



## Laajennettu takuu Epoq-keittiöille ja kodinhoitohuoneille

Gigantti tarjoaa 35 vuoden laajennetun takuun Epoq-keittiöille ja kodinhoitohuoneille. Laajennettu takuu (35 vuotta) koskee keittiökalusteita, kuten kaappeja, etulevyjä ja sivupaneeleja. Takuu koskee myös liikkuvia osia, kuten saranointia, laatikoita ja ulosvedettäviä kaappeja sekä työtasoja, tiskialtaita, sovituskappaleita ja vetimiä ja nuppeja. Takuu koskee vain kotitalouskäyttöä ja kattaa materiaali- ja tuotantovirheet.

Takuu koskee vain Epoq-keittiöiden asennusohjeiden mukaisesti asennettuja keittiöitä. Takuu edellyttää, että keittiöiden huolto-ohjeita on noudatettu.

Takuu on voimassa rajoitetun ajan osto- tai toimituspäivästä alkaen ja koskee 01.11.2020 jälkeen tehtyjä ostoja. Takuu edellyttää ostokuitin esittämistä, ja reklamaatiovaatimus on esitettävä Gigantille kolmen kuukauden kuluessa vian havaitsemisesta.

### Mitä takuu ei kata?

Takuu ei kata kulumista tai vaurioita, jotka johtuvat naarmuista, iskuista, onnettomuuksista, kosteusvaurioista, virheellisestä kuormituksesta tai virheellisestä käsittelystä. Takuu raukeaa, jos tuotteen ulkonäköä tai toimivuutta on muutettu. Takuu ei ole voimassa, jos asennusohjeita ei ole noudatettu. Takuu ei myöskään ole voimassa, jos tuote on puhdistettu väärällä tavalla tai väärillä puhdistusaineilla. Takuu ei ole voimassa, jos tuotteet on varastoitu tai asennettu ulkona tai kosteassa ympäristössä, kuten kylpyhuoneessa tai lämmitämättömässä tilassa. Takuu kattaa vain kotitalouskäytön. Takuu ei kata vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet epäsuorasti tai tuotteen käytön takia. Tuotteet, jotka ovat kytketty sähkөөn, veteen tai kaasuun, eivät kuulu takuun piiriin.

### Puutuotteet

Puun normaalia vaihtelua värin, kuvioinnin ja puun kypsyiden suhteen ei pidetä valitusten perustana. Tämä koskee erityisesti työtasoja, massiivipuuta ja viilutettuja tuotteita.

### Kuinka käsittelemme takuuvaatimuksen?

Jos haluat käyttää takuuoikeutta, sinun on rekisteröitävä takuuvaatimuksesi [Gigantin reklamaatiosivulla](#). Tällä sivulla ohjeistetaan, kuinka tehdä reklamaatio. Takuun voimassaoloa varten on vaatimukseen liitettävä kopio kuitista.

Kun Gigantti on vastaanottanut vaatimuksesi, tutkimme, kuuluuko vika takuun piiriin. Jos Gigantti katsoo tuotteen olevan takuun piirissä, tuote vaihdetaan tai korjataan. Tuotteet ja / tai varaosat toimitetaan postitse tai kotiinkuljetuksena. Jos tuotteen valmistaminen on lopetettu, tarjoamme sopivan korvaavan tuotteen. Gigantti päättää, mikä on sopiva toimenpide tai korvaava tuote. Gigantti pitää vaihdettavat osat itsellään. Gigantti ei maksa korjaustöitä, joiden korvaamisesta ei ole sovittu etukäteen.