

Gigantti tuoteturva (kattaa myös varkaudet)

Yritys Starr Europe Insurance Limited (yritysnumero: 85380), rekisteröity toimipaikka Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 – Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010, Malta, on saanut Maltan rahoituspalveluviranomaiselta (MFSA) luvan harjoittaa vakuutustoimintaa Norjassa palvelujen tarjoamisen vapautta koskevien säännösten nojalla.

SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade") (C90 216) toimii Starr Europe Insurance Limitedin ("STARR Europe") asiamiehenä harjoittaakseen yleistä vakuutustoimintaa. SquareTraden rekisteröity osoite on 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara BKR 1425, Malta. Sekä STARR Europe että SquareTrade ovat Maltan rahoituspalveluviranomaisen sääntelemiä, ja ne valmistavat yhdessä vakuutustuotteita, joiden vakuutusturvan STARR Europe tarjoaa ja SquareTrade jakelee.

Tuote: Vakuutus vahingosta johtuville vaurioille ja varkaudelle Gigantti kuluttaja- ja yritysasiakkaille.

Tässä asiakirjassa on yhteenveto tärkeimmistä tiedoista, jotka liittyvät vakuutusturvaan, jonka saat vakuutuksellamme. Täydelliset sopimusta edeltävät ja sopimukseen liittyvät tiedot tuotteesta on esitetty vakuutusehdoissa, jotka on saatavilla osoitteessa www.gigantti.fi tai ottamalla yhteyttä SquareTradeen osoitteessa www.squaretrade.eu.

Mikä on tällainen vakuutus?

Tämä vakuutus kattaa Gigantti -liikkeestä ostetun tuotteen, joka on merkitty vakuutustodistukseen ja ostokuittiin, jos vakuutettu elektroniikkalaitte ja sen lisävarusteet vahingoittuvat.



Mitä on vakuutettu?

- ✓ Vahingosta johtuvat vauriot
- ✓ Laitteen varkaus
- ✓ Murtuneet näytöt
- ✓ Latausporttien tai kaiuttimien vauriot
- ✓ Katastrofaaliset vahingot
- ✓ Tulipalon, räjähdysten, imploosion tai ylijännitteen aiheuttamat vahingot
- ✓ Kolmannen osapuolen laitteelle aiheuttamat vahingot (lapset, eläimet, muut henkilöt)
- ✓ Vesi- ja kosteusvauriot
- ✓ Akun suorituskyky alle 50 % alkuperäisestä suorituskyvystä. Jos vakuutuksesi sisältää AppleCare Services -palvelun, vakuutuksesi kattaa Applen matkapuhelinten akun suorituskyvyn sen ollessa alle 80 % alkuperäisestä suorituskyvystä.
- ✓ Mekaaninen tai sähköinen vika (valmistajan ja jälleenmyyjän lakisääteisen takuun ja/tai kaupallisen takuun päättymisen jälkeen).
- ✓ Vahingoittuneet lisävarusteet, jotka olivat vakuutetun kohteen alkuperäisessä valmistajan pakkauksessa.



Mitä ei ole vakuutettu?

- ✗ Vakuutetun tavaran katoaminen
- ✗ Vähäiset kosmeettiset vauriot
- ✗ Tavanomaisesta kunnossapidosta, muutostöistä, huollosta, tarkastuksesta tai puhdistuksesta aiheutuvat kustannukset
- ✗ Mekaaninen tai sähköinen vika
- ✗ Kaikenlaiset sähköiset virukset
- ✗ Lisävarusteet tai oheislaitteet, jotka eivät sisällyneet vakuutetun kohteen valmistajan alkuperäiseen pakkaukseen
- ✗ Kustannukset, jotka johtuvat siitä, että valmistajan ohjeita tai asennusohjeita ei ole noudatettu
- ✗ Vaurio tai vika, jossa sarjanumerot on poistettu tai muutettu
- ✗ Vakuutettuun kohteeseen tallennettujen tiedostojen, ohjelmistojen, tietojen tai musiikin korvaamisesta tai palauttamisesta aiheutuvat kustannukset
- ✗ Tuotteet, jotka valmistaja on vetänyt takaisin, ja niihin liittyvät kustannukset
- ✗ Valmistajan tai jälleenmyyjän takuun tai muun vakuutuksen kattamat kustannukset
- ✗ Omavastuun kustannukset soveltuvin osin, kuten on ilmoitettu vakuutustodistuksessasi
- ✗ Kuljetuksen tai asennuksen aikana sattuneet vahingot, kun vakuutetun kohteen kuljettaa Gigantti, Elcare tai kolmas osapuoli



Liittyykö vakuutusturvaan rajoituksia?

- ! Korvausvaatimukset, jotka eivät kuulu vakuutuskauden piiriin tai jos kuukausittainen vakuutusmaksu on myöhässä
- ! Vakuutus on ostettava tuotteen oston yhteydessä
- ! Vakuutetun on oltava Suomessa asuva henkilö tai siellä toimiva yritys



Missä olen vakuutettu?

- ✓ Sinulla on maailmanlaajuinen vakuutusturva, myös silloin, kun matkustat asuinmaasi ulkopuolella.



Mitkä ovat velvollisuuteni?

- Et saa antaa vääriä tai harhaanjohtavia tietoja vastauksena johonkin esitetystä kysymyksestä vakuutusta ottaessasi tai tehdessäsi vahinkoilmoituksen.
- Sinun on ilmoitettava meille vahingosta johtuvista vaurioista mahdollisimman pian sen jälkeen, kun olet havainnut, että vakuutettu esineesi on vahingoittunut tai siinä on vika.
- Sinun on tarvittaessa maksettava omavastuu mahdollisista korvausvaatimuksista. Omavastuu on maksettava, ennen kuin vahinkoilmoitus voidaan käsitellä.
- Sinun on ilmoitettava varkaudesta sen maan poliisille, jossa varkaus tapahtui. Tarvitsemme rikosilmoituksen, kun teet vahinkoilmoituksen.
- Sinun on ilmoitettava meille, jos sinulla on muita vakuutuksia, jotka kattavat vakuutetun tuotteen muissa vakuutusyhtiöissä, jotka tarjoavat saman vakuutusturvan.
- Sinun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vakuutetun tuotteen vahingoittumisen estämiseksi.
- Jos jokin antamasi lausunto osoittautuu epätarkaksi tai harhaanjohtavaksi, se voi vaikuttaa vakuutuksesi voimassaoloon, aiemmin maksamiimme korvauksiin ja mahdollisuuksiisi tehdä vahinkoilmoitus tulevaisuudessa.



Milloin ja miten maksan?

Ennakkovakuutuksissa kuukausittaiset vakuutusmaksut veloitetaan koko vakuutuskauden ajalta siinä vaiheessa, kun ostat vakuutetun kohteen. Kuukausittaiset vakuutusmaksut veloitetaan, kun Gigantti käsittelee tilauksesi.

Kuukausittaisissa vakuutuksissa kuukausittainen vakuutusmaksu on maksettava joka kuukausi samana päivänä etukäteen. Ensimmäinen kuukausittainen vakuutusmaksu veloitetaan siinä vaiheessa, kun ostat vakuutetun kohteen. Seuraavat kuukausittaiset vakuutusmaksut Gigantti käsittelee kuukausittain enintään kuudenkymmenen (60) kuukauden pituiseen vakuutuskauteen asti, ellei vakuutuksenottaja tai sinä irtisano sitä aikaisemmin.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Jos olet maksanut vakuutusmaksut koko jakson ajalta ostaessasi tuotteen, vakuutusturva alkaa vakuutustodistuksessa mainitusta päivästä ja päättyy vakuutustodistuksessa mainittuna päivänä, ellet sinä tai vakuutuksenantaja peruuta sitä aikaisemmin. Jos maksat kuukausittaisen vakuutusmaksun kuukausittain, vakuutusturva alkaa vakuutustodistuksessa ilmoitetusta päivämäärästä ja päättyy, kun enimmäisturva-aika kuusikymmentä (60) kuukautta on kulunut, ellet sinä tai vakuutuksenantaja irtisano sitä aikaisemmin.



Miten voin peruuttaa sopimuksen?

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä vakuutus milloin tahansa vakuutuksen voimassaoloaikana ottamalla yhteyttä yritykseen Gigantti.

Jos vakuutuksesi maksetaan kuukausittain, voit irtisanoa vakuutuksen kolmenkymmenen (30) ensimmäisen päivän kuluessa ostopäivästä ja saada täyden hyvityksen maksamistasi kuukausittaisista vakuutusmaksuista edellyttäen, että et ole esittänyt korvausvaatimuksia vakuutuksesi perusteella. Jos päätät peruuttaa vakuutuksesi kolmenkymmenen (30) ensimmäisen päivän kuluttua vakuutuksen ostamisesta, vakuutuksesi peruutetaan vakuutuskauden päättymisestä alkaen.

Jos olet maksanut vakuutusmaksut koko kaudelta, voit irtisanoa vakuutuksen kolmenkymmenen (30) ensimmäisen päivän kuluessa, jos et kuulu Gigantti asiakasklubiin, ja viidenkymmenen (50) päivän kuluessa, jos kuulut Gigantti asiakasklubiin, ja saada täyden hyvityksen edellyttäen, ettet ole esittänyt korvausvaatimuksia vakuutuksesi perusteella. Jos peruutat vakuutuksen tämän ajanjakson jälkeen, saat korvauksen suhteessa peruutusta edeltävään käyttämättömään vakuutusturvaan edellyttäen, ettet ole esittänyt korvausvaatimuksia vakuutuksesi perusteella. Jos vakuutuksesi irtisanotaan, et voi aloittaa vakuutusturvaa uudelleen.