

Gigantti Tuoteturva

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yritys Starr Europe Insurance Limitedillä, jonka rekisteröity toimipaikka on Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010, Malta, on Maltan vakuutustoimintaa koskevan lain mukainen toimilupa rekisteröintinumerolla C85 380.

SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade") (C90 216) toimii Starr Europe Insurance Limitedin ("STARR Europe") vakuutusedustajana harjoittaakseen yleistä vakuutustoimintaa. SquareTraden rekisteröity osoite on 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara BKR 1425, Malta. Sekä STARR Europe että SquareTrade ovat Maltan rahoituspalveluviranomaisen sääntelemiä, ja ne valmistavat yhdessä vakuutustuotteita, joiden vakuutusturvan STARR Europe myöntää ja SquareTrade välittää.

Tuote: Vakuutus käsittelystä aiheutuneille äkillisille ja ennalta arvaamattomille vahingoille Gigantti kuluttaja- ja yritysasiakkaille.

Tämä asiakirja tarjoaa yhteenvedon keskeisistä tiedoista vakuutusturvastasi. Täydelliset sopimusta edeltävät ja sopimukseen liittyvät tiedot tuotteesta on esitetty vakuutusehdoissa, jotka on saatavilla osoitteessa www.gigantti.fi tai ottamalla yhteyttä SquareTradeen osoitteessa www.squaretrade.eu.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Tämä vakuutus kattaa Gigantista ostetun esineesi ja alkuperäisen pakkauksen mukana tulleet lisävarusteet (kuten vakuutustodistuksessasi ja ostokuitissasi on ilmoitettu) käsittelystä aiheutuneilta äkillisiltä ja ennalta arvaamattomilta vahingoilta.



Mitä on vakuutettu?

- ✓ Äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot
- ✓ Säröytyneet tai vaurioituneet näytöt
- ✓ Latausporttien tai kaiuttimien vauriot
- ✓ Katastrofista aiheutuneet vahingot
- ✓ Tulipalon, räjähdysten, imploosion ja ylijännitteen aiheuttamat vahingot
- ✓ Kolmannen osapuolen esineelle aiheuttamat vahingot (lapset, eläimet, muut henkilöt)
- ✓ Vesi-, kosteus- ja hiekkavauriot
- ✓ Akun suorituskyky alle 50% alkuperäisestä suorituskyvystä. Jos vakuutuksesi sisältää AppleCare Services -palvelun, vakuutuksesi kattaa Applen matkapuhelinten akun sen suorituskyvyn ollessa alle 80% alkuperäisestä suorituskyvystä
- ✓ Mekaaninen tai sähköinen vika (valmistajan ja jälleenmyyjän lakisääteisen takuun ja/tai kaupallisen takuun päättymisen jälkeen)
- ✓ Vahingoittuneet lisävarusteet, jotka tulivat vakuutetun esineen alkuperäisessä valmistajan pakkauksessa



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Varkautta tai vakuutetun esineen katoamista
- ✗ Kosmeettisia tai muunlaisia vakuutetulle esineelle aiheutuneita vaurioita, jotka eivät vaikuta sen käyttötarkoituksenmukaiseen käyttöön
- ✗ Tavanomaisesta kunnossapidosta, muutoksista, huollosta, tarkastuksesta tai puhdistuksesta aiheutuvia kustannuksia
- ✗ Mekaanista tai sähköistä vikaa tai äkillistä ja ennalta arvaamatonta vahinkoa, joka johtuu kaltoinkohtelusta, väärinkäytöstä, laiminlyönnistä, tahallisuudesta tai tahattomasta vahingoittamisesta, ohjelmistosta tai ohjelmoinnista, joka ei ole välttämätön laitteen käytön kannalta
- ✗ Mitään sähköistä virusta
- ✗ Lisävarusteita tai oheislaitteita, jotka eivät sisällyneet vakuutetun esineen valmistajan alkuperäiseen pakkaukseen
- ✗ Kustannuksia, jotka johtuvat siitä, että et ole noudattanut valmistajan ohjeita tai asennusohjeita
- ✗ Vauriota tai vikaa, jossa sarjanumerot on poistettu tai muutettu
- ✗ Kustannuksia, jotka aiheutuvat vakuutettuun esineeseen tallennettujen tietojen, ohjelmistojen, tietojen tai musiikin korvaamisesta tai palauttamisesta
- ✗ Valmistajan takaisinvetämiä tuotteita tai niihin liittyviä kustannuksia
- ✗ Valmistajan tai jälleenmyyjän takuun tai muun vakuutuksen kattamat kustannukset
- ✗ Vakuutuksen omavastuuseen liittyviä kustannuksia, jotka on ilmoitettu vakuutuskirjassa
- ✗ Kuljetuksen tai asennuksen aikana sattuneita vahinkoja, kun vakuutetun esineen kuljettaa Gigantti, Elcare tai mikä tahansa kolmas osapuoli



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Vahinkoilmoitukset, jotka tapahtuvat vakuutuskauden ulkopuolella tai jos kuukausittainen vakuutusmaksu on myöhässä
- ! Vakuutus on pitänyt ostaa yhdessä vakuutetun esineen kanssa Gigantista
- ! Vakuutetun on oltava Suomessa asuva henkilö tai siellä rekisteröity yritys



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Sinulla on maailmanlaajuinen vakuutusturva, myös silloin, kun matkustat asuinmaasi ulkopuolella.



Mitkä ovat velvoitteeni?

- Sinun on vastattava rehellisesti kaikkiin tietopyyntöihimme, joita esitämme, kun pyydät vakuutusturvaa, haet vakuutusturvan muuttamista tai teet vahinkoilmoituksen tämän vakuutuksen nojalla
- Sinun on ilmoitettava meille käsittelystä aiheutuneesta äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta vahingosta mahdollisimman pian sen jälkeen, kun olet havainnut, että vakuutettu esineesi on vahingoittunut tai siinä on vika
- Sinun on tarvittaessa maksettava omavastuu vahinkoilmoituksen yhteydessä. Omavastuu on maksettava, ennen kuin vahinkoilmoitus voidaan käsitellä
- Sinun on ilmoitettava meille mahdollisista muiden vakuutusyhtiöiden kanssa tehdyistä vakuutussopimuksista, jotka kattavat vakuutetun esineen ja jotka ovat saattaneet tarjota sinulle vakuutusturvaa samojen vakuutustapahtumien osalta
- Sinun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vakuutetun tuotteen vahingoittumisen estämiseksi
- Jos jokin antamasi lausunto osoittautuu epätarkaksi tai harhaanjohtavaksi, se voi vaikuttaa vakuutuksesi voimassaoloon, aiemmin maksamiimme korvauksiin ja mahdollisuuksiisi tehdä vahinkoilmoitus tulevaisuudessa



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Ennakkovakuutuksissa vakuutusmaksut veloitetaan koko vakuutuskauden ajalta vakuutuksesi alkamispäivänä. Vakuutusmaksu veloitetaan, kun Gigantti käsittelee tilauksesi. Kuukausittaisissa vakuutuksissa kuukausittainen vakuutusmaksu veloitetaan etukäteen joka kuukausi samana päivänä. Ensimmäinen kuukausittainen vakuutusmaksu veloitetaan siinä vaiheessa, kun ostat vakuutetun esineen. Seuraavat kuukausittaiset vakuutusmaksut Gigantti käsittelee kuukausittain enintään kuudenkymmenen (60) kuukauden pituiseen vakuutuskauteen asti, ellet sinä tai vakuutuksenantaja irtisano sitä aikaisemmin.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Jos olet maksanut vakuutusmaksut koko jakson ajalta ostaessasi tuotteen, vakuutusturva alkaa vakuutustodistuksessa mainitusta päivästä ja päättyy vakuutustodistuksessa mainittuna päivänä, ellet sinä tai vakuutuksenantaja irtisano sitä aikaisemmin. Jos maksat vakuutusmaksun kuukausittain, vakuutusturva alkaa vakuutustodistuksessa ilmoitetusta päivämäärästä ja päättyy, kun enimmäisvakuutus aika kuusikymmentä (60) kuukautta on kulunut, ellet sinä tai vakuutuksenantaja irtisano sitä aikaisemmin.



Miten irtisanon sopimuksen?

Sinulla on oikeus irtisanoa tämä vakuutus milloin tahansa vakuutuksen voimassaoloaikana ottamalla yhteyttä Giganttiin.

Jos sinulla on kuukausimaksullinen vakuutus ja haluat irtisanoa sen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa kuukausimaksullisen vakuutuksen ostamisesta, Gigantti palauttaa sinulle kaikki kyseisenä vakuutuskautena maksamasi kuukausittaiset vakuutusmaksut edellyttäen, ettet ole tehnyt vahinkoilmoitusta tämän vakuutuksen perusteella ennen kyseistä ajankohtaa. Jos päätät irtisanoa vakuutuksesi kolmenkymmenen (30) ensimmäisen päivän kuluttua vakuutuksen ostamisesta, vakuutuksesi päättyy maksetun jakson päätyttyä.

Jos sinulla on etukäteen maksettu vakuutus, voit irtisanoa vakuutuksen kolmenkymmenen (30) ensimmäisen päivän kuluessa, jos et ole Gigantti-klubin jäsen, ja viidenkymmenen (50) päivän kuluessa, jos olet Gigantti-klubin jäsen, ja saada täyden hyvityksen edellyttäen, ettet ole tehnyt vahinkoilmoitusta tämän vakuutuksen perusteella ennen kyseistä ajankohtaa. Jos irtisanot vakuutuksen tämän ajanjakson jälkeen, vakuutuksesi päättyy välittömästi, ja sinulle palautetaan se osa vakuutusmaksusta, joka kohdistuu vakuutuksen päättymisen jälkeiseen aikaan edellyttäen, ettet ole tehnyt vahinkoilmoitusta tämän vakuutuksen perusteella ennen kyseistä ajankohtaa. Jos vakuutuksesi irtisanotaan, et voi aloittaa vakuutusturvaa uudelleen.