

Gigantti Tuoteturva (kattaa myös varkaudet)

Vakuutustuotteen tietoesite

Yhtiö: SquareTrade Europe Insurance SA, Belgian kansallispankin valtuuttama
(1024.780.650) ("SquareTrade").

Rekisteröity osoite: Bastion Tower Level 12, Place Du Champ De Mars 5, Bryssel, 1050, Belgia.

Tuote: Vakuutus käsittelystä aiheutuneille äkillisille ja ennalta arvaamattomille vahingoille
Gigantti kuluttaja- ja yritysasiakkaille.

HUOMIO: Tässä asiakirjassa esitetään vain tärkeimmät tiedot tästä vakuutustuotteesta. Täydelliset ennako- ja sopimustiedot löytyvät hakemuksesta, yleisistä vakuutusehdoista (GCI) sekä sovellettavista lakisääteisistä säännöksistä. Yleiset vakuutusehdot löytyvät osoitteesta <https://www.squaretrade.eu/fi/gigantti/>

Millainen vakuutus tämä on?

Tämä vakuutus on yksilöllinen vakuutus.



Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ Äkillinen ja ennalta arvaamaton vahinko, joka aiheuttaa laitteen vaurioitumisen tai tuhoutumisen (materiaalivahinko laitteiston osiin, mukaan lukien akku sekä laitteeseen kiinteästi liitetyt osat, kuten kaiuttimet ja näyttö);
- ✓ Sähköinen tai mekaaninen vika lakisääteisen tai valmistajan takuun päättymisen jälkeen;
- ✓ Akun korjaus, kun akun kapasiteetti laskee alle 50 %:iin alkuperäisestä kapasiteetista (Apple-laitteissa 80 %);
- ✓ Vakuutusturva laitteen varkaustapauksessa.



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Kaikenlainen laitteen katoaminen;
- ✗ Kosmeettiset vauriot;
- ✗ Vahingot, jotka johtuvat laitteen virheellisestä käytöstä, väärinkäytöstä tai törkeästä huolimattomuudesta;
- ✗ Ohjelmistovirheet (esimerkiksi käyttöjärjestelmät, laiteohjelmistot, ajurit, ohjelmat, tietojen tallennus), tietokonevirukset, ohjelmointivirheet tai vastaavat;
- ✗ Virheellinen asennus tai korjaus/toimenpide, jonka olet tehnyt itse tai jonka on tehnyt kolmas osapuoli ilman vakuutuksenantajan valtuutusta;
- ✗ Tarvikkeet, jotka eivät sisälly alkuperäiseen pakkaukseen, tai tietojen, sovellusten tai latausten menetys tai niihin liittyvät kustannukset;
- ✗ Jos laite varastetaan, mutta
 - et pysty toimittamaan täydellistä poliisiraporttia tai rikosilmoituksen numeroa,
 - murtautumisen merkkejä ei ole, jos laite varastettiin rakennuksesta, ja
 - laitteen turvatoiminnot (esim. Find My iPhone tai Find My Device) eivät olleet käytössä,
 - laite on jätetty ilman valvontaa ja selvästi näkyville tai jätetty lukitsematta ajoneuvoon, julkiselle paikalle tai julkiseen rakennukseen.



Onko vakuutusturvassa rajoituksia?

- ! Tämä vakuutus koskee vain laitteita, jotka on ostettu Giganttilta.



Missä vakuutus on voimassa?

- ✓ Vakuutus on voimassa maailmanlaajuisesti.



Mitkä ovat velvollisuuteni?

- Sinun tulee pyrkiä estämään tai rajoittamaan vahinkoa mahdollisuuksien mukaan;
- Sinun tulee vakuutuksenantajan pyynnöstä toimittaa kaikki tarvittavat tiedot ja noudattaa korvauskäsittelyyn liittyviä vaatimuksia ilman virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja;
- Sinun tulee ilmoittaa vakuutuksenantajalle muista vakuutuksista, jotka voivat kattaa saman vahingon;
- Sinun tulee ilmoittaa vahingosta mahdollisimman pian sen havaitsemisen jälkeen.



Milloin ja miten maksan?

- Kuukausimaksullisissa sopimuksissa: vakuutusmaksu veloitetaan kuukausittain Gigantin kautta;
- Kertamaksullisissa sopimuksissa: vakuutusmaksu veloitetaan kokonaisuudessaan laitteen oston yhteydessä Gigantin toimesta.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

- Vakuutuksesi tulee voimaan heti, kun olet saanut vakuutetun laitteen haltuusi;
- Kuukausimaksullisissa sopimuksissa vakuutus päättyy automaattisesti kuudenkymmenen (60) kuukauden kuluttua, ellei sitä ole irtisanottu muusta syystä;
- Kertamaksullisissa sopimuksissa vakuutus päättyy automaattisesti vakuutuskauden päättyessä, ellei sitä ole irtisanottu muusta syystä.



Miten voin irtisanoa sopimuksen?

- Kuukausimaksullisissa sopimuksissa: jos haluat irtisanoa vakuutuksen ensimmäisten 30 päivän aikana (tai 50 päivän aikana, jos olet Gigantti Klubi -jäsen), ota yhteyttä Giganttiin saadaksesi täyden palautuksen maksamastasi vakuutusmaksusta, edellyttäen ettet ole tehnyt ennen tätä hyväksytyä korvausvaatimusta. Tämän jälkeen voit irtisanoa vakuutuksen milloin tahansa seuraavasta eräpäivästä alkaen;
- Kertamaksullisissa sopimuksissa: jos haluat irtisanoa vakuutuksen ensimmäisten 30 päivän aikana (tai 50 päivän aikana, jos olet Gigantti Klubi -jäsen), ota yhteyttä Giganttiin saadaksesi täyden palautuksen maksamastasi vakuutusmaksusta, edellyttäen ettet ole tehnyt hyväksytyä korvausvaatimusta. Tämän ajanjakson jälkeen voit irtisanoa vakuutuksen milloin tahansa, ja jäljellä olevalta vakuutuskaudelta maksetaan suhteellinen hyvitys.