

TOIMITUS- JA ASENNUSEHDOT

1. TOIMITUS

- 1.1 Toimitus suoritetaan tilausvahvistuksessa ilmoitettuna ajankohtana. Gigantti tai sen lukuun toimiva kuljetuskumppani ilmoittaa saapumisestaan arviolta tuntia ennen toimitusta. Gigantti tarjoaa kaksi toimitusvaihtoehtoa: toimitus tontille tai toimitus sovittuun huoneeseen. Toimitus katsotaan suoritetuksi, kun tuotteet on luovutettu asiakkaalle tai tämän nimeämälle ja valtuutetulle henkilölle. Vastaanottajan on tarvittaessa esitettävä henkilöllisyystodistus. Mikäli toimituksen vastaanottaa muu kuin tilaaja, vastaanottajan tulee olla täysi-ikäinen ja esittää oma henkilöllisyystodistuksensa sekä kopio tilaajan henkilöllisyystodistuksesta. Gigantti vastaa tuotteen vahingoittumisesta tai katoamisesta (vaaranvastuu), kunnes tuote on luovutettu asiakkaan tai tämän edustajan hallintaan. Toimituksen edellytyksenä on, että kauppahinta on maksettu kokonaisuudessaan tai sitova rahoitus sopimus on vahvistettu.

2. TARKASTUSVELVOLLISUUS JA VAHINKOILMOITUKSET

- 2.1 Asiakkaan on tarkastettava toimitus välittömästi vastaanottohetkellä. Tuotteiden lukumäärä ja mahdolliset ulkoiset vauriot on tarkistettava ennen rahtikirjan allekirjoittamista. Kaikki poikkeamat ja vauriot on merkittävä rahtikirjaan.
- 2.2 Omaisuuteen tai asuntoon kohdistuneista vahingoista on tehtävä merkintä rahtikirjaan ja ilmoitettava Gigantin asiakaspalveluun viipymättä vahingon havaitsemisesta.
- 2.3 Virheilmoitus tuotevirheestä on tehtävä kohtuullisessa ajassa, kuitenkin viimeistään kahden kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta.

3. ASIAKKAAN MYÖTÄVAIKUTUSVELVOLLISUUS JA KOHTEN VALMISTELU

- 3.1 Asiakas vastaa siitä, että toimitusosoitteeseen on esteetön pääsy ja että kulkureitit, mukaan lukien oviaukot, portaat ja käytävät, ovat mitoitukseltaan riittävän leveät tuotteen kuljettamiseksi asennuspaikalle.
- 3.2 Asiakkaan on ilmoitettava etukäteen olosuhteista, jotka voivat vaikuttaa toimitukseen, kuten porttikoodit, kerrokset, hissien puute tai kapeat ja jyrkät portaat.
- 3.3 Mahdollisesti tarvittavat erikoistyökalut tai apulaitteet, kuten nosturit, on asiakkaan järjestettävä omalla kustannuksellaan.
- 3.4 Sisäänkannon yhteydessä asiakkaan on huolehdittava lattioiden, seinien ja muiden pintojen asianmukaisesta suojauksesta vahinkojen välttämiseksi. Työturvallisuusmääräysten vuoksi kuljettajilla on velvollisuus käyttää turvajalkineita koko toimituksen ajan, eikä heiltä voida edellyttää niiden poistamista. Gigantti ei vastaa tavanomaisesta kulumisesta (kuten hiekka tai kosteus kengistä) tai vahingoista, jotka johtuvat puutteellisesta suojauksesta, pois lukien tilanteet, joissa vahinko on aiheutunut kuljetushenkilökunnan räikeästä huolimattomuudesta tai varomattomuudesta.

4. PERUUTUKSET, VIIVÄSTYKSET JA VARASTOINTIKUSTANNUKSET

- 4.1 Toimituksen peruutus on tehtävä vähintään kaksi arkipäivää ennen sovittua ajankohtaa. Myöhemmästä peruutuksesta veloitetaan 10 euron peruutusmaksu käsittelykuluina. Mikäli toimitus on jo alkanut, toimituskuluja ei palauteta.
- 4.2 Jos toimitus epäonnistuu asiakkaasta johtuvasta syystä (esim. poissaolo tai esteellinen pääsy), Gigantti veloittaa uudelleen toimituksesta voimassa olevan hinnaston mukaiset kuljetuskustannukset.
- 4.3 Mikäli tuotetta ei voida toimittaa asiakkaasta johtuvista syistä, Gigantilla on oikeus asettaa asiakkaalle kohtuullinen lisäaika (vähintään viisi (5) päivää) tuotteen noutamiseksi tai vastaanottamiseksi. Mikäli asiakas ei täytä velvollisuuttaan lisäajan kuluessa tai ilmoittaa Gigantille, ettei tule täyttämään velvollisuuttaan, Gigantilla on oikeus purkaa kauppa, jolloin hyvityksestä vähennetään toimitus- ja palautuskulut sekä peruutusmaksu.
- 4.4 Asiakas voi siirtää toimitusajankohtaa kuluitta enintään kahden viikon päähän alkuperäisestä päivästä. Tämän ylittävältä ajalta Gigantti veloittaa suurikokoisten tuotteiden varastoinnista ja käsittelystä aiheutuvina kuluina voimassa olevan hinnaston mukaisen maksun.

5. PALVELUT

- 5.1 KIERRÄTYSPALVELU Gigantti voi huolehtia käytöstä poistettavien tuotteiden asianmukaisesta kierrätyksestä toimituksen yhteydessä. Kierrätyspalvelun tilaamisen yhteydessä asiakkaan on ilmoitettava luovutettavien tuotteiden tarkka lukumäärä. Kierrätettävien tuotteiden tulee olla irrotettuina vesi-, viemäri- ja sähköliitännöistä sekä tyhjennettyinä (esim. vedestä tai elintarvikkeista) ennen kuljetusyksikön saapumista kohteeseen. Mikäli asiakas on ostanut laitteelle asennuksen, sisältyy vastaavan vanhan laitteen irrotus liitännöistä palvelun hintaan. Gigantti kantaa vastuun tuotteiden lainmukaisesta jatkokäsittelystä ja kierrätyksestä siitä hetkestä alkaen, kun tuotteet on luovutettu kuljetusyksikön haltuun.

6. ASENNUKSET

- 6.1 Asentajamme asentaa ostamasi tuotteen sille varattuun ja valmisteltuun tilaan. Palveluun kuuluu laitteen kytkentä olemassa oleviin, viranomaismääräysten mukaisiin sähkö-, vesi- ja viemäriliitäntöihin, laitteen tasapainottaminen sekä toimivuuden varmistaminen. Asennustyöllä on 12 kuukauden takuu.
- 6.2 Kaikki palvelut sisältävät pakkausmateriaalien kierrätyksen. Sähkö- ja vesiliitäntöjen tulee olla valmiina ja standardien mukaisia asennuspaikalla. Asennus sisältää yhden läpiviennin teon kaapistoon (esim. letkuja tai virtajohtoa varten).
- 6.3 Lisätarvikkeet, kuten muunnosliittimet, vuotosuojat, pidemmät johdot/putket, yms. eivät sisälly hintaan ja tulee hankkia erikseen. Mikäli asennuksen suorittamiseksi tarvitaan pientarvikkeita, joita ei ole hankittu ennalta tai eivät tule toimitettavan laitteen mukana, asentaja toimittaa ne mahdollisuuksien mukaan ja Gigantti laskuttaa ne erikseen loppuasiakkaalta.

6.4 ASTIANPESUKONEEN ASENNUS

- 6.4.1 Valmistelu ja mitoitus: Asiakkaan on ennen toimitusta varmistettava, että tuotteen mitat ovat yhteensopivat sille varatun tilan kanssa. Mikäli kone asennetaan lattiatasolle, on varmistettava, että lattiamateriaali jatkuu yhtenäisenä laitteen alle. Sähkö-, vesi- ja viemäriliitäntöjen on oltava valmiina ja sijaittava riittävän lähellä. Asennus voidaan suorittaa laitteen alkuperäisillä letkuilla tai jatkoletkuilla, mikäli näitä on saatavilla. Sähköjohdon tulee olla laitteen alkuperäinen ja sen on yletyttävä pistorasiaan ilman jatkojohtoja.
- 6.4.2 Tekniset vaatimukset ja turvallisuus: Vesiliitännässä on oltava standardien mukainen, toimiva ja käsin suljettavissa oleva sulkuhana. Turvallisuussyistä sähköpistorasia ei saa sijaita suoraan laitteen takana; sen on oltava esteettömästi saavutettavissa, jotta laite voidaan irrottaa verkkovirrasta välittömästi ilman työkaluja tai rakenteiden purkamista. Asennus sisältää enintään yhden läpiviennin kaapistoon.
- 6.4.3 Vuotosuoja ja seuranta: Asennusta ei suoriteta ilman asianmukaista vuotosuojaa, joka asennetaan koneen alle siten, että se on samalla tasolla ympäröivän lattian kanssa. Asiakkaan tulee säännöllisesti varmistaa liitoksien pitävyys ja asiakkaalla on korostettu velvollisuus seurata vesiliitosten tiiviyyttä tarkasti kolmen ensimmäisen pesukerran ajan mahdollisten vuotojen havaitsemiseksi.

6.5 LIEDEN ASENNUS

- 6.5.1 Mitoitus ja valmistelu: Asiakkaan on tarkistettava liedan mitat ja varmistettava, että uusi laite mahtuu esteettömästi sille varattuun tilaan. Ennen asentajan saapumista asennuspaikalta on poistettava kaikki paloarka materiaali paloturvallisuuden varmistamiseksi.
- 6.5.2 Sähköliitännät ja jännite: Asiakkaan velvollisuutena on varmistaa, että liedan kytkentään on ohjattu oikea jännite. Jännitteen voi tarkistaa sulakekaapista liitäntään ohjattujen sulakkeiden määrän perusteella: yksi sulake vastaa 230 V jännitettä ja kolme sulaketta 400 V jännitettä.
- 6.5.3 Kytkentä ja kaapelit: Kytkentä suoritetaan ainoastaan ehjiin, turvallisiin ja voimassa olevien sähköturvallisuusmääräysten mukaisiin liitäntöihin. Mikäli asentaja toteaa olemassa olevan liitoskaapelin olevan huonokuntoinen tai turvallisuusriski, laitetta ei kytketä kyseiseen kaapeliin. Tällöin kaapeli on uusittava erillisenä maksullisena palveluna, jotta asennus voidaan suorittaa loppuun turvallisesti.

6.6 JÄÄ- JA PAKASTINKAAPIN ASENNUS

- 6.6.1 Mitoitus ja sijoittelu: Asiakkaan on varmistettava ennen asennusta, että laitteelle varattu tila on mitoitukseltaan riittävän suuri ja vastaa tuotteen teknisiä tietoja. Sähköliitännän on sijaittava riittävän lähellä asennuspaikkaa, jotta kytkentä voidaan suorittaa laitteen alkuperäisellä virtajohtolla ilman jatkojohtoja.
- 6.6.2 Tekniset vaatimukset ja turvallisuus: Turvallisuussyistä sähköpistorasia tai -liitäntä ei saa sijaita suoraan laitteen takana. Pistorasian on oltava esteettömästi saavutettavissa siten, että laite voidaan irrottaa verkkovirrasta välittömästi ilman työkaluja tai kalusteiden purkamista. Vaadimme tulvasuojan (vuotosuoja) käyttöä laitteen alla mahdollisten vesivahinkojen ennaltaehkäisemiseksi.
- 6.6.3 Oven käsisyys: Asiakkaan on tarkistettava ja määritettävä haluttu oven avautumissuunta ennen asennusta. Oven käsisyyden vaihto on erikseen tilattava maksullinen lisäpalvelu, joka tulee sopia oston yhteydessä.

6.7 PYYKINPESUKONEEN ASENNUS

- 6.7.1 Mitoitus ja sijoittelu: Asiakkaan velvollisuutena on varmistaa, että asennukseen suunniteltu tila on mitoitukseltaan riittävän suuri laitteelle. Vesi- ja viemäriliitäntöjen on sijaittava riittävän lähellä asennuspaikkaa, jotta kytkentä voidaan suorittaa saatavilla olevilla letkuilla ja laitteen alkuperäisellä sähköjohtolla.
- 6.7.2 Tekniset vaatimukset ja turvallisuus: Vesiliitännässä on oltava standardien mukainen, toimiva ja käsin suljettavissa oleva sulkuhana. Turvallisuussyistä sähköpistorasia ei saa sijaita suoraan laitteen takana; sen on oltava esteettömästi saavutettavissa siten, että laite voidaan irrottaa verkkovirrasta välittömästi ilman työkaluja tai rakenteiden purkamista.
- 6.7.3 Torniasennus ja seuranta: Mikäli pyykinpesukoneen päälle asennetaan kuivausrumpu (pesutorni), asiakkaan on hankittava asennukseen soveltuva välisarja erikseen. Jos kohteessa on pesutorni tai uusi laite asennetaan torniksi, kuivausrummun asennus ei kuulu peruspalveluihin. Se on aina erikseen ostettava maksullinen lisäpalvelu. Asiakkaan tulee säännöllisesti varmistaa liitoksien pitävyys ja asiakkaalla on korostettu velvollisuus seurata vesiliitosten tiiviyyttä tarkasti kolmen ensimmäisen pesukerran ajan mahdollisten vuotojen havaitsemiseksi.

6.8 KUIVAUSRUMMUN ASENNUS

- 6.8.1 Mitoitus ja sijoittelu: Asiakkaan on varmistettava ennen asennusta, että kuivausrummulle suunniteltu tila on mitoitukseltaan riittävän suuri laitteelle. Mikäli kuivausrumpu asennetaan pyykinpesukoneen päälle (pesutorni), asiakkaan on hankittava asennukseen soveltuva välisarja erikseen.
- 6.8.2 Valmistelutyöt ja turvallisuus: Turvallisuussyistä sähköpistorasia ei saa sijaita suoraan laitteen takana; sen on oltava esteettömästi saavutettavissa siten, että laite voidaan irrottaa verkkovirrasta välittömästi ilman työkaluja tai rakenteellisia purkutöitä. Sähköjohtoon tulee olla laitteen alkuperäinen ja sen on yletyttävä pistorasiaan ilman jatkojohtoja.

6.9 ERILLISUUNI Mitoitus ja sijoittelu:

- 6.9.1 Asiakkaan velvollisuutena on varmistaa, että asennustila on mitoitukseltaan riittävä ja että uuni mahtuu sille varattuun paikkaan. Ennen asentajan saapumista asennuspaikalta on poistettava kaikki paloarka materiaali paloturvallisuuden varmistamiseksi.
- 6.9.2 Sähköliitäntä: Sähköliitännän on sijaittava enintään 0,5 metrin etäisyydellä laitteesta. Kytkentä tehdään laitteen alkuperäisellä sähköjohtolla, ja sen on yletyttävä pistorasiaan ilman jatkojohtoja.

6.10 LIESITASO Mitoitus ja valmistelu:

- 6.10.1 Asiakkaan on tarkistettava liesitason upotusmitat ja varmistettava asennusaukon sopivuus. Gigantti ei tee muutoksia kaapistojen rakenteisiin tai työtasojen aukotuksiin. Kaikki paloarka materiaali on poistettava asennuspaikan välittömästä läheisyydestä.
- 6.10.2 Sähkökytkentä ja jännite: Asiakkaan on varmistettava sulakekaapista, että kytkentään on ohjattu oikea jännite (230V tai 400V). Koska liesitasot vaativat usein kiinteän sähkökytkennän ilman pistotulppaa, on olemassa olevan liitännän oltava säädösten mukainen ja sijaitsemassa enintään 0,5 metrin päässä laitteesta. Huonokuntoiseen tai säädösten vastaiseen kaapeliin ei kytkentää suoriteta. Palveluun ei sisälly liesituulettimien asennusta.

- 6.10.3 Kaapelit: Kytkentä suoritetaan ainoastaan ehjiin, turvallisiin ja voimassa olevien sähköturvallisuusmääräysten mukaisiin liitäntöihin. Mikäli asentaja toteaa olemassa olevan liitoskaapelin olevan huonokuntoinen tai turvallisuusriski, laitetta ei kytketä kyseiseen kaapeliin. Tällöin kaapeli on uusittava erillisenä maksullisena palveluna, jotta asennus voidaan suorittaa loppuun turvallisesti.

6.11 TELEVISION ASENNUS PAKETIN MUKANA TULEVALLE JALALLE

- 6.11.1 Asennuksen sisältö ja kytkennät: Televisio asennetaan sen alkuperäiseen, pakkauksen mukana toimitetulle jalustalle ja sijoitetaan asiakkaan osoittamaan paikkaan. Laite kytketään olemassa oleviin ja valmiina oleviin sähkö- sekä antenniliitäntöihin. Asennukseen sisältyy kanavien haku ja tuotteen toimivuuden varmistaminen. Kaikki pakkausmateriaalit toimitetaan kierrätykseen.
- 6.11.2 Rajoitukset ja valmistelu: Palveluun ei sisälly oheislaitteiden, kuten kotiteatterijärjestelmien, pelikonsolien tai DVD-soittimien asennusta, eikä kaapeleiden kotelointia. Televisiopöytä, telineet ja tarvittavat liitäntäkaapelit eivät sisälly palvelupakettiin, vaan ne on hankittava erikseen. Televisiopöydän on oltava valmiiksi koottuna ja sijoitettuna lopulliselle paikalleen ennen asentajan saapumista.

6.12 TELEVISION SEINÄASENNUS

- 6.12.1 Asennus ja käyttöönnotto: Seinäteline asennetaan asiakkaan osoittamaan paikkaan, ja televisio kiinnitetään telineeseen. Laite kytketään olemassa oleviin sähkö- ja antenniliitäntöihin, ja sen toimivuus varmistetaan. Pakkausmateriaalit viedään kierrätykseen asennuksen päätteeksi.
- 6.12.2 Vastuut ja turvallisuus: Asiakas vastaa siitä, että asennukseen käytettävä seinärakenne kestää television ja telineen yhteispainon. Asentajalla on oikeus kieltäytyä asennuksesta, mikäli hän toteaa, ettei seinä ole rakenteellisesti riittävän vahva turvallista asennusta varten. Seinäteline ja tarvittavat liitäntäkaapelit on hankittava erikseen, ja asiakkaan on varmistettava, että kaapelit ovat pituudeltaan riittävät suunniteltuun asennuspaikkaan.
- 6.12.3 Rajoitukset: Palvelu ei sisällä oheislaitteiden asennusta, kaapeleiden kotelointia tai muutostöitä kiinteisiin rakenteisiin. Sähköliitännän osalta noudatetaan yleistä turvavaatimusta: pistorasian on oltava esteettömästi saavutettavissa, eikä se saa sijaita suoraan laitteen takana.

7. TUOTTEEN PALAUTTAMINEN JA KUNTO

- 7.1 Mikäli tuote palautetaan Gigantille kuljetuksella (esimerkiksi peruutusosoikeuden puitteissa), tulee sen olla alkuperäisessä myyntikunnossa. Asiakas vastaa siitä, että kaikki tuotteen mukana toimitetut tarvikkeet, osat, käyttöohjeet ja lisävarusteet palautetaan tuotteen mukana.
- 7.2 Asiakas on vastuussa palautettavan tuotteen arvon alentumisesta, mikäli tuotetta on käytetty enemmän kuin on tarpeen sen ominaisuuksien ja toimivuuden tarkistamiseksi. Asiakas vastaa palautettavan tuotteen puhdistamisesta ja mahdollisista puuttuvista osista aiheutuvista kustannuksista.
- 7.2.1 Mikäli tuote palautetaan selvästi puhdistamattomana (esim. ruoanjäämiä uunissa tai pesuainekertymiä koneessa), Gigantti veloittaa asiakkaalta puhdistuksesta aiheutuneet todelliset kulut, kuitenkin enintään 100 €.
- 7.2.2 Lisäksi puuttuvista tarvikkeista tai osista veloitetaan niiden arvoa vastaava hinta sekä 5 € käsittelymaksu puuttuvaa osaa kohden.
- 7.3 Nämä kustannukset laskutetaan asiakkaalta erikseen, mikäli niitä ei voida suoraan vähentää suoritettavasta kauppahinnan palautuksesta.

8. HYVÄKSYNTÄ

- 8.1 Vahvistan, että olen tutustunut edellä mainittuihin Gigantin toimitus- ja asennusehtoihin ja sitoudun noudattamaan niitä. Ymmärrän, että asennuksen onnistuminen edellyttää ehtojen mukaista kohteen valmistelua (mukaan lukien liitännät, tilan mitoitus ja pintojen suojaus) ja että mahdollisista puutteista valmisteluissa voi aiheutua lisäkustannuksia tai toimituksen viivästyminen.

DELIVERY AND INSTALLATION TERMS

1. DELIVERY

- 1.1 Delivery will be carried out at the time indicated in the order confirmation. Gigantti, or a transport partner acting on its behalf, will notify you of your arrival approximately one hour before delivery. Gigantti offers two delivery options: delivery to the plot or delivery to an agreed room. Delivery is considered to have been completed when the products have been handed over to the customer or a person designated and authorized by the customer. The recipient must present proof of identity if required. If the delivery is received by someone other than the customer, the recipient must be of legal age and present their own ID and a copy of the customer's ID. Gigantti is responsible for damage to or loss of the product (liability for danger) until the product has been handed over to the customer's or their representative. A prerequisite for delivery is that the purchase price has been paid in full, or a binding financing agreement has been confirmed.

2. INSPECTION OBLIGATION AND DAMAGE REPORTS

- 2.1 The customer must inspect the delivery immediately upon receipt. The number of products and any external damage must be checked before signing the waybill. All deviations and damage must be noted on the consignment note.
- 2.2 Damage to property or an apartment must be noted on the consignment note and Gigantti's customer service must be notified immediately of the discovery of the damage.
- 2.3 A defect notification of a product defect must be submitted within a reasonable time, but no later than two months from the discovery of the defect.

3. THE CLIENT'S OBLIGATION TO COOPERATE AND PREPARATION OF THE SITE

- 3.1 The customer is responsible for ensuring that there is unobstructed access to the delivery address and that access routes, including doorways, stairs and corridors, are dimensioned wide enough to transport the product to the installation site.
- 3.2 The customer must inform in advance of any conditions that may affect the delivery, such as gate codes, floors, lack of elevators, or narrow and steep stairs.
- 3.3 Any special tools or auxiliary equipment that may be required, such as cranes, must be arranged by the customer at their own expense.
- 3.4 When carrying in, the customer must ensure that floors, walls and other surfaces are properly protected to avoid damage. Due to occupational safety regulations, drivers are obliged to wear safety footwear throughout the delivery and cannot be required to remove them. Gigantti is not liable for normal wear and tear (such as sand or moisture from shoes) or damage caused by inadequate protection, except in situations where the damage has been caused by gross negligence or carelessness on the part of the transport staff.

4. CANCELLATIONS, DELAYS AND STORAGE COSTS

- 4.1 The cancellation of the delivery must be made at least two working days before the agreed time. A cancellation fee of 10 euros will be charged as a processing fee for later cancellations. If the delivery has already begun, the delivery costs will not be refunded.
- 4.2 If the delivery fails due to a reason attributable to the customer (e.g. absence or disqualified access), Gigantti will charge the transport costs for the redelivery in accordance with the valid price list.
- 4.3 If the product cannot be delivered due to reasons attributable to the customer, Gigantti has the right to set a reasonable additional time (at least five (5) days) for the customer to pick up or receive the product. If the customer fails to fulfil their obligation during the extension period or notifies Gigantti that they will not fulfil their obligation, Gigantti has the right to cancel the sale, in which case the delivery and return costs and the cancellation fee will be deducted from the refund.
- 4.4 The customer can postpone the delivery date free of charge to a maximum of two weeks from the original date. For any period exceeding this, Gigantti will charge a fee in accordance with the valid price list as costs arising from the storage and handling of large products.

5. SERVICES

- 5.1 **RECYCLING SERVICE** Gigantti can take care of the appropriate recycling of end-of-life products upon delivery. When ordering the recycling service, the customer must indicate the exact number of products to be handed over. Recyclable products must be disconnected from water, sewer and electricity connections and emptied (e.g. of water or foodstuffs) before the transport unit arrives at the destination. If the customer has purchased an installation for the device, the disconnection of the corresponding old device from the connections is included in the price of the service. Gigantti bears the responsibility for the legal further processing and recycling of the products from the moment the products are handed over to the transport unit.

6. INSTALLATIONS

- 6.1 Our installer will install the product you have purchased in the space reserved and prepared for it. The service includes connecting the device to existing electricity, water and sewer connections in accordance with official regulations, balancing the device and ensuring its functionality. The installation work comes with a 12-month warranty.
- 6.2 All services include the recycling of packaging materials. Electrical and water connections must be ready and compliant with standards at the installation site. The installation includes making a single grommet in the cabinet (e.g. for hoses or power cord).
- 6.3 Accessories such as conversion connectors, leakage guards, longer wires/tubes, etc. are not included in the price and must be purchased separately. If small accessories are needed to carry out the installation that have not been purchased in advance or do not come with the device to be delivered, the installer will deliver them if possible and Gigantti will invoice them separately from the end customer.

6.4 INSTALLING THE DISHWASHER

- 6.4.1 **Preparation and sizing:** Before delivery, the customer must ensure that the dimensions of the product are compatible with the space allocated to it. If the machine is installed at floor level, it must be ensured that the floor material continues to be uniform under the appliance. Electricity, water and sewer connections must be ready and located close enough. Installation can be carried out using the original hoses of the appliance or extension hoses, if available. The electrical cord must be original and must reach the socket without extension cords.
- 6.4.2 **Technical requirements and safety:** The water connection must have a standard-compliant, functional and manually closed shut-off tap. For safety reasons, the electrical outlet must not be located directly behind the appliance; it must be freely accessible so that the appliance can be disconnected from the mains immediately without the need for tools or dismantling of structures. The installation includes a maximum of one inlet to the cabinet.
- 6.4.3 **Leak protection and monitoring:** Installation will not be carried out without proper leakage protection, which will be installed under the machine so that it is level with the surrounding floor. The customer must regularly ensure the tightness of the joints, and the customer has an emphasized obligation to closely monitor the tightness of the water connections during the first three washes to detect any leaks.

6.5 STOVE INSTALLATION

- 6.5.1 **Dimensioning and preparation:** The customer must check the dimensions of the stove and ensure that the new appliance fits unobstructed in the space reserved for it. Before the installer arrives, all flammable material must be removed from the installation site to ensure fire safety.
- 6.5.2 **Electrical connections and voltage:** It is the customer's responsibility to ensure that the correct voltage is applied to the stove connection. The voltage can be checked based on the number of fuses fed from the fuse cabinet to the connection: one fuse corresponds to a voltage of 230 V and three fuses to a voltage of 400 V.
- 6.5.3 **Connection and cables:** Connection is only carried out to connections that are intact, safe and comply with the current electrical safety regulations. If the installer finds that an existing connection cable is in poor condition or a safety risk, the device will not be connected to the cable in question. In this case, the cable must be replaced as a separate paid service so that the installation can be completed safely.

6.6 INSTALLING THE FRIDGE AND FREEZER CABINET

- 6.6.1 Sizing and placement: Before installation, the customer must ensure that the space reserved for the device is sufficiently dimensioned and corresponds to the technical specifications of the product. The electrical connection must be located close enough to the installation location so that the connection can be carried out with the original power cord of the appliance without extension cords.
- 6.6.2 Technical requirements and safety: For safety reasons, the electrical outlet or socket must not be located directly behind the appliance. The socket must be freely accessible so that the appliance can be disconnected from the mains immediately without the need for tools or dismantling of the furniture. We require the use of flood protection (leak protection) under the appliance to prevent possible water damage.
- 6.6.3 Door handedness: The customer must check and determine the desired door opening direction before installation. Changing the door handedness is a separately ordered additional service for a fee, which must be agreed upon at the time of purchase.

6.7 WASHING MACHINE INSTALLATION

- 6.7.1 Dimensioning and placement: It is the customer's responsibility to ensure that the space designed for installation is large enough for the device. Water and sewer connections must be located close enough to the installation site to allow the connection to be carried out using the available hoses and the original electrical wiring of the appliance.
- 6.7.2 Technical requirements and safety: The water connection must have a standard-compliant, functional and manually closed shut-off tap. For safety reasons, the electrical outlet must not be located directly behind the appliance; it must be freely accessible so that the appliance can be disconnected from the mains power supply immediately without the need for tools or dismantling of structures.
- 6.7.3 Tower installation and monitoring: If a tumble dryer (washing tower) is installed on top of the washing machine, the customer must purchase a separate intermediate set suitable for installation. If the site has a washing tower or a new device is installed as a tower, the installation of a tumble dryer is not part of the basic services. It is always a paid additional service that must be purchased separately. The customer must regularly ensure the tightness of the joints, and the customer has an emphasized obligation to closely monitor the tightness of the water connections during the first three washes to detect any leaks.

6.8 INSTALLING THE DRYER

- 6.8.1 Dimensioning and positioning: Before installation, the customer must ensure that the space designed for the dryer is large enough for the appliance. If the tumble dryer is installed on top of a washing machine (washing tower), the customer must purchase a separate intermediate set suitable for installation.
- 6.8.2 Preparatory work and safety: For safety reasons, the electrical outlet must not be located directly behind the appliance; it must be freely accessible so that the appliance can be disconnected from the mains supply immediately without the need for tools or structural dismantling work. The electrical cord must be original and must reach the socket without extension cords.

6.9 SEPARATE OVEN

- 6.9.1 Dimensioning and placement: It is the customer's responsibility to ensure that the installation space is of sufficient dimensions and that the oven fits in the space reserved for it. Before the installer arrives, all flammable material must be removed from the installation site to ensure fire safety.
- 6.9.2 Electrical connection: The electrical connection must be located no more than 0.5 meters away from the device. The connection is made with the original electrical cord of the appliance and must reach the socket without extension cords.

6.10 STOVETOP

- 6.10.1 Dimensioning and preparation: The customer must check the recessed dimensions of the hob and ensure that the installation opening is suitable. Gigantti does not make any changes to the structures of the cabinets or the openings in the worktops. All flammable material must be removed in the immediate vicinity of the installation site.

- 6.10.2 Electrical connection and voltage: The customer must check the fuse box to ensure that the correct voltage (230V or 400V) is directed to the connection. Since hobs often require a fixed electrical connection without a plug, the existing connection must comply with regulations and be located no more than 0.5 metres away from the appliance. A cable that is in poor condition or in violation of regulations is not connected. The service does not include the installation of cooker hoods.
- 6.10.3 Cables: Only connect to intact, safe connections that comply with the current electrical safety regulations. If the installer finds that an existing connection cable is in poor condition or a safety risk, the device will not be connected to the cable in question. In this case, the cable must be replaced as a separate paid service so that the installation can be completed safely.

6.11 INSTALLING THE TV ON THE FOOT

- 6.11.1 Installation Contents and Connections: The TV is installed on its original stand provided in the box and placed in the location designated by the customer. The device is connected to existing and existing electrical and antenna connections. The installation includes searching for channels and ensuring that the product works. All packaging materials are sent for recycling.
- 6.11.2 Limitations and Provisioning: The service does not include the installation of peripherals such as home theater systems, game consoles, or DVD players, nor does it include cable enclosures. The TV table stands and the necessary connection cables are not included in the service package and must be purchased separately. The TV table must be pre-assembled and placed in its final place before the installer arrives.

6.12 WALL MOUNTING THE TV

- 6.12.1 Installation and commissioning: The wall mount is installed in the location indicated by the customer, and the TV is attached to the mount. The device is connected to existing electrical and antenna connections, and its functionality is ensured. The packaging materials are taken for recycling at the end of the installation.
- 6.12.2 Responsibilities and safety: The customer is responsible for ensuring that the wall structure used for installation can withstand the combined weight of the TV and stand. The installer has the right to refuse installation if he or she finds that the wall is not structurally strong enough for safe installation. The wall mount and the necessary connection cables must be purchased separately, and the customer must ensure that the cables are of sufficient length for the intended installation location.
- 6.12.3 Limitations: The service does not include the installation of peripherals, cable enclosures or modifications to fixed structures. The general safety requirement for the electrical connection is observed: the socket must be easily accessible and must not be located directly behind the appliance.

7. PRODUCT RETURN AND CONDITION

- 7.1 If the product is returned to Gigantti by transport (e.g. within the scope of the right of withdrawal), it must be in its original condition for sale. The customer is responsible for returning all accessories, parts, manuals and accessories supplied with the product with the product.
- 7.2 The customer is responsible for any decrease in the value of the returned product if the product has been used more than necessary to check its features and functionality. The customer is responsible for cleaning the returned product and any costs incurred by missing parts.
 - 7.2.1 If the product is returned clearly uncleaned (e.g. food residues in the oven or detergent deposits in the machine), Gigantti will charge the customer for the actual costs of cleaning, but no more than €100.
 - 7.2.2 In addition, a price corresponding to their value and a handling fee of €5 per missing part will be charged for missing supplies or parts.
- 7.3 These costs will be invoiced separately from the customer if they cannot be directly deducted from the refund of the purchase price to be paid.

8. APPROVAL

- 8.1 I confirm that I have read the above-mentioned Gigantti terms and conditions of delivery and installation and undertake to comply with them. I understand that successful installation requires proper site preparation (including connections, space sizing, and surface protection) and that any deficiencies in the preparation may result in additional costs or delays in delivery.

LEVERANS- OCH INSTALLATIONSVILLKOR

1. LEVERANS

- 1.1 Leveransen utförs vid den tidpunkt som anges i kvittot. Gigantti eller dess transportpartner meddelar dig om ankomst cirka en timme före leveransen. Gigantti erbjuder två leveransalternativ: leverans till tomten eller leverans till överenskommen plats inomhus. Leveransen anses vara genomförd när produkterna har överlämnats till kunden eller en person som kunden utsett och auktoriserat mottagit leveransen. Mottagaren måste vid behov uppvisa identitetsbevis. Om någon annan än kunden tar emot leveransen måste mottagaren vara myndig och uppvisa legitimation samt en kopia av kundens legitimation. Gigantti ansvarar för skada på eller förlust av produkten (faroansvar) tills produkten överlämnats till kunden eller hans representant. En förutsättning för leverans är att köpesumman är betald i sin helhet eller att ett bindande finansieringsavtal har bekräftats.

2. INSPEKTIONSPLIKT OCH SKADERAPPORTERING

- 2.1 Kunden ska omedelbart vid mottagandet kontrollera leveransen. Antalet produkter samt eventuella yttre skador ska kontrolleras innan fraktsedeln undertecknas. Alla avvikelser och skador ska noteras på fraktsedeln.
- 2.2 Skador på egendom eller bostad ska noteras på fraktsedeln och Gigantis kundservice ska informeras omedelbart när skadan upptäcks.
- 2.3 Reklamation av produktfel ska göras inom skälig tid, dock senast två månader efter att felet upptäckts.

3. KUNDENS SAMARBETSSKYLDIGHET OCH FÖRBEREDNING AV INSTALLATIONSPLATSEN

- 3.1 Kunden ansvarar för att det är obehindrad åtkomst till leveransadressen och att inklusive dörröppningar, trappor och korridorer, är tillräckligt breda för produkten eller produkterna som levereras till installationsplatsen.
- 3.2 Kunden ska i förväg informera om förhållanden som kan påverka leveransen, såsom portkoder, leverans till vilken våning, avsaknad av hiss eller smala och branta trappor.
- 3.3 Eventuella specialverktyg eller lyftutrustning, såsom kran, som kan krävas, ska ordnas och betalas av kunden.
- 3.4 Vid inbärning ansvarar kunden för att golv, väggar och andra ytor är skyddade för att undvika skador. På grund av säkerhetsföreskrifter är chaufförerna skyldiga att använda skyddsskor under hela leveransen och kan inte krävas att ta av dem. Gigantti ansvarar inte för normalt slitage (t.ex. sand eller fukt från skor) eller skador som uppstår på grund av bristfälligt skydd, utom i situationer där skadan orsakats av grov vårdslöshet eller oaktsamhet från transportpersonalens sida.

4. AVBOKNINGAR, FÖRSENINGAR OCH LAGRINGSKOSTNADER

- 4.1 Avbokning av leverans måste göras minst två arbetsdagar före avtalad leveranstid. Vid senare avbokning tas en avbokningsavgift på 10 euro för hanteringskostnader. Om leveransen redan har påbörjats återbetalas inte leveranskostnaderna.
- 4.2 Om leverans misslyckas på grund av kunden (t.ex. frånvaro eller bristande åtkomst för leveransen), debiterar Gigantti transportkostnaderna för en ny leverans enligt gällande prislista.
- 4.3 Om produkten inte kan levereras på grund eller av orsaker av kunden har Gigantti rätt att fastställa en skälig tilläggstid (minst fem (5) dagar) för kunden att hämta eller ta emot produkten. Om kunden inte uppfyller sin skyldighet inom denna tidsram eller meddelar att hen inte avser att uppfylla den, har Gigantti rätt att avboka köpet. Leverans- och returkostnader samt avbokningsavgift dras då av från återbetalningen.
- 4.4 Kunden kan kostnadsfritt skjuta upp leveransdatumet med högst två veckor från det ursprungliga leveransdatumet. För en längre period debiterar Gigantti en avgift enligt gällande prislista för kostnader som uppkommer för lagring och hantering av stora produkter.

5. TJÄNSTER

- 5.1 ÅTERVINNINGSTJÄNST Gigantti erbjuder en tjänst av återvinning av produkter vid livscykelns slut som är inkluderad vid hemleveransen. När återvinningstjänsten beställs ska kunden ange exakt antal produkter som ska lämnas in. Produkten ska vara fränkopplad från vatten-, avlopps- och elanslutningar och tömd (t.ex. på vatten eller livsmedel) innan tjänsten utförs.
- Om kunden har köpt installation av en ny produkt ingår fränkoppling av motsvarande gammal produkt i tjänstens pris. Gigantti ansvarar för laglig vidarebehandling och återvinning från den tidpunkt då produkterna överlämnats till transportören.

6. INSTALLATIONER

- 6.1 Installatören installerar den köpta produkten på den plats som reserverats och förberetts för den. Tjänsten inkluderar anslutning av enheten till befintliga el-, vatten- och avloppsanslutningar enligt gällande bestämmelser, justering av enheten samt funktionskontroll. Installationstjänsten har 12 månaders garanti.
- 6.2 Alla tjänster inkluderar återvinning av förpackning. El- och vattenanslutningar skall vara klara och standardenliga på installationsplatsen. Installationen inkluderar ett hål i skåpet vid behov (t.ex. för slangar eller elkabel).
- 6.3 Tillbehör som adapterkopplingar, läckageskydd, längre kablar/slangar etc. ingår inte i priset och skall köpas separat. Om små tillbehör krävs för att installationen ska kunna genomföras och dessa har inte köpts i förväg eller är inkluderad med produkten, erbjuder installatören dem för kunden om möjligt och Gigantti fakturerar dem separat.

6.4 INSTALLATION AV DISKMASKIN

- 6.4.1 Förberedelse och mått: Kunden måste kontrollera måtten och säkerställa att maskinen passar in i utrymmet. Om maskinen installeras på golvnivå måste golvet vara enhetligt och jämt under maskinen. El-, vatten- och avloppsanslutningar skall vara färdiga och tillräckligt nära. Installation kan utföras med apparatens originalslangar eller förlängningsslangar om sådana finns. Elsladden skall vara original och nå uttaget utan förlängningssladd.
- 6.4.2 Tekniska krav och säkerhet: Vattenanslutningen skall vara enligt befintliga standarder gjorda med en fungerande och manuellt stängbar vattenkran. Av säkerhetsskäl får eluttaget inte vara placerat direkt bakom apparaten; den skall vara fritt åtkomligt så att apparaten kan kopplas från strömmen omedelbart utan verktyg eller demontering. Installationen inkluderar max ett genomföringshål till ett skåp.
- 6.4.3 Läckageskydd och övervakning: Installation utförs endast om korrekt läckageskydd finns och placeras under maskinen i nivå med golvet. Kunden måste regelbundet kontrollera tätheten i anslutningarna och har en utökad skyldighet att noggrant övervaka tätheten under de tre första användnings gångerna.

6.5 INSTALLATION AV SPIS

- 6.5.1 Mått och förberedelse: Kunden måste kontrollera måtten och säkerställa att maskinen passar in i utrymmet. Brännbart material skall tas bort från installations området innan installatören anländer.
- 6.5.2 El-anslutning och spänning: Kunden ansvarar för att rätt spänning är dragen till spisanslutningen. Spänningen kontrolleras genom antalet säkringar: en säkring = 230 V, tre säkringar = 400 V.
- 6.5.3 Anslutning och kablar: Anslutning utförs endast till hela och säkra anslutningar som uppfyller elsäkerhetskraven. Om kabeln är skadad eller osäker ansluts inte maskinen. Kabelbyte behövs utföras då som en separat betaltjänst.

6.6 INSTALLATION AV KYL- OCH FRYSKÅP

- 6.6.1 Mått och placering: Kunden ansvarar för att utrymmet motsvarar produktens mått och krav. Eluttaget skall vara tillräckligt nära och nås med maskinens originalsladd.
- 6.6.2 Tekniska krav och säkerhet: Eluttaget får inte vara placerat direkt bakom produkten och skall vara fritt åtkomligt. Läckageskydd krävs under maskinen.
- 6.6.3 Dörrhängning: Kunden skall välja (kyl- och fryskåp) dörröppningsriktning i förväg förän installationen utförs. Byte av dörröppningsriktningen är en tilläggstjänst som kostar och bör avtalas vid maskin uppköpet.

6.7 INSTALLATION AV TVÄTTMASKIN

- 6.7.1 Mått och placering: Kunden ansvarar för att utrymmet motsvarar produktens mått och krav. El-, vatten- och avloppsanslutningar skall vara färdiga och tillräckligt nära.
- 6.7.2 Tekniska krav och säkerhet: Vattenanslutningen ska ha en fungerande avstängningsventil. Eluttaget får inte vara placerat direkt bakom apparaten.
- 6.7.3 Torninstallation: Vid installation med torktumlare krävs ett separat mellanstycke (mellan maskinerna). Installation av torktumlare i torn ingår inte i grundtjänsten och måste köpas separat. Kunden måste regelbundet kontrollera tätheten i anslutningarna och har en utökad skyldighet att noggrant övervaka tätheten under de tre första användnings gångerna.

6.8 INSTALLATION AV TORKTUMLARE

- 6.8.1 Mått och placering: Kunden ansvarar för att utrymmet motsvarar produktens mått och krav. El-, vatten- och avloppsanslutningar skall vara färdiga och tillräckligt nära. Vid installation med torktumlare krävs ett separat mellanstycke (mellan maskinerna).
- 6.8.2 Säkerhet: Av säkerhetsskäl får eluttaget inte vara placerat direkt bakom apparaten; den skall vara fritt åtkomligt så att apparaten kan kopplas från strömmen omedelbart utan verktyg eller demontering. Elsladden måste vara original och nå uttaget utan förlängningssladdar.

6.9 SEPARAT UGN

- 6.9.1 Mått och placering: Kunden måste kontrollera måtten och säkerställa att maskinen passar in i utrymmet. Brännbart material skall tas bort från installations området innan installatören anländer.
- 6.9.2 Elanslutning: Uttaget ska vara max 0,5 meter från enheten. Elsladden måste vara original och nå uttaget utan förlängningssladdar.

6.10 KOKPLATTA

- 6.10.1 Mått och förberedelse: Kunden ansvarar för att måtten för kokplattan i bänkskivan är korrekt. Gigantti ändrar inte skåp eller bänkskivor.
- 6.10.2 Elanslutning och spänning: Kunden måste kontrollera säkringstavlan för att säkerställa att rätt spänning (230V eller 400V) som leds till anslutningen. Om installationen görs utan fast plug, måste den befintliga anslutningen uppfylla godkända anslutningskrav samt vara max 0,5 meter från enheten.
- 6.10.3 Kablar: Anslutning utförs endast till hela och säkra anslutningar som uppfyller elsäkerhetskraven. Om kabeln är skadad eller osäker ansluts inte maskinen. Kabelbyte behövs utföras då som en separat betaltjänst.

6.11 INSTALLATION AV TV PÅ FOT

- 6.11.1 Innehåll: TV:n monteras på originalstativ som kommer med paketet och placeras enligt kundens önskemål. El- och antennanslutning görs och funktion kontrolleras. Installationen inkluderar sökande efter kanaler och säkerställande av att produkten fungerar. Allt förpackningsmaterial förs till återvinning av Gigantti.
- 6.11.2 Begränsningar: Tjänsten inkluderar inte installation av annan utrustning som hemmabiosystem, spelkonsoler eller DVD-spelare, och inte heller audio system. TV-bord, stativ och nödvändiga anslutningskablar ingår inte i servicepaketet och måste köpas separat. TV-bordet måste förmonteras och placeras på sin slutgiltiga plats innan installatören anländer.

6.12 INSTALLATION AV TV PÅ VÄGGEN

- 6.12.1 Montering: Väggfästet installeras på den plats som kunden angett, och TV:n fästs på fästet. Enheten ansluts till befintliga el- och antennanslutningar, och dess funktionalitet säkerställs. Förpackningsmaterialet återvinns efter installationen.
- 6.12.2 Ansvar: Kunden ansvarar för att väggen kan bära TV:n vikt. Installatören får avstå av installationen om väggen inte är säker att fästa TV:n på. TV-bord, stativ och nödvändiga anslutningskablar ingår inte i servicepaketet och måste köpas separat.
- 6.12.3 Begränsningar: Tjänsten inkluderar inte installation av annan utrustning som hemmabiosystem, spelkonsoler eller DVD-spelare, och inte heller audio system. TV-bord, stativ och nödvändiga anslutningskablar ingår inte i servicepaketet och måste köpas separat. TV-bordet måste förmonteras och placeras på sin slutgiltiga plats innan installatören anländer.

7. RETUR OCH SKICK

- 7.1 Om produkten returneras till Gigantti med transport (t.ex. inom ramen för avbokningsrätten) måste den vara i originalskick för försäljning. Kunden ansvarar för att returnera alla tillbehör, delar, manualer och tillbehör som medföljer produkten.
- 7.2 Kunden ansvarar för eventuell värdeminskning av den returnerade produkten om produkten har använts mer än nödvändigt för att kontrollera dess funktioner och funktionalitet. Kunden ansvarar för rengöring av den returnerade produkten och eventuella kostnader som uppstår på grund av saknade delar.
 - 7.2.1 Om produkten returneras tydligt orenad (t.ex. matrester i ugnen eller diskmedelsavlagringar i maskinen) debiterar Gigantti kunden de faktiska kostnaderna för rengöringen, dock högst 100 €.
 - 7.2.2 Dessutom debiteras ett pris motsvarande deras värde och en hanteringsavgift på 5 € per saknad del för saknade förnödenheter eller delar.
 - 7.2.3 Dessa kostnader faktureras separat från kunden om de inte kan dras av direkt från återbetalningen av affären.

8. GODKÄNNANDE

- 8.1 Jag bekräftar att jag har läst ovanstående leverans- och installationsvillkor från Gigantti och förbinder mig att följa dem. Jag förstår att en lyckad installation förutsätter korrekt förberedd installationsplats (inklusive anslutningar, mått och ytskydd) och att brister kan medföra extra kostnader eller förseningar av leveransen.