun on varmistettava, että kaikki alkuperäisen vakuutetun kohteen käyttörajoitukset on poistettu (esim. salasanat, Find My iPhone tai Android Activation Lock), jos se on mahdollista, ja että olet varmuuskopioinut kaikki vakuutetun kohteen tiedot ja poistanut kaikki henkilötiedot. Jos vakuutettu kohde on iPhone, Find My iPhone -palvelun poistamatta jättäminen käytöstä voi johtaa iPhoneen alkuperäisen ostohetken vähittäismyyntiarvoa vastaavaan veloitukseen, joka vähennetään maksukortilta, jonka

annoit meille vahinkoilmoituksen yhteydessä, tai summa laskutetaan sinulta.

Toimitetulla korvaavalla tuotteella on kahden (2) vuoden valmistajan myöntämä vastaava takuu, joka alkaa siitä päivästä, jolloin olet vastaanottanut korvaavan tuotteen.

Muu ratkaisu

Jos korvausosastomme hyväksyy vahinkoilmoituksen, mutta vakuutettua kohdetta ei ole mahdollista korjata (oman harkintamme mukaan) tai Gigantti tuoteturva (kattaa myös varkaudet) -vakuutusten osalta vain, jos kyseessä on hyväksytty vahinkoilmoitus, joka koskee vakuutetun tuotteen varkautta, maksamme vahinkoilmoituksen korvauksen antamalla sinulle Gigantti-lahjakortin tai korvaavan tuotteen (oman harkintamme mukaan). Tietyissä rajoitetuissa tilanteissa saatamme tarjota sinulle käteissuorituksen oman harkintamme mukaan. Määritämme korvaussumman vakuutetun esineesi alkuperäisen ostohinnan perusteella.

Applen pikakorvaus

Jos vakuutettu tuote on iPhone ja päätät käyttää Applen pikakorvauspalvelua, Apple vaatii vakuutetun tuotteen palauttamista ja luottokortin käytön valtuuttamista korvaavan tuotteen vähittäismyyntihinnan ja sovellettavien toimituskulujen vakuudeksi. Jos et pysty valtuuttamaan luottokortin käyttöä, tämä palvelu ei ole käytettävissäsi. Apple lähettää sinulle korvaavan tuotteen sekä ohjeet vakuutetun tuotteen palauttamista varten. Jos noudatat näitä ohjeita, Apple peruuttaa luottokortin valtuutuksen, eikä sinulta veloiteta maksua korvaavasta tuotteesta ja toimituksesta valitsemaasi toimitusosoitteeseen ja takaisin. Jos et palauta alkuperäistä vakuutettua tuotetta ohjeiden mukaisesti tai palautat tuotteen, joka ei ole vakuutettu tuote, Apple veloittaa luottokortiltasi hyväksytyn summan.

Kohta 7. Maailmanlaajuinen kattavuus

Vakuutettu tuotteesi on vakuutettu, kun matkustat Suomen ulkopuolella. Sinun on ilmoitettava meille vahinkoilmoituksestasi mahdollisimman pian. Jos vahinkoilmoituksesi hyväksytään hyvitetäväksi, autamme sinua, kun palaat Suomeen.

Jos vakuutuksen kohteena on iPhone, voit saada korjauksia ja vaihtoja myös Applen vähittäiskaupassa tai AASP:ssä sekä Suomessa että ulkomailla.

Yksityiskohtaiset tiedot Applen vähittäismyyntimälöistä ja AASP:istä löytyvät Applen verkkosivuilta.

Kohta 8. Korvattavat tapahtumat

8.1 Korvattavat tapahtumat

Tämä vakuutus kattaa seuraavat vakuutetun kohteen käsittelyyn ja käyttöön liittyvät vahingot ja olosuhteet:

Gigantti tuoteturva	Gigantti tuoteturva (kattaa myös varkauudet)
Säröytyneet tai vaurioituneet näytöt (muut kuin kosmeettiset vauriot).	Säröytyneet tai vaurioituneet näytöt (muut kuin kosmeettiset vauriot).
Latausporttien ja kaiuttimien vauriot	Latausporttien tai kaiuttimien vauriot
Katastrofaaliset vahingot	Katastrofaaliset vahingot
Tulipalon, räjähdysten, imploosion tai ylijännitteen aiheuttamat vahingot	Tulipalon, räjähdysten, imploosion tai ylijännitteen aiheuttamat vahingot
Kolmannen osapuolen vakuutetulle kohteelle aiheuttamat vahingot (lapset, eläimet, muut henkilöt).	Kolmannen osapuolen vakuutetulle kohteelle aiheuttamat vahingot (lapset, eläimet, muut henkilöt).
Vesi-, kosteus- ja hiekkavauriot	Vesi-, kosteus- ja hiekkavauriot
Mekaaninen tai sähköinen vika (valmistajan ja jälleenmyyjän lakisääteisen takuun ja/tai kaupallisen takuun päättymisen jälkeen).	Mekaaninen tai sähköinen vika (valmistajan ja jälleenmyyjän lakisääteisen takuun ja/tai kaupallisen takuun päättymisen jälkeen).
Akun suorituskyky alle 50 % alkuperäisestä suorituskyvystä. Lukuun ottamatta jos vakuutuksesi sisältää AppleCare Services -palvelun, jolloin vakuutuksesi kattaa Applen matkapuhelinten akun suorituskyvyn ollessa alle 80% alkuperäisestä suorituskyvystä.	Akun suorituskyky alle 50 % alkuperäisestä suorituskyvystä. Jos vakuutuksesi sisältää AppleCare Services -palvelun, vakuutuksesi kattaa Applen matkapuhelinten akun sen suorituskyvyn ollessa alle 80 % alkuperäisestä suorituskyvystä.
	Vakuutetun kohteen varkaus

Vahingoittuneet lisävarusteet, jotka olivat alkuperäisessä vakuutetun kohteen valmistajan pakkauksessa.

Vahingoittuneet lisävarusteet, jotka olivat alkuperäisessä vakuutetun kohteen valmistajan pakkauksessa.

Jos valmistajan tai jälleenmyyjän takuun päättymisen jälkeen vakuutettuun kodinkoneiden luokkaan kuuluvaan tuotteeseen tulee mekaaninen tai sähköinen vika, sinulla on oikeus seuraaviin korvauksiin:

- Jos vakuutettu kohde on jääkaappi ja/tai pakastin, enintään 200 EUR per vahinkoilmoitus korvauksena menetetyistä pakastetuista ja/tai jäädytetyistä elintarvikkeista.
- Jos vakuutettu kohde on jääkaappi ja/tai pakastin tai keittiövälineet, enintään 200 EUR per vahinkoilmoitus korvauksena, jos tarvitaan ruoan toimitus- ja/tai palautuspalveluja.
- Jos vakuutettu kohde on pesukone tai kuivausrumpu, enintään 200 EUR per vahinkoilmoitus pesulapalveluiden käytöstä.

Jos valmistajan tai jälleenmyyjän takuun päättymisen jälkeen vakuutettuun kodinkoneiden luokkaan kuuluvaan tuotteeseen tulee mekaaninen tai sähköinen vika, sinulla on oikeus seuraaviin korvauksiin:

- Jos vakuutettu kohde on jääkaappi ja/tai pakastin, enintään 200 EUR per vahinkoilmoitus korvauksena menetetyistä pakastetuista ja/tai jäädytetyistä elintarvikkeista.
- Jos vakuutettu kohde on jääkaappi ja/tai pakastin tai keittiövälineet, enintään 200 EUR per vahinkoilmoitus korvauksena, jos tarvitaan ruoan toimitus- ja/tai palautuspalveluja.
- Jos vakuutettu kohde on pesukone tai kuivausrumpu, enintään 200 EUR per vahinkoilmoitus pesulapalveluiden käytöstä.

Jos korvausvaatimus hyväksytään edellä luetelluista vakuutustapahtumista, katamme kaikki korjauskustannukset ja mahdolliset kuljetus- ja logistiikkakulut. Korjauskustannuksiin sisältyvät korvaavien osien kustannukset, korjaajan työvoimakustannukset, jos se on tarpeen, ja/tai todelliset kustannukset.

8.2 Yleiset ei-korvattavat tapaukset

Vakuutetun tuotteesi vakuutus ei päde seuraaviin tapauksiin:

Gigantti tuoteturva		Gigantti tuoteturva (kattaa myös varkaudet)		tuotteisiin, jotka valmistaja on vetänyt takaisin, ja niihin liittyviin kustannuksiin;		tuotteisiin, jotka valmistaja on vetänyt takaisin, ja niihin liittyviin kustannuksiin;	
tähän vakuutukseen sovellettaviin omavastuukustannuksiin, jotka on ilmoitettu vakuutustodistuksessa;		tähän vakuutukseen sovellettaviin omavastuu kustannuksiin, jotka on ilmoitettu vakuutustodistuksessa;		valmistajan tai jälleenmyyjän takuun (mukaan lukien mahdolliset laajennetut takuut takuun päättymisen jälkeen) tai minkä tahansa muun vakuutuksen, jonka piiriin kuulut, kattamiin kustannuksiin.		valmistajan tai jälleenmyyjän takuun (mukaan lukien mahdolliset laajennetut takuut takuun päättymisen jälkeen) tai minkä tahansa muun vakuutuksen, jonka piiriin kuulut, kattamiin kustannuksiin.	
kustannuksiin, jotka aiheutuvat vakuutettuun esineeseen tallennettujen tiedostojen (mukaan lukien yhteystiedot, valokuvat, videot, sähköpostiviestit, viestiketjut jne.), ohjelmistojen, tietojen tai musiikin korvaamisesta tai palauttamisesta;		kustannuksiin, jotka aiheutuvat vakuutettuun esineeseen tallennettujen tietojen (mukaan lukien yhteystiedot, valokuvat, videot, sähköpostiviestit, viestiketjut jne.), ohjelmistojen, tietojen tai musiikin korvaamisesta tai palauttamisesta;		sotaan, terrorismiin, ulkomaiseen vihamieliseen tekoon (riippumatta siitä, onko sota julistettu vai ei), yhteiskunnallisiin levottomuuksiin tai ydinsäteilyn aiheuttamaan saastumiseen.		sotaan, terrorismiin, ulkomaiseen vihamieliseen tekoon (riippumatta siitä, onko sota julistettu vai ei), yhteiskunnallisiin levottomuuksiin tai ydinsäteilyn aiheuttamaan saastumiseen.	
kustannuksiin, jotka johtuvat siitä, että vakuutettua esinettä ei voida käyttää, tai muut kustannukset kuin vakuutetun esineen korvaamiskustannukset;		kustannuksiin, jotka johtuvat siitä, että vakuutettua esinettä ei voida käyttää, tai muut kustannukset kuin vakuutetun esineen korvaamiskustannukset;		vaurioon tai vikaan, jossa sarjanumerot on poistettu tai muutettu;		vaurioon tai vikaan, jossa sarjanumerot on poistettu tai muutettu;	
kosmeettisiin tai muunlaisiin vakuutetun kohteen vaurioihin, jotka eivät vaikuta vakuutetun kohteen tarkoitettuun käyttöön, esimerkiksi normaali kuluminen.		kosmeettisiin tai muunlaisiin vakuutetun kohteen vaurioihin, jotka eivät vaikuta vakuutetun kohteen tarkoitettuun käyttöön, esimerkiksi normaali kuluminen.		vakuutuskauden ulkopuolella tehtäviin korvausvaatimuksiin tai jos kuukausittaiset vakuutusmaksut ovat möhässä.		vakuutuskauden ulkopuolella tehtäviin korvausvaatimuksiin tai jos kuukausittaiset vakuutusmaksut ovat möhässä.	
tavanomaisesta kunnossapidosta, muutoksista, huollosta, tarkastuksesta tai puhdistuksesta aiheutuviin kustannuksiin;		tavanomaisesta kunnossapidosta, muutoksista, huollosta, tarkastuksesta tai puhdistuksesta aiheutuviin kustannuksiin;		mekaaniseen tai sähköiseen vikaan tai vahingosta johtuvaan vaurioon, joka johtuu kaltoinkohtelusta, väärinkäytöstä, laiminlyönnistä, tahallisesta tai tahattomasta vahingoittamisesta, ohjelmistosta tai ohjelmoinnista, joka ei ole välttämätön laitteen käytön kannalta;		mekaaniseen tai sähköiseen vikaan tai vahingosta johtuvaan vaurioon, joka johtuu kaltoinkohtelusta, väärinkäytöstä, laiminlyönnistä, tahallisesta tai tahattomasta vahingoittamisesta, ohjelmistosta tai ohjelmoinnista, joka ei ole välttämätön laitteen käytön kannalta;	
kustannuksiin, jotka johtuvat sitä, että et ole noudattanut valmistajan ohjeita tai asennusohjeita;		kustannuksiin, jotka johtuvat sitä, että et ole noudattanut valmistajan ohjeita tai asennusohjeita;					
kuljetuksen tai asennuksen aikana sattuneisiin vahinkoihin, kun vakuutetun kohteen kuljettaa Gigantti, Elcare tai mikä tahansa kolmas osapuoli.		kuljetuksen tai asennuksen aikana sattuneisiin vahinkoihin, kun vakuutetun kohteen kuljettaa Gigantti, Elcare tai mikä tahansa kolmas osapuoli.					

kaikenlaisiin sähköisiin viruksiin ja kaikkiin vikoihin tai vahinkoihin, jotka johtuvat käyttäjäasetusten konfiguroinnista, tietojen varmuuskopioinnista tai palauttamisesta sekä luvattomien kolmansien osapuolten tai teknikkojen toimesta;

kaikenlaisiin sähköisiin viruksiin ja kaikkiin vikoihin tai vahinkoihin, jotka johtuvat käyttäjäasetusten konfiguroinnista, tietojen varmuuskopioinnista tai palauttamisesta sekä luvattomien kolmansien osapuolten tai teknikkojen toimesta;

lisävarusteisiin ja oheislaitteisiin, jotka eivät olleet olennainen osa vakuutetun kohteen alkuperäistä asennusta tai jotka eivät sisällyneet vakuutetun kohteen valmistajan alkuperäiseen pakkaukseen;

lisävarusteisiin ja oheislaitteisiin, jotka eivät olleet olennainen osa vakuutetun kohteen alkuperäistä asennusta tai jotka eivät sisällyneet vakuutetun kohteen valmistajan alkuperäiseen pakkaukseen;

vakuutetun tavaran katoamiseen vahingossa tai tahallisesti olosuhteissa, jotka eivät ole varkaus.

vakuutetun tavaran katoamiseen vahingossa tai tahallisesti olosuhteissa, jotka eivät ole varkaus.

sellaisten lisävarusteiden korjaukseen tai korvaavaan tuotteeseen, jotka eivät ole vakuutetun tuotteen mukana toimitetussa pakkauksessa.

sellaisten lisävarusteiden korjaukseen tai korvaukseen, jotka eivät ole vakuutetun tuotteen mukana toimitetussa pakkauksessa.

vakuutetun kohteen varkauteen tai vakuutetun tavaran katoamiseen.

varkauteen, joka johtuu siitä, että vakuutettu esine on jätetty tahallaan vartioimatta näkyville tai lukitsematta ajoneuvoon, julkisiin tiloihin, julkisiin liikennevälineisiin tai julkisille paikoille;

varkauteen, jos rikosilmoitusta ei ole jätetty (tämän on sisällettävä vähintään IMEI-numero, kuvaus tapahtumasta sekä tapahtuman päivämäärä, kellonaika ja tapahtumapaikka); ja

varkauteen, jos et ole ilmoittanut siitä sekä meille että poliisille ja kirjannut sitä, jotta poliisin rekisteriin saadaan ilmoitusta koskeva asianumero. Sinun on myös tarvittaessa estettävä SIM-kortti ja toimitettava siitä todisteet.

varkauteen, jossa ei ole todisteita väkivallasta, pakottamisesta tai laittomasta tunkeutumisesta.

Ainoastaan Applen matkapuhelinten kohdalla mihin tahansa vakuutetun kohteen varkauksen vakuutuksen voimassaoloaikana, jos Find My iPhone -toiminto ja erityisesti Kadonnut-tila eivät ole käytössä vakuutetussa kohteessa koko vakuutuksen voimassaoloaikana, mukaan lukien varkauksen tapahtuma-aikana. Find My iPhone ja Kadonnut-tilan on pysyttävä käytössä, ja vakuutetun kohteen on pysyttävä yhdistettynä Apple ID:hesi koko varkauksenkorvausprosessin ajan.

Vakuutetun tavaran katoamiseen

Erityisesti vain liikkumisvälineiden kohdalla ja edellä kohdassa 8.2 mainittujen yleisten ei-korvattavien tapausten lisäksi sovelletaan myös seuraavia ei-korvattavia tapauksia, eikä vakuutettu kohde ole vakuutettu seuraavien varalta:

Mikä tahansa varkaus

Vahingot, jotka johtuvat siitä, että vakuutuksen kohteena olevaa esinettä ovat käsitelleet tai korjanneet muut henkilöt tai yritykset kuin valmistajan virallinen tekninen palvelu tai meidän valtuuttamamme tekninen palvelu.

Mitkään vahingot ja taloudelliset ja/tai henkilökohtaiset menetykset, joita sinulle aiheutuu tai aiheutui vahinkoilmoituksen vireillepanon aikana tai sen käsittelyn jälkeen

Kolmansille osapuolille tai muulle omaisuudelle vahinkoilmoituksesta aiheutuneet vahingot tai menetykset, mukaan lukien siviilioikeudellisesta vastuusta suoraan tai välillisesti johtuvat vaatteet tai kulut.

Jos vakuutetussa esineessä ei havaita vikaa tai jos et luovuta vakuutettua esinettä meille tai meidän nimeämällemme korjausliikkeelle, jotta vahinko voidaan todentaa.

Vahingot, jotka johtuvat kiinnityselementtien, pistorasioiden tai sähköjärjestelmien virheellisestä asennuksesta, muuttamisesta tai huollosta.

Vakuutetun kohteen toimitus-, siirto- ja/tai asennuskustannukset sekä kustannukset vahingoista, joita sille aiheutuu kyseisen toimituksen, siirron ja/tai asennuksen aikana, kun sen suorittavat yritykset tai henkilöt, joiden kanssa on tehty sopimus tätä tarkoitusta varten.

Vahinko, joka aiheutuu vakuutetulle esineelle, kun se on muun henkilön kuin sinun (tai vakuutetun) tai muun lähiomaisen säilytyksessä, valvonnassa tai käytössä.

Vahingot, jotka johtuvat liikenne-, ajo- ja/tai liikenneturvallisuuksääntöjen noudattamatta jättämisestä.

Vahingot, jotka johtuvat vakuutetun esineen käytöstä vedoissa, haasteissa, urheiluharjoituksissa, akrobaattisissa harjoituksissa ja/tai kilpailuissa.

Vahingot, jotka johtuvat ajamisesta teillä, jotka eivät sovellu vakuutetun kohteen käyttöön (kuten moottoritiet, kaksikaistaiset tiet tai linja-auto-/taksikaistat).

Moottoriajoneuvojen liikennevakuutuksesta ja liikennevahinkovastuusta annetun lain soveltamisalaan kuuluvista liikennevahingoista aiheutuneet vahingot.

Mahdollisten lisävarusteiden kustannukset, erityisesti, esimerkkinä, mutta ei yksinomaan, akku, pyörät, renkaat, ketjut, kypärät ja kellot. Minkä tahansa kulutustavaran hinta. Latauskustannukset tai tietokoneohjelmistot (mukaan lukien käyttöjärjestelmä).

Kaikki kustannukset, jotka aiheutuvat vakuutetun kohteen asettamisesta käyttövalmiuteen toimituksen jälkeen. Kustannukset, jotka liittyvät tietojen palauttamiseen vakuutetusta kohteesta.

Tätä vakuutusta ei voi siirtää toiselle henkilölle tai yritykselle.

Kohta 9. Vakuutusehdot

- (i). Vakuutuksenantaja voi muuttaa näitä vakuutusehtoja tai luopua niistä:
- parantaakseen turvaasi;
 - noudattaakseen kaikkia sovellettavia lakeja tai määräyksiä;
 - korjataakseen mahdollisia kirjoitus- tai muotoiluvirheitä.
- (ii). Sinulle ilmoitetaan vähintään kolmekymmentä (30) päivää etukäteen kirjallisesti viimeiseen tiedossamme olevaan osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen, jonka olet toimittanut meille (oman harkintamme mukaan) kaikista tämän vakuutuksen mukaisen vakuutusturvan vakuutusehtojen muutoksista, ellei muutos johdu lainsäädännöllisistä tai viranomaisvaatimuksista. Jos vakuutusturvaasi muutetaan vakuutuksenantajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevien lainsäädännöllisten tai viranomaismääräysten muutosten vuoksi, emme välttämättä pysty ilmoittamaan sinulle asiasta kolmekymmentä (30) päivää etukäteen. Tällaisissa tapauksissa ilmoitamme siitä sinulle mahdollisimman pian.
- (iii). Jos vakuutuksenantaja muuttaa vakuutusehtojasi tai luopuu niistä etkä halua jatkaa vakuutusturvaa, voit peruuttaa vakuutuksen tämän vakuutusasiakirjan kohdassa 10 esitetyllä tavalla.

Kohta 10. Peruutusoikeutesi

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä vakuutus milloin tahansa vakuutuksen voimassaoloaikana ottamalla yhteyttä Giganttiin kohdassa 2 ilmoitettuja yhteystietoja käyttäen.

Peruutus avoimen ostokauden aikana

Jos sinulla on kuukausimaksullinen vakuutus ja haluat peruuttaa sen kolmenkymmenen (30) ensimmäisen päivän kuluessa kuukausimaksullisen vakuutuksen ostamisesta, Gigantti palauttaa sinulle kaikki kyseisenä vakuutuskautena maksamasi kuukausittaiset vakuutusmaksut edellyttäen, ettet ole tehnyt vahinkoilmoitusta tämän vakuutuksen perusteella ennen kyseistä ajankohtaa.

Jos sinulla on etukäteen maksettu vakuutus ja haluat peruuttaa sen avoimen ostoajan kuluessa eli viidenkymmenen (50) päivän kuluessa vakuutuksen

ostamisesta, jos kuulut Gigantin kanta-asiakasklubiin, ja kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa vakuutuksen ostamisesta, jos et kuulu Gigantin kanta-asiakasklubiin, Gigantti hyvittää sinulle täysimääräisesti kaikki kuukausittaiset vakuutusmaksut, jotka olet maksanut kyseisenä vakuutusturvan aikana, edellyttäen, ettet ole tehnyt vahinkoilmoitus tämän vakuutuksen perusteella ennen kyseistä ajankohtaa.

Peruutus avoimen ostokauden jälkeen

Jos sinulla on kuukausimaksullinen vakuutus ja päätät peruuttaa vakuutuksesi ensimmäisen kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua vakuutuksen ostamisesta, vakuutuksesi peruutetaan maksetun jakson päätyttyä.

Jos sinulla on etukäteen maksettu vakuutus ja päätät peruuttaa vakuutuksesi sen jälkeen, kun vakuutuksen ostamisesta on kulunut viisikymmentä (50) päivää, jos kuulut Gigantin kanta-asiakasklubiin, ja kolmekymmentä (30) päivää, jos et kuulu Gigantin kanta-asiakasklubiin, vakuutuksesi peruutetaan välittömästi, ja saat jäljellä olevan vakuutuksen voimassaoloajan mukaisen korvauksen edellyttäen, ettet ole tehnyt vahinkoilmoitusta tästä vakuutuksesta ennen kyseistä ajankohtaa.

Jos vakuutuksesi irtisanotaan, et voi aloittaa vakuutusturvaa uudelleen.

Kohta 11. Vakuutuksenantajan oikeus peruuttaa vakuutus

- (i). Vakuutusyhtiö voi irtisanoa vakuutuksesi välittömästi:
 - (a). jos annat tietoja, jotka ovat epätosia tai harhaanjohtavia pyytäessäsi vakuutusturvaa tämän käytännön mukaan, tai jos asiaankuuluvien olosuhteiden perusteella voidaan osoittaa, että et ole noudattanut kohtuullista huolellisuutta varmistuaksesi siitä, että antamasi tiedot ovat tosia, riippumatta siitä, oliko se tahallista tai tahatonta;
 - (b). jos on todisteita sinun (tai jonkun puolestasi toimivan henkilön) epärehellisyydestä tai vilpillisestä käytöksestä liittyen tämän vakuutuksen mukaiseen vakuutusturvaan;
 - (c). jos vakuutuksentarjoaja havaitsee tai saa tiedon siitä, että on olemassa muita vakuutuksen kohteena olevan tavaran

kattavia vakuutus sopimuksia, jotka on tehty eri vakuutusyhtiöiden kanssa ja joiden avulla olet tehnyt vahinkoilmoituksen samojen vahinkoilmoitustapahtumien osalta ja on syntynyt ylivakuutustilanne. (Ks. kohta 14 jäljempänä)

- (d). jos se on tarpeen sovellettavien lakien tai asetusten noudattamiseksi;
- (e). jos sinulle on annettu vakuutetun tavaran arvoa vastaava lahjakortti; tai
- (f). kuukausittaisten vakuutusten osalta, jos et ole maksanut kuukausittaista vakuutusmaksua eräpäivänä etkä korjaa asiaa kolmenkymmenen (30) päivän tai muun kanssasi sovitun pidemmän ajan kuluessa maksun suorittamiseksi.

Jos vakuutuksentarjoaja peruuttaa vakuutusturvan tämän osion kohdan 11 (i) (a), (b), (c) tai (e) perusteella, Gigantti ei palauta mitään maksamiasi kuukausittaisia vakuutusmaksuja. Jos vakuutuksentarjoaja peruuttaa vakuutusturvasi tämän osion kohdan 11 (i), (d) perusteella, laskemme kuukausittaisten vakuutusmaksujen hyvityksen suhteellisesti siltä ajalta, jolloin olet ollut vakuutettuna, ja palautamme loppusumman edellyttäen, ettet ole tehnyt vahinkoilmoitusta tämän vakuutuksen perusteella ennen kyseistä ajankohtaa.

- (ii). Päätöstä vakuutusturvan peruuttamisesta ei tehdä yksilöllisesti eikä sen perusteella, oletko tehnyt vahinkoilmoitusta, paitsi jos sovelletaan kohtaa 11 (i) (a), (b), (c) tai (e).
- (ii). Peruutus ei vaikuta oikeuteesi tehdä vahinkoilmoitus ennen peruutuspäivämäärää sattuneiden tapahtumien osalta, paitsi jos sovelletaan kohtaa 11 (i) (a), (b), (c) tai (e).

Voimme vaihtaa vakuutusturvaa tarjoavaa vakuutusyhtiötä, mutta teemme sen vain lähettämällä sinulle kirjallisen ilmoituksen viimeiseen tiedossamme olevaan osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen tai mihin tahansa sähköpostiosoitteeseen, jonka olet meille antanut (oman harkintamme mukaan). Kirjallinen ilmoitus annetaan vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen vakuutuksenantajan muutoksen voimaantuloa. Näissä tilanteissa vakuutuksenantaja irtisanoa vakuutuksesi, ja sinulla on vakuutusturva tämän vakuutuksen perusteella maksetun kauden loppuun asti. Et saa palautusta maksetuista

kuukausittaisista vakuutusmaksuista.
Jos vakuutuksesi irtisanotaan, et voi aloittaa vakuutusturvaa uudelleen.

Kohta 12. Päätymispäivämäärä

Vakuutusturva alkaa siitä päivästä, jona ostat vakuutetun tuotteen, kuten vakuutustodistuksessa on ilmoitettu, tai jos kyseessä on verkko-ostos, siitä päivästä, jona vakuutettu tuote lähetetään sinulle. Vakuutuksesi päättyy aikaisintaan seuraavana ajankohtana:

- päivänä, jolloin ilmoitat meille, ettei enää asu Suomessa, tai, jos kyseessä on osakeyhtiö, et enää ole Suomessa rekisteröity;
- päivänä, jona irtisanot vakuutuksesi tämän vakuutusasiakirjan kohdan 10 mukaisesti;
- päivänä, jona vakuutuksenantaja irtisano vakuutuksesi näiden vakuutusehtojen kohdan 11 mukaisesti;
- jos vakuutettu tuote on viallinen ja palautat sen Giganttiin saadaksesi täyden hyvityksen; päivänä, jolloin saat vakuutetun tuotteen arvoa vastaavan lahjakortin; tai
- muutoin enintään kuudenkymmenen (60) kuukauden enimmäisturva-ajan päättyessä.

Sinulla ei ole enää vakuutusturvaa koskien uusia vahinkoilmoituksia, jotka syntyvät päätymispäivänä tai sen jälkeen.

Kohta 13. Yleiset ehdot

Petos

Sinun on vastattava rehellisesti kaikkiin tietopyyntöihimme, joita esitämme, kun pyydät vakuutusturvaa tämän vakuutuksen nojalla, haet vakuutusturvan muuttamista tämän vakuutuksen nojalla tai teet vahinkoilmoituksen tämän vakuutuksen nojalla. Jos sinun tai jonkun puolestasi toimivan henkilön antamat, tosiasioita koskevat lausunnot ovat tarkoituksellisesti tai piittaamattomasti totuudenvastaisia tai harhaanjohtavia tai jos sinä tai joku puolestasi toimiva henkilö esittää vilpillisen tai väärän asiakirjan tai tuotteen tai liioittelee tämän vakuutuksen nojalla tehtyä vahinkoilmoitusta, emme hyväksy vahinkoilmoitusta ja saatamme irtisanoa vakuutuksen. Jos jokin sinun tai jonkun puolestasi toimivan henkilön antama tietoja koskeva ilmoitus on tahattomasti virheellinen tai jätetty pois, voimme pyytää vakuutusturvan muuttamista

sovellettavan lain mukaisesti. Joka tapauksessa virheellisten tai harhaanjohtavien tietojen antaminen voi vaikuttaa vakuutuksesi voimassaoloon, meidän aiemmin maksamiimme korvauksiin ja siihen, onko sinun jatkossa mahdollista tehdä vahinkoilmoitus.

Vakuutuksenantajalla on lakisääteinen velvollisuus estää petokset. Vahinkoilmoituksen tapauksessa kaikki sinun tai jonkun puolestasi toimivan henkilön antamat tähän vakuutuskirjaan liittyvät tiedot sekä muut vahinkoilmoitukseen liittyvät tiedot voidaan jakaa muiden vakuutusyhtiöiden, teleoperaattoreiden, petostentorjunta- ja lainvalvontaviranomaisten kanssa petollisten vahinkoilmoitusten estämiseksi ja syyttömien asiakkaidemme suojelemiseksi. Jos petoksesta on näyttöä, ryhdymme asianmukaisesti toimenpiteisiin, joihin voi tarvittaessa kuulua rikosoikeudellisia syytetoimia ja/tai rahojen takaisinperintää.

Jos epäilemme petosta, saatamme pyytää sinulta lisätietoja vahvistaaksemme vahinkoilmoituksesi tiedot. Jos suoritamme vahinkoilmoitukseen liittyviä maksuja sinun (tai jonkun sinun puolestasi toimivan henkilön) epärehellisen tai vilpillisen käyttäytymisen seurauksena, sinulla ei ole enää oikeutta tämän vakuutuksen mukaisiin etuuksiin, ja vakuutuksenantaja voi vaatia kaikkien rahallisten korvausten tai muiden korvausten palauttamista. Vakuutusyhtiö voi ryhtyä oikeustoimiin sinua vastaan korvaavan laitteen palauttamiseksi tai muun korvauksen saamiseksi ja vaatia korvausta aiheutuneista kuluista. Sinulla ei ole oikeutta saada takaisin kuukausittaisia vakuutusmaksuja tai omavastuuta mistään vakuutuksesta.

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakeja.

Kohta 14. Kaksinkertainen vakuutus

Sinun on ilmoitettava vakuutuksenantajalle muista vakuutussopimuksista (mukaan lukien mahdolliset olemassa olevat AppleCare-tuotteet), jotka kattavat vakuutetun kohteen ja jotka on tehty eri vakuutusyhtiöiden kanssa ja jotka ovat saattaneet tarjota sinulle vakuutusturvaa samojen vahinkoilmoitustapahtumien osalta.

Jos jätät tahallasi ilmoittamatta muiden vakuutussopimusten olemassaolosta (tai jos olet jo oikeutettu AppleCare-palveluihin olemassa olevan AppleCare-tuotteen (-tuotteiden) perusteella) ja jos

vahinkoilmoituksessa ilmenee ylisuuria vakuutuksia, vakuutuksenantaja voi irtisanoa vakuutuksen eikä ole velvollinen korjaamaan vakuutettua kohdettasi eikä maksamaan käteis- tai lahjakorttikorvausta tai muuta tässä vakuutuksessa määriteltyä korvausta, etkä ole oikeutettu AppleCare-palveluihin tämän vakuutuksen perusteella.

Kohta 15. Valitukset

Tavoitteenamme on tarjota asiakkaillemme aina korkealaatuista palvelua. Ymmärrämme, että asiat eivät aina suju suunnitelman mukaan, ja saatat joskus tuntea, että olemme pettäneet sinut. Jos näin tapahtuu, ota meihin yhteyttä käyttämällä kohdassa 2 annettuja yhteystietoja. Teemme parhaamme korjataksemme asiat nopeasti ja oikeudenmukaisesti.

Mitä tapahtuu seuraavaksi?

Vahvistamme valituksesi (tai B2B-vakuutusten osalta vain vakuutuksenottajan / yksittäisen ensisijaisen yhteyshenkilön / loppukäyttäjän valituksen) 1 työpäivän kuluessa valituksesi vastaanottamisesta. Pidämme sinut ajan tasalla valituksestasi ja toimitamme sinulle kirjallisen lopullisen vastauksen viimeistään 15 arkipäivän kuluessa.

Kun olet saanut meiltä lopullisen vastauksen (tai B2B-vakuutusten osalta vain vakuutuksenottaja / yksittäinen ensisijainen yhteyshenkilö / loppukäyttäjä on saanut vastauksemme) ja jos et ole vielä tyytyväinen, sinulla on oikeus saattaa valituksesi OAFS:n (Office of the Arbiter for Financial Services) käsiteltäväksi Maltalla joko suoraan tai Suomessa toimivan Kuluttajariitalautakunnan (Kuluttajariitalautakunta) kautta.

Jos sinä haluat (tai B2B-vakuutusten osalta vain vakuutuksenottaja / yksittäinen ensisijainen yhteyshenkilö / loppukäyttäjä haluaa) ensisijaisesti olla yhteydessä Tanskan vakuutusvalituslautakuntaan, voit / hän voi tehdä niin. Tanskan vakuutusvalituslautakunta voi avustaa OAFS:n puoleen kääntymisessä ja tietyissä rajoitetuissa olosuhteissa se voi käsitellä valituksen suoraan.

Kuluttajariitalautakunta
Kirjallisesti: Unioninkatu 16, PL 306 00531 HELSINKI
Puhelimitse: 029 566 5200
Sähköpostitse: kril@oikeus.fi

Verkkosivusto: <https://www.kuluttajariita.fi/en/>

Sinä tai valituksen tekijä voit myös tehdä valituksen suoraan OAFS:lle. OAFS on FIN-NETin jäsen. FIN-NET on rahoituspalvelualan kuluttajavalitusten ratkaisemisesta vastaavien kansallisten organisaatioiden verkosto.

Yhteystiedot ilmoitetaan aina lopullisessa vastauksessamme sinulle. Ne esitetään myös jäljempänä.

The Office of the Arbiter for Financial Services
N/S Regional Roadilla,
Msida,
Malta
Puhelin: (+356) 21 249 245
Verkkosivusto: www.financialarbiter.org.mt

Kohta 16. Tietosuoja

Sekä Starr Europe Insurance Limited että SquareTrade Europe Limited toimivat rekisterinpitäjinä niiden tietojen osalta, joita meillä on hallussamme sinusta (ja/tai yhdestä ensisijaisesta yhteyshenkilöstä/ loppukäyttäjästä vain B2B-vakuutusten osalta) vakuutussopimukseen liittyen. Asiaankuuluvat tietosuojailmoitukset löytyvät osoitteesta <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta> tai osoitteesta <https://www.squaretrade.eu/fi/tietosuojakaytanto/>

Keräämme, tallennamme ja käytämme seuraavia henkilötietoja, jotka olet meille toimittanut vakuutuksen muodostamisen ja toteuttamisen aikana:

- Nimesi ja yhteystietosi (ja B2B-vakuutuksissa vain yhden ensisijaisen yhteyshenkilön ja loppukäyttäjän nimi ja yhteystiedot);
- Vakuutukseesi liittyvät tiedot;
- Tiedot kaikista vakuutuksen perusteella tekemistäsi korvausvaatimuksista;
- Tiedot vakuutuksen piiriin kuuluvasta vakuutuskohteesta;
- Palaute sinulle tarjoamistamme palveluista; ja
- tallenteet sinun ja meidän välisestä kirjeenvaihdosta tai keskusteluista.

Meillä on oltava "laillinen oikeusperuste" henkilötietojesi käyttämiselle. Tämä tarkoittaa, että meillä on oltava laillinen peruste henkilötietojesi keräämiselle, käyttämiselle ja säilyttämiselle. Meidän on käsiteltävä

ja käytettävä henkilötietojasi voidaksemme tarjota sinulle vakuutusta ja hallinnoidaksemme sitä. Siksi henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä vakuutuskäytännössä määritettyjen palvelujen suorittamiseksi. Käytämme henkilötietojasi myös silloin, kun se on tarpeen oikeutettujen etujemme tai muiden oikeutettujen etujen vuoksi. Oikeutetut etumme liittyvät vakuutusten hallinnointiin, asiakaspalveluun, vahinkoilmoitusten hallintaan ja petosten torjuntaan. Voimme myös käyttää henkilötietojasi tarvittaessa lakisääteisten velvoitteidemme noudattamiseen.

Edellä mainittuihin tarkoituksiin liittyen jaamme henkilötietosi vakuutuksenantajan <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>, sopimuskumppaneidemme ja alihankkijoidemme sekä muiden kolmansien osapuolten kanssa, jotka auttavat meitä vakuutuksesi hallinnoinnissa. Voit valita, haluatko antaa edellä mainitut tiedot vai et, mutta jos päätät olla antamatta niitä, emme ehkä pysty tarjoamaan vakuutuksesi mukaisia palveluja. Säilytämme hallussamme olevia sinua koskevia tietoja niin kauan kuin laki ja vakuutusyhtiö edellyttävät ja sallivat, sikäli kuin se on tarpeen näitä tarkoituksia varten.

Saatomme siirtää henkilötietojasi Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin. Jos teemme niin, varmistamme, että ne saavat vastaavan suojan. Tämä voidaan tehdä monin eri tavoin, esimerkiksi:

- (a). siirretään henkilötietosi vain maihin, joiden Euroopan komissio on katsonut tarjoavan riittävän henkilötietosuojan tason; tai
- (b). käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä erityissopimuksia vastaanottajien kanssa, jotka antavat henkilötiedoille saman suojan, joka niillä on Euroopassa.

Voit pyytää tietoja henkilötietojen kansainvälisistä siirroista Euroopan talousalueen ulkopuolelle ottamalla meihin yhteyttä alla olevilla tiedoilla.

Sinulla on useita lakisääteisiä oikeuksia, jotka liittyvät hallussamme oleviin tietoihin, mukaan lukien oikeus ilmoitukseen, pääsy tietoihin, tietojen siirrettävyys, oikaisu, käsittelyn rajoittaminen, poistaminen ja vastustamisoikeus. Voit käyttää näitä oikeuksia milloin tahansa toimittamalla pyyntösi kirjallisesti osoitteeseen Legal Department, SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacy@squaretrade.com. Sinulla on myös oikeus tehdä valitus asianomaiselle tietosuojaviranomaiselle, mutta suosittelemme, että otat ensin meihin yhteyttä. Huomaa, että oikeudet eivät ole ehdottomia ja että paikallinen lainsäädäntö rajoittaa niitä. Jos emme voi täyttää pyyntöäsi, selitämme sinulle miksi näin on. Tätä vakuutusta välittää SquareTrade Europe Limited, joka on Maltan MFSA:n (yrityksen rekisteröintinumero C90 216) valtuuttama ja sääntelemä yritys. Rekisteröity kotipaikka: 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425.

Vakuutuksenantaja on Starr Europe Insurance Limited, joka on MFSA:n hyväksymä ja sääntelemä vakuutuksenantaja (yhtiön rekisteröintinumero C85 380). Rekisteröidyn toimipaikan osoite on Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010.

STARR
COMPANIES

Gigantti tuoteturva (kattaa myös varkaudet)

Yritys Starr Europe Insurance Limited (yritysnumero: 85380), rekisteröity toimipaikka Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 – Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010, Malta, on saanut Maltan rahoituspalveluviranomaiselta (MFSA) luvan harjoittaa vakuutustoimintaa Norjassa palvelujen tarjoamisen vapautta koskevien säännösten nojalla.

SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade") (C90 216) toimii Starr Europe Insurance Limitedin ("STARR Europe") asiamiehenä harjoittaakseen yleistä vakuutustoimintaa. SquareTraden rekisteröity osoite on 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara BKR 1425, Malta. Sekä STARR Europe että SquareTrade ovat Maltan rahoituspalveluviranomaisen sääntelemiä, ja ne valmistavat yhdessä vakuutustuotteita, joiden vakuutusturvan STARR Europe tarjoaa ja SquareTrade jakelee.

Tuote: Vakuutus vahingosta johtuville vaurioille ja varkaudelle Gigantti kuluttaja- ja yritysasiakkaille.

Tässä asiakirjassa on yhteenveto tärkeimmistä tiedoista, jotka liittyvät vakuutusturvaan, jonka saat vakuutuksellamme. Täydelliset sopimusta edeltävät ja sopimukseen liittyvät tiedot tuotteesta on esitetty vakuutusehdoissa, jotka on saatavilla osoitteessa www.gigantti.fi tai ottamalla yhteyttä SquareTradeen osoitteessa www.squaretrade.eu.

Mikä on tällainen vakuutus?

Tämä vakuutus kattaa Gigantti -liikkeestä ostetun tuotteen, joka on merkitty vakuutustodistukseen ja ostokuittiin, jos vakuutettu elektroniikkalaitte ja sen lisävarusteet vahingoittuvat.



Mitä on vakuutettu?

- ✓ Vahingosta johtuvat vauriot
- ✓ Laitteen varkaus
- ✓ Murtuneet näytöt
- ✓ Latausporttien tai kaiuttimien vauriot
- ✓ Katastrofaaliset vahingot
- ✓ Tulipalon, räjähdysten, imploosion tai ylijännitteen aiheuttamat vahingot
- ✓ Kolmannen osapuolen laitteelle aiheuttamat vahingot (lapset, eläimet, muut henkilöt)
- ✓ Vesi- ja kosteusvauriot
- ✓ Akun suorituskyky alle 50 % alkuperäisestä suorituskyvystä. Jos vakuutuksesi sisältää AppleCare Services -palvelun, vakuutuksesi kattaa Applen matkapuhelinten akun suorituskyvyn sen ollessa alle 80 % alkuperäisestä suorituskyvystä.
- ✓ Mekaaninen tai sähköinen vika (valmistajan ja jälleenmyyjän lakisääteisen takuun ja/tai kaupallisen takuun päättymisen jälkeen).
- ✓ Vahingoittuneet lisävarusteet, jotka olivat vakuutetun kohteen alkuperäisessä valmistajan pakkauksessa.



Mitä ei ole vakuutettu?

- ✗ Vakuutetun tavaran katoaminen
- ✗ Vähäiset kosmeettiset vauriot
- ✗ Tavanomaisesta kunnossapidosta, muutostöistä, huollosta, tarkastuksesta tai puhdistuksesta aiheutuvat kustannukset
- ✗ Mekaaninen tai sähköinen vika
- ✗ Kaikenlaiset sähköiset virukset
- ✗ Lisävarusteet tai oheislaitteet, jotka eivät sisällyneet vakuutetun kohteen valmistajan alkuperäiseen pakkaukseen
- ✗ Kustannukset, jotka johtuvat siitä, että valmistajan ohjeita tai asennusohjeita ei ole noudatettu
- ✗ Vaurio tai vika, jossa sarjanumerot on poistettu tai muutettu
- ✗ Vakuutettuun kohteeseen tallennettujen tiedostojen, ohjelmistojen, tietojen tai musiikin korvaamisesta tai palauttamisesta aiheutuvat kustannukset
- ✗ Tuotteet, jotka valmistaja on vetänyt takaisin, ja niihin liittyvät kustannukset
- ✗ Valmistajan tai jälleenmyyjän takuun tai muun vakuutuksen kattamat kustannukset
- ✗ Omavastuun kustannukset soveltuvin osin, kuten on ilmoitettu vakuutustodistuksessasi
- ✗ Kuljetuksen tai asennuksen aikana sattuneet vahingot, kun vakuutetun kohteen kuljettaa Gigantti, Elcare tai kolmas osapuoli



Liittyykö vakuutusturvaan rajoituksia?

- ! Korvausvaatimukset, jotka eivät kuulu vakuutuskauden piiriin tai jos kuukausittainen vakuutusmaksu on myöhässä
- ! Vakuutus on ostettava tuotteen oston yhteydessä
- ! Vakuutetun on oltava Suomessa asuva henkilö tai siellä toimiva yritys



Missä olen vakuutettu?

- ✓ Sinulla on maailmanlaajuinen vakuutusturva, myös silloin, kun matkustat asuinmaasi ulkopuolella.



Mitkä ovat velvollisuuteni?

- Et saa antaa vääriä tai harhaanjohtavia tietoja vastauksena johonkin esitetystä kysymyksestä vakuutusta ottaessasi tai tehdessäsi vahinkoilmoituksen.
- Sinun on ilmoitettava meille vahingosta johtuvista vaurioista mahdollisimman pian sen jälkeen, kun olet havainnut, että vakuutettu esineesi on vahingoittunut tai siinä on vika.
- Sinun on tarvittaessa maksettava omavastuu mahdollisista korvausvaatimuksista. Omavastuu on maksettava, ennen kuin vahinkoilmoitus voidaan käsitellä.
- Sinun on ilmoitettava varkaudesta sen maan poliisille, jossa varkaus tapahtui. Tarvitsemme rikosilmoituksen, kun teet vahinkoilmoituksen.
- Sinun on ilmoitettava meille, jos sinulla on muita vakuutuksia, jotka kattavat vakuutetun tuotteen muissa vakuutusyhtiöissä, jotka tarjoavat saman vakuutusturvan.
- Sinun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vakuutetun tuotteen vahingoittumisen estämiseksi.
- Jos jokin antamasi lausunto osoittautuu epätarkaksi tai harhaanjohtavaksi, se voi vaikuttaa vakuutuksesi voimassaoloon, aiemmin maksamiimme korvauksiin ja mahdollisuuksiisi tehdä vahinkoilmoitus tulevaisuudessa.



Milloin ja miten maksan?

Ennakkovakuutuksissa kuukausittaiset vakuutusmaksut veloitetaan koko vakuutuskauden ajalta siinä vaiheessa, kun ostat vakuutetun kohteen. Kuukausittaiset vakuutusmaksut veloitetaan, kun Gigantti käsittelee tilauksesi.

Kuukausittaisissa vakuutuksissa kuukausittainen vakuutusmaksu on maksettava joka kuukausi samana päivänä etukäteen. Ensimmäinen kuukausittainen vakuutusmaksu veloitetaan siinä vaiheessa, kun ostat vakuutetun kohteen. Seuraavat kuukausittaiset vakuutusmaksut Gigantti käsittelee kuukausittain enintään kuudenkymmenen (60) kuukauden pituiseen vakuutuskauteen asti, ellei vakuutuksenottaja tai sinä irtisano sitä aikaisemmin.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Jos olet maksanut vakuutusmaksut koko jakson ajalta ostaessasi tuotteen, vakuutusturva alkaa vakuutustodistuksessa mainitusta päivästä ja päättyy vakuutustodistuksessa mainittuna päivänä, ellet sinä tai vakuutuksenantaja peruuta sitä aikaisemmin. Jos maksat kuukausittaisen vakuutusmaksun kuukausittain, vakuutusturva alkaa vakuutustodistuksessa ilmoitetusta päivämäärästä ja päättyy, kun enimmäisturva-aika kuusikymmentä (60) kuukautta on kulunut, ellet sinä tai vakuutuksenantaja irtisano sitä aikaisemmin.



Miten voin peruuttaa sopimuksen?

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä vakuutus milloin tahansa vakuutuksen voimassaoloaikana ottamalla yhteyttä yritykseen Gigantti.

Jos vakuutuksesi maksetaan kuukausittain, voit irtisanoa vakuutuksen kolmenkymmenen (30) ensimmäisen päivän kuluessa ostopäivästä ja saada täyden hyvityksen maksamistasi kuukausittaisista vakuutusmaksuista edellyttäen, että et ole esittänyt korvausvaatimuksia vakuutuksesi perusteella. Jos päätät peruuttaa vakuutuksesi kolmenkymmenen (30) ensimmäisen päivän kuluttua vakuutuksen ostamisesta, vakuutuksesi peruutetaan vakuutuskauden päättymisestä alkaen.

Jos olet maksanut vakuutusmaksut koko kaudelta, voit irtisanoa vakuutuksen kolmenkymmenen (30) ensimmäisen päivän kuluessa, jos et kuulu Gigantti asiakasklubiin, ja viidenkymmenen (50) päivän kuluessa, jos kuulut Gigantti asiakasklubiin, ja saada täyden hyvityksen edellyttäen, ettet ole esittänyt korvausvaatimuksia vakuutuksesi perusteella. Jos peruutat vakuutuksen tämän ajanjakson jälkeen, saat korvauksen suhteessa peruutusta edeltävään käyttämättömään vakuutusturvaan edellyttäen, ettet ole esittänyt korvausvaatimuksia vakuutuksesi perusteella. Jos vakuutuksesi irtisanotaan, et voi aloittaa vakuutusturvaa uudelleen.